

# 永州市政府采购文件

采购项目名称：新田县人民医院保洁服务  
采购人：新田县人民医院  
采购方式：竞争性谈判  
采购代理机构：永州市公共资源交易中心  
委托代理编号：YZGZ-2024CGTP016  
代理费收取方式：采购人支付代理费（按固定费用收取）  
代理费支付标准：固定金额0元  
专家评审费收取方式：专家评审费由集中代理机构支付  
采购计划编号：新田财采计[2024]060号  
采购项目预算：1,900,000元  
是否进行资格预审：否  
需求编制时间：2024-10-29

需求编制人签章：  
陈钢

## 编制依据

《中华人民共和国政府采购法》（中华人民共和国国家主席令第14号修改）  
《中华人民共和国政府采购法实施条例》（中华人民共和国国务院令第658号）  
《政府采购非招标采购方式管理办法》（财政部令第74号）  
《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）  
《政府采购框架协议采购方式管理暂行办法》（财政部令第110号）  
财政部关于印发《政府采购需求管理办法》的通知（财库〔2021〕22号）  
财政部、国家发展和改革委员会关于印发《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库〔2004〕185号）  
财政部、国家环保总局联合印发《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）  
财政部关于印发《政府采购进口产品管理办法》的通知（财库〔2007〕119号）  
财政部、工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）  
关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知（财库〔2022〕19号）  
湖南省财政厅湖南省司法厅关于政府采购支持监狱企业发展的有关通知  
财政部关于《推进和完善服务项目政府采购有关问题》的通知（财库〔2014〕37号）  
国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见（国办发〔2013〕96号）  
湖南省财政厅关于印发《湖南省政府采购非招标采购方式管理办法实施细则》的通知（湘财购〔2014〕15号）  
其他政府采购法律法规及政策

## 编制基本要求

采购人在招标公告、采购需求和评审标准中不得按以下不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇：

- （一）就同一采购项目向供应商提供有差别的项目信息；
- （二）设定的资格、技术、商务条件与采购项目的具体特点和实际需要不相适应或者与合同履行无关；
- （三）采购需求中的技术、服务等要求指向特定供应商、特定产品；
- （四）以特定行政区域或者特定行业的业绩、奖项作为加分条件或者中标、成交条件；
- （五）对供应商采取不同的资格审查或者评审标准；
- （六）限定或者指定特定的专利、商标、品牌或者供应商；
- （七）非法限定供应商的所有制形式、组织形式或者所在地；
- （八）以其他不合理条件限制或者排斥潜在供应商。

采购人应对采购标的的市场技术或服务水平、供应、价格等情况进行市场调查，根据调查情况科学、合理确定采购需求和价格测算。

采购需求应符合国家相关法律法规和政府采购政策的规定。

采购人根据价格测算情况，可以在采购预算额度内设定最高限价，但不得设定最低限价。

采购人根据编制依据和基本要求提出采购需求，采购需求中应落实节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小企业发展等政府采购政策。

采购人应就采购公告、采购需求和评分标准自行组织征询专家意见（本系统、本单位人员不得作为专家参与征询意见）。

采购需求的内容应当完整、明确，主要包括：

（一）采购需求明细包括：货物或服务名称、技术规格和技术参数、产地类型（国产或进口）、是否接受进口产品、是否为采购节能环保产品、是否为核心产品（必要时需设置同品牌淘汰策略）、技术标准或服务标准、数量、单价（元）、小计（元）、总合计（元）等。

- （二）采购标的执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；
- （三）采购标的所要实现的功能或目标，以及需落实的政府采购政策；
- （四）采购标的需满足的质量、安全、节能环保、技术规格、服务标准等性能要求；
- （五）采购标的的物理特性，如尺寸、颜色、标志等要求；
- （六）采购标的的数量、采购项目交付或执行的时间和地点，以及售后服务要求；
- （七）采购标的的验收标准；
- （八）采购标的的其他技术、服务等要求。

