

永州市政府采购文件

采购项目名称：永州市第四人民医院保安管理服务项目
采购人：永州市零陵区机关事务服务中心
采购方式：竞争性磋商
采购代理机构：湖南开信工程咨询有限公司
委托代理编号：HNKX-ZC-2025-021
代理费收取方式：采购人支付代理费（按成交金额百分比收取）
代理费支付标准：项目成交金额的0.8%
专家评审费收取方式：专家评审费由采购人支付
采购计划编号：永零财采计[2025]00112号
采购项目预算：1,000,000元
是否进行资格预审：否
需求编制时间：2026年01月13日

采购人签章：
永州市零陵区机关事务服务中心

需求编制人签章：
黄慧

编制依据

《中华人民共和国政府采购法》（中华人民共和国国家主席令第14号修改）
《中华人民共和国政府采购法实施条例》（中华人民共和国国务院令第658号）
《政府采购非招标采购方式管理办法》（财政部令第74号）
《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）
《政府采购框架协议采购方式管理暂行办法》（财政部令第110号）
财政部关于印发《政府采购需求管理办法》的通知（财库〔2021〕22号）
财政部关于印发《政府采购进口产品管理办法》的通知（财库〔2007〕119号）
财政部、工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）
关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知（财库〔2022〕19号）
湖南省财政厅湖南省司法厅关于政府采购支持监狱企业发展的有关通知
财政部关于《推进和完善服务项目政府采购有关问题》的通知（财库〔2014〕37号）
国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见（国办发〔2013〕96号）
湖南省财政厅关于印发《湖南省政府采购非招标采购方式管理办法实施细则》的通知（湘财购〔2014〕15号）
其他政府采购法律法规及政策

编制基本要求

采购人在招标公告、采购需求和评审标准中不得按以下不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇：

- （一）就同一采购项目向供应商提供有差别的项目信息；
- （二）设定的资格、技术、商务条件与采购项目的具体特点和实际需要不相适应或者与合同履行无关；
- （三）采购需求中的技术、服务等要求指向特定供应商、特定产品；
- （四）以特定行政区域或者特定行业的业绩、奖项作为加分条件或者中标、成交条件；
- （五）对供应商采取不同的资格审查或者评审标准；
- （六）限定或者指定特定的专利、商标、品牌或者供应商；
- （七）非法限定供应商的所有制形式、组织形式或者所在地；
- （八）以其他不合理条件限制或者排斥潜在供应商。

采购人应对采购标的的市场技术或服务水平、供应、价格等情况进行市场调查，根据调查情况科学、合理确定采购需求和价格测算。

采购需求应符合国家相关法律法规和政府采购政策的规定。

采购人根据价格测算情况，可以在采购预算额度内设定最高限价，但不得设定最低限价。

采购人根据编制依据和基本要求提出采购需求，采购需求中应落实节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小企业发展等政府采购政策。

采购人应就采购公告、采购需求和评分标准自行组织征询专家意见（本系统、本单位人员不得作为专家参与征询意见）。

采购需求的内容应当完整、明确，主要包括：

（一）采购需求明细包括：货物或服务名称、技术规格和技术参数、产地类型（国产或进口）、是否接受进口产品、是否为采购节能环保产品、是否为核心产品（必要时需设置同品牌淘汰策略）、技术标准或服务标准、数量、单价（元）、小计（元）、总合计（元）等。

- （二）采购标的执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；
- （三）采购标的所要实现的功能或目标，以及需落实的政府采购政策；
- （四）采购标的需满足的质量、安全、节能环保、技术规格、服务标准等性能要求；
- （五）采购标的的物理特性，如尺寸、颜色、标志等要求；
- （六）采购标的的数量、采购项目交付或执行的时间和地点，以及售后服务要求；
- （七）采购标的的验收标准；
- （八）采购标的的其他技术、服务等要求。

