

# 永州市政府采购文件

采购项目名称：2026年春、秋季学期祁阳市大宗食材配送项目  
（运营管理服务）

采购人：祁阳恒鲜食品有限公司

采购方式：公开招标

采购代理机构：湖南明顺项目管理有限公司

委托代理编号：HNMS2026-YZCG-002

代理费收取方式：采购人支付代理费（按固定费用收取）

代理费支付标准：固定金额9,540元

专家评审费收取方式：专家评审费由采购人支付

采购计划编号：HNMS2026-YZCG-002

采购项目预算：1,700,000元

是否进行资格预审：否

需求编制时间：2026年02月11日

采购人签章：  
祁阳恒鲜食品有限公司

需求编制人签章：  
蒋明亮

## 编制依据

《中华人民共和国政府采购法》（中华人民共和国国家主席令第14号修改）  
《中华人民共和国政府采购法实施条例》（中华人民共和国国务院令第658号）  
《政府采购非招标采购方式管理办法》（财政部令第74号）  
《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）  
《政府采购框架协议采购方式管理暂行办法》（财政部令第110号）  
财政部关于印发《政府采购需求管理办法》的通知（财库〔2021〕22号）  
财政部关于印发《政府采购进口产品管理办法》的通知（财库〔2007〕119号）  
财政部、工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）  
关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知（财库〔2022〕19号）  
湖南省财政厅湖南省司法厅关于政府采购支持监狱企业发展的有关通知  
财政部关于《推进和完善服务项目政府采购有关问题》的通知（财库〔2014〕37号）  
国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见（国办发〔2013〕96号）  
湖南省财政厅关于印发《湖南省政府采购非招标采购方式管理办法实施细则》的通知（湘财购〔2014〕15号）  
其他政府采购法律法规及政策

## 编制基本要求

采购人在招标公告、采购需求和评审标准中不得按以下不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇：

- （一）就同一采购项目向供应商提供有差别的项目信息；
- （二）设定的资格、技术、商务条件与采购项目的具体特点和实际需要不相适应或者与合同履行无关；
- （三）采购需求中的技术、服务等要求指向特定供应商、特定产品；
- （四）以特定行政区域或者特定行业的业绩、奖项作为加分条件或者中标、成交条件；
- （五）对供应商采取不同的资格审查或者评审标准；
- （六）限定或者指定特定的专利、商标、品牌或者供应商；
- （七）非法限定供应商的所有制形式、组织形式或者所在地；
- （八）以其他不合理条件限制或者排斥潜在供应商。

采购人应对采购标的的市场技术或服务水平、供应、价格等情况进行市场调查，根据调查情况科学、合理确定采购需求和价格测算。

采购需求应符合国家相关法律法规和政府采购政策的规定。

采购人根据价格测算情况，可以在采购预算额度内设定最高限价，但不得设定最低限价。

采购人根据编制依据和基本要求提出采购需求，采购需求中应落实节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小企业发展等政府采购政策。

采购人应就采购公告、采购需求和评分标准自行组织征询专家意见（本系统、本单位人员不得作为专家参与征询意见）。

采购需求的内容应当完整、明确，主要包括：

（一）采购需求明细包括：货物或服务名称、技术规格和技术参数、产地类型（国产或进口）、是否接受进口产品、是否为采购节能环保产品、是否为核心产品（必要时需设置同品牌淘汰策略）、技术标准或服务标准、数量、单价（元）、小计（元）、总合计（元）等。

- （二）采购标的执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；
- （三）采购标的所要实现的功能或目标，以及需落实的政府采购政策；
- （四）采购标的需满足的质量、安全、节能环保、技术规格、服务标准等性能要求；
- （五）采购标的的物理特性，如尺寸、颜色、标志等要求；
- （六）采购标的的数量、采购项目交付或执行的时间和地点，以及售后服务要求；
- （七）采购标的的验收标准；
- （八）采购标的的其他技术、服务等要求。

