

# 永州市政府采购文件

采购项目名称：永州市中心医院小程序掌上医院采购项目  
采购人：永州市中心医院  
采购方式：公开招标  
采购代理机构：湖南顺和项目管理有限公司  
委托代理编号：HNSH-CG-2024012  
代理费收取方式：采购人支付代理费（按成交金额百分比收取）  
代理费支付标准：项目成交金额的1%  
专家评审费收取方式：专家评审费由采购人支付  
采购计划编号：永财采计（2024）00115号  
采购项目预算：1,049,800元  
是否进行资格预审：否  
需求编制时间：2024-12-23

采购人签章：  
永州市中心医院

需求编制人签章：  
李春红

## 编制依据

《中华人民共和国政府采购法》（中华人民共和国国家主席令第14号修改）  
《中华人民共和国政府采购法实施条例》（中华人民共和国国务院令第658号）  
《政府采购非招标采购方式管理办法》（财政部令第74号）  
《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）  
《政府采购框架协议采购方式管理暂行办法》（财政部令第110号）  
财政部关于印发《政府采购需求管理办法》的通知（财库〔2021〕22号）  
财政部、国家发展和改革委员会关于印发《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库〔2004〕185号）  
财政部、国家环保总局联合印发《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）  
财政部关于印发《政府采购进口产品管理办法》的通知（财库〔2007〕119号）  
财政部、工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）  
关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知（财库〔2022〕19号）  
湖南省财政厅湖南省司法厅关于政府采购支持监狱企业发展的有关通知  
财政部关于《推进和完善服务项目政府采购有关问题》的通知（财库〔2014〕37号）  
国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见（国办发〔2013〕96号）  
湖南省财政厅关于印发《湖南省政府采购非招标采购方式管理办法实施细则》的通知（湘财购〔2014〕15号）  
其他政府采购法律法规及政策

## 编制基本要求

采购人在招标公告、采购需求和评审标准中不得按以下不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇：

- （一）就同一采购项目向供应商提供有差别的项目信息；
- （二）设定的资格、技术、商务条件与采购项目的具体特点和实际需要不相适应或者与合同履行无关；
- （三）采购需求中的技术、服务等要求指向特定供应商、特定产品；
- （四）以特定行政区域或者特定行业的业绩、奖项作为加分条件或者中标、成交条件；
- （五）对供应商采取不同的资格审查或者评审标准；
- （六）限定或者指定特定的专利、商标、品牌或者供应商；
- （七）非法限定供应商的所有制形式、组织形式或者所在地；
- （八）以其他不合理条件限制或者排斥潜在供应商。

采购人应对采购标的的市场技术或服务水平、供应、价格等情况进行市场调查，根据调查情况科学、合理确定采购需求和价格测算。

采购需求应符合国家相关法律法规和政府采购政策的规定。

采购人根据价格测算情况，可以在采购预算额度内设定最高限价，但不得设定最低限价。

采购人根据编制依据和基本要求提出采购需求，采购需求中应落实节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小企业发展等政府采购政策。

采购人应就采购公告、采购需求和评分标准自行组织征询专家意见（本系统、本单位人员不得作为专家参与征询意见）。

采购需求的内容应当完整、明确，主要包括：

（一）采购需求明细包括：货物或服务名称、技术规格和技术参数、产地类型（国产或进口）、是否接受进口产品、是否为采购节能环保产品、是否为核心产品（必要时需设置同品牌淘汰策略）、技术标准或服务标准、数量、单价（元）、小计（元）、总合计（元）等。

- （二）采购标的执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；
- （三）采购标的所要实现的功能或目标，以及需落实的政府采购政策；
- （四）采购标的需满足的质量、安全、节能环保、技术规格、服务标准等性能要求；
- （五）采购标的的物理特性，如尺寸、颜色、标志等要求；
- （六）采购标的的数量、采购项目交付或执行的时间和地点，以及售后服务要求；
- （七）采购标的的验收标准；
- （八）采购标的的其他技术、服务等要求。

# 第一章 项目分包

项目简述(本项目不专门面向中小企业采购):

本项目的供应商来源为公告邀请

编号	包名	采购金额（元）	评审方法
1	第一包	1,049,800	综合评分法

招标文件获取方式、时间:

获取时间：详见采购公告

获取方式：下载投标工具,安装后联网获取

项目对应的采购意向

意向项目名	涉及的预算金额（元）	采购内容概况	预期采购时间
永州市中心医院PACS系统服务器及存储升级扩容采购项目	1,700,000	永州市中心医院PACS系统服务器及存储升级扩容采购项目,1项	2024-09
永州市中心医院小程序掌上医院采购项目	1,200,000	永州市中心医院小程序掌上医院采购项目，1项	2024-09
永州市中心医院与通信运营商合作移动医疗及办公采购项目	8,100,000	永州市中心医院与通信运营商合作移动医疗及办公采购项目,共3年	2024-09

## 第二章 项目采购需求

包名：第一包 采购金额：1,049,800元

包概述：永州市中心医院掌上医院小程序项目				
评标方法：综合评分法	采购文件费：0元	资格合格最少供应商数：3个	是否接受联合体：否	是否完全面向中小企业：否
是否接受进口产品：否	资格预审后的合格供应商进入下一阶段投标/响应的数量限定：不进行资格预审	期望成交供应商数：1个	投标有效期：90个自然日	合同履约保证金：无
合同内容是否可变：是	需求是否可变：否	供应商二次报价的时长限制：供应商不需要二次报价		
本包所属行业：软件和信息技术服务业			本包类型：服务类	
是否设置了核心产品：否	核心产品同品牌供应商的确定中标/成交候选人规则：无			
特殊情况下确定成交/中标供应商的约定：本包在评审过程中，若发现中标/成交候选供应商存在得分相同且报价相同的，约定由采购人在5个工作日内自主确定最终中标/成交供应商。				
本包基本资格要求		本包基本资格证明材料上传要求		
1. 具有独立承担民事责任的能力。  2. 参加政府采购前三年内，在经营活动中无重大违法记录，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业能力。  3. 供应商不得为信用中国网站（ <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> ）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商，不得为中国政府采购网（ <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> ）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（处罚决定规定的时间内）。  4. 法律、行政法规规定的其他条件。  5. 参加开标的是法定代表人（单位负责人）本人，需上传法定代表人（单位负责人）身份证复印件，若不是法定代表人（单位负责人）本人，需提供授权委托书。		1. 提供三证合一或五证合一的营业执照扫描件（加盖供应商公章）和法定代表人（单位负责人）身份证复印件（加盖供应商公章）的扫描件，若投标人是自然人的，提供身份证扫描件。具体见下述： （1）投标人为企业的，应提交营业执照或法人登记证书的复印件； （2）投标人为非法人组织的，应提交依法登记证书复印件； （3）投标人为个体工商户的，应提交个体工商户营业执照复印件； （4）投标人为自然人的，应提交自然人的身份证明复印件。  2. 投标人提供湖南省政府采购供应商资格承诺函（下载投标工具后获取），须加盖供应商公章（可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传）。  3. 供应商无需上传证明材料，由评委在 <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> 和 <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> 现场联网查验。  4. 提供承诺函，承诺：投标供应商与采购人或采购代理机构不存在隶属关系或者其他利害关系；投标供应商与参加本项目的其他供应商不存在控股、关联关系，或者与其他供应商法定代表人（或者负责人）为同一人；投标供应商未为本项目前期准备提供设计或咨询服务。下载模板填写上传（模板下载投标工具安装后可见），须加盖供应商公章。  5. 下载投标工具后获取，须加盖供应商公章，可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传。		

以上所有要求提供的资格证明材料，供应商均需在电子投标工具的指定位置上传，不按指定位置上传的，将被视为无效投标。

本包服务类需求

服务编号	服务名	单位		单价（元）	数量	小计（元）	采购品目	
1	永州市中心医院掌上医院小程序项目	年		1,049,800	1	1,049,800	C04019900-其他医院服务	
		子服务编号	子服务名	子服务内容				
		第五章 采购清单及技术参数						
		永州市中心医院医院小程序掌上医院项目采购清单：						
		序号	系统名称	子系统名称	子模块名称	功能描述	单位	合价（元）
总体说明：该系统部署需满足两个院区的业务需求								
1	掌上医院小程序	1. 居民端—门诊业务	（1）预约挂号	1) 可选择科室，查询周期内可挂号医生和排班信息，可选择号源、就诊人进行线上挂号预约；在设置时间内，患者在未就诊之前可在线取消预约； 2) 相关设置参数信息有后台管理界面可维护，相关院区设置，挂号科室，挂号医生等详细信息，排列顺序有智能化的后台维护管理界面可维护； 3) 必须支持实现医院多院区选择与挂号科室，挂号医生同一界面一体化集成实时切换，患者在浏览冷水滩院区科室，医生等预约资源时，如果想预约零陵院区的科室，医生号源资源无须退出界面，直接通过该界面切换院区，并实现显示该院区的科室，医生号源资源信息； 4) . 在挂号科室，挂号医生界面能一体化集成就诊人的切换，能点击挂号须知查看预约挂号注意事项等； 5) 在预约挂号界面与互联医院集成在线问诊功能 6) 在预约挂号界面集成临床试验通道，患者点击这个通道可以看到临床试验招募中项目详细信息，患者了解详细情况后 can 立即报名；同时可以查看招募结束项目详细信息；项目临床试验招募信息由后台结构化维护界面管理 7) 支持当日挂号、预约挂号，线上取号（对于线下，医院网址等预约未支付渠道提供该服务）。按时间、按医生分类查询科室医生的排班	人月	9600		