## 第一章 项目分包

项目简述(本项目不专门面向中小企业采购):

本项目的供应商来源为公告邀请

编号	包名	采购金额（元）	评审方法
1	第一包	1,900,000	最低评标价法

谈判文件获取方式、时间:

获取时间: 详见采购公告

获取方式: 下载投标工具, 安装后联网获取

## 第二章 项目采购需求

### 包名：第一包 采购金额：1,900,000元

包概述：新田县人民医院保洁服务采购，服务期一年，包括新田县人民医院的保洁服务工作和护工服务工作。				
评标方法：最低评标价法	采购文件费：0元	资格合格最少供应商数：3个	是否接受联合体：否	是否完全面向中小企业：否
是否接受进口产品：否	资格预审后的合格供应商进入下一阶段投标/响应的数量限定：不进行资格预审	期望成交供应商数：1个	投标有效期：90个自然日	合同履约保证金：无
合同内容是否可变：是	需求是否可变：否	供应商二次报价的时长限制：20分钟		
本包所属行业：物业管理			本包类型：服务类	
是否设置了核心产品：否	核心产品同品牌供应商的确定中标/成交候选人规则：无			
特殊情况下确定成交/中标供应商的约定：本包在评审过程中，若发现中标/成交候选供应商存在报价相同的，约定由评委组长采取随机抽取方式来确定最终中标/成交供应商。				
本包付款约定	每月	100%	每月经过保洁、护工管理考核制度，计算当月的服务费用，于下个月月底前支付	
本包基本资格要求		本包基本资格证明材料上传要求		
1. 具有独立承担民事责任的能力。 2. 参加政府采购前三年内，在经营活动中无重大违法记录，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业能力。 3. 供应商不得为信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（处罚决定规定的时间内）。 4. 法律、行政法规规定的其他条件。 5. 参加开标的是法定代表人（单位负责人）本人，需上传法定代表人（单位负责人）身份证复印件，若不是法定代表人（单位负责人）本人，需提供授权委托书。		1. 提供三证合一或五证合一的营业执照扫描件（加盖供应商公章）和法定代表人（单位负责人）身份证复印件（加盖供应商公章）的扫描件，若投标人是自然人的，提供身份证扫描件。具体见下述：（1）投标人为企业的，应提交营业执照或法人登记证书的复印件；（2）投标人为非法人组织的，应提交依法登记证书复印件；（3）投标人为个体工商户的，应提交个体工商户营业执照复印件；（4）投标人为自然人的，应提交自然人的身份证明复印件。 2. 投标人提供湖南省政府采购供应商资格承诺函（下载投标工具后获取），须加盖供应商公章（可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传）。 3. 供应商无需上传证明材料，由评委在www.creditchina.gov.cn和www.ccgp.gov.cn现场联网查验。 4. 提供承诺函，承诺：投标供应商与采购人或采购代理机构不存在隶属关系或者其他利害关系；投标供应商与参加本项目的其他供应商不存在控股、关联关系，或者与其他供应商法定代表人（或者负责人）为同一人；投标供应商未为本项目前期准备提供设计或咨询服务。下载模板填写上传（模板下载投标工具安装后可见），须加盖供应商公章。 5. 下载投标工具后获取，须加盖供应商公章，可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传。 以上5条，除第3条外，其余第1、第2、第4、第5条资格要求，供应商均需在电子投标工具的指定位置上传，不按指定位置上传的，将被视为无效投标。		
本包特定资格要求		本包特定资格证明材料上传要求		
供应商必须具有类似物业服务业绩		提供近5年内不少于一个类似物业服务业绩合同书		