## 第一章 项目分包

项目简述（本项目不专门面向中小企业采购）：

本项目的供应商来源为公告邀请

编号	包名	采购金额（元）	评审方法
1	第一包	1,700,000	综合评分法

招标文件获取方式、时间：

获取时间：详见采购公告

获取方式： 下载投标工具,安装后联网获取

## 第二章 项目采购需求

### 包名：第一包 采购金额：1,700,000元

包概述：2026年春、秋季学期祁阳市大宗食材配送项目（运营管理服务）				
评标方法：综合评分法	采购文件费：0元	资格合格最少供应商数：3个	是否接受联合体：否	是否完全面向中小企业：否
是否接受进口产品：否	资格预审后的合格供应商进入下一阶段投标/响应的数量限定：不进行资格预审	期望成交供应商数：1个	投标有效期：90个自然日	合同履约保证金：成交金额的10%
合同内容是否可变：是	需求是否可变：否	供应商二次报价的时长限制：供应商不需要二次报价/无时长限制		
本包所属行业：其他未列明行业			本包类型：服务类	
是否设置了核心产品：否	核心产品同品牌供应商的确定中标/成交候选人规则：无			
特殊情况下确定成交/中标/入围供应商的约定：本包在评审过程中，若发现中标/成交/入围候选供应商存在得分相同且报价相同的，约定由评委组长采取随机抽取方式来确定最终中标/成交/入围供应商。				
本包基本资格要求		本包基本资格证明材料上传要求		
<p>1. 具有独立承担民事责任的能力。</p> <p>2. 参加政府采购前三年内，在经营活动中无重大违法记录，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业能力。</p> <p>3. 供应商不得为信用中国网站（<a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a>）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商，不得为中国政府采购网（<a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a>）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（处罚决定规定的时间内）。</p> <p>4. 法律、行政法规规定的其他条件。</p> <p>5. 参加开标的是法定代表人（单位负责人）本人，需上传法定代表人（单位负责人）身份证复印件，若不是法定代表人（单位负责人）本人，需提供授权委托书。</p>		<p>1. 提供三证合一或五证合一的营业执照扫描件（加盖供应商公章）和法定代表人（单位负责人）身份证复印件（加盖供应商公章）的扫描件，若投标人是自然人的，提供身份证扫描件。具体见下述：                      （1）投标人为企业的，应提交营业执照或法人登记证书的复印件；                      （2）投标人为非法人组织的，应提交依法登记证书复印件；                      （3）投标人为个体工商户的，应提交个体工商户营业执照复印件；                      （4）投标人为自然人的，应提交自然人的身份证明复印件。</p> <p>2. 投标人提供湖南省政府采购供应商资格承诺函（下载投标工具后获取），须加盖供应商公章（可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传）。</p> <p>3. 供应商无需上传证明材料，由评委在<a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a>和<a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a>现场联网查验。</p> <p>4. 提供承诺函，承诺：投标供应商与采购人或采购代理机构不存在隶属关系或者其他利害关系；投标供应商与参加本项目的其他供应商不存在控股、关联关系，或者与其他供应商法定代表人（或者负责人）为同一人；投标供应商未为本项目前期准备提供设计或咨询服务。下载模板填写上传（模板下载投标工具安装后可见），须加盖供应商公章。</p> <p>5. 下载投标工具后获取，须加盖供应商公章，可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传。</p>		