						<p>信息，展示当前排班状态（有号、约满、无排班）。</p> <p>8) 必须实现号源实时同步，实时共享，查询医生的排班号源信息，与院内排班系统一致，分时段预约号源（可支持实现按30分钟分时段分配几个号源模式，也可支持按几分钟为一个时段一个号源模式，具体使用那种方式，医院排班人员可灵活选择控制），支持实现急诊不分时段预约挂号模式，是否分时段相关相关排班方式可由医院管理部门自己灵活控制；</p> <p>9) 在线支付挂号费用后，向用户推送挂号成功通知信息。超时未支付，系统可自动取消预约。预约成功后，支持在线退号退费。就诊预约的前一天，向患者推送就诊提醒信息。</p> <p>相关挂号费用必须能与物价项目实时绑定，挂号支付时必须支持（微信、支付宝、数字人民币、银联，诊疗卡账户等自费支付方式，也支持线上医保支付、对于本院职工患者，支持本院职工免挂号费通道）</p> <p>10) 定制化开发</p>		
			2		(2) 门诊缴费	<p>1) 可查询患者当前在院内存在的待缴费信息，可对待缴费项目进行医嘱费用项目线上合并或选择分类项目进行线上自费支付，同时支持医保在线支付，并支持电子发票。</p> <p>2) 实时获取患者的待缴费信息。包括就诊科室、开方医生、开方时间、处方项目、单价数量、合计费用、执行科室信息。查询处方的详细信息。包括患者信息、开方医生信息、处方信息（项目、用法用量、注意事项、执行科室）、交易信息、发票信息。在线完成处方、检查、检验、治疗门诊费用的支付。必须支持（微信、支付宝、数字人民币、银联，诊疗卡账户，门诊统筹，门诊个人账户，家庭共济账户等混合支付方式，实现电子发票。支付完成后，发送结果通知。</p> <p>3) 实时查询患者的已缴费信息。包括就诊科室、开方医生、开方时间、处方项目、单价数量、合计费用、执行科室、缴费渠道信息。</p> <p>4) 门诊医生开单后，能推送消息给患者，患者查看推送的消息直接点击查看待缴费账单进行线上缴费，必须支持（微信、支付宝、数字人民币、银联，诊疗卡账户，门诊统筹，门诊个人账户，家庭共济账</p>	人月	8400

							户等混合支付方式，实现电子发票		
				3		(3) 报告查询	<p>可查询患者周期内在院的相关检验检查项目报告，可点击查询报告详情信息。</p> <p>1) 查询常规检验报告，微生物药敏报告</p> <p>2) 查询心电报告</p> <p>3) 查询病理报告</p> <p>4) 查询Pacs报告</p> <p>5) 查询门诊就诊病历报告记录</p>	人月	3000
				4		(4) 医院介绍	加载显示医院介绍、图片等信息。	人月	2000
				5		(5) 楼层分布	显示医院楼栋分布情况、可点击楼层查看各楼层的科室分布信息。	人月	2000
				6		(6) 医生介绍	显示医院开放的医生信息，可查看医生介绍、擅长、服务评价与开通业务	人月	2000
				7		(7) 专家介绍	显示医院专家分类介绍、可点击分类查看相关专家列表与专家的详情信息	人月	2000
				8		(8) 科室介绍	显示医院推介的相关科室列表，可点击科室查看科室简介、科室下的医生列表	人月	2000
				9		(9) 就医指南	可查询医院应用的就医指南信息，为患者提供医院、平台就医指南。	人月	2000
				10		(10) 智能导诊	<p>主要提供智能导诊服务，通过图形化界面展示患者选择患病部位和症状，导诊到对应科室。另提供导诊台和医院问讯处联系方式，供患者查询。</p> <p>1) 症状自检：用户可以输入自身的症状，系统通过大数据和人工智能算法进行初步诊断，提供可能的疾病信息和建议的科室。</p> <p>2) 科室推荐：根据用户输入的症状，智能导诊系统会推荐最适合的科室，以确保用户能够迅速找到合适的医疗资源。</p> <p>3) 医生推荐：系统根据用户的症状和需求，推荐相应的专家医生，并提供医生的详细信息，如擅长领域、出诊时间等。</p> <p>4) 预约挂号：用户可以通过智能导诊系统直接进行在线预约挂号，避</p>	人月	8400

							<p>免了排队等候的麻烦。</p> <p>5) 医疗知识库：内置丰富的医疗知识库，用户可以查询各种疾病的详细信息、预防措施和治疗方法等。智能导诊需对接第三方人工智能导诊平台，为收费服务，每对接一家医院按照固定服务费和接口调用次数收费，故所提供的工作量中包含了第三方的服务费用</p>		
				11		(11) 智能问药	通过搜索药品名称，展示要是的功 效、用法、禁忌等注意事项，	人月	4800
				12		(12) 来院导航	<p>查看医院位置并智能规划来院路线。</p> <p>1) 路线规划：提供院内各楼栋、科室具体位置，并提供相关图文路线。</p> <p>2) 语音指令：提供语音导航功能，实时播报步行路线和方位指示。</p>	人月	3000
				13		(13) 动态资讯	支持在线上医院首页显示轮播资讯，可通过后台配置管理轮播图片及链接。	人月	2000
				14		(14) 健康资讯	显示平台发布的健康资讯信息，可通过资讯栏目进行筛选查看，同时可对资讯信息进行收藏操作。	人月	2000
				15		(15) 满意度调查	通过掌上医院中开放患者满意度调查入口，供患者进行问答反馈。	人月	2000
				16		(16) 意见反馈	收集患者就医过程中的问题或存在的意见。	人月	2000
				17		(17) 消息推送	<p>消息推送单独加“停诊推送”通知。</p> <p>消息推送包含：挂号通知、待缴费通知、缴费成功通知、报告查询通知、停诊通知、替诊通知、住院押金补缴通知、住院日清单发布通知，住院结算、就诊提醒通知等，涉及到多个业务，通知方式分为微信通知、支付宝通知、短信。</p>	人月	2000
				18		(18) 助老模式	支持超大字体和简单版就医功能的助老模式界面。要求前端开发将小程序前端页面重新设计开发，并按医院的要求定制开发	人月	2000
				19		(19) 个人中心	电子健康卡/电子医保卡：用户可选择就诊人在线申领电子健康卡，申	人月	7200



							<p>领成功后可进行预约挂号与线下就医服务；同时可查看电子健康卡详情信息，可对健康卡信息进行修改、解绑操作。</p> <p>1) 电子健康卡：用户可以通过电子健康卡实现实名就医、人脸核身、挂号、签到、智能导诊、排队提醒、缴费、报告查询、报告AI解读等全流程就医服务。这些服务通过一个二维码串联起来，实现诊前、诊中、诊后的无缝连接。</p> <p>医保电子凭证是全国医保线上业务的唯一身份凭证，确保用户身份的唯一性和安全性。可记录参保人的基本医疗保险信息，便于用户随时查看和管理自己的医保信息。也可以根据已有信息进行完善并办理医保登记</p> <p>用户可以通过微信医保电子凭证自助查询医保账户信息、缴费记录、医保待遇等内容。用户可以在医院通过医保电子凭证进行线上医保结算简化支付流程。同时还需要支持住院结算</p> <p>2) 可以通过电子健康卡、就诊卡校验住院人身份绑定住院患者信息，也可以根据已有信息进行完善并登记入院</p> <p>3) 可以通过电子健康卡、就诊卡校验门诊人身份绑定门诊患者信息</p> <p>4) 通过电子健康卡/电子医保卡能查看床位预约系统的资源，并能进行预约确认</p> <p>5) 通过电子健康卡/电子医保卡能查询历史床位预约记录，可以取消预约</p> <p>6) 通过电子健康卡/电子医保卡能查看医技检查预约系统的资源，并能进行预约确认</p> <p>7) 通过电子健康卡/电子医保卡能查询历史医技预约记录，可以取消预约</p> <p>8) 实现婴幼儿患者，港，澳，台同胞，外国友人便捷线上就医。必须有完善的新生儿就医解决方案，新生儿就医后续办理了相关证件后，又能实现真正的患者的主索引，实现线上，线下就医互联互通，保证患者历史就医记录连续性，完整性可追溯，调阅</p>		
				20			<p>地址管理：可自定义新增加收件地址信息，对地址进行删除、修改操作；添加成功后相关业务可直接引用地址信息。</p>	人月	2000

				21			我的家庭：账号注册成功后，用户可自行添加家庭成员信息，可对家庭进行修改、删除、设置默认操作。	人月	2000
				22			就诊卡管理 就诊人添加成功后，可选择就诊人、医疗机构进行电子就诊卡。信息注册。注册后可查看电子就诊卡信息也可对就诊卡进行解绑操作。	人月	4800
				23			投诉建议：用户可提交针对医疗机构/平台/医疗相关建议信息。	人月	2000
				24			我的收藏：加载用户个人收藏的资讯、医生信息， 可对已收藏的信息进行取消。	人月	2000
				25			缴费记录：用户可查看线上支付的所有门诊缴费记录，点击可查看缴费明细信息。	人月	4800
				26			挂号记录：显示患者线上预约的所有挂号记录，可切换就诊人查看预约记录，在未就诊前相关规则下患者可线上主动取消预约，可查看预约详情信息	人月	4800
				27			电子票据服务：患者通过个人中心查询未开票的缴费记录，据此在线申请开立、查看电子票据；支持在特定就医页面为患者提供电子票据查询与下载功能（此项功能上线与否取决于医院的规则而定）。	人月	7200
				28			关于我们：显示系统关于产品版本、平台协议、隐私政策、版本号相关信息显示。	人月	2000
				29			用户协议：可查看平台相关的用户协议信息。	人月	2000
				30	2. 居民端-诊间支付	（1）挂号自助机微信扫码支付	患者在挂号时，支持患者可使用微信扫码自助机上的支付二维码，完成挂号费用的缴纳 （自助挂号机连接医院的挂号系统和支付系统，患者在自助挂号机上选择挂号科室和医生，确认挂号信息后，系统生成微信支付二维码。患者使用微信扫描自助挂号机上的支付二维码，微信支付页面显示应缴挂号费用，患者确认支付。支付	人月	6000