第一章 项目分包

项目简述（本项目完全面向中小企业采购）：

本项目的供应商来源为公告邀请

编号	包名	采购金额（元）	评审方法
1	第一包	1,000,000	综合评分法

磋商文件获取方式、时间：

获取时间：详见采购公告

获取方式： 下载投标工具,安装后联网获取

项目对应的采购意向

意向项目名	涉及的预算金额（元）	采购内容概况	预期采购时间
永州市第四人民医院保安管理服务项目	1,200,000	保安管理服务	2025-07

第二章 项目采购需求

包名：第一包 采购金额：1,000,000元

包概述：永州市第四人民医院保安全管理服务项目				
评标方法：综合评分法	采购文件费：0元	资格合格最少供应商数：3个	是否接受联合体：否	是否完全面向中小企业：是
是否接受进口产品：否	资格预审后的合格供应商进入下一阶段投标/响应的数量限定：不进行资格预审	期望成交供应商数：1个	投标有效期：90个自然日	合同履约保证金：成交金额的10%
合同内容是否可变：是	需求是否可变：否	供应商二次报价的时长限制：15分钟		
本包所属行业：物业管理			本包类型：服务类	
是否设置了核心产品：否	核心产品同品牌供应商的确定中标/成交候选人规则：无			
特殊情况下确定成交/中标/入围供应商的约定：本包在评审过程中，若发现中标/成交/入围候选供应商存在得分相同且报价相同的，约定由采购人在5个工作日内自主确定最终中标/成交/入围供应商。				
根据《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》（财库〔2014〕214号）第十九条规定：磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。本次评标将有供应商磋商环节，请各供应商一直在开标室中保持在线状态，进入供应商磋商环节后磋商小组将分别与各供应商进行磋商对话；因供应商原因导致未能进行磋商的，由供应商自行承担责任。				
本包基本资格要求	本包基本资格证明材料上传要求			
<p>1. 具有独立承担民事责任的能力。</p> <p>2. 参加政府采购前三年内，在经营活动中无重大违法记录，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业能力。</p> <p>3. 供应商不得为信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（处罚决定规定的时间内）。</p> <p>4. 法律、行政法规规定的其他条件。</p> <p>5. 参加开标的是法定代表人（单位负责人）本人，需上传法定代表人（单位负责人）身份证复印件，若不是法定代表人（单位负责人）本人，需提供授权委托书。</p>	<p>1. 提供三证合一或五证合一的营业执照扫描件（加盖供应商公章）和法定代表人（单位负责人）身份证复印件（加盖供应商公章）的扫描件，若投标人是自然人的，提供身份证扫描件。具体见下述： （1）投标人为企业的，应提交营业执照或法人登记证书的复印件； （2）投标人为非法人组织的，应提交依法登记证书复印件； （3）投标人为个体工商户的，应提交个体工商户营业执照复印件； （4）投标人为自然人的，应提交自然人的身份证明复印件。</p> <p>2. 投标人提供湖南省政府采购供应商资格承诺函（下载投标工具后获取），须加盖供应商公章（可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传）。</p> <p>3. 供应商无需上传证明材料，由评委在www.creditchina.gov.cn和www.ccgp.gov.cn现场联网查验。</p> <p>4. 提供承诺函，承诺：投标供应商与采购人或采购代理机构不存在隶属关系或者其他利害关系；投标供应商与参加本项目的其他供应商不存在控股、关联关系，或者与其他供应商法定代表人（或者负责人）为同一人；投标供应商未为本项目前期准备提供设计或咨询服务。下载模板填写上传（模板下载投标工具安装后可见），须加盖供应商公章。</p> <p>5. 下载投标工具后获取，须加盖供应商公章，可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传。</p>			
本包特定资格要求	本包特定资格证明材料上传要求			
本包专门面向中小企业采购，指服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业按照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员；监	提供财政部《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库〔2020〕46号中规定格式的《中小企业声明函（工程、服务）》，加盖公章，使用投标客户端时可自行下载模板。			

狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业，服务由监狱企业/残疾人福利性单位承接的，需提供监狱企业/残疾人福利性单位声明函。	
投标人具有公安部门颁发的《保安服务许可证》	提供有效的《保安服务许可证》证书扫描件，加盖公章并上传

以上所有要求提供的资格证明材料，供应商均需在电子投标工具的指定位置上传，不按指定位置上传的，将被视为无效投标。

本包服务类需求

服务编号	服务名	单位	单价（元）	数量	小计（元）	采购品目
		年	1,000,000	1	1,000,000	C05040300-保安服务
		子服务编号	子服务名	子服务内容		
1	永州市第四人民医院保安管理服务项目	1.1	永州市第四人民医院保安管理服务项目	<p style="text-align: center;">采购需求</p> <p>一、采购项目概况：</p> <p>1、项目名称:永州市第四人民医院保安管理服务项目</p> <p>2、保安服务管理的范围及内容：永州市第四人民医院院内，主要内容为中标单位在指定范围内向采购人提供保安服务，并按照医院的管理模式对保安队员进行管理，依据双方确认的岗位职责要求，执行安全防范任务，承担相应的保安服务责任，院方有权安排安保服务范围之内的其他事项（如非法上访、闹事等事件的应急处理及协助简单的物资搬运、看管等）。</p> <p>二、服务期限及付款方式</p> <p>（一）服务期限：二年，合同一年一签。考核如不符合采购人要求或因政策重大调整采购人可随时终止合同。</p> <p>（二）付款方式：签订合同时约定。</p> <p>三、服务内容及要求</p> <p>（一）人员配备</p> <p>1、暂按33人，根据医院实际需求最后以实际签订合同的人数为准，按实际使用人数支付物业费。其中须配备项目负责人和保安队长各1名以及具有资格证书的消防设施监控操作员不少于6名(四级/中级工)并且保证在岗人员人证合一、年龄不得超过55岁，并提供保安人员的相关资质证明文件交由医院存档备案；</p> <p>2、保安要具备保安证、无犯罪纪录。</p> <p>3、安保人员值班点位服从医院主管部门的调配及安排。</p>		