以上所有要求提供的资格证明材料，供应商均需在电子投标工具的指定位置上传，不按指定位置上传的，将被视为无效投标。

### 本包服务类需求

服务编号	服务名	单位	单价(元)	数量	小计(元)	采购品目
		项	1,700,000	1	1,700,000	C99000000-其他服务
		子服务编号	子服务名	子服务内容		
1	2026年春、秋季学期祁阳市大宗食材配送项目(运营管理服务)	1.1	采购需求	<p>1、采购项目名称：2026年春、秋季学期祁阳市大宗食材配送项目（运营管理服务）</p> <p>2、项目最高预算：170万元</p> <p>3、报价要求：本项目采用固定总价包干模式。报价应包含完成本项目服务所需的一切费用，包括但不限于驻场团队薪酬（含社保、奖金）、住宿费、培训费、总部管理费、专家差旅费、税费、利润、食品安全责任险以及运营过程中的风险兜底费用。除合同另有约定外，采购人不再支付任何额外费用。</p> <p>4、服务期限与续签机制：本项目服务期原则上为1年（2个完整学期），采取“1+1”模式，按学期签订合同。首期合同对应2026年春季学期，首期合同期满前，采购人有权根据服务质量决定是否签订第二学期的服务合同，且无需承担违约责任。</p> <p>二、技术要求</p> <p>根据教育部等七部门关于印发《农村义务教育学生营养改善计划实施办法的通知（教财〔2022〕2号）》、《湖南省财政厅湖南省教育厅关于进一步加强农村义务教育学生营养改善计划资金管理工作的通知》（湘财教〔2023〕29号）、《湖南省中小学食堂管理办法（湘教发〔2018〕30号）》、《湖南省中小学食堂管理办法（湘教发〔2024〕41号）》等文件精神，切实加强学校食品安全管理，落实食品安全主体责任，提高食品安全监管水平，严防食品安全事故发生，切实保障广大师生的身体健康和生命安全。</p> <p>三、服务内容及要求</p> <p>投标人需负责以下全部运营管理服务内容，并确保与采购人、劳务服务方、物流服务商等各方高效协同。</p>		

(一) 采购人提供的作业条件

采购人负责提供满足项目运营所需的食材分拣加工场地、仓储中心、冷冻/冷藏库及基础办公设施。中标人负责上述场地及设施设备的日常管理、日常维护与保养（不包含因设备自然折旧、老化或非中标人使用不当导致的设备大修及固定资产更新重置费用）。

(二) 标准体系执行与优化

1、 负责执行并持续优化涵盖供应商准入、食材质量（标准不低于或高于国家相关标准）、仓储分拣、配送服务、食品安全应急预案等在内的全套标准化管理体系。

2、 确保各项标准符合祁阳市实际情况与采购人要求，具备强可操作性。

(三) 供应商全生命周期管理

1、 建立并实施供应商评估、准入、考核、奖惩及退出机制；

2、 对供应商进行日常监督、KPI考核（包括但不限于交货率、合格率、投诉率、响应时效、服务态度等），并提供标准宣贯与操作培训；

3、 协助采购人进行供应商资格审查、信息收集及现场核查。

4、 中标人必须在采购人指定的入围供应商库内，按客户需求进行派单，不得擅自引入库外供应商。

5、 如遇供应商供货困难、小众特殊产品采购或其他异常情况，中标人需具备应急代买或代付能力，确保学校保供不断档，相关费用由采购人按约定结算。

(四) 劳务服务方的管理和监督

1、 负责对采购人聘任的劳务服务方派遣至本项目的人员进行日常管理、考勤监督与工作安排，确保人员配置符合项目实际需求；

2、 对劳务人员的岗位技能、食品安全意识、操作规范等进行岗前培训与在岗培训，并保留培训记录；

3、 建立劳务人员绩效考核机制，定期评估其工作表现，并将结果反

			<p>馈至劳务服务方，作为人员留用、调整或退出的依据；</p> <p>4、 确保劳务人员遵守采购人及项目各项管理制度，对违反规定的行为及时纠正并报备。</p> <p>5、 投标人须对劳务服务方提供的服务进行全面监督与考核，确保其服务能力满足项目要求。具体职责包括但不限于：</p> <p>1) 制定量化的劳务服务考核标准，涵盖人员到岗率、培训合格率、操作违规次数、甲方满意度等核心指标。</p> <p>2) 通过日常巡检、台账检查、人员访谈等方式，对劳务服务过程进行动态监控，并留存记录。</p> <p>3) 监督劳务服务方落实用工风险防范措施，确保其合规用工。如因劳务派遣人员问题引发劳动纠纷或安全事故，投标人应承担连带管理责任并负责协调处理。</p> <p>4) 对于连续考核不合格或出现重大服务问题的劳务服务方，投标人有权依据合同向采购人提出更换建议。</p> <p>(五) 食品安全与质量管控</p> <p>1、 负责食材配送中心的日常运营、仓储管理、加工与分拣管理与食品安全管理；</p> <p>2、 负责食品检测室的维护、保管及日常快速检测工作；</p> <p>3、 管理溯源平台系统，确保食材从源头到学校的全流程信息可追溯。</p> <p>4、 配合采购人及第三方检测机构完成抽检/飞检计划，对食品安全风险进行主动识别、预警和处置。</p> <p>5、 中标人须在合同签订后，购买足额的食品安全责任险及公众责任险，并将保单复印件报采购人备案。</p> <p>6、 因中标人未履行招标文件及合同约定的管理职责或存在重大过失，导致发生的直接损失，中标人需承担相应的管理责任或连带赔偿责任（赔偿上限以本项目履约保证金或相关保险理赔额度为准，法律另</p>
--	--	--	---