							成功后，系统自动更新挂号状态并打印挂号凭证。自助挂号机显示支付成功信息，并打印挂号凭证。系统将挂号信息同步至医院管理系统，便于后续就诊。需要在自助机上进行应用开发。)		
				31		(2) 挂号自助机支付宝扫码支付	患者在挂号时，支持患者可使用支付宝扫码自助机上的支付二维码，完成挂号费用的缴纳 (自助挂号机连接医院的挂号系统和支付系统，患者在自助挂号机上选择挂号科室和医生，确认挂号信息后，系统生成支付宝支付二维码。患者使用支付宝扫描自助挂号机上的支付二维码，支付宝支付页面显示应缴挂号费用，患者确认支付。支付成功后，系统自动更新挂号状态并打印挂号凭证。自助挂号机显示支付成功信息，并打印挂号凭证。系统将挂号信息同步至医院管理系统，便于后续就诊。需要在自助机上进行应用开发。)	人月	6000
				32		(3) 挂号窗口微信当面付	患者在窗口挂号时，可直接出示微信支付二维码给窗口工作人员扫码，完成挂号费用的支付	人月	6000
				33		(4) 挂号窗口支付宝当面付	患者在窗口挂号时，可直接出示支付宝支付二维码给窗口工作人员扫码，完成挂号费用的支付	人月	6000
				34	3. 居民端—住院业务	(1) 住院记录	显示/查询患者当前在院的住院信息。 1) 可以显示已接诊的住院信息 2) 可以显示待接诊的住院信息，患者端可查看、展示医生在系统中为其开具的住院通知单。 3) 可以显示患者病历记录，诊断	人月	4800
				35		(2) 预交金充值	患者当前对未住院记录进行预交金充值。	人月	6000
				36			支持预交金代缴，可通过住院号、姓名搜索，查询住院信息并进行预交金充值。 1) 入院登记后患者支持住院费用缴纳 2) 在院接诊患者住院费用缴纳 3) 住院结算患者住院费用缴纳 4) 住院缴费原路返还	人月	6000
				37		(3) 住院日	选中住院记录，查询患者本次在院	人月	4800

						清单	的每日消费清单和消费项目。		
				38		(4) 住院费用查询	选中住院记录，查询患者本次在院的消费总和与项目类型/明细。	人月	4800
				39		(5) 住院报告	选中住院记录，可查看患者在院周期内的检查、检验报告。 1) 查询常规检验报告，微生物药敏报告 2) 查询心电报告 3) 查询病理报告 4) 查询Pacs报告 5) 查询住院就诊病历报告记录	人月	4800
				40	掌上医院商户后台	(1) 注册服务	机构信息管理：可对机构信息进行新增、修改、查看操作	人月	3000
				41			科室信息管理：可对科室信息进行新增、修改、查看操作	人月	3000
				42			人员信息管理：可对人员进行新增、修改、查看操作	人月	3000
				43			角色权限管理：支持系统角色权限维护，根据不同角色权限进行单独设置	人月	3000
				44			系统用户管理：支持系统用户管理，支持系统用户新增、编辑与权限管理	人月	3000
				45		(2) 基础设置	用户协议维护：针对平台用户注册协议须知、隐私政策、注销协议相关业务协议进行维护。	人月	5000
				46			医生服务信息维护：显示医疗机构所有可用性医务人员的信息，可对医务人员进行开通服务、人员状态、个人简介信息进行设置。	人月	5000
				47			机构信息设置：显示医疗机构基本信息，并可设置机构状态、联系电话、开通业务与健康卡、多语言参数进行设置。	人月	5000
				48			科室信息设置：可查看当前机构对应的科室信息，同时可对科室开通业务、是否显示进行设置。	人月	5000
				49			功能模块配置：对平台开通的功能进行配置，同时可设置功能对应服	人月	5000

							务、是否显示首页及相关地址信息。		
				50			健康资讯管理：可自定义维护医院知识库、资讯、新闻、信息发布，可对已发布信息编辑/删除操作，同时对资讯信息进行分类管理。	人月	5000
				51			公告管理：可发布面向公众用户发布的公告、系统通知信息，公告可设置平台公告、医院公告信息，可对已发布公告信息进行停用/启用、编辑、删除操作。	人月	5000
				52		(3) 机构业务管理	基础信息：显示医院基础信息与已开通功能，可通过关键词搜索功能信息，同时对开通功能进行启用/停用设置，部分功能机构业务规则进行设置。	人月	6000
				53			预约挂号规则：可对医院预约挂号，业务配置、就诊指引、挂号业务相关信息进行规则设置。	人月	8400
				54			门诊缴费规则：可对医院门诊缴费业务的基础规则、支付规则、说明须知信息进行设置。	人月	8400
				55			楼层分布：可对医院移动大楼、楼层科室情况进行信息维护，也可对楼层、楼栋信息进行编辑删除操作。	人月	5000
				56		(4) 服务管理	用户投诉建议：可查看用户提交的针对医院/平台/就诊相关的投诉建议信息。	人月	4000
				57			用户评价审核：显示平台用户提交的针对服务评价信息，可针对提交的评价进行设置是否显示	人月	8000
				58			就医指南管理：可自定义维护医院就诊指南的文本信息，可对指南内容进行编辑、删除操作	人月	4000
				59			专家介绍：可自定义设置医院开放的专家栏目，添加相关专家信息，并对专家栏目进行编辑、删除、停用、启用操作	人月	4000

				60			(5) 统计分析	用户数据分析，对平台注册用户、挂号、缴费等业务进行数据统计分析	人月	12000
				61	统一支付对账平台	1. 商户平台	(1) 商户管理	支持管理微信，支付宝和银联多种支付渠道	人月	26400
				62			(2) 子商户管理	支持子商户多院区及区域化商户接入	人月	21600
				63			(3) 支付参数配置	支持管理商户支付和退款参数配置，支持支付宝、微信的支付参数配置，包括：名称、APPID、PID、应用公钥、支付宝/微信公钥（提供截图证明，否则视为未响应）	人月	18000
				64			(4) 二维码管理	用于医院自助收款设备，通过二维码配置可以实现在不同环节进行支付，并且统计每个环节支付数据	人月	26400
				65			(5) 订单管理	用于实时查询当日及历史支付订单信息，及时跟踪订单状态。支持通过：创建日期、商户订单号、商户、姓名、用户id、支付订单号、支付渠道、支付状态、业务渠道进行查询。（提供截图证明，否则视为未响应）	人月	18000
				66			(6) 在线退款	支持通过平台进行微信，支付宝和银联等渠道进行在线退款 在线退款有两种方式，患者主动申请退款，医院财务人员审核后处理；医院财务人员根据线下患者申请，主动操作退款。流程包含：医院财务人员或患者在订单详情页面或专门的退款页面提交退款申请，填写退款原因和相关信息。平台收到申请后，进行审核，审核内容包括订单状态、退款原因等。审核通过后，平台会将款项退回患者的支付账户，通常包括原路退回或其他退款方式。平台会通过邮件、短信或站内信等方式通知患者退款进度和结果。	人月	10800
				67		2. 对账平台	(1) 自动下载账单	通过配置自动下载第三方和HIS支付账单，无需人工处理	人月	9600
				68			(2) 自动对账	平台通过第三方账单，平台账单和HIS账单自动进行三方对账，解决财务人工对账问题	人月	26400

				69		(3) 数据汇总	平台根据自动账单数据，按商户，日期，支付渠道进行账单数据显示，能够查询账单差异（提供截图证明，否则视为未响应）	人月	12000
				70		(4) 差错处理	平台自动统计出已对账日期的问题账单并标明原因，统计展示商户号、支付渠道、商户订单号、交易时间、交易类型、HIS金额、平台金额、异常备注等信息，方便财务人员快速定位问题进行处理。（提供截图证明，否则视为未响应）	人月	26400
				71		(5) 手工对账	当三方对账出现差异后，可以发起手工对账，重新将有问题的账单核对保证当天账单数据的准确性	人月	14400
				72	3. 系统管理	(1) 用户管理	系统登录用户管理	人月	3000
				73		(2) 权限管理	划分用户登录权限	人月	3000
				74		(3) 区划管理	用于区域支付管理多商户，能够进行父级节点设置、区划编码、区划名称、排序设置	人月	3000
				75		(4) 机构管理	用于机构多商户管理	人月	3000
				76	4. 支付平台开放API	(1) 主扫支付	支持自助机具场合下的付款，自助机具屏幕展示收款二维码，用户手机扫描二维码付款的场景	人月	9600
				77		(2) 被扫支付	支持收费窗口、停车场门岗等固定位置的收费，由付款人出示付款码付款的场景	人月	8400
				78		(3) 聚合码支付	<p>支付平台收到对应支付请求后生成唯一的支付聚合二维码，收款方将该二维码展示在如自助机、收款单、处方单等位置，用户手机扫描该二维码付款</p> <p>1) 聚合码支付是一种集成多种支付方式的二维码支付方式，只需展示一个二维码，消费者即可使用不同的支付方式（如微信支付、支付宝、银联等）进行支付。这种支付方式需要对每个渠道业务进行QR码转换合并处理，同时简化了商户的收款流程，提升了消费者的支付体验。</p> <p>2) 自助开单检查，检验，治疗等项目有维护管理界面，医院工作人员可自行维护，</p>	人月	8400