(二) 保安服务要求

- 1、实际人数视采购人需求决定；且保安员年龄须在18岁至55岁之间，政治清白，无不良记录及嗜好，相貌端正、爱岗敬业，需持保安证和体检证明上岗。
- 2、中标单位必须具有保安服务的实际经验，拥有素质良好的保安队伍，具有医院的保安服务经验，有一套完整的医院保安运作方法和严格的操作规程，制定科学、严格的管理制度和在工作质量标准。
- 3、保安队员要有良好的职业道德和服务态度，对医务人员、患者及家属要以礼相待。着装统一、整洁，需按季节及时更换保安制服，制服要求大小合身、无破烂；动作规范，语言文明，形象良好。
- 4、绝对服从医院领导的工作安排，接受采购人及永州市第四人民医院的监督和检查。医院有权要求更换工作态度不好、工作能力差的保安队员，中标单位应3天内予以更换。
- 5、24小时安排保安队员值班，负责各楼层大门开关、上锁，公共区域夜间照明灯、空调的开关等工作。保安员定员定时定岗，同时合理安排机动人员，负责医院的防盗，24小时监控，定时巡查签到，重点监控；并负责医院内的车辆管理，维护医院交通秩序及消防通道、绿色通道的畅通，创造良好、快捷、安全的就医环境。其中消防监控室、监控室、警务室必须保证双人双岗24小时值班。
- 6、中标单位安排的保安人员积极配合医院完成临时突发性事件或重大活动的安保工作，全面听从医院的调配，做好安全保卫工作，不得拖延、推诿。由此产生的费用已经包含在本合同约定的保安服务费用，医院无需另行支付。
- 7、负责医院的消防：积极参加医院消防知识培训及学习基本的操作规程，不断提高对医院消防安全的认识和实际技能的操作，一旦出现火情第一时间赶赴现场并能有效正确实施初起火灾的灭火，同时向医院保卫科报告相关情况。
- 8、负责医院公共场所秩序及治安安全，确保医务人员、患者及家属的人身安全和财产安全；一旦出现医患纠纷或其他纠纷，保安人员要第一时间赶赴现场维护秩序，不得拖延不到。
- 9、维护医院的正常秩序，协助公安机关打击不法分子对医院的干扰，特别是对医闹、医托、盗窃分子的打击。
- 10、经医院每月对中标单位考核合格后，凭中标单位开具的正式发票支付上月实际保安人均管理费，如出现考核不合格及其他违反规定的罚款，从中标单位当月费用中直接抵扣。医院所付费用包含所有人员工资、各项保险、管理费、节假日和夜班费，税款和其他费用，所有法律法规规定的费用均包含在内，医院无需另行支付任何费用。
- 11、中标单位必须做好员工的思想工作，不得出现到院方或上级部门上访现

象，发生一起扣当月费用的5%，出现三起及以上院方有权向采购单位提出解除合同。

12、采购单位建立专门的监督部门对中标单位的服务进行监督检查，监管部门由采购人和永州市第四人民医院组成，定期或不定期进行检查，问卷调查，认真解决安保工作中存在的问题和隐患。如发现中标单位有下列行为，采购单位有权单方面解除劳动合同并要求中标单位赔偿相应损失：

(1)采购单位在检查中，发现中标单位因管理不力，经多次警告、处罚仍达不到要求的。

(2)中标单位或中标单位聘用人员给采购单位造成重大经济损失（贰仟元以上）或人员伤亡。

(3)中标单位或中标单位工作人员扰乱采购单位工作秩序，不积极配合采购单位或采购单位管理部门的工作，影响或妨碍采购单位正常医疗和办公秩序。

(4)中标单位或中标单位工作人员冒用采购单位名义，造成采购单位名誉损失和财产受损。

13、投标人所提供的服务不仅要符合相应的国内行业标准要求，还应满足本项目全部的服务要求。

保安工作服务标准

工作内容	工作标准及要求
工作前准备	<p>(1) 提前30分钟到达医院做好接班准备。</p> <p>(2) 工作时制服穿着整齐、胸牌、帽等佩戴到位，队员之间相互检查仪表。</p> <p>(3) 由队长组织检查队员着装，强调工作纪律，交代执勤时应注意事项，通报上班执勤情况和相关精神后，安排队员按交接班程序交接班。</p> <p>(4) 门岗认真按交接班程序进行交接、如实记录（检查值班记录、岗位卫生、清点公用物品是否完好无损等），并将本班次未完成和已处理好的事情登记清楚移交下一班，接班后将遗留问题及时处理好并做好记录。</p>
工作时间认真执勤	<p>(1) 当班时间在值班室不准吸烟、嚼槟榔、闲聊和看与工作无关的杂志和报刊。</p> <p>(2) 要求秩序维护员无特殊情况定点值班，一律不得擅自离岗，认真、如实填写值班日志。</p> <p>(3) 正确引导、指挥车辆按要求停放，维护医院交通秩</p>

	<p>序及消防通道、绿色通道的畅通，创造良好、快捷、安全的就医环境。</p> <p>(4) 做好来访客人、进出车辆登记工作。</p>
<p>巡逻</p>	<p>实行人防与技防相结合，24小时不定时巡查，并做好巡视记录。</p>
<p>检查治安消防</p>	<p>定期巡查、定期维护并做好记录，确保消防设施能正常使用及院内安全。</p>
<p>(三) 保安人员的管理要求：保安人员的管理要求：</p> <p>1、中标单位所提供的保安人员的劳动关系都在该公司，与采购方不构成任何法律关系，其保安人员的工伤、职业病等都由该公司负责，与采购人无关。且中标单位必须确保其提供的保安人员身体健康，符合保安上岗条件，否则一切因此产生的纠纷由中标单位承担。</p> <p>2、保安人员在岗位工作时，因违反工作纪律、操作失误等原因造成他人或自身伤亡和经济损失，均由中标单位负责。</p> <p>四、投标报价要求</p> <p>1、投标人对本项目的投标报价最高不得超过100.00万元/年，否则投标将被拒绝；</p> <p>2、成交供应商应依法给本项目的专职保安购买各类社会保险，采购方不作任何补贴。</p> <p>3、投标人应考虑合同期内政策性费用调整的风险。履约期限内不得以工资标准、社会保险基数上调以及物价指数上涨等理由增加费用。因省、市政府出台文件调整人员保障工资的，中标人须无条件予以调整，该风险投标人响应时须综合考虑并承担，以后采购人不再增加任何费用。</p> <p>4、本项目采用费用包干方式建设。投标人应根据项目要求和现场情况，详细列明项目所需的各项费用，以及在服务实施中应缴纳的一切税费、管理费、保险费，培训、人工工资、加班费、福利费、人员培训费、财务、安保器械费用、保安制服等所有费用，一旦中标，在项目实施中出现任何遗漏，均由成交供应商自行提供，采购人不再支付任何费用。</p> <p>五、相关说明</p> <p>1、根据医院实际需求增减安保人员可签订补充协议，补充协议与合同具有同等法律效力。</p> <p>2、验收标准：按国家相关文件标准执行验收。</p> <p>3、成交供应商不得以任何形式将项目内容分包或转包给第三方。</p>	