有规定的除外)。

#### (六) 数字化运营平台运维

- 1、 负责专业化集采集配SaaS平台(软件即服务)的日常运维、数据更新与系统价格维护SaaS平台软件由中标人提供使用权或由采购人提供,中标人负责日常数据维护与技术支撑);
- 2、 通过平台实现订单汇总、库存管理、对账结算等全流程线上化操作;
- 3、 沉淀运营数据,定期向采购人提供多维度数据分析报告(如成本分析、供应商绩效等),为决策提供数据支撑。

#### (七) 物流服务监督与考核

- 1、 负责对物流服务商进行全流程的日常监督与考核管理,确保其服务符合项目安全、时效与质量要求;
- 2、 通过数字化平台实时监控配送轨迹、在途时效与车辆状态,对配送延迟、路线偏离、温控异常等潜在风险进行主动预警和干预。
- 3、 严格监控配送准时率、货物破损率及服务满意度等合约指标,并建立与物流服务商费用支付相挂钩的考核细则。
- 4、 负责受理并协调处理各学校针对物流服务的投诉与异常情况(如货损、缺货、延误等),督促物流服务商制定纠正与预防措施,并跟踪至问题闭环。
- 5、 因物流服务商履约不力对项目造成损失的,运营服务商应承担相应的管理协调责任,并配合采购人进行追责索赔。

#### (八) 客户关系与售后服务

- 1、 负责学校客户的日常维护与关系管理。
- 2、 按采购人制定的售后政策,具体处理各类售后问题,及时反馈并提出解决方案,并向采购人报备。

#### (九) 运营协调与报告

- 1、 配备专业团队常驻祁阳,负责项目管理、日常协调与执行监督;

- 2、 建立巡检、驻场、飞检机制，确保各环节按标准执行；
- 3、 每周向采购人提交工作简报，每月提交月度运营报告；
- 4、 作为中枢协调各方，确保信息畅通，问题得以快速闭环处理。

### 三、人员配置要求

（一）团队架构： 投标人须承诺组建“总部支持组”与“项目执行组”双重支持架构的专业团队。

（二）项目执行组：必须常驻祁阳，核心岗位人员需具备教育后勤、供应链管理、食品安全或信息技术等相关领域的专业知识和丰富实践经验。核心团队合计在岗人员不得低于5人，岗位设置需包含：生产部长（负责全面统筹与应急指挥）、质量安全主管（负责食安总控与检测监督）、运营管理主管（负责数据管理与客户服务）、生鲜组长及果蔬组长（负责生产实操与分拣质控）。人员工资、社保、食宿费用及综合配套成本均由中标人全额承担，并根据岗位标准、出勤及绩效支付。在保证服务质量及人员资质不降低的前提下，采购人有权根据运营实际情况对具体人员进行调整或替换，同时费用据实调整，且无需承担违约责任。

（三）总部支持组：由投标人总部资深专家团队组成。负责项目管理标准体系的导入与优化、专业培训体系搭建及定期巡查与管理赋能。除项目关键节点的驻场指导外，须提供全生命周期的食品安全风险研判、常态化远程技术支持、数据分析、政策解读与问题诊断，确保项目运营规范与效率。

### 四、支付方式

本项目实行“按学期签约、按月度结算”的支付模式。按合同总价款分期平均分配到每学期的服务月。具体支付流程及条件如下：

1. 结算周期：在每个服务月度结束后的5个工作日内（或双方约定的其他时间）进行结算。
2. 支付条件：采购人依据考核标准对中标人上月服务进行验收，并出具确认结果（若采购人在收到中标人结算申请后5个工作日内未提出书面异议，视为考核合格）；中标人向采购人提供每月金额一致的、合