							3) 通过识别二维码可以进行患者能线上自助开单,并能线上多支付方式缴费(不限于微信,支付宝,数字人民币,诊疗卡账户,医保等) 4) 患者端界面能一体化便捷集成开单项目选择,价格,注意事项等并形成开单记录,患者可查询历史开单记录(全部记录,待缴费,已缴费,已取消等状态信息)		
			79			(4) 在线支付	支持微信公众号,微信小程序,支付宝生活号,支付宝小程序,APP支付,PC端支付	人月	10800
			80			(5) 统一退款	渠道方发起退款请求,有支付平台统一进行退款处理	人月	9600
			81		5. 非医疗缴费	(1) 缴费项目管理	支持食堂、幼儿园、水电费等非医疗渠道,管理维护非医疗缴费项目,包括缴费页面要素、缴费模式、缴费场景、缴费二维码地址等(提供截图证明,否则视为未响应)	人月	10800
			82			(2) 缴费订单管理	查询缴费订单信息,可在线发起退款。支持通过交易时间、订单状态、交易渠道、订单号、支付订单号、姓名、业务渠道进行查询。	人月	9600
			83	移动医保支付	1. 医保移动支付基础服务	(1) 支持医保电子凭证的激活与授权	支持患者使用医保移动支付服务时,系统判断患者是否激活医保电子凭证,若未激活,系统支持引导患者进行医保电子凭证的激活与授权。	人月	25200
			84			(2) 费用明细上传	支持对医院处方费用明细数据进行验证和上传。	人月	9600
			85			(3) 待结算费用查询	支持查询参保用户在医院就诊的待结算订单的费用明细,包含就诊信息、项目信息、费用金额等。	人月	12000
			86			(4) 支持医保结算收银台配置	支持配置对接支付宝、微信等受理渠道,展示医保收费信息详情、医保、自费金额。	人月	14400
			87			(5) 支持结算结果信息确认	支持院内信息系统获取结算结果信息,确认费用结算成功或失败结果。	人月	9600
			88			(6) 自费支付渠道服务	支持对接医院预交金系统,参保用户选择医院预交金的自费渠道进行自费支付。	人月	19200



				89		(7) 结算结果信息确认	支持提供结算结果信息确认服务，费用支付结算完成后，定点医院系统从移动支付中台、第三方支付渠道，获取结算结果信息，确认费用结算成功或失败结果。	人月	12000
				90		(8) 支持结算结果信息查询	支持参保人查看本次费用的结算结果数据。	人月	9600
				91		(9) 结算退款申请	支持提供结算退款申请服务，已经结算完成但未处理的处方，参保用户可以申请退款。	人月	14400
				92		(10) 结算退款查询	支持提供结算退款查询服务，参保用户申请退款后，可以查看退款结果。	人月	18000
				93		(11) 医保移动支付安全服务	支持采用各项措施保障医保移动支付的安全，包括支付密码认证服务等。	人月	18000
				94		(12) 支持结算消息推送	支持推送待结算清单、结算结果消息到参保用户手机移动端。	人月	25200
				95	2. 医保移动支付收银台	(1) 支付宝医保移动支付收银台	支持患者在支付宝APP上，进行医保+自费的移动支付。	人月	21600
				96		(2) 微信医保移动支付收银台	支持患者在微信APP上，进行医保+自费的移动支付。	人月	21600
				97	3. 医院“一码付”服务	(1) 诊间扫码贴码支付	支持患者通过微信、支付宝等渠道的扫一扫功能，扫描张贴的二维码，进入相应渠道的移动结算收银台，查看待结算清单，输入密码完成支付结算。	人月	9600
				98	4. 管理后台	(1) 后台配置管理	支持张贴二维码的配置、生成和下载等，管理员可打印出来，贴在指定位置。	人月	10000
				99	院内系统接口改造	院内系统接口改造	1) 院内信息系统接口改造涉及到HIS\PACS\LIS\自助机等系统，除接口改造外 2) 部分系统需做功能模块改造； 3) 院内信息系统需对接湖南省医疗保障信息平台、微信医保中台、支付宝医保中台、湖南省居民电子健康卡平台，医保移动支付中台、并根据医保信息平台要求进行系统改	人月	168000

			造。 4) 院内信息系统提供掌上医院及统一支付对账平台数据互通接口，接口202个，见附表		
100	老系统数据迁移	掌上医院老系统数据迁移	掌上医院存量就诊人建档信息迁移至新系统 经调研，迁移系统业务规模为15个，业务数据总量为 12TB，系统关联接口56个，业务允许中断时间不超过8小时，灾备等级为4级，迁移难度等级为3级	人月	75600
合计				1049800	
附表：医院小程序掌上医院建设项目-院内系统接口改造列表					
序号	接口名称		接口明细	接口数量	
1	签约信息查询		(1) 查询签约信息	1	
2	发起交易		(1) 发起交易	1	
3	交易异步通知		(1) 门诊挂号异步通知 (2) 门诊缴费异步通知 (3) 住院预交金异步通知 (4) 住院结算异步通知	4	
4	查询交易结果		(1) 查询门诊挂号交易结果 (2) 查询门诊缴费交易结果 (3) 查询住院预交金交易结果 (4) 查询住院结算交易结果	4	
5	退款异步通知		(1) 门诊退号异步通知 (2) 门诊退费异步通知 (3) 住院预交金退费异步通知 (4) 住院结算退费异步通知	4	
6	查询退款结果		(1) 门诊退号查询退款结果 (2) 门诊退费查询退款结果 (3) 住院预交金退费查询退款结果 (4) 住院结算退费查询退款结果	4	
7	交易撤销		(1) 门诊挂号交易撤销 (2) 门诊缴费交易撤销 (3) 住院预交金交易撤销 (4) 住院结算交易撤销	4	
8	通过付款码获取		(1) 通过付款码获取openId	1	

				openId		
9	手工退款 HIS 订单验证	(1) 线上手工退费，门诊挂号HIS订单效验 (2) 线上手工退费，门诊缴费HIS订单效验 (3) 线上手工退费，住院预交金HIS订单效验 (4) 线上手工退费，出院结算HIS订单效验	4			
10	申请聚合码	(1) 申请聚合码	1			
11	对账文件下载	(1) 下载对账文件	1			
12	医保支付下单	国家医保信息平台接口： 公共： (1) 医保签到接口9001 (2) 医保签退接口9002 (3) 医保目录匹配查询 (4) 医保医生查询 (5) 医保科室查询 (6) 医保诊断匹配查询 门诊： (7) 医保人员信息获取1101 (8) 医保门诊挂号接口2201 (9) 门诊挂号回退2202 (10) 门诊费用明细上传6201 (11) 门诊医保支付下单6202 (12) 门诊费用明细上传撤销6401 住院： (13) 医保人员信息获取1101 (14) 院内系统获取医完成医保登记的患者信息 (15) 住院费用明细上传6201 (16) 住院医保支付下单6202 (17) 住院费用明细上传撤销6401	17			
13	医保订单结算结果查询接口	国家医保信息平台接口： (1) 医保订单结算结果查询6301	1			
14	医保订单交易异步通知	国家医保信息平台接口： 医保订单信息同步6204	1			
15	发起在线医保交易	(1) 门诊收费时，通知HIS支付完成，HIS处理内部业务 (2) 门诊挂号时，通知HIS支付完成，HIS处理内部业务 (2) 出院结算时，通知HIS支付完成，HIS处理内部业务	3			
16	查询医保订单交易结果	(1) 查询医保订单交易结果	1			
17	医保订单发起退款	国家医保信息平台接口： 医保退费接口6203	1			

				18	医保订单退款异步通知	(1) 门诊退费时, 通知HIS退费完成, HIS处理内部业务 (2) 门诊退号时, 通知HIS退费完成, HIS处理内部业务 (3) 住院结算召回时, 通知HIS退费完成, HIS处理内部业务	3
				19	查询医保订单退款结果	(1) 查询医保订单退款结果	2
				20	查询获取第三方医保对账单	国家医保信息平台接口: (1) 医药机构费用结算对总账 3201 (2) 医药机构费用结算对明细账 3202	2
				21	查询获取 HIS 医保对账单	(1) 查询HIS挂号医保交易账单 (2) 查询HIS缴费医保交易账单缴费 (3) 查询HIS住院结算医保交易账单	3
				22	添加就诊人	(1) 通过电子健康卡, 身份证, 电子就诊卡, 社保卡, 医保电子凭证查询历史建档信息核查 (2) 通过电子健康卡, 身份证, 电子就诊卡, 社保卡, 医保电子凭证进行建档	2
				23	当天挂号	(1) 查询当天排班记录 (2) 查询当天号源 (3) 当天挂号锁号确认 (4) 查询锁号记录 (5) 挂号支付 (7) 当天挂号记录查询 (8) 取消当天挂号支付 (9) 查询医生 (10) 查询科室	10
				24	预约挂号	(1) 查询排班记录 (2) 查询预约号源 (3) 预约确认 (4) 查询预约记录 (5) 取消预约 (6) 预约支付 (7) 预约挂号记录查询 (8) 取消预约支付	8
				25	取消预约	(1) 查询预约记录 (2) 取消预约	2
				26	停诊通知	(1) 查询HIS停诊排班记录	1
				27	门诊缴费提醒	推送消息门诊缴费 (1) 查询门诊待缴费列表 (2) 查询门诊待缴费明细 (3) 门诊缴费支付 (4) 门诊已缴费记录查询	4

				28	预约取号	(1) 查询预约记录 (2) 取消预约 (3) 预约支付 (4) 预约取号记录查询 (5) 取消预约支付	5
				29	门诊缴费	(1) 查询门诊待缴费列表 (2) 查询门诊待缴费明细 (3) 门诊缴费支付 (4) 门诊已缴费记录查询	4
				30	预付卡	(1) 预付卡充值 (2) 预付卡交易记录查询 (3) 门诊挂号使用预付卡消费 (4) 门诊缴费使用预付卡消费 (5) 住院预交金使用预付卡消费 (6) 挂号退费到预付卡 (7) 门诊缴费退费到预付卡 (8) 住院预交金退费到预付卡	8
				31	检查报告查询	(1) 门诊PACS系统报告 (2) 门诊心电系统报告 (3) 门诊病理系统报告 (4) 住院PACS系统报告 (5) 住院心电系统报告 (6) 住院病理系统报告 (7) 体检PACS系统报告 (8) 体检心电系统报告 (9) 体检病理系统报告 (10) 查询门诊病历记录报告 (11) 查询门诊诊断报告 (12) 查询住院病历记录报告 (13) 查询住院诊断报告	13
				32	检验报告查询	(1) 查询门诊检验报告（常规） (2) 查询住院检验报告（常规） (3) 查询体检检验报告（常规） (4) 查询门诊检验报告（药敏） (5) 查询住院检验报告（药敏） (6) 查询体检检验报告（药敏）	6
				33	排队候诊	(1) 诊间叫号排队 (2) 采血叫号排队 (3) 医技检查排队 (4) 药房叫号队列	4
				34	住院押金补缴	(1) 预交金查询 (2) 预交金充值	2
				35	费用清单	(1) 门诊费用清单 (2) 住院费用清单	2
				36	退款通知	(1) 退费通知	1