以上所有要求提供的资格证明材料，供应商均需在电子投标工具的指定位置上传，不按指定位置上传的，将被视为无效投标。

本包服务类需求

服务编号	服务名	单位		单价（元）	数量	小计（元）	采购品目	
1、新田县人民医院保洁及护工	新田县人民医院保洁服务	年		1,900,000	1	1,900,000	C04990000-其他医疗卫生服务	
		子服务编号	子服务名	子服务内容				
				一、项目名称  新田县人民医院保洁服务采购项目  二、项目预算：  预算：1900000.00元；投标报价超过预算价的投标为无效投标。  服务期：壹年。  三、服务内容及要求  新田县人民医院护工相关服务人员（保洁）配备及岗位工作时间要求				
		1	新田县人民医院保洁	序号	岗位	班次	工作时间	备注
				1	手术	1人	6：30至10：30；  13:30至16：30	
				2	外三科	1人		
				3	外一科	1人		
				4	外二科	1人		
				5	五官科	1人		
				6	儿科	1人		
				7	妇产科	1人		

				8	ICU1区	1人		
				9	ICU2区	1人		
				10	血透、电教室、医保区域	1人		
				11	消毒中心、120、高压氧	1人		
				12	综合科、内科六楼	1人	6: 30至10: 30; 13:30至16: 30 (内科楼病人较多 , 工作量较大)	
				13	内三科、糖尿病门诊	1人		
				14	内一科	1人		
				15	内二科	1人		
				16	康复科	1人		
				17	康复科负1楼	1人	8: 00至11: 30; 14: 30至17: 00	兼护工
				18	放射CT包括大厅、介入室 、医技二楼保卫科	1人		
				19	医技三、四、五楼	1人		
				20	内六科(二层)	1人	6: 30至10: 30; 13:30至16: 30	
				21	感染科	1人		
				22	门诊综合楼八、九楼	1人	7: 00至11: 00; 14:30至17: 30	

				23	门诊综合楼六、七楼	1人		
				24	门诊综合楼四楼	1人		
				25	门诊综合楼三楼	1人		
				26	门诊综合楼二楼	1人		
				27	门诊综合楼一楼	1人	7: 00至11: 00; 14:30至22: 00	晚班
				28	室外、流动保洁 (非常态化保洁任务)	3人	6: 30至11: 00; 14:00至22: 00	夜班 轮值
				29	公租房区域及篮球场	1		
				30	物资配送	3人		
				31	检验配送	4人	24小时	
				32	消毒中心配送	1人	6: 30至10: 00; 14:00至16: 30	
				33	医疗垃圾运送消毒	1人		
				34	生活垃圾运送	1人		
				35	保洁保安配送主管	1人		
			<p>新田县人民医院保洁服务内容及要求（考核办法）：</p> <p>1、地面、走廊、楼梯间、电梯间要每日进行四扫二拖，污染时衣时消毒，发现垃圾及时清扫；病床、床头柜、工作台、器械柜、药品柜、水池、卫生间、窗台、扶手、痰</p>					