				<p>法有效的增值税专用发票；若中标人当月未提供服务，则采购方无支付当期服务费之义务。</p> <p>3. 支付金额：满足上述条件后，采购人向中标人支付每月服务费用。如支付服务期未足月，按实际天数比例结算。</p> <p>投标人响应以上采购需求。</p>
--	--	--	--	---

### 本包服务类需求的实质性评审(标)规则

服务编号	服务名	子服务编号	子服务名	是否需要提供证明材料	证明材料类型	提供证明材料要求
1	2026年春、秋季学期祁阳市大宗食材配送项目（运营管理服务）	1.1	采购需求	详见子服务内容	详见子服务内容	详见子服务内容

### 本包其他评审要求

序号	需求名	需求类型	需求描述
1	体系认证	商务	<p>1、投标人具有有效期内质量管理体系认证的，计2分；</p> <p>2、投标人具有有效期内环境管理体系认证的，计2分；</p> <p>3、投标人具有有效期内职业健康安全管理体系认证的，计2分；</p> <p>4、投标人具有有效期内食品安全管理体系认证的，计2分；</p> <p>本项最高计8分。</p> <p>（注：提供认证证书复印件及国家认证认可监督管理委员会官方网站（<a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a>）查询结果截图并加盖投标人公章，否则不计分。）</p>
2	类似业绩	商务	<p>2023年1月1日（以合同签订时间为准）以来，投标人具有同类型运营管理服务的业绩经验，每个业绩计5分，最高15分。（备注：提供中标通知书或合同复印件、资金往来发票凭证并加盖投标人公章、未提供不计分。）</p>

3	人员配备	商务	<p>1、投标人至少配置1名专职项目经理，具有食品安全总监资质证书，计3分。</p> <p>2、投标人至少配置1名专职营养师，具有公共营养师证书，计3分。</p> <p>4、投标人至少配置1名专职食品安全管理员，具有食品安全管理师证书，计3分。</p> <p>4、投标人至少配置1名专职食品检测员，具有食品检测员证书，计3分。</p> <p>（以上人员须提供在投标人公司任职的最近3个月社保缴纳证明，同时提供证书查询截图并加盖投标人公章，未提供不计分）</p>
4	企业抗风险能力	商务	<p>投标人承诺：在成交后购买食品安全责任险，保额<math>\geq 1000</math>万元，计5分，<math>\geq 500</math>万元，计3分，低于500万不得分。</p> <p>提供承诺函（格式自拟）并加盖公章，未提供不计分。</p>
5	组织架构方案	技术	<p>投标人针对本项目实际情况提供组织架构方案，包括但不限于：①建立符合本项目有效运行的组织架构，②部门职能与岗位设置：项目经理及各部门的工作职责和岗位设置及岗位职责，③人员规划：项目人员编制合计人数，具体岗位人员规划等进行综合评分。</p> <p>提供的内容应包含以上内容且内容实际、完整全面、规范清晰得3分，每有一项不符合或缺漏项的扣1分，若提供的方案不完整、保障不到位，内容合理性比较差的每处扣1分，扣完为止，未提供不记分。（不完整、欠完善及不符合实际情况是指：非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目方案，内容前后矛盾，不利于项目实施或不符合项目实际情况及使用需求，不可能实现的情形等任何一种情形）</p>
6	管理制度	技术	<p>投标人针对本项目实际情况拟定的管理制度，包括但不限于：①仓储管理、②卫生管理、③财务管理、④生产管理、⑤品控管理、⑥配送服务管理、⑦供应商进入和退出机制管理及供应商考核管理、⑧商品管理规定、⑨价格管理办法⑩劳务服务管理等进行综合评分。</p> <p>提供的内容应包含以上内容且内容实际、完整全面、规范清晰得9分，每有一项不符合或缺漏项的扣1分，若提供的制度不完整、保障不到位，内容合理性比较差的每处扣0.5分，扣完为止，未提供不记分。（不完整、欠完善及不符合实际情况是指：非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目，内容前后矛盾，不利于项目实施或不符合项目实际情况及使用需求，不可能实现的情形等任何一种情形）</p>