				37	自动对账	<p>线上小程序对账：</p> <p>(1) 查询门诊挂号交易账单</p> <p>(2) 查询门诊退号交易账单</p> <p>(3) 查询门诊缴费交易账单</p> <p>(4) 查询门诊退费交易账单</p> <p>(5) 查询住院预交金交易账单</p> <p>(6) 查询住院结算交易账单</p>	32
						<p>互联网医院对账：</p> <p>(1) 查询门诊挂号交易账单</p> <p>(2) 查询门诊退号交易账单</p> <p>(3) 查询门诊缴费交易账单</p> <p>(4) 查询门诊退费交易账单</p> <p>(5) 查询住院预交金交易账单</p> <p>(6) 查询住院结算交易账单</p>	
						<p>线下窗口对账：</p> <p>(1) 查询门诊挂号交易账单（线下扫码）</p> <p>(2) 查询门诊退号交易账单（线下扫码）</p> <p>(3) 查询门诊缴费交易账单（线下扫码）</p> <p>(4) 查询门诊退费交易账单（线下扫码）</p> <p>(5) 查询住院预交金交易账单（线下扫码）</p> <p>(6) 查询住院预交金退费交易账单（线下扫码）</p> <p>(7) 查询住院结算交易账单（线下扫码）</p> <p>(8) 查询住院结算退费交易账单（线下扫码）</p>	
						<p>处方二维码/住院扫码对账：</p> <p>(1) 查询门诊挂号交易账单</p> <p>(2) 查询门诊退号交易账单</p> <p>(3) 查询门诊缴费交易账单</p> <p>(4) 查询门诊退费交易账单</p> <p>(5) 查询住院结算交易账单</p> <p>(6) 查询住院结算退费交易账单</p>	
						<p>自助机扫描对账：</p> <p>(1) 查询门诊挂号交易账单</p> <p>(2) 查询门诊退号交易账单</p> <p>(3) 查询门诊缴费交易账单</p> <p>(4) 查询门诊退费交易账单</p> <p>(5) 查询住院结算交易账单</p> <p>(6) 查询住院结算退费交易账单</p>	
				38	住院服务	<p>(1) 获取住院登记床位预约资源</p> <p>(2) 预约住院登记记录查询</p> <p>(3) 预约住院登记床位确认</p> <p>(4) 取消住院登记床位预约</p> <p>(5) 住院登记确认</p> <p>(6) 获取检查预约排班</p> <p>(7) 获取检查预约资源号源</p> <p>(8) 医技检查预约确认</p> <p>(9) 取消检查医技预约</p> <p>(10) 查询住院出院记录</p> <p>(11) 查询住院出院诊断</p>	11

39	当面付	门诊窗口： (1) 门诊挂号窗口扫码支付 (2) 门诊退号窗口原路返回 (3) 门诊缴费窗口扫码支付 (4) 门诊退费窗口原路返回 住院窗口： (1) 交住院预交金窗口扫码支付 (2) 退住院预交金窗口原路返回 (3) 住院结算窗口扫码支付 (4) 住院结算召回窗口原路返回	8
40	处方单扫码付	门诊挂号： (1) 获取患者信息，号源信息，生成二维码 (2) 挂号确认支付 (3) 查询支付信息 门诊缴费： (4) 提供待缴费信息，生成二维码 (5) 门诊患者扫码支付确认 (6) 查询门诊扫码支付费用明细 体检缴费： (7) 提供待缴费体检患者信息，生成二维码 (8) 体检患者扫码支付确认 (9) 查询体检扫码支付费用明细	9
41	住院扫码付	住院预交金： (1) 获取住院患者信息，生成二维码 (2) 住院患者扫码确认支付 (3) 查询扫码预交金信息 出院结算： (4) 提供待结算信息，生成二维码 (5) 住院患者扫码确认支付确认 (6) 查询结算信息	6
42	消息推送	(1) 消息推送	1
合计			202

## 永州市中心医院掌上医院小程序项目技术要求

### 一、 建设目标

秉承“以患者为中心、以业务人员为主体，全面提升诊疗、管理和决策水平”的理念，根据医院发展战略要求，遵循国内医疗卫生信息化建设相关标准与规范，按照“五+四+三+三+三”目标，即电子病历应用水平五级、互联互通标准化成熟度四级、安全等保三级、智慧服务三级、智慧管理三级要求，推进医院智慧医院建设和医院信息标准化建设，改善就医体验，保障医疗质量，控制医疗费用，提高医疗服务能力和管理水平，逐步把建设成模式先进、流程优化、管理配套、支撑有力、运作高效，符合现代化医院发展要求的智慧医院，满足医院高质量和可持续发展需要。

			<p>根据“一站式就医服务”理念，为实现提高医院服务质量，方便患者就医，基于互联网、微信服务号提供全方位的移动医疗服务，帮助医院打造“便利、专业、温暖”的移动医疗服务体系，为患者提供“便捷、高效、优质”的就医服务。通过移动医疗服务的提供，逐步解决患者就医的“三长一短”的问题，从而提升医院服务质量，增强医院影响力，降低医院运营成本，提升医院整体形象。</p> <p>投标方必须认真分析永州市中心医院现有业务系统现状及信息化建设目标，充分满足医院方软件业务应用的实际需要，制定科学合理的技术方案，提供切实可行的优质服务承诺，确保在技术、服务、软件上高于医院现用系统、软件功能并完全满足永州市中心医院信息化建设需要，一切以医院方管理需求为准。</p> <h2>二、 建设内容要求</h2> <p>建设内容应符合《电子病历系统应用水平分级评价管理办法（试行）及评价标准》、《国家医疗健康信息医院信息互联互通标准化成熟度测评方案（2020 年版）》、《全国公共卫生信息化建设标准与规范（试行）（2020 年版）》、《医疗卫生机构患者主索引标准统一技术指南（2023 版）》、《湖南省电子健康卡系统应用接口规范V3.0》、《湖南省电子健康卡平台互联网应用接入技术规范》等各项规范，具体应包含以下内容：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、智慧医院功能：包含诊前服务、门诊服务、住院服务（含床旁结算等）、综合服务、智慧医院管理后台(PC 版)、补充功能等模块。</li><li>2、微信支付宝电子健康卡功能：包含新用户绑卡、老用户批量升级、老用户自主升级、跨院用户一键注册、统一卡包等模块。</li><li>3、预约功能：包含个人中心、待预约挂号、已预约挂号、就医消息提醒等模块。</li><li>4、缴费功能：包含缴费、缴费记录、缴费类型配置、订单管理、订单汇总等模块。</li><li>5、管理功能：包括系统、用户、交易、智慧医院运营管理等模块。</li><li>6、线上医保接入功能：包含方案设计、UI设计稿输出、实施准备、医保绑卡开发、医保支付开发、多方联调、对账平台、测试修复、医院上线试运行、试运行期优化、正式对外开放等模块。</li><li>7、统一支付和对账基础功能：包含收银台、订单、公共、API、支付渠道等模块。</li><li>8、支持病人就诊检查检验结果查询功能。</li><li>9、所有建设内容要与医院现相关系统无缝连接，院方不再支付任何费用。</li></ol>
--	--	--	--



			<p>10、免费参与并通过三级等保测评。</p> <p>三、 运维体系和售后服务质量要求</p> <p>投标方必须在投标文件中详细列明其运维体系和售后服务质量承诺，报价金额及总额和服务承诺一起将作为投标方是否成交的重要依据，服务承诺中没有单独列明要收取费用的将被视为免费服务。投标人的服务承诺必须包括以下内容：</p> <p>1、 提供远程服务、现场服务两种服务方式；</p> <p>2、 提供功能监控管理系统对本项目进行统一监控及时发现问题，确保各个系统的系统功能 7×24 小时稳定可靠运行；</p> <p>3、具备完整的系统运维服务管理流程并能随着运维活动的不断深入而持续改进；</p> <p>4、定期安排相关技术工程师对本项目使用的相关软、硬件系统进行全面巡检服务；</p> <p>5、制定完备的应急预案等。</p> <p>6、服务期限：1年。</p> <p>7、响应时间：（1）提供7×24小时的故障服务受理，2小时内到达现场。</p> <p>（2）对重大故障提供7×24小时的现场支援，一般故障提供5×8小时的现场支援。</p> <p>四、 软硬件选型要求</p> <p>1、 实用性、成熟性、先进性</p> <p>遵循性能为主、兼顾价格以降低投资的原则，兼顾实用性与先进性，保证具有一定的超前性，不会在短期内被淘汰，代表着主流技术。结合考虑实用和兼顾今后发展的目的，适当有选择地采取当今国内成熟、主流并领先的产品和技术来适应更高的处理要求，使整个系统在一段时期内保持技术上的先进性，并具有良好的扩展潜力，以适应未来业务的发展和技术升级的需要。</p> <p>2、 安全性</p> <p>通过多种安全技术和防护手段，保证系统自身的安全性，保证服务不会中断。在项目方案中，最重要的设计出发点就是系统的容错能力，关键设备或设备核心部件应当采取冗余设计，能够避免单点故障导致系统整体或重要功能的丧失，保证系统 7×24小时平稳运行，最大限度减少停机时间而且便于故障排查、恢复和日常的运行维护。</p> <p>3、 灵活性与可扩展性</p>
--	--	--	--