			<p>4、未尽事宜，以相关规定、要求和相关法律法规规定为准。</p> <p>5、对于上述项目要求，供应商应在响应文件中进行回应，作出承诺及说明。</p>
--	--	--	--

本包服务类需求的实质性评审(标)规则

服务编号	服务名	子服务编号	子服务名	是否需要提供证明材料	证明材料类型	提供证明材料要求
1	永州市第四人民医院 保安管理服务项目	1.1	永州市第四人民医院 保安管理服务项目	详见子服务内容	详见子服务内容	详见子服务内容

本包其他评审要求

序号	需求名	需求类型	需求描述
1	项目服务 总体方案	技术	<p>根据投标人针对本项目提供的保安服务总体方案进行综合评估(包括但不限于： 1、项目概述，2、项目整体服务设想与策划方案，3、项目重难点分析及措施， 4、保安服务工作特点和服务亮点，5、针对本项目的合理化建议，6、提高服务质量，保证优质服务的管理措施)，方案针对性强、方案内容完整、合理、认识全面准确、可操作性强的计12分，有缺漏项、不符合项目实际需求、内容不完整、表述不清晰的、不合理的每项扣2分，扣完为止。未提供不计分。</p> <p>评分依据：不符合项目实际需求、内容不完整、表述不清晰、不合理是指：方案内容与项目需求不一致或没有关联性；涉及的技术规范标准等与国家或行业标准或招标文件要求不一致；方案内容与实际实施存在差异性；内容空洞、语义表述不清，前后矛盾，存在歧义、混乱，内容不充实等。</p>
2	消防安全 管理方案	技术	<p>根据投标人针对本项目提供的消防安全管理方案进行综合评估(包括但不限于： 1、医院消防管理分析，2、保安人员消防安全职责，3、消防服务方案，4、消防演练工作，5、安保消防管理流程，6、消防安全管理制度)，方案针对性强、方案内容完整、合理、认识全面准确、可操作性强的计12分，有缺漏项、不符合项目实际需求、内容不完整、表述不清晰的、不合理的的每项扣2分，扣完为止。未提供不计分。</p> <p>评分依据：不符合项目实际需求、内容不完整、表述不清晰、不合理是指：方案</p>

			内容与项目需求不一致或没有关联性；涉及的技术规范标准等与国家或行业标准或招标文件要求不一致；方案内容与实际实施存在差异性；内容空洞、语义表述不清，前后矛盾，存在歧义、混乱，内容不充实等。
3	应急预案	技术	<p>根据投标人针对本项目提供的应急预案进行综合评估(包括但不限于：1、应急处理整体方案，2、事故现场急救常识，3、各类突发事件的应急处理方案，4、突发情况应急响应增配团队方面（人数不少于50人），方案针对性强、方案内容完整、合理、认识全面准确、可操作性强的计16分，有缺漏项的、不符合项目实际需求、内容不完整、表述不清晰的、不合理的每项扣4分，扣完为止。未提供不计分。</p> <p>评分依据：不符合项目实际需求、内容不完整、表述不清晰、不合理是指：方案内容与项目需求不一致或没有关联性；涉及的技术规范标准等与国家或行业标准或招标文件要求不一致；方案内容与实际实施存在差异性；内容空洞、语义表述不清，前后矛盾，存在歧义、混乱，内容不充实等。</p>
4	项目组织机构与人员配备方案	技术	<p>根据投标人针对本项目提供的项目组织机构与人员配备方案进行综合评估(包括但不限于：1、项目组织机构，2、项目人员管理，3、医院保安工作岗位职责，4、项目人员培训方案)，方案针对性强、方案内容完整、合理、认识全面准确、可操作性强的计10分，有缺漏项的、不符合项目实际需求、内容不完整、表述不清晰的、不合理的每项扣2.5分，扣完为止。未提供不计分。</p> <p>评分依据：不符合项目实际需求、内容不完整、表述不清晰、不合理是指：方案内容与项目需求不一致或没有关联性；涉及的技术规范标准等与国家或行业标准或招标文件要求不一致；方案内容与实际实施存在差异性；内容空洞、语义表述不清，前后矛盾，存在歧义、混乱，内容不充实等。</p>
5	医院停车管理工作方案	技术	<p>根据投标人针对本项目提供的医院停车管理工作方案进行综合评估(包括但不限于：1、停车管理总体设想，2、车辆管理方案，3、停车场管理方案，4、相关管理制度方案)，方案针对性强、方案内容完整、合理、认识全面准确、可操作性强的计10分，有缺漏项的、不符合项目实际需求、内容不完整、表述不清晰的、不合理的每项扣2.5分，扣完为止。未提供不计分。</p> <p>评分依据：不符合项目实际需求、内容不完整、表述不清晰、不合理是指：方案内容与项目需求不一致或没有关联性；涉及的技术规范标准等与国家或行业标准</p>