7	运营配送中心作业流程	技术	<p>投标人针对本项目提供的运营配送中心作业流程，包括但不限于：</p> <p>①包括仓库作业流程、②检测室作业流程、③食材验收流程、④设备故障申报与维修流程、⑤肉类分割加工作业流程等进行综合评分。</p> <p>提供的内容应包含以上内容且内容实际、完整全面、规范清晰得10分，每有一项不符合或缺漏项的扣2分，若提供的流程不完整、保障不到位，内容合理性比较差的每处扣1分，扣完为止，未提供不记分。（不完整、欠完善及不符合实际情况是指：非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目，内容前后矛盾，不利于项目实施或不符合项目实际情况及使用需求，不可能实现的情形等任意一种情形）</p>
8	食品质量安全保障方案	技术	<p>投标人针对本项目提供的食品质量安全保障方案，包括但不限于：</p> <p>①食品质量保证措施、②、原材料保管、③食品卫生防护、④食品退换流程、⑤食品安全保证措施、⑥食品分类措施等进行综合评分。</p> <p>提供的内容应包含以上内容且内容实际、完整全面、规范清晰得6分，每有一项不符合或缺漏项的扣1分，若提供的方案不完整、保障不到位，内容合理性比较差的每处扣0.5分，扣完为止，未提供不记分。（不完整、欠完善及不符合实际情况是指：非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目方案，内容前后矛盾，不利于项目实施或不符合项目实际情况及使用需求，不可能实现的情形等任意一种情形）</p>
9	应急事件处理方案	技术	<p>投标人针对本项目提供的应急事件处理方案，包括但不限于：</p> <p>①应急预案、②风险评估与防范措施、③应急响应流程、④应急处理操作、⑤应急演练与培训、⑥事后处理与恢复、⑦乡镇学校的特殊应急处理方案等进行综合评分。</p> <p>提供的内容应包含以上内容且内容实际、完整全面、规范清晰得7分，每有一项不符合或缺漏项的扣1分，若提供的方案不完整、保障不到位，内容合理性比较差的每处扣0.5分，扣完为止，未提供不记分。（不完整、欠完善及不符合实际情况是指：非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目方案，内容前后矛盾，不利于项目实施或不符合项目实际情况及使用需求，不可能实现的情形等任意一种情形）</p>
10	售后服务方案	技术	<p>投标人针对本项目提供的售后服务方案，包括但不限于：</p> <p>①包括客户投诉与处理、②售后服务内容和售后服务承诺等进行综合评分。</p>

			<p>提供的内容应包含以上内容且内容实际、完整全面、规范清晰得4分，每有一项不符合或缺漏项的扣2分，若提供的方案不完整、保障不到位，内容合理性比较差的每处扣1分，扣完为止，未提供不记分。（不完整、欠完善及不符合实际情况是指：非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目方案，内容前后矛盾，不利于项目实施或不符合项目实际情况及使用需求，不可能实现的情形等任何一种情形）</p>
11	运营合同	商务	<p>2026年春、秋季学期祁阳市大宗食材配送项目（运营管理服务）合同</p> <p>甲方（主营方）： 统一社会信用代码：</p> <p>乙方（运营方）： 统一社会信用代码：</p> <p>根据《中华人民共和国民法典》规定，甲乙双方本着诚实信用、互利互惠原则，就2026年春、秋季学期祁阳市大宗食材配送项目（运营管理服务）事宜，达成如下协议，以资共同信守。</p> <p>一、项目信息</p> <p>1. 采购项目名称：2026年春、秋季学期祁阳市大宗食材配送项目（运营管理服务）</p> <p>2. 项目内容：乙方为甲方2026年春、秋季学期祁阳市大宗食材配送项目（运营管理服务）提供全面的运营管理服务。具体的服务内容、标准及要求详见招标文件。</p> <p>二、合同金额</p> <p>1. 合同金额：小写： 大写：</p> <p>2. 本合同为固定总价合同，价格已包含乙方为完成本合同项下全部服务内容所需的一切费用（包括但不限于人员薪酬、社保、管理、税费、利润等）。除本合同另有约定外，甲方无须向乙方支付任何额外费用。</p> <p>三、服务期限</p>