			<p>设计方案应当考虑系统的灵活性和可扩展性。系统建成后要能够满足业务近期、中期甚至长期时间范围数据快速增长的需要。在适应目前需求基础上，能够根据将来信息化不断发展的需要，充分地将来可预见和不可预见的性能扩充留有余地，方便地扩展系统容量和处理能力，并具备支持多种应用的能力，可以根据业务发展的需要，对系统进行灵活、快速的调整，实现信息应用的快速部署，而且新功能、新业务的增加能够在不影响系统运行的情况下实现。</p> <p>4、 通用性</p> <p>选择具有通用性的设备，在存在标准的情况下，严格遵循国际和国家标准协议以及标准接口，保证设备相互兼容，以实现不同网络的互联和数据交换。</p> <p>5、 可用性</p> <p>选择可用性强的设备，当合法用户对资源在需要时即可使用，不因系统故障或误操作而使资源丢失，甚至在某些非正常条件下，也能够保证系统的正常运行。必须保障与现有设备的集成应用，保证现有设备投资。</p> <p>6、 可靠性</p> <p>设备的机械、电气及电磁辐射性能必须符合国家标准能满足 7×24 小时无人值守工作模式，设备需具有冗余、容错功能。</p> <p>7、 可开发性</p> <p>具有二次开发需求的情况，必须具备支持二次开发接口（明确接口类型、提供接口相关指标、方案）</p> <p>8、 易管理和易操作性</p> <p>设计方案支持全面、完善、便捷、统一的系统管理和应急处理预案，保证一旦发生问题能在最短的时间内处理解决。而且，系统应具有良好的用户操作接口、完备的帮助信息。集成完备的运行监视系统、良好的管理接口工具或远程控制台，易于管理人员通过操作接口实现对系统参数的维护与管理。</p> <p>五、 人员培训要求</p> <p>1、针对建设单位的操作人员进行系统的使用、维护和保养的免费培训，供应商在投标书中提出培训计划和培训项目。该培训将教会学员在日常和紧急情况下如何操作。</p> <p>2、供应商派出的培训教员，对所提供的系统和产品具有五年以上的操作和维修经验。培训授课人员都是经过厂家认证的工程师、技术员等。</p> <p>3、供应商在系统完工测试之后为甲方技术人员进行现场培训，该培训包括正常操作程序和怎样处理紧急情况，每个子系统至少需有 2 人及以上人员</p>
--	--	--	--

				<p>参加。供应商应将至少提前5 天通知甲方授课时所需的常用教学设施，任何特殊的工具和测试设备由供应商准备。在培训工作开始前供应商向甲方免费提供所有中文培训资料，包括中文操作、维修手册，要求参训人员能够了解系统及设备的基本结构、工作原理及操作程序，能进行实际操作和日常维护、排除一般故障。</p> <p>4、供应商负责安排专业工程师在项目建设现场对使用方进行现场培训，包括系统的使用、维护、保养培训等。</p>
--	--	--	--	---

本包服务类需求的实质性评审(标)规则

服务编号	服务名	子服务编号	子服务名	是否需要提供证明材料	证明材料类型	提供证明材料要求
1	永州市中心医院掌上医院小程序项目	01	永州市中心医院医院小程序掌上医院项目	详见子服务内容	详见子服务内容	详见子服务内容

本包其他评审要求

序号	需求名	需求类型	需求描述
1	技术方案	技术	<p>投标人提供的技术方案对本项目有深刻的理解，方案贴合采购人的实际需要，有可行的系统部署交付及扩展升级能力。方案内容完善、详细、合理可行的得 15分；方案内容完整性或合理可行性有欠缺的得 10分；方案不完整、可行性差的得 5分；不提供不得分。</p>
2	合同	商务	<div>第一节 政府采购合同协议书</div> <div>           采购合同编号：                        采购人（全称）：（甲方）                        供应商（全称）：（乙方）                        为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规、规章的有关规定，双方签订本合同协议书。                        1. 项目信息                        （1）采购项目名称：         </div>

		<p>(2) 采购计划编号：</p> <p>(3) 项目内容：</p> <p>2. 合同金额</p> <p>(1) 合同金额（人民币、含税）小写：</p> <p style="padding-left: 40px;">（人民币、含税）大写：</p> <p>(2) 具体标的见附件。</p> <p>(3) 合同价格形式：</p> <p>3. 履行合同的时间、地点及方式</p> <p>起始日期：年月日，完成日期：年月日；总日历天数：天。</p> <p>合同履行地点：甲方住所地</p> <p>合同履行方式：</p> <p>4. 付款：</p> <p>5. 解决合同纠纷方式</p> <p>首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过以下途径之一解决纠纷：</p> <p><input type="checkbox"/> 提请仲裁； <input type="checkbox"/> 向甲方住所地人民法院提起诉讼。</p> <p>6. 组成合同的文件</p> <p>本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：</p> <p>(1) 在招标或合同履行过程中乙方作出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议；</p> <p>(2) 本协议书</p> <p>(3) 中标通知书；</p> <p>(4) 投标文件；</p> <p>(5) 专用合同条款；</p> <p>(6) 通用合同条款（如果有）；</p> <p>(7) 标准、规范及有关技术文件，图纸；</p> <p>(8) 其他合同文件。</p> <p>7. 合同生效</p>
--	--	---

本合同自生效。

#### 8. 合同份数

本合同一式份，采购人执份，供应商执份，监督管理部门执份，代理机构执份，均具有同等法律效力。

合同订立时间：年月日

合同订立地点：

甲 方：（公章） 乙 方：（公章）

法定代表人： 法定代表人：

委托代理人： 委托代理人：

电 话： 电 话：

传 真： 传 真：

开 户 银 行：

帐 号：

## 第二节 政府采购合同通用条款

### 1. 定义

#### 1.1 合同当事人

（1）采购人（以下称甲方）是指使用财政性资金，通过政府采购程序向供应商购买货物、服务的国家机关、事业单位、团体组织。本次采购的甲方名称、地址见【政府采购合同专用条款】。

（2）供应商（以下称乙方）是指参加政府采购活动而取得中标结果，并向采购人提供货物、服务的法人、其他组织或者自然人。

#### 1.2 本合同下列术语应解释为：

（1）“合同”系指甲乙双方签署的、政府采购合同协议书中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

（2）“合同价”系指根据本合同规定乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

（3）“货物”系指乙方根据本合同规定须向甲方提供的各种形态和种类的物品，包括原材料、设备、产品（包括软件）及相关的其备品备件、工具、手册及其它技术资料 and 材料

		<p>。</p> <p>（4）“伴随服务”系指根据本合同规定乙方承担与供货有关的辅助服务，如运输、保险以及其它的伴随服务，例如安装、调试、提供技术协助、培训和合同中规定乙方应承担的其它义务。</p> <p>（5）“合同条款”系指本合同条款。</p> <p>（6）“项目现场”系指本合同项下货物安装、运行的现场，其名称见【政府采购合同专用条款】。</p> <p>2. 合同的适用范围</p> <p>2.1 本合同条款适用于没有被本合同其他部分的条款所取代的范围。</p> <p>2.2 合同内容根据招标文件、投标文件而确定。</p> <p>3. 合同标的及金额</p> <p>3.1 合同标的及金额应与中标结果一致。</p> <p>4. 合同价款</p> <p>4.1 具体合同价款见本合同第3.1条。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价款中，甲方不再另行支付其它任何费用。</p> <p>5. 履行合同的时间、地点和方式</p> <p>5.1 乙方应当在甲方确定的时间、指定的地点履行合同，具体的交货时间、地点和方式见【政府采购合同专用条款】。</p> <p>5.2 乙方提供服务的应当在甲方指定的地点完成服务项目。</p> <p>6. 货物的验收</p> <p>6.1 甲方在收到乙方交付的货物后应当及时组织验收。</p> <p>6.2 货物的表面瑕疵，甲方应在验收时当面提出；对质量问题有异议的应在安装调试后十个工作日内提出。</p> <p>6.3 在验收过程中发现数量不足或有质量、技术等问题，乙方应负责按照甲方的要求采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切费用和损失。</p> <p>6.4 甲方在乙方按合同规定交货或安装、调试后，无正当理由而拖延接收、验收或拒绝接收、验收的，应承担因此给乙方造成的直接损失。</p> <p>6.5 甲方对货物进行检查验收合格后，应当收取发票并在《交货验收单》上签署验收意见及加盖单位印章。</p>
--	--	--

		<p>6.6 大型或者复杂的货物采购项目，甲方可以邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作，并由其出具验收报告单。</p> <p>6.7 乙方提供的进口产品，乙方应出示中华人民共和国进出口商品检验部门出具的检验证书（招标文件第五章采购需求另有约定的除外）。</p> <p>7. 货物包装要求</p> <p>7.1 乙方所出售的全部货物均应按标准保护措施进行包装，包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，以确保货物安全无损地运抵指定现场。由于包装防护措施不妥而引起的损坏、丢失由乙方负责。</p> <p>7.2 每一个包装箱内应附一份详细装箱单、质量证书和保修保养证书。</p> <p>8. 运输和保险</p> <p>8.1 乙方负责办理将货物运抵本合同第5.1条规定的交货地点的一切运输事项，相关费用应包括在合同总价中。</p> <p>8.2 乙方应向保险公司投保以甲方为受益人的发运合同货物发票金额的110%运输一切险。</p> <p>9. 质量标准和保证</p> <p>9.1 质量标准</p> <p>（1）本合同下交付的货物应符合招标文件第四章“技术规格、参数与要求”所述的标准。如果没有提及适用标准，则应符合中华人民共和国有关机构发布的最新版本的标准。</p> <p>（2）采用中华人民共和国法定计量单位。</p> <p>（3）乙方所出售的货物还应符合国家有关安全、环保、卫生之规定。</p> <p>9.2 保证</p> <p>（1）乙方应保证所供货物是全新的、未使用过的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。乙方应保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内应具有满意的性能，或者没有因乙方的行为或疏忽而产生的缺陷。在货物最终交付验收后不少于【政府采购合同专用条款】规定或乙方承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。</p> <p>（2）在质量保证期内所发现的缺陷，甲方应尽快以书面形式通知乙方。</p> <p>（3）乙方收到通知后应在【政府采购合同专用条款】规定的响应时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。</p> <p>（4）在质量保证期内，如果货物的质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第15.1条规定以书面形式</p>
--	--	---