			或招标文件要求不一致；方案内容与实际实施存在差异性；内容空洞、语义表述不清，前后矛盾，存在歧义、混乱，内容不充实等。
6	体系认证	商务	投标人通过ISO质量管理体系认证、ISO环境管理体系认证、ISO职业健康安全管理体系认证证书，每项计2分，本项最多计6分。
7	项目管理 人员	商务	1、拟任本项目的负责人具有：行政主管部门或者人社部门颁发的保安员证（二级及以上）、应急救援员（五级）及以上的，计4分。2、拟任本项目保安队长具有：保安员证、中级（四级）消防设施操作员证、应急救援员（五级）及以上证书计4分。
8	项目人员	商务	1、拟任本项目人员中具有：保安员证、中级（四级/中级）消防设施操作员证及以上证书，每提供一个计0.5分，本项最多计2分。 2、拟任本项目人员中具有：保安员证、应急救援员（五级）及以上证书，每提供一个计1分，本项最多计4分。
9	同类业绩	商务	投标人提供近三年（2023年1月1日至今）签订的类似医院保安服务业绩，每提供一份计3分本项最多计6分；投标人提供近三年（2023年1月1日至今）签订的类似其他保安服务业绩，每提供一份计2分本项最多计4分。
10	合同	商务	<p style="text-align: center;">第一节 政府采购合同协议书</p> <p>采购合同编号： 采购人（全称）：（以下简称甲方） 供应商（全称）：（以下简称乙方）</p> <p>为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议书。</p> <p>1. 项目信息</p> <p>（1）采购项目名称： （2）采购计划编号：</p>

(3) 项目内容:

(4) 项目负责人: 。

2. 合同金额

(1) 合同金额小写: 大写:

(2) 具体标的见附件。

(3) 合同价格形式:

3. 履行合同的时间、地点及方式 起始日期: 年 月 日, 完成日期: 年 月 日。总日历天数: 天。 地点: 方式:

4. 付款:

1、 。

2、预付款根据采购文件的约定, 在合同签订前提交不超过合同金额10%的履约 担保。

5. 解决合同纠纷方式 首先通过双方协商解决, 协商解决不成, 则通过以下途径之一解决纠纷: 提请仲裁 向人民法院提起诉讼

6. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件, 如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义, 应按以下顺序解释:

(1) 在采购或合同履行过程中乙方作出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议

(2) 本合同协议书

(3) 中标通知书

(4) 投标文件

(5) 政府采购合同专用条款

(6) 政府采购合同通用条款

(7) 标准、规范及有关技术文件, 图纸。

(8) 其他合同文件。

7. 合同生效

本合同自 生效。

8. 合同份数

本合同一式 份, 采购人执 份, 供应商执 份, 均具有同等法律效力。

合同订立时间: 年 月 日

合同订立地点:

甲方：（公章） 乙方：（公章）

法定代表人： 法定代表人：

委托代理人： 委托代理人：

电话： 电话：

传真： 传真：

开户银行：

帐号：

第二节 政府采购合同通用条款

服务类政府采购合同格式文本省级以上政府部门或行业组织有标准或示范文本的，应按照其文本确定合同格式。没有文本的，按照《中华人民共和国合同法》及采购项目特点自行拟定特定文本确定合同格式。

1. 定义

1.1 合同当事人

（1）采购人（以下称甲方）是指使用财政性资金，通过政府采购程序向供应商购买货物、

服务的国家机关、事业单位、团体组织。本次采购的甲方名称、地址见【政府采购合同专用条款】。

（2）供应商（以下称乙方）是指参加政府采购活动而取得中标结果，并向采购人提供货物、服务的法人、其他组织或者自然人。

1.2 本合同下列术语应解释为：

（1）“合同”系指甲乙双方签署的、包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

（2）“合同价”系指根据本合同规定乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

（3）“货物”系指乙方根据本合同规定须向甲方提供的各种形态和种类的物品，包括原材料、设备、产品（包括软件）及相关的其备品备件、工具、手册及其它技术资料 and 材料。

（4）“服务”系指根据合同规定，乙方应提供的技术、管理和其它服务，包括但不限于：管理和质量保证、运输、保险、检验、现场准备、安装、集成、调试、培训、维修、技术支持等以及合同中规定乙方应承担的其它义务。

（5）“合同条款”系指本合同条款。

（6）“项目现场”系指本合同项下货物安装、运行的现场，其名称见【政府采购合同专用条款】。

2. 合同的适用范围

2.1 本合同条款适用于没有被本合同其他部分的条款所取代的范围。

2.2 合同内容根据招标文件、投标文件而确定。

3. 合同标的及金额

3.1 合同标的及金额应与中标结果一致。

4. 合同价款

4.1 具体合同价款见本合同第 3.1 条。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价款中，甲方不再另行支付其它任何费用。