		<p>孟等一日擦洗消毒一次。垃圾篓每周洗刷并消毒1次，垃圾袋每日更换2次，特殊情况及时更换。门、窗、雨棚、遮阳板等每月擦洗一次。电风扇每年清洗一次（不另外收钱）。</p> <p>2、地面墙面瓷砖无垃圾果皮、纸屑、污痕谈迹、卫生间无明显异味，室内无蜘蛛网，窗台、玻璃、柜面、门上无积尘。乙方应保证每日上午九时前将病人用开水备好并送至床头，否则每次扣款20分（设备故障除外）。</p> <p>3、晚上7-10时安排1名保洁员负责全院各科室病房及走廊。室外及环境卫生要求：各工作区外环境地面至少一日二扫，水沟一日一扫并以随时保持干净为标准。其他所有环境区域的地面、路面、明沟、沉沙井每日一清扫。花园花坛内每日一次清扫。（花草树木内无塑料袋、纸盒等垃圾）。</p> <p>4、大门前“五包”区域环境卫生每日清扫一次。室外走廊等处，天花板每月扫尘及蜘蛛网一次（夏天每周一次）室外垃圾箱每天倾倒清理，每周刷洗一次；负责将垃圾池外的垃圾铲入垃圾池内。</p> <p>5、负责一次性输液用品收集工作交垃圾处理站，负责提供清洁、消杀类用品耗材和一般非专业性管道疏通（非大修），保洁耗材、工具（生活垃圾袋、医疗垃圾袋、保洁工具、保洁清洁、消毒液等）每月更换、提供满足本项目需求的所有耗材。</p> <p>6、每天对环境区域要流动保洁，特别是窗口科室，确保院内清洁卫生。垃圾必须日产日清，如有保洁员辞职，乙方及时安排接替人员（新保洁员需保洁公司指导带班1-3天），经科室负责人考核合格并作好工作交接，并告知卫生考核负责人，不得影响保洁工作，科室如无固定保洁人员保洁，则每天扣保洁费50分，乙方必须保证在规定的时间内随时在各保洁员岗位上找到其人，保证保洁员遵守医院制定的卫生员管理制度，工作时间、工作守则等。否则每次扣保洁费20分。乙方应派人长住医院负责管理，保证24小时通讯畅通，否则每次扣减保洁费20分，乙方派人经常巡查督促保洁工作，凡由医院发现的卫生缺陷，按医院卫生管理制度处罚。</p> <p>7、乙方必须服从医院卫生负责人管理，如对医院考核不服发生争执，交领导协同处理。乙方保洁人员必须遵守医院相关的规章制度，上岗时应按规定统一着装，按要求穿工作服，更换工作鞋（服装由乙方提供，每年发放夏装，冬装各一套，雨胶鞋一双），违者每查实一次扣5分，保洁员不能以任何理由与病人、陪人、医院工作人员吵架，每发现一次扣保洁管理费50分。乙方每月底主动请卫生考核负责科室（总务科、护理部、考核办）一起检查室内外卫生，否则每漏叫一次扣保洁费50分，并对查实的总是及时整改，同一问题再次查实未整改加倍处罚。</p> <p>新田县人民医院护工岗位配置要求</p>							
		<table><tr><td>序号</td><td>科室</td><td>人数</td><td></td><td>序号</td><td>科室</td><td>人数</td></tr></table>	序号	科室	人数		序号	科室	人数
序号	科室	人数		序号	科室	人数			



				1	手术室	1人		8	综合科	1人
				2	外二科	1人		9	内三科	1人
				3	外一科	1人		10	内一科	1人
				4	儿科	1人		11	内二科	1人
				5	ICU一区	1人		12	康复科	1人
				6	ICU二区	1人		13	内六科	1人
				7	血液净化	1人		14	外三科	1人
				合计人数	14人					
			<p>新田县人民医院护工要求（考核办法）：</p> <p>1、上班穿工作服，挂胸牌，不穿拖鞋，着装整齐，头发干净，不化浓装，否则一次扣5分；</p> <p>2、遵守劳动纪律，按时上、下班，有事需向护士长请假，迟到、早退10分钟，扣5分，每增加10分加扣5分，依次类推；擅自离岗、串岗、干私活、玩手机、聚众聊天，在工作区域东西等，每发现一次扣10分；</p> <p>3、对病人热情，语气温和，不与病人或工作人员顶撞、争吵、骂架等，否则每次扣50分；与病人打架每次扣200分；</p> <p>4、按要求完成工作职责，每周为病人修剪指甲、剃胡须1次，新入院病人当班完成卫生处置，否则每人扣5分；未参加晨、晚间基础护理，每次扣20分；按要求完成铺床、收床、被服准备工作，病人尿湿或弄脏被服及时更换，如未当班未完成任务，每次（项）扣10分；</p> <p>5、工作用房每天清理1次，每漏1次扣10分；每天与洗衣房工作人员清点被服，数目不清1次扣10分；每天按要求完成药品领取任务，药品数目短缺或打碎药品按工作人员相应制度赔偿；</p> <p>6、遵守职业道德和技术规范，按要求协助孤寡老人、无陪人员生活护理如：协助老人倒水、倒便盆，进食、如厕，定饭等，一次未做到扣5分；因服务不到位，遭投诉1次，经查属实每次扣50分；不索取病人的任何钱物，否则第一次扣100分，再次发现辞退。</p>							