		<p>式向乙方提出补救措施或索赔。</p> <p>（5）乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响。</p> <p>10. 权利瑕疵担保</p> <p>10.1 乙方保证对其出售的货物享有合法的权利。</p> <p>10.2 乙方保证在其出售的货物上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。</p> <p>10.3 如甲方使用该货物构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。</p> <p>11. 知识产权保护</p> <p>11.1 乙方对其所销售的货物应当享有知识产权或经权利人合法授权，保证没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。</p> <p>11.2 甲方使用乙方提供的货物对第三人构成侵权的，应当由乙方承担全部法律责任，给甲方造成损害的，乙方应当承担赔偿责任。</p> <p>11.3 甲方委托乙方开发的产品，甲方享有知识产权，未经甲方许可不得转让任何第三人。</p> <p>12. 保密义务</p> <p>12.1 甲、乙双方在采购和履行合同过程中所获悉的对方属于保密的内容，双方均有保密义务。</p> <p>13. 合同价款支付</p> <p>13.1 验收合格后，乙方出具正规发票给甲方，凭甲方开具的《政府采购合同验收报告单》办理合同价款结算手续。</p> <p>13.2 合同价款构成中应当由财政支付的部分，甲方应当在货物验收合格后的十五个工作日内向国库管理部门申请支付，经国库管理部门审核后直接支付给乙方。</p> <p>13.3 合同价款构成中应当由甲方自行支付的部分，甲方应当在货物验收合格后十五个工作日内支付。</p> <p>13.4 支付合同价款时，一律不向乙方以外的任何第三方办理付款手续。开户行和账号以签订的政府采购合同为准，如果乙方要求变更，则乙方必须提供加盖了财务专用章、法定代表人签字的证明文件，报经甲方审查同意。</p> <p>13.5 合同价款支付方式和条件在【政府采购合同专用条款】中另有规定。</p> <p>14. 伴随服务</p>
--	--	---



		<p>14.1 乙方应向甲方提交所提供货物的技术文件，包括相应的中文技术文件，如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册或服务指南。这些文件应包装好随同货物一起发运。</p> <p>14.2 乙方还应提供下列服务：</p> <p>（1）货物的现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持；</p> <p>（2）提供货物组装和维修所需的专用工具和辅助材料；</p> <p>（3）在合同各方商定的一定期限内对所有的货物实施运行监督、维修，但前提条件是该服务并不能免除乙方在质量保证期内所承担的义务；</p> <p>（4）在制造商或项目现场就货物的安装、启动、运营、维护对甲方操作人员进行培训；</p> <p>（5）【政府采购合同专用条款】与招标文件第五章采购需求规定的其他伴随服务。</p> <p>14.3 乙方提供的伴随服务的费用应包含在合同价款中，甲方不再另行支付。</p> <p>15. 违约责任</p> <p>15.1 质量瑕疵的补救措施和索赔</p> <p>（1）如果乙方提供的产品不符合质量标准或存在产品质量缺陷，而甲方在合同条款第9条或合同的其他条款规定的检验、安装、调试、验收和质量保证期内，根据法定质量检测部门出具的检验证书向乙方提出了索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：</p> <p>①乙方同意退货并将货款退还给甲方，由此发生的一切费用和损失由乙方承担。</p> <p>②根据货物的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过甲乙双方商定降低货物的价格。</p> <p>③乙方应在接到甲方通知后七日内负责采用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。同时，乙方应在约定的质量保证期基础上相应延长修补和更换件的质量保证期。</p> <p>（2）如果在甲方发出索赔通知后十日内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十日内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付货款中扣除索赔金额或者没收质量保证金，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。</p> <p>15.2 迟延交货的违约责任</p> <p>（1）乙方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供服务。在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同</p>
--	--	--

		<p>意迟延交货时间或延期提供服务。</p> <p>（2）除本合同第20条规定情况外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方有权从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每周（一周按七天计算，不足七日按一周计算）赔偿迟交货物的交货价或延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可以终止合同。</p> <p>（3）如果乙方迟延交货，甲方有权终止全部或部分合同，并依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物，乙方应对购买类似货物所超出的那部分费用负责。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。</p> <p>16. 合同的变更</p> <p>16.1 在合同履行过程中，甲、乙双方可就合同履行的时间、地点和方式等协商进行变更。协商一致后，双方应签订书面的补充协议。</p> <p>16.2 在不改变合同其他条款的前提下，甲方有权在合同价款百分之十的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与乙方签订补充合同，乙方不得拒绝。</p> <p>16.3 除双方签署书面协议，并成为合同不可分割的一部分外，本合同条件不得有任何变更。</p> <p>17. 合同中止与终止</p> <p>17.1 合同的中止</p> <p>（1）合同在履行过程中，因采购计划调整，甲方可以要求中止履行，待计划确定后继续履行；</p> <p>（2）合同履行过程中因供应商就采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要或财政部门责令中止的，应当中止合同的履行。</p> <p>17.2 合同的终止</p> <p>（1）合同因有效期限届满而终止；</p> <p>（2）乙方未能依照本合同约定条件履行合同，已构成根本性违约的，甲方有权终止本合同，并追究乙方的违约责任。</p> <p>（3）如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。</p> <p>（4）如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》规定由有关部门追究其法律责任。</p> <p>（5）如果合同的履行将损害国家利益或社会公共利益，甲方有权终止合同的履行，给</p>
--	--	--

		<p>乙方造成损失的予以相应补偿。</p> <p>18. 合同转让和分包</p> <p>18.1 乙方不得以任何形式将合同转包。</p> <p>18.2 乙方未在投标文件中说明，不得将合同的非主体、非关键性工作分包给他人。</p> <p>19. 不可抗力</p> <p>19.1 不可抗力是指合同双方不可预见、不可避免、不可克服的自然灾害和社会事件。</p> <p>19.2 任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。</p> <p>19.3 遇有不可抗力的一方，应在三日内将事件的情况以书面形式通知另一方，并在事件发生后十日内，向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行理由的报告。</p> <p>20. 解决争议的方法</p> <p>20.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行合同过程中所发生的或与合同有关的一切争端。如从协商开始后十日内仍不能解决，可以向财政部门提请调解。</p> <p>20.2 调解不成可以按【政府采购合同专用条款】中约定中规定下列方式之一提起仲裁或诉讼：</p> <p>(1) 向甲方所在地仲裁机构提起仲裁；</p> <p>(2) 向甲方所在地人民法院提起诉讼。</p> <p>20.3 如仲裁或诉讼事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁或诉讼期间，除正在进行仲裁或诉讼的部分外，合同的其它部分应继续执行。</p> <p>21. 法律适用</p> <p>21.1 本合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章，如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的，按照法律、行政法规和规章修改本合同。</p> <p>22. 通知</p> <p>22.1 本合同一方给另一方的通知均应采用书面形式，传真或快递送到本合同中规定的对方的地址和办理签收手续，</p> <p>22.2 通知以送到之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。</p> <p>23. 合同未尽事项</p> <p>23.1 合同未尽事项见【政府采购合同专用条款】。</p>
--	--	--

			<div>24. 合同生效</div> <div>24.1 本合同在合同双方签字盖章后生效。</div> <div>第三节 政府采购合同专用条款</div> <table><tr><td>本章第二节 第1.1款</td><td>甲方名称、地址</td><td>名 称：永州市中心医院  地址：湖南省永州市冷水滩逸云路396号</td></tr><tr><td>本章第二节 第1.2（6）项</td><td>项目现场</td><td>甲方指定地点</td></tr><tr><td>本章第二节 第5.1款</td><td>履行合同的时间、地点及方式</td><td>合同签订后，3个月内交付验收</td></tr><tr><td>本章第二节 第9.2（1）项</td><td>质量保证期</td><td>1年。</td></tr><tr><td>本章第二节 第9.2（3）项</td><td>响应时间</td><td>1）提供7×24小时的故障服务受理，2小时内到达现场  2）对重大故障提供7×24小时的现场支援，一般故障提供5×8小时的现场支援。</td></tr><tr><td>本章第二节 第13.5款</td><td>合同价款支付方式和条件</td><td>付款方式：项目安装、调试校验完毕验收合格正常使用一个月后无质量问题，支付合同总价的50%，项目正常运行三个月后无质量问题，支付合同总价的45%，余款5%质保期满后无质量问题一次性无息付清。  付款条件：发票和验收材料。</td></tr><tr><td>本章第二节 第14.2（6）项</td><td>乙方提供的其他服务</td><td>或第五章采购需求。</td></tr><tr><td>本章第二节</td><td>解决争议的方式</td><td><input checked="" type="checkbox"/> 诉讼</td></tr></table>	本章第二节 第1.1款	甲方名称、地址	名 称：永州市中心医院  地址：湖南省永州市冷水滩逸云路396号	本章第二节 第1.2（6）项	项目现场	甲方指定地点	本章第二节 第5.1款	履行合同的时间、地点及方式	合同签订后，3个月内交付验收	本章第二节 第9.2（1）项	质量保证期	1年。	本章第二节 第9.2（3）项	响应时间	1）提供7×24小时的故障服务受理，2小时内到达现场  2）对重大故障提供7×24小时的现场支援，一般故障提供5×8小时的现场支援。	本章第二节 第13.5款	合同价款支付方式和条件	付款方式：项目安装、调试校验完毕验收合格正常使用一个月后无质量问题，支付合同总价的50%，项目正常运行三个月后无质量问题，支付合同总价的45%，余款5%质保期满后无质量问题一次性无息付清。  付款条件：发票和验收材料。	本章第二节 第14.2（6）项	乙方提供的其他服务	或第五章采购需求。	本章第二节	解决争议的方式	<input checked="" type="checkbox"/> 诉讼
本章第二节 第1.1款	甲方名称、地址	名 称：永州市中心医院  地址：湖南省永州市冷水滩逸云路396号																									
本章第二节 第1.2（6）项	项目现场	甲方指定地点																									
本章第二节 第5.1款	履行合同的时间、地点及方式	合同签订后，3个月内交付验收																									
本章第二节 第9.2（1）项	质量保证期	1年。																									
本章第二节 第9.2（3）项	响应时间	1）提供7×24小时的故障服务受理，2小时内到达现场  2）对重大故障提供7×24小时的现场支援，一般故障提供5×8小时的现场支援。																									
本章第二节 第13.5款	合同价款支付方式和条件	付款方式：项目安装、调试校验完毕验收合格正常使用一个月后无质量问题，支付合同总价的50%，项目正常运行三个月后无质量问题，支付合同总价的45%，余款5%质保期满后无质量问题一次性无息付清。  付款条件：发票和验收材料。																									
本章第二节 第14.2（6）项	乙方提供的其他服务	或第五章采购需求。																									
本章第二节	解决争议的方式	<input checked="" type="checkbox"/> 诉讼																									