5. 履行合同的时间、地点和方式

5.1 乙方应当在甲方确定的时间、指定的地点履行合同，具体的服务时间、地点和方式见【政府采购合同专用条款】。

5.2 乙方提供服务的应当在甲方指定的地点完成服务项目。

6. 交付验收

6.1 乙方应对提交的服务成果作出全面检查和整理，并列出清单，作为甲方验收和使用技术条件依据，清单应随提交的服务成果交给甲方。

6.2 乙方在指定地点提交服务成果后，甲乙双方应依据招标文件、投标文件等文件材料的要求共同验收，并且出具书面验收报告。

6.3 对复杂的服务，甲方可邀请国家认可的专业机构参与验收，并出具验收报告，相关费用负担由甲乙双方约定。

7. 包装要求

7.1 乙方负责按标准保护措施进行包装，包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，以确保服务成果安全无损地运抵指定现场。由于包装防护措施不妥而引起

的损坏、丢失由乙方负责。

7.2 每一个包装箱内应附一份详细装箱单、质量证书和保修保养证书。

8. 运输和保险

8.1 乙方负责办理将货物运抵本合同第 5.1 条规定的交货地点的一切运输事项，相关费用应包括在合同总价中。

8.2 乙方应向保险公司投保以甲方为受益人的发运合同货物发票金额的 110% 运输一切险。

9. 服务质量标准和保证

9.1 质量标准

(1) 本合同下交付的服务应符合招标文件第五章“采购需求”所述的标准。如果没有提及适用标准，则应符合中华人民共和国有关机构发布的最新版本的标准。

(2) 采用中华人民共和国法定计量单位。

9.2 保证

(1) 服务质量保证期限自提交服务验收合格之日起不少于【政府采购合同专用条款】规定或乙方承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

(2) 在质量保证期内所发现的缺陷，甲方应尽快以书面形式通知乙方。

(3) 乙方收到通知后应在【政府采购合同专用条款】规定的响应时间内以合理的速度免费对服务出现的问题负责处理。

(4) 在质量保证期内，如果服务的质量或内容与合同不符，或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 15.1 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

(5) 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响

		<p>。</p> <p>10. 权利瑕疵担保</p> <p>10.1 乙方保证对其提交的服务享有合法的权利。</p> <p>10.2 乙方将服务成果交付甲方，并且经甲乙双方共同验收合格后所有权转移给甲方，在所有权转移之前，标的物损毁、灭失的风险归乙方，乙方保证所交付的服务成果的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。</p> <p>10.3 如甲方使用该服务成果构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。</p> <p>11. 知识产权保护</p> <p>11.1 乙方对其所提供的服务应当享有知识产权或经权利人合法授权，保证没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。</p> <p>11.2 甲方使用乙方提供的服务对第三人构成侵权的，应当由乙方承担全部法律责任，给甲方造成损害的，乙方应当承担赔偿责任。</p> <p>11.3 甲方委托乙方开发的产品，甲方享有知识产权，未经甲方许可不得转让任何第三人。</p> <p>12. 保密义务</p> <p>12.1 甲、乙双方在采购和履行合同过程中所获悉的对方属于保密的内容，双方均有保密义务。</p> <p>13. 合同价款支付</p> <p>13.1 验收合格后，乙方出具正规发票给甲方，凭甲方开具的《政府采购合同验收报告单》办理合同价款结算手续。</p> <p>13.2 合同价款构成中应当由财政支付的部分，甲方应当在货物验收合格后的十五个工作日内向国库管理部门申请支付，经国库管理部门审核后直接支付给乙方。</p> <p>13.3 合同价款构成中应当由甲方自行支付的部分，甲方应当在货物验收合格后十五个工作日内支付。</p> <p>13.4 支付合同价款时，一律不向乙方以外的任何第三方办理付款手续。开户行和账号以签订的政府采购合同为准，如果乙方要求变更，则乙方必须提供加盖了财务专用章、法定代表人签字的证明文件，报经甲方审查同意。</p> <p>13.5 合同价款支付方式和条件在【政府采购合同专用条款】中另有规定。</p> <p>14. 乙方应提供的服务</p> <p>14.1 乙方应对提交的服务成果作出全面检查和整理，并列出清单，清单应随提交的服务成果交给甲方。</p> <p>14.2 乙方还应提供下列服务：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 服务的现场指导及技术支持； (2) 提供完成服务内容所需的专用工具和辅助材料； (3) 在合同各方商定的一定期限内对所有的服务内容实施运行监督，但前提条件是该服务并不能免除乙方在质量保证期内所承担的义务； (4) 对甲方操作人员进行培训； (5) 【政府采购合同专用条款】规定由乙方提供的其他服务。 <p>14.3 乙方提供的服务的费用应包含在合同价款中，甲方不再另行支付。</p> <p>15. 违约责任</p> <p>15.1 乙方所供服务成果及与之配套项目等不符合合同约定标准，甲方有权拒收。同时，乙方向甲方支付合同总金额20%的违约金。</p> <p>15.2 乙方不能交付服务成果时，乙方向甲方支付合同总金额20%的违约金。</p>
--	--	---

15.3 乙方逾期交付服务成果时，每逾1日乙方向甲方支付合同总金额3%的滞纳金。逾期交付超过30日，甲方有权决定是否继续履行合同，如甲方决定终止履行合同的，乙方向甲方支付合同总金额20%的违约金，并且赔偿甲方因此所遭受的损失。

