

# 永州市政府采购文件

采购项目名称：冷水滩区2026-2028年乡镇（街道）民政服务工作站服务项目

采购人：永州市冷水滩区民政局

采购方式：公开招标

采购代理机构：湖南远恒建设工程有限公司

委托代理编号：HNYHZB-2026-02

代理费收取方式：采购人支付代理费（按固定费用收取）

代理费支付标准：固定金额15,000元

专家评审费收取方式：专家评审费由采购人支付

采购计划编号：永冷财购计(2026)00024号

采购项目预算：3,660,000元

是否进行资格预审：否

需求编制时间：2026年03月25日

采购人签章：  
永州市冷水滩区民政局

需求编制人签章：  
蒋妞

## 编制依据

《中华人民共和国政府采购法》（中华人民共和国国家主席令第14号修改）  
《中华人民共和国政府采购法实施条例》（中华人民共和国国务院令第658号）  
《政府采购非招标采购方式管理办法》（财政部令第74号）  
《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）  
《政府采购框架协议采购方式管理暂行办法》（财政部令第110号）  
财政部关于印发《政府采购需求管理办法》的通知（财库〔2021〕22号）  
财政部关于印发《政府采购进口产品管理办法》的通知（财库〔2007〕119号）  
财政部、工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）  
关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知（财库〔2022〕19号）  
湖南省财政厅湖南省司法厅关于政府采购支持监狱企业发展的有关通知  
财政部关于《推进和完善服务项目政府采购有关问题》的通知（财库〔2014〕37号）  
国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见（国办发〔2013〕96号）  
湖南省财政厅关于印发《湖南省政府采购非招标采购方式管理办法实施细则》的通知（湘财购〔2014〕15号）  
其他政府采购法律法规及政策

## 编制基本要求

采购人在招标公告、采购需求和评审标准中不得按以下不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇：

- （一）就同一采购项目向供应商提供有差别的项目信息；
- （二）设定的资格、技术、商务条件与采购项目的具体特点和实际需要不相适应或者与合同履行无关；
- （三）采购需求中的技术、服务等要求指向特定供应商、特定产品；
- （四）以特定行政区域或者特定行业的业绩、奖项作为加分条件或者中标、成交条件；
- （五）对供应商采取不同的资格审查或者评审标准；
- （六）限定或者指定特定的专利、商标、品牌或者供应商；
- （七）非法限定供应商的所有制形式、组织形式或者所在地；
- （八）以其他不合理条件限制或者排斥潜在供应商。

采购人应对采购标的的市场技术或服务水平、供应、价格等情况进行市场调查，根据调查情况科学、合理确定采购需求和价格测算。

采购需求应符合国家相关法律法规和政府采购政策的规定。

采购人根据价格测算情况，可以在采购预算额度内设定最高限价，但不得设定最低限价。

采购人根据编制依据和基本要求提出采购需求，采购需求中应落实节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小企业发展等政府采购政策。

采购人应就采购公告、采购需求和评分标准自行组织征询专家意见（本系统、本单位人员不得作为专家参与征询意见）。

采购需求的内容应当完整、明确，主要包括：

（一）采购需求明细包括：货物或服务名称、技术规格和技术参数、产地类型（国产或进口）、是否接受进口产品、是否为采购节能环保产品、是否为核心产品（必要时需设置同品牌淘汰策略）、技术标准或服务标准、数量、单价（元）、小计（元）、总合计（元）等。

- （二）采购标的执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；
- （三）采购标的所要实现的功能或目标，以及需落实的政府采购政策；
- （四）采购标的需满足的质量、安全、节能环保、技术规格、服务标准等性能要求；
- （五）采购标的的物理特性，如尺寸、颜色、标志等要求；
- （六）采购标的的数量、采购项目交付或执行的时间和地点，以及售后服务要求；
- （七）采购标的的验收标准；
- （八）采购标的的其他技术、服务等要求。

## 第一章 项目分包

项目简述（本项目完全面向中小企业采购）：

本项目的供应商来源为公告邀请

编号	包名	采购金额（元）	评审方法
1	第一包	3,660,000	综合评分法

招标文件获取方式、时间：

获取时间：详见采购公告

获取方式： 下载投标工具,安装后联网获取

项目对应的采购意向

意向项目名	涉及的预算金额（元）	采购内容概况	预期采购时间
冷水滩区2026-2028年乡镇（街道）民政服务工作站服务项目	3,660,000	通过购买专业社会组织指导乡镇（街道）民政服务站开展社会工作服务，夯实民政工作的基层基础，培育出一批具有各项特色的社会组织和志愿服务队伍，充分发挥社会组织在社会治理创新方面的示范和引导作用。	2026-03