			第20.2款		<input type="checkbox"/> 仲裁
			本章第二节 第23.1款	合同未尽事项	甲乙双方协商解决
3	项目管理与实施方案	技术	<p>供应商根据项目建设实际需要，制定项目管理与实施方案，至少包括：①项目管理方案；②项目实施方案；③风险控制方案；④系统安全设计方案；⑤系统保密设计方案。</p> <p>以上5项，经评审，贴切项目实际、合理可行的，计10分。基本可行的得7分，欠合理可行性差得计3分。未提供的不计分。</p>		
4	进度保障措施	技术	<p>供应商根据项目建设实际需要，制定服务进度管理方案，至少包括：①项目实施整体时间安排；②重要时间节点及各节点服务内容安排；③各节点进度管控措施；④人员及技术保障措施。以上4项，经评审，贴切项目实际、合理可行的，计4分。基本可行的得2分，欠合理可行性差得计1分。未提供的不计分。</p>		
5	质量保障措施	技术	<p>质量目标明确、内容齐全，针对性强，保障措施得当得3分；</p> <p>质量目标较为明确、内容比较齐全，保障措施有一定的针对性，得2分；</p> <p>质量目标不明确、内容不齐全，缺乏针对性，得1分；</p> <p>未提供或提供的过于简单无法评价的不得分。</p>		
6	培训方案	技术	<p>供应商根据项目建设实际需要，制定培训方案，至少包括：①培训目标设计；②培训时间安排；③培训课程安排；④培训组织形式。以上4项，经评审，贴切项目实际、合理可行的，计4分。基本可行的得2分，欠合理可行性差得计1分。未提供的不计分。</p>		
7	售后服务方案	技术	<p>供应商根据项目建设实际需要，制定售后质保服务方案，至少包括：①售后质保服务人员安排；②服务响应及技术支持方案；③售后服务故障响应方式和时间保障方案；④应急响应机制。</p> <p>以上4项，经评审，贴切项目实际、合理可行的，计4分。基本可行的得2分，欠合理可行性差得计1分。未提供的不计分。</p>		
8	企业综合实力	商务	IS09001质量管理体系认证；		

			<p>ISO20000信息技术服务管理体系认证；</p> <p>ISO27001信息安全管理体系认证；</p> <p>ISO14001 环境管理体系认证；</p> <p>以上证书每提供一个得2分，最高得8分，未提供得0分。</p> <p>标书内附证书扫描件加盖公章。</p>
9	业绩	商务	<p>投标人近三年（自投标截止时间往前推3年，以合同签订时间或中标通知书时间为准）类似项目业绩，项目建设内容包括医疗机构信息化或智慧化。</p> <p>提供合同复印件关键页（合同首页、清单页及双方盖章页）或中标通知书（需提供有效复印件并加盖投标人公章），每提供一个类似项目业绩得2分，最多得8分。</p>
10	项目人员	商务	<p>项目实施团队成员中拟派系统集成项目管理工程师一名、信息系统项目管理师一名、软件设计师一名、数据库系统工程师一名，以保证项目实施团队的实施能力。</p> <p>提供相应证书复印件及投标人近1年内为其缴纳连续近3个月的社保证明，加盖投标人公章，按要求提供相关材料，每提供一名得1分，最多得4分，未按要求提供相关材料不得分。一人具备多个证书只算作一名，不重复计分。</p>

### 本包其他评审要求的实质性评审(标)规则

序号	需求名	需求类型	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	上传证明材料要求
1	合同	商务	否	无	无

### 本包的评分规则

序号	分数性质	分数类型	分值	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	评分规则描述和上传证明材料要求
----	------	------	----	------------	----------	-----------------

1	客观分	报价分	40	否	无	【报价】的评分规则：报价得分=(评标基准价/投标报价)*报价分
2	主观分	技术分	15	否	无	【技术方案】的评分规则：投标人提供的技术方案对本项目有深刻的理解，方案贴合采购人的实际需要，有可行的系统部署交付及扩展升级能力。方案内容完善、详细、合理可行的得 15分；方案内容完整性或合理可行性有欠缺的得 10分；方案不完整、可行性差的得 5分；不提供不得分。
3	主观分	技术分	10	否	无	【项目管理与实施方案】的评分规则：供应商根据项目建设实际需要，制定项目管理与实施方案，至少包括：①项目管理方案；②项目实施方案；③风险控制方案；④系统安全设计方案；⑤系统保密设计方案。以上5项，经评审，贴切项目实际、合理可行的，计10分。基本可行的得7分，欠合理可行性差得计3分。未提供的不计分。
4	主观分	技术分	4	否	无	【进度保障措施】的评分规则：供应商根据项目建设实际需要，制定服务进度管理方案，至少包括：①项目实施整体时间安排；②重要时间节点及各节点服务内容安排；③各节点进度管控措施；④人员及技术保障措施。以上4项，经评审，贴切项目实际、合理可行的，计4分。基本可行的得2分，欠合理可行性差得计1分。未提供的不计分。
5	主观分	技术分	3	否	无	【质量保障措施】的评分规则：质量目标明确、内容齐全，针对性强，保障措施得当得3分；质量目标较为明确、内容比较齐全，保障措施有一定的针对性，得2分；质量目标不明确、内容不齐全，缺乏针对性，得1分；未提供或提供的过于简单无法评价的不得分。
6	主观分	技术分	4	否	无	【培训方案】的评分规则：供应商根据项目建设实际需要，制定培训方案，至少包括：①培训目标设计；②培训时间安排；③培训课程安排；④培训组织形式。以上4项，经评审，贴切项目实际、合理可行的，计4分。基本可行的得2分，欠合理可行性差得计1分。未提供的不计分。
7	主观分	技术分	4	否	无	【售后服务方案】的评分规则：供应商根据项目建设实际需要，制定售后质保服务方案，至少包括：①售后质保服务人员安排；②服务响应及技术支持方案；③售后服务故障响应方式和时间保障方案；④应急响应机制。以上4项，经评审，贴切项目实际、合理可行的，计4分。基本可行的得2分，欠合理可行性差得计1分。未提供的不计分。
8	客观分	商务分	8	是	图片	<p>【企业综合实力】的评分规则：ISO9001质量管理体系认证；ISO20000信息技术服务管理体系认证；ISO27001信息安全管理认证；ISO14001 环境管理体系认证；以上证书每提供一个得2分，最高得8分，未提供得0分。标书内附证书扫描件加盖公章。</p> <p>【企业综合实力】的上传证明材料要求：标书内附证书扫描件加盖公章。</p>
9	客观分	商务分	8	是	图片	<p>【业绩】的评分规则：投标人近三年（自投标截止时间往前推3年，以合同签订时间或中标通知书时间为准）类似项目业绩，项目建设内容包括医疗机构信息化或智慧化。提供合同复印件关键页（合同首页、清单页及双方盖章页）或中标通知书（需提供有效复印件并加盖投标人公章），每提供一个类似项目业绩得2分，最多得8分。</p> <p>【业绩】的上传证明材料要求：提供合同复印件关键页（合同首页、清单页及双方盖章页）或中标通知书（需提供有效复印件并加盖投标人公章）</p>

10	客观分	商务分	4	是	图片	<p>【项目人员】的评分规则：项目实施团队成员中拟派系统集成项目管理工程师一名、信息系统项目管理师一名、软件设计师一名、数据库系统工程师一名，以保证项目实施团队的实施能力。提供相应证书复印件及投标人近1年内为其缴纳连续近3个月的社保证明，加盖投标人公章，按要求提供相关材料，每提供一名得1分，最多得4分，未按要求提供相关材料不得分。一人具备多个证书只算作一名，不重复计分。</p> <p>【项目人员】的上传证明材料要求：提供相应证书复印件及投标人近1年内为其缴纳连续近3个月的社保证明，加盖投标人公章，按要求提供相关材料</p>
----	-----	-----	---	---	----	--

## 本包执行的优惠政策

优惠政策	优惠方式	供应商所需出示材料	优惠比例 (或分数)	备注
小型企业优惠	总报价减免优惠	提供小型企业自我声明函	10%	评标方法为综合评分法或者最低评标价法时，小型企业享受报价扣除优惠，扣除比例为10%
微型企业优惠	总报价减免优惠	提供微型企业自我声明函	10%	评标方法为综合评分法或者最低评标价法时，微型企业享受报价扣除优惠，扣除比例为10%
残疾人企业优惠	总报价减免优惠	提供残疾人企业自我声明函	10%	评标方法为综合评分法或者最低评标价法时，残疾人企业享受报价扣除优惠，扣除比例为10%
监狱企业优惠	总报价减免优惠	提供监狱企业自我声明函	10%	评标方法为综合评分法或者最低评标价法时，监狱企业享受报价扣除优惠，扣除比例为10%