15.4 因甲方过错而给乙方造成的损失，由甲方负担。

16. 合同的变更

16.1 在合同履行过程中，甲、乙双方可就合同履行的时间、地点和方式等协商进行变更。协商一致后，双方应签订书面的补充协议。

16.2 在不改变合同其他条款的前提下，甲方有权在合同价款百分之十的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与乙方签订补充合同，乙方不得拒绝。

16.3 除双方签署书面协议，并成为合同不可分割的一部分外，本合同条件不得有任何变更。

17. 合同中止与终止

17.1 合同的中止

(1) 合同在履行过程中，因采购计划调整，甲方可以要求中止履行，待计划确定后继续履行；

(2) 合同履行过程中因供应商就采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要或财政部门责令中止的，应当中止合同的履行。

17.2 合同的终止

(1) 合同因有效期限届满而终止；

(2) 乙方未能依照本合同约定条件履行合同，已构成根本性违约的，甲方有权终止本合同，并追究乙方的违约责任。

(3) 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。

(4) 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》规定由有关部门追究其法律责任。

(5) 如果合同的履行将损害国家利益或社会公共利益，甲方有权终止合同的履行，给乙方造成损失的予以相应补偿。

18. 合同转让和分包

18.1 乙方不得以任何形式将合同转包。18.2 乙方未在投标文件中说明，不得将合同的非主体、非关键性工作分包给他人。

19. 不可抗力

19.1 不可抗力是指合同双方不可预见、不可避免、不可克服的自然灾害和社会事件。

19.2 任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

19.3 遇有不可抗力的一方，应在三日内将事件的情况以书面形式通知另一方，并在事件发生后十日内，向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行理由的报告。

20. 解决争议的方法

20.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行合同过程中所发生的或与合同有关的一切争端。如从协商开始后十日内仍不能解决，可以向财政部门提请调解。

20.2 调解不成可以按【政府采购合同专用条款】中约定中规定下列方式之一提起仲裁或诉讼：

(1) 向甲方所在地仲裁机构提起仲裁；

(2) 向甲方所在地人民法院提起诉讼。

20.3 如仲裁或诉讼事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁或诉讼期间，除正在进行仲裁或诉讼的部分外，合同的其它部分应继续执行。

21. 法律适用

21.1 本合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章，如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的，按照法律、行政法规和规章修改本合同。

22. 通知

22.1 本合同一方给另一方的通知均应采用书面形式，传真或快递送到本合同中规定的对方的地址和办理签收手续，

22.2 通知以送到之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。

23. 合同未尽事项

23.1 合同未尽事项见【政府采购合同专用条款】。

24. 合同生效

24.1 本合同在合同双方签字盖章后生效。

第三节 政府采购合同专用条款

政府采购合同专用条款（服务类）

甲方名称、地址	名称：永州市零陵区机关事务服务中心 地址：永州市零陵区南津中路9号
项目现场	采购人指定的地点
合同的时间、地点及方式	详见采购需求
服务期限	详见采购需求
响应时间	详见采购需求
合同价款支付方式和条件	甲乙双方签订合同时约定
乙方提供的其他服务	详见采购需求
解决争议的方式	■由采购人所在地具有管辖权的人民法院依法进行诉讼
合同未尽事项	双方协商解决

本包其他评审要求的实质性评审(标)规则

序号	需求名	需求类型	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	上传证明材料要求
1	合同	商务	否	无	无

本包的评分规则

序号	分数性质	分数类型	分值	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	评分规则描述和上传证明材料要求
1	客观分	报价分	10	否	无	<p>【报价】的评分规则：报价得分=(评标基准价/投标报价)*报价分（超出预算视为无效投标，评审小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在磋商现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料，供应商不能证明其报价合理性的，评审小组应当将其作为无效响应处理。）</p>
2	主观分	技术分	12	否	无	<p>【项目服务总体方案】的评分规则：根据投标人针对本项目提供的保安服务总体方案进行综合评估(包括但不限于：1、项目概述，2、项目整体服务设想与策划方案，3、项目重难点分析及措施，4、保安服务工作特点和服务亮点，5、针对本项目的合理化建议，6、提高服务质量，保证优质服务的管理措施)，方案针对性强、方案内容完整、合理、认识全面准确、可操作性强的计12分，有缺漏项、不符合项目实际需求、内容不完整、表述不清晰的、不合理的每项扣2分，扣完为止。未提供不计分。评分依据：不符合项目实际需求、内容不完整、表述不清晰、不合理是指：方案内容与项目需求不一致或没有关联性；涉及的技术规范标准等与国家或行业标准或招标文件要求不一致；方案内容与实际实施存在差异性；内容空洞、语义表述不清，前后矛盾，存在歧义、混乱，内容不充实等。</p>
3	主观分	技术分	12	否	无	<p>【消防安全管理方案】的评分规则：根据投标人针对本项目提供的消防安全管理方案进行综合评估(包括但不限于：1、医院消防管理分析，2、保安人员消防安全职责，3、消防服务方案，4、消防演练工作，5、安保消防管理流程，6、消防安全管理制度)，方案针对性强、方案内容完整、合理、认识全面准确、可操作性强的计12分，有缺漏项、不符合项目实际需求、内容不完整、表述不清晰的、不合理的每项扣2分，扣完为止。未提供不计分。评分依据：不符合项目实际需求、内容不完整、表述不清晰、不合理是指：方案内容与项目需求不一致或没有关联性；涉及的技术规范标准等与国家或行业标准或招标文件要求不一致；方案内容与实际实施存在差异性；内容空洞、语义表述不清，前后矛盾，存在歧义、混乱，内容不充实等。</p>
4	主观分	技术分	16	否	无	<p>【应急预案】的评分规则：根据投标人针对本项目提供的应急预案进行综合评估(包括但不限于：1、应急处理整体方案，2、事故现场急救常识，3、各类突发事件的应急处理方案，4、突发情况应急响应增配团队方面（人数不少于50人），方案针对性强、方案内容完整、合理、认识全面准确、可操作性强的计16分，有缺漏项的、不符合项目实际需求、内容不完整、表述不清晰的、不合理的每项扣4分，扣完为止。未提供不计分。评分依据：不符合项目实际需求、内容不完整、表述不清晰、不合理是指：方案内容与项目需求不一致或没有关联性；涉及的技术规范标准等与国家或行业标准或招标文件要求不一致；方案内容与实际实施存在差异性；内容空洞、语义表述不清，前后矛盾，存在歧义、混乱，内容不充实等。</p>