## 第二章 项目采购需求

**包名：第一包 采购金额：3,660,000元**

包概述：通过购买专业社会组织指导乡镇(街道)民政服务站开展社会工作服务，夯实民政工作的基层基础，培育出一批具有各项特色的社会组织和志愿服务队伍，充分发挥社会组织在社会治理创新方面的示范和引导作用。				
评标方法：综合评分法	采购文件费：0元	资格合格最少供应商数：3个	是否接受联合体：否	是否完全面向中小企业：是
是否接受进口产品：否	资格预审后的合格供应商进入下一阶段投标/响应的数量限定：不进行资格预审	期望成交供应商数：1个	投标有效期：90个自然日	合同履行保证金：无
合同内容是否可变：是	需求是否可变：否	供应商二次报价的时长限制：供应商不需要二次报价/无时长限制		
本包所属行业：其他未列明行业			本包类型：服务类	
是否设置了核心产品：否	核心产品同品牌供应商的确定中标/成交候选人规则：无			
特殊情况下确定成交/中标/入围供应商的约定：本包在评审过程中，若发现中标/成交/入围候选供应商存在得分相同且报价相同的，约定由评委组长采取随机抽取方式来确定最终中标/成交/入围供应商。				
本包基本资格要求		本包基本资格证明材料上传要求		
<p>1. 具有独立承担民事责任的能力。</p> <p>2. 参加政府采购前三年内，在经营活动中无重大违法记录，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业能力。</p> <p>3. 供应商不得为信用中国网站（<a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a>）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商，不得为中国政府采购网（<a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a>）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（处罚决定规定的时间内）。</p> <p>4. 法律、行政法规规定的其他条件。</p> <p>5. 参加开标的是法定代表人（单位负责人）本人，需上传法定代表人（单位负责人）身份证复印件，若不是法定代表人（单位负责人）本人，需提供授权委托书。</p>		<p>1. 提供三证合一或五证合一的营业执照扫描件（加盖供应商公章）和法定代表人（单位负责人）身份证复印件（加盖供应商公章）的扫描件，若投标人是自然人的，提供身份证扫描件。具体见下述：                      （1）投标人为企业的，应提交营业执照或法人登记证书的复印件；                      （2）投标人为非法人组织的，应提交依法登记证书复印件；                      （3）投标人为个体工商户的，应提交个体工商户营业执照复印件；                      （4）投标人为自然人的，应提交自然人的身份证明复印件。</p> <p>2. 投标人提供湖南省政府采购供应商资格承诺函（下载投标工具后获取），须加盖供应商公章（可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传）。</p> <p>3. 供应商无需上传证明材料，由评委在<a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a>和<a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a>现场联网查验。</p> <p>4. 提供承诺函，承诺：投标供应商与采购人或采购代理机构不存在隶属关系或者其他利害关系；投标供应商与参加本项目的其他供应商不存在控股、关联关系，或者与其他供应商法定代表人（或者负责人）为同一人；投标供应商未为本项目前期准备提供设计或咨询服务。下载模板填写上传（模板下载投标工具安装后可见），须加盖供应商公章。</p> <p>5. 下载投标工具后获取，须加盖供应商公章，可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传。</p>		
本包特定资格要求		本包特定资格证明材料上传要求		
本包专门面向中小企业采购，指服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业按照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员；监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业，服务由监狱企业/残疾人福利性单位承接的，需提供监狱企业/残疾人福利性单位声明函。		提供财政部《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库[2020]46号中规定格式的《中小企业声明函（工程、服务）》，加盖公章，使用投标客户端时可自行下载模板。		