			<p>7、按时巡视病房，保持病房整洁；按护士长要求完成机动工作，态度不积极或拒绝执行，每次扣10分。</p> <p>四、项目服务内容及结算</p> <p>1. 中标人负责按照服务内容，配备不少于采购人的人员要求。</p> <p>2. 中标人必须按照招标的服务要求进行服务，按照考核办法进行考评。</p> <p>3. 投标报价包含了公司的管理费、人员的工资、服装费、社保费、税费等，采购人不再支付其他费用，供应商应根据本项目采购需求仔细进行成本核算，低于成本的报价为无效报价，投标无效。</p> <p>4. 中标人按所签的服务合同进行结算，经双方认可后由中标人出具国家税务发票后采购人予以付款。</p> <p>五、其他要求及说明</p> <p>（一）考评要求</p> <p>1、考核标准</p> <p>《新田县人民医院护工及相关服务考核办法》</p> <p>2、考核办法</p> <p>(1)考核实行百分制，每分值为1元。</p> <p>(2)实行 “全天候”考核，检查考核扣分标准按《考核办法》执行。</p> <p>(3)各考核单位考核处罚实行单个/项计分制（一事不二罚），每次每日迭加累计扣分罚款，按月兑现。</p> <p>3、其他事项</p> <p>（1）承包方必须依法为其所聘员工缴纳社会保险，依法按时支付员工的工资报酬。承包方应按国家法律法规及政策落实到位，否则，必须承担因此所产生的一切责任。</p> <p>（2）承包方必须设置内部工作质量考核部门，负责培训、检查、考评及应急突发事件的处理，并配有专人负责，有业务检查记录和举报投诉处理记录。</p> <p>（3）根据发包方的工作要求和有关法律、法规及合同的约定，承包方应制定护工及相关服务实施方案，自主开展承包服务活动，完成各项承包作业任务，确保质量标准和作业规范达到优质等级的要求。</p> <p>（4）承包方必须严格按招标文件中的标准配备作业人员，保证所有人员工资不得低于现行永州市最低工资标准(1700元/月)并按相关规定缴纳社会保险费（包含职工养老保险、职工工伤保险、职工失业保险、职工医疗保险、职工生育保险）等费用，详见《关于永州市2024年调整最低工资标准的通知》（永人社发[2024]11号），否则视为未响应；遵</p>
--	--	--	--

				<p>守劳动法规、依法为作业人员提供劳动安全保障和劳动防护用品；注重文明作业、安全操作，承包作业过程中发生的任何安全、生产事故均由承包方负责并承担一切责任。</p> <p>(5) 因承包公司管理不善或操作不当等原因造成的一切安全事故并对承包公司或第三方造成人身、财产损害的，由承包公司承担全部责任并负责善后处理，新田县人民医院概不承担任何责任。</p> <p>(6) 承包方必须保证管理层为本公司正式员工，聘请的物业人员年龄男性均需在60岁以下，女性均需在50岁以下，并保证每月出勤率每月不少于22天，节假日保证每隔一天布草洗涤配送一次。</p> <p>(7) 实行退出机制。承包公司在承包期内违反下列条款的，新田县人民医院将无条件终止合同，履约保证金不予退还，由此产生的经济损失，由承包公司自行承担。</p> <p>1) 严重违反国家法律法规和政策的；</p> <p>2) 严重违反各项管理制度，经新田县人民医院就同一问题发出整改通知三次，整改仍不合格的；</p> <p>3) 作业人员没有按核定人员到位，影响医院工作正常运转，经二次责令未改正的；</p> <p>4) 违反劳动纪律、法规或规章，不能妥善解决与作业人员之间劳资争议并造成恶劣影响的；</p> <p>5) 承包公司必须遵循“整体运作、统一管理、薪金到人、意外险到人”的原则，如果发现拆整分包或整体转包，违规操作，经查属实的；</p> <p>6) 承包公司无正当理由中途终止合同的。</p>
--	--	--	--	---