5	主观分	技术分	10	否	无	<p>【项目组织机构与人员配备方案】的评分规则：根据投标人针对本项目提供的项目组织机构与人员配备方案进行综合评估(包括但不限于：1、项目组织机构，2、项目人员管理，3、医院保安工作岗位职责，4、项目人员培训方案)，方案针对性强、方案内容完整、合理、认识全面准确、可操作性强的计10分，有缺漏项的、不符合项目实际需求、内容不完整、表述不清晰的、不合理的每项扣2.5分，扣完为止。未提供不计分。评分依据：不符合项目实际需求、内容不完整、表述不清晰、不合理是指：方案内容与项目需求不一致或没有关联性；涉及的技术规范标准等与国家或行业标准或招标文件要求不一致；方案内容与实际实施存在差异性；内容空洞、语义表述不清，前后矛盾，存在歧义、混乱，内容不充实等。</p>
6	主观分	技术分	10	否	无	<p>【医院停车管理工作方案】的评分规则：根据投标人针对本项目提供的医院停车管理工作方案进行综合评估(包括但不限于：1、停车管理总体设想，2、车辆管理方案，3、停车场管理方案，4、相关管理制度方案)，方案针对性强、方案内容完整、合理、认识全面准确、可操作性强的计10分，有缺漏项的、不符合项目实际需求、内容不完整、表述不清晰的、不合理的每项扣2.5分，扣完为止。未提供不计分。评分依据：不符合项目实际需求、内容不完整、表述不清晰、不合理是指：方案内容与项目需求不一致或没有关联性；涉及的技术规范标准等与国家或行业标准或招标文件要求不一致；方案内容与实际实施存在差异性；内容空洞、语义表述不清，前后矛盾，存在歧义、混乱，内容不充实等。</p>
7	客观分	商务分	6	是	图片	<p>【体系认证】的评分规则：投标人通过ISO质量管理体系认证、ISO环境管理体系认证、ISO职业健康安全管理体系认证证书，每项计2分，本项最多计6分。</p> <p>【体系认证】的上传证明材料要求：提供证书复印件和全国认证认可信息公共服务平台网址查询截图并加盖投标人公章，否则不得分。</p>
8	客观分	商务分	8	是	图片	<p>【项目管理人员】的评分规则：1、拟任本项目的负责人具有：行政主管部门或者人社部门颁发的保安员证（二级及以上）、应急救援员（五级）及以上的，计4分。2、拟任本项目保安队长具有：保安员证、中级（四级）消防设施操作员证、应急救援员（五级）及以上证书计4分。</p> <p>【项目管理人员】的上传证明材料要求：提供“技能人才评价证书全国联网官方网站”或“国家职业资格证书全国联网官方网站”查询截图，及证书扫描件加盖公章及提供在投标单位为其购买的近6个月的社保证明，否则不得分。</p>
9	客观分	商务分	6	是	图片	<p>【项目人员】的评分规则：1、拟任本项目人员中具有：保安员证、中级（四级/中级）消防设施操作员证及以上证书，每提供一个计0.5分，本项最多计2分。2、拟任本项目人员中具有：保安员证、应急救援员（五级）及以上证书，每提供一个计1分，本项最多计4分。</p> <p>【项目人员】的上传证明材料要求：提供“技能人才评价证书全国联网官方网站”或“国家职业资格证书全国联网官方网站”查询截图，及证书扫描件加盖公章及提供在投标单位为其购买的近6个月的社保证明，否则不得分。</p>
10	客观分	商务分	10	是	图片	<p>【同类业绩】的评分规则：投标人提供近三年（2023年1月1日至今）签订的类似医院保安服务业绩，每提供一份计3分本项最多计6分；投标人提供近三年（2023年1月1日至今）签订的类似其他保安服务业绩，每提供一份计2分本项最多计4分。</p> <p>【同类业绩】的上传证明材料要求：提供中标（成交）通知书或合同扫描件以及合同期内近三个月服务费业主单位银行转账凭证扫描件，否则不得分。说明：同一项目不同年份签订的合同业绩仅按一个案例计分，不累加计算。</p>