依法在民政部门注册登记成立或经国务院批准免于登记的社会服务机构。

须上传清晰证明文件，并加盖公章。

以上所有要求提供的资格证明材料，供应商均需在电子投标工具的指定位置上传，不按指定位置上传的，将被视为无效投标。

### 本包服务类需求

服务编号	服务名	单位	单价（元）	数量	小计（元）	采购品目
1	冷水滩区2026-2028年乡镇（街道）民政服务工作站服务项目	年	1,220,000	3	3,660,000	C05990000-其他社会服务
		子服务编号	子服务名	子服务内容		
		1.1	冷水滩区2026-2028年乡镇（街道）民政服务工作站服务项目	<p><b>采购需求</b></p> <p>（一）项目基本情况</p> <p>项目名称：冷水滩区乡镇（街道）民政社会工作服务站服务项目；</p> <p>运营时间：3年；</p> <p>实施依据：《湖南省困难群众救助补助资金管理办法》（湘财社〔2022〕30号）、《民政社工站项目提质升级行动方案（2024—2026年）》、《湖南省民政厅办公室关于推进政府购买服务增强基层民政服务能力的实施意见》（湘民办函〔2025〕3号）；</p> <p>实施主体：由冷水滩区民政局牵头，区财政局等相关部门配合，通过政府购买服务形式实施。</p> <p>（二）核心服务原则</p> <p>本项目社工仅承担民政部门相关工作的协助性、服务性工作，行政审核、认定审批等法定职责由民政部门负责，社工以专业方法为支撑，围绕五大领域提供系统化、专业化服务。</p> <p>（三）具体服务内容</p> <p>（一）基础民政服务</p> <p>围绕社会救助、养老服务、儿童关爱、残疾人、公益慈善五</p>		

大重点领域，开展协助性工作专业帮扶服务，实现重点服务对象全覆盖、服务过程全记录。

具体包括：

1、社会救助领域的社会工作服务。主要指协助做好最低生活保障对象、特困人员、最低生活保障边缘家庭成员、防止返贫监测对象、刚性支出困难家庭成员等低收入人口及临时救助对象认定、家庭经济状况核查、动态管理，以及社会救助政策宣传、绩效评价等工作，为社会救助对象提供危机介入、社会融入、能力提升、资源链接等服务。

2、残疾人领域的社会工作服务。主要指协助做好残疾人“两项补贴”经办过程中的政策宣传、对象排查等相关工作，为残疾人提供情绪疏导、精神抚慰、危机介入、资源链接等方面的服务。

3、老年人领域的社会工作服务。主要指协助做好高龄空巢老人、农村留守老人等特殊老年人群的政策宣传、入户探访、分类管理、风险预警等工作，为特殊老年人群提供社会支持网络建设、情绪疏导、精神抚慰、资源链接等方面的服务。

4、儿童领域的社会工作服务。主要指协助做好孤儿、事实无人抚养儿童、农村留守儿童、流动儿童的摸底排查、登记建档、政策宣传、关爱服务等工作。配合进行孤儿、事实无人抚养儿童、农村留守儿童、流动性儿童的家庭随访；为儿童提供心理疏导、亲情陪伴等服务；对儿童家庭开展监护法制宣传、家庭教育指导、安全和心理健康教育、隔代教育能力建设等。

5、公益慈善领域的社会工作服务。主要指协助设立村（社区）发展基金，引导建立村（社区）公益空间，壮大民政领域志愿者队伍，培育社区社会组织，推动建立“五社联动”机制，发动社会力量参与民政业务服务。

## （二）专业民政服务

在五大基础领域基础上，打造特色服务品牌，形成本土化、可复制、可持续的专业服务模式，具体量化要求如下：

（1）养老服务品牌：深化“低龄助高龄”互助养老服务模式，拓宽“管家婆”养老志愿服务品牌服务点至冷水滩区所有乡镇

			<p>(街道)；每个服务点培育不少于10名固定养老志愿者，建立志愿者培训、激励机制；开展养老相关服务。</p> <p>(2) 儿童服务品牌：优化“资金+物资+服务”多维支持模式，结合“社工+志愿者+心理咨询师”专业团队协作，深化“一托四提”青少年身心健康提升服务项目品牌；项目三年覆盖冷水滩区所有乡镇（街道），第一年完成60%覆盖，第二年完成80%覆盖，第三年实现100%全覆盖。</p> <p>(3) 公益慈善领域：培育、激活并整合社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会公益资源“五社”力量；协助村（社区）设立发展基金。</p> <p>(三) 社工能力培训</p> <p>依托高校社会工作专业专家学者、省级督导、本土督导、机构内聘督导等资源，建立健全冷水滩区民政社工专属培训体系，以区社会工作服务总站为核心支持平台，确保培训实效：</p> <p>驻站社工每年接受民政业务培训不少于40小时，培训形式含线下授课、案例实操、政策解读，线下培训占比不低于50%；驻站社工每年接受专业督导不少于24小时，督导形式含个案督导、小组督导、现场督导，现场督导占比不低于20%；</p> <p>四、项目运作模式</p> <p>由承接方统筹安排、统一服务标准，实行社会化运作、项目式管理，具体要求：</p> <p>按冷水滩区乡镇（街道）数量合理配置驻站社工，每个社工站至少配备1名社工；社工原则上每周保证2天以上在乡镇（街道）开展基础民政服务工作，实现服务覆盖辖区内所有村（社区），三天开展专业化社会工作。</p>
--	--	--	--