## 本包服务类需求的实质性评审(标)规则

服务编号	服务名	子服务编号	子服务名	是否需要提供证明材料	证明材料类型	提供证明材料要求
1、保洁及护工	新田县人民医院保洁服务	1	新田县人民医院保洁	详见子服务内容	详见子服务内容	详见子服务内容

## 本包其他评审要求

序号	需求名	需求类型	需求描述
1	合同	商务	第一节 合同协议书

采购合同编号：

采购人（全称）：新田县人民医院（甲方）

供应商（全称）：\_（乙方）

为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议书。

1. 项目信息

（1）采购项目名称：新田县人民医院保洁采购项目

（2）政府采购计划编号：新田财采计【2024】060号

（3）项目内容：新田县人民医院保洁及护工

（4）是否分包：不允许。

（5）项目负责人：\_。

（6）联系电话：\_。

2. 合同金额

（1）合同金额小写：

大写：

（2）具体标的见附件。

（3）合同定价方式：☐固定总价 ☐固定单价 ☐成本补偿 ☐绩效激励

（4）付款方式（按项目实际勾选填写）：

☐分期付款：（按照月分期支付合同款项）

3. 合同履行

（1）起始日期：\_年\_月\_日，完成日期：\_年\_月\_日。总日历天数：365天。

（2）地点：新田县人民医院。

（3）方式：按考核制度。

（4）履约担保：∟。

（5）质量保证金：∟。

4. 合同验收

（1）验收主体：新田县人民医院。

(2) 验收方式：根据考核办法。

(3) 验收标准：根据考核办法。

#### 5. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

(1) 在采购或合同履行过程中乙方作出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议

(2) 本合同协议书

(3) 成交通知书

(4) 响应文件

(5) 政府采购合同专用条款

(6) 政府采购合同通用条款

(7) 标准、规范及有关技术文件，图纸。

(8) 其他合同文件。

#### 6. 合同生效

本合同自 双方签字盖章后 生效。

#### 7. 合同份数

本合同一式 4 份，采购人执 2 份，供应商执 2 份，均具有同等法律效力。

合同订立时间：    年    月    日

合同订立地点：新田县人民医院

附件：具体标的明细、分包合同等。

甲 方：（公章） 乙 方：（公章）

法定代表人：    法定代表人：

委托代理人：    委托代理人：

电 话：    电 话：

传 真：    传 真：

开 户 银 行：

账 号：

--	--	--	--

本包其他评审要求的实质性评审(标)规则

序号	需求名	需求类型	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	上传证明材料要求
1	合同	商务	是	图片	供应商必须具有类似物业服务业绩

本包执行的优惠政策

优惠政策	优惠方式	供应商所需出示材料	优惠比例(或分数)	备注
小型企业优惠	总报价减免优惠	提供小型企业自我声明函	10%	评标方法为综合评分法或者最低评标价法时，小型企业享受报价扣除优惠，扣除比例为10%
监狱企业优惠	总报价减免优惠	提供监狱企业自我声明函	10%	评标方法为综合评分法或者最低评标价法时，监狱企业享受报价扣除优惠，扣除比例为10%
残疾人企业优惠	总报价减免优惠	提供残疾人企业自我声明函	10%	评标方法为综合评分法或者最低评标价法时，残疾人企业享受报价扣除优惠，扣除比例为10%
微型企业优惠	总报价减免优惠	提供微型企业自我声明函	10%	评标方法为综合评分法或者最低评标价法时，微型企业享受报价扣除优惠，扣除比例为10%

异常报价

谈判小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在谈判现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，谈判小组应当将其作为响应无效处理。