### 本包服务类需求的实质性评审(标)规则

服务编号	服务名	子服务编号	子服务名	是否需要提供证明材料	证明材料类型	提供证明材料要求
1	冷水滩区2026-2028年乡镇(街道)民	1.1	冷水滩区2026-2028年乡镇(街道)民	详见子服务内容	详见子服务内容	详见子服务内容

	政服务工作站服务项目		政服务工作站服务项目			
--	------------	--	------------	--	--	--

本包其他评审要求

序号	需求名	需求类型	需求描述
1	服务方案	技术	<p>按6个子项评分，内容完整、贴合冷水滩本土实际、具有可操作性得满分，内容缺失 / 空泛 / 不符需求的，每子项扣1—4分，未包含子项的计0分：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 项目背景与需求分析（4分）；</li> <li>2. 服务理念与目标（4分）；</li> <li>3. 项目服务内容（7分）；</li> <li>4. 组织架构与人员分工（4分）；</li> <li>5. 项目进度安排（4分）；</li> <li>6. 服务创新思路（4分）。</li> </ol>
2	服务质量保障	技术	<p>按6个子项评分，制度完善、措施具体、贴合项目实际得满分，制度不完善 / 措施空泛的，每子项扣1—3分，未制定相关制度 / 措施的计0分：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 专业化团队保障（4分）；</li> <li>2. 财务运作保障（3分）；</li> <li>3. 制度建设保障（4分）；</li> <li>4. 规范服务流程（3分）；</li> <li>5. 监督评估体系（4分）；</li> <li>6. 风险预设与应对（3分）。</li> </ol>
3	人员配备	商务	<p>分两部分评分，证明材料需提供人员身份证复印件+相关资格证书复印件+书面承诺书，未按要求提供的计0分：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 项目督导（8分）：拟任督导需同时持有省级人社部门颁发的社会工作师证书+湖南省民政厅 / 省级以上行业协会主办的督导人才证书，且承诺每年提供督导服务≥24小时，每提供1名符合要求的督导得4分，满分8分；</li> <li>2. 拟配工作人员（26分）： <ul style="list-style-type: none"> <li>①持社会工作师证书的，每1名得3分（最多计6分）；持助理社会工作师证书的，每1名得2分（最多计20分），合计满分26分；</li> <li>②社工师与助理社工师不可为同一人，拟配人员总数不超过14人，且需提供近三个月社保证明；</li> <li>③需出具承诺书，承诺中标后持资质证书专职人员到岗率≥80%，且稳定服务期≥半年。</li> </ul> </li> </ol>

4	类似业绩	商务	<p>1、2022年1月1日起至开标前承接的同类社工服务项目（乡镇/街道民政社工站服务项目或社会救助/养老/儿童关爱民政领域社工服务项目）；</p> <p>2、每提供1个符合要求的业绩得2分，满分8分；</p>
5	合同	商务	<p style="text-align: center;"><b>政府采购合同</b></p> <p>采购合同编号：</p> <p>采购人（全称）：（甲方）</p> <p>供应商（全称）：（乙方）</p> <p>为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议书。</p> <p>1、项目信息</p> <p>（1）采购项目名称：</p> <p>（2）采购计划编号：</p> <p>（3）项目内容：</p> <p>2、合同金额</p> <p>（1）合同金额小写：</p> <p>大写：</p> <p>（2）具体标的见附件。</p> <p>（3）合同价格形式：</p> <p>3、履行合同的时间、地点及方式起始日期： 年 月 日，完成日期： 年 月 日；总天数：三年。</p> <p>地点：</p> <p>方式：</p> <p>4、付款方式：</p> <p>（1）。</p> <p>（2）。</p> <p>5、解决合同纠纷方式</p> <p>首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过以下途径之一解决纠纷：</p> <p>（1）提请仲裁；</p> <p>（2）向人民法院提起诉讼；</p> <p>6、组成合同的文件</p> <p>本协议书与下列文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：</p>

		<p>(1) 在招标或合同履行过程中乙方作出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议；</p> <p>(2) 中标通知书；</p> <p>(3) 投标标文件；</p> <p>(4) 政府采购合同格式条款注及其附件；</p> <p>(5) 专用合同条款；</p> <p>(6) 通用合同条款（如果有）；</p> <p>(7) 标准、规范及有关技术文件、图纸；</p> <p>(8) 其他合同文件。</p> <p>7、合同生效</p> <p>本合同自签订之日起生效。</p> <p>8、合同份数</p> <p>本合同一式四份，采购人执一份，供应商执一份，监督管理部门执一份，代理机构执一份，均具有同等法律效力。</p> <p>合同订立时间： 年 月 日</p> <p>合同订立地点： 。</p> <p>甲方：（公章） 乙方：（公章）</p> <p>法定代表人： 法定代表人：</p> <p>委托代理人： 委托代理人：</p> <p>电话： 电话：</p> <p>传真： 传真：</p> <p>开户银行：</p> <p>账号：</p> <p>日期： 年 月 日</p>
--	--	--

本包其他评审要求的实质性评审(标)规则

序号	需求名	需求类型	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	上传证明材料要求
1	合同	商务	否	无	无

本包的评分规则

序号	分数性质	分数类型	分值	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	评分规则描述和上传证明材料要求
1	客观分	报价分	10	否	无	【报价】的评分规则：报价得分=(评标基准价/投标报价)*报价分
2	主观分	技术分	27	否	无	【服务方案】的评分规则：按6个子项评分，内容完整、贴合冷水滩本土实际、具有可操作性得满分，内容缺失/空泛/不符合需求的，每子项扣1—4分，未包含子项的计0分：1. 项目背景与需求分析（4分）；2. 服务理念与目标（4分）；3. 项目服务内容（7分）；4. 组织架构与人员分工（4分）；5. 项目进度安排（4分）；6. 服务创新思路（4分）。
3	主观分	技术分	21	否	无	【服务质量保障】的评分规则：按6个子项评分，制度完善、措施具体、贴合项目实际得满分，制度不完善/措施空泛的，每子项扣1—3分，未制定相关制度/措施的计0分：1. 专业化团队保障（4分）；2. 财务运作保障（3分）；3. 制度建设保障（4分）；4. 规范服务流程（3分）；5. 监督评估体系（4分）；6. 风险预设与应对（3分）。
4	客观分	商务分	34	是	图片	<p>【人员配备】的评分规则：分两部分评分，证明材料需提供人员身份证复印件+相关资格证书复印件+书面承诺书，未按要求提供的计0分：1. 项目督导（8分）：拟任督导需同时持有省级人社部门颁发的社会工作师证书+湖南省民政厅/省级以上行业协会主办的督导人才证书，且承诺每年提供督导服务≥24小时，每提供1名符合要求的督导得4分，满分8分；2. 拟配工作人员（26分）：①持社会工作师证书的，每1名得3分（最多计6分）；持助理社会工作师证书的，每1名得2分（最多计20分），合计满分26分；②社工师与助理社工师不可为同一人，拟配人员总数不超过14人，且需提供近三个月社保证明；③需出具承诺书，承诺中标后持资质证书专职人员到岗率≥80%，且稳定服务期≥半年。</p> <p>【人员配备】的上传证明材料要求：提供项目相关人员证书复印件和近3个月社保证明材料复印件，并加盖公章。</p>
5	客观分	商务分	8	是	图片	<p>【类似业绩】的评分规则：1. 评分范围：2022年1月1日起至开标前承接的同类社工服务项目（乡镇/街道民政社工站服务项目或社会救助/养老/儿童关爱民政领域社工服务项目）；2. 评分标准：每提供1个符合要求的业绩得2分，满分8分；</p> <p>【类似业绩】的上传证明材料要求：需提供彩色清晰的中标通知书+项目合同扫描件，缺一不计分；业绩时间以合同签订时间为准。</p>