1. 本项目中标服务期限为 1 年，甲乙双方采取“一学期一签”的方式签订合同。

2. 本合同为第一期服务合同（对应20xx年xx季学期），服务期限自\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止。

3. 本合同期满前，采购人有权根据服务质量决定是否签订第二学期服务合同，且无需承担违约责任。

#### 付款方式

本合同运营管理服务费采取按月支付的方式结算。由于本合同服务期限6个月，每月按一学期合同总价款分期平均支付。如当月服务期未足月，按实际天数比例结算。

具体支付节点及条件如下：在每个服务月度结束后的5个工作日内（或双方约定的其他时间），经甲方根据合同及考核细则约定的标准对乙方上月服务确认合格后，乙方向甲方提供当期等额合法有效的增值税发票，甲方向乙方支付当期服务费用，即人民币 \_\_\_\_\_ 元（大写：\_\_\_\_\_）。

#### 双方责任

##### （一）甲方的权利与义务

1. 甲方应提供食材加工、配送运营所需的食材分拣加工、存储场地、冷库及相关设施设备，并保证其符合食品安全及运营的基本要求。

2. 甲方负责市场的开拓，并拥有平台商品的最终定价权。

3. 甲方应确保乙方在履行本合同附件约定的管理职责时，获得对相关劳务服务方及物流服务商进行日常监督、考核的必要授权。

4. 甲方有权依据本合同及附件约定的标准，对乙方的运营管理服务进行监督、检查与考核。

5. 甲方应按时足额向乙方支付服务费用。

##### （二）乙方的权利与义务

1. 乙方负责整个食材配送流程的日常运营管理，包括但不限于人员及仓储管理、食材安全管理、设备设施养护等。乙方须组建全建制的驻场核心管理团队，团队人数不得少于 5人，乙方应确保上述人员具备相应的专业能力和管理经验，并全职驻场服务；甲方可根据运营实际情况对具体人员进行调整或替换，且无需承担违约责任。

2. 乙方负责对检测室进行日常管理，协助甲方进行食品检验检测工作。

3. 乙方有权依据甲方的授权与标准，对劳务服务方及物流服务商进行日常监督、管理与考核，并将考核结果及相应的处理建议书面报送甲方。

4. 乙方须在甲方供应商库内按客户需求进行派单，并可根据市场情况向甲方提供采购限价和销售定价建议。

5. 乙方应严格遵守国家关于食品安全管理的法律法规，执行甲方依法制定的管理制度。

6. 乙方有权依照本合同第四条约定收取服务费用。

#### 六、食材物资的渠道采购及定价

1. 乙方需在甲方入围供应商库内按客户需求，对中标供应商进行相应物资数量的派单。

2. 部分类别商品，甲方因须现金结算或其他原因需要乙方代付服务的，乙方须单独同供货方签订购销合同，并向甲方进行合同备案。小众、特殊化产品或甲方供应商库内无法采购到的产品，经甲方书面同意后，乙方可代为采购。

3. 如遇特殊事宜，供应商供应出现供货困难或其他异常，可由乙方短期通过电话、微信等方式征得甲方同意后代买进行应急处理，但应在24小时内向甲方书面报备。

#### 七、违约责任

1. 任何一方违反本合同约定，均应赔偿给对方造成的直接经济损失。

2. 若因乙方未尽到合同及考核细则约定的合理管理、监督及协调职责，导致

出现食品安全、配送延误、资金结算差错等问题，甲方有权根据考核标准追究乙方责任，乙方的赔偿总额以该次事件对甲方造成的直接损失为限。具体考核标准及乙方应承担的责任，签订合同后，以甲方拟定的考核细则为准。

3. 因供应商、物流服务商、劳务服务方等第三方原因造成的直接损失，在乙方已履行本合同及附件约定的监督考核义务的前提下，应由该第三方承担最终责任，乙方负责协助甲方向其追偿。

4. 本合同项下约定的违约金不足以弥补守约方损失的，守约方有权要求违约方赔偿其全部损失。

5. 在合同履行期间，若乙方无正当理由拒不履行合同义务或单方面解除合同的，应向甲方退还已收取的全部费用，并按照合同总金额的30%向甲方支付违约金。

#### 八、解决合同纠纷方式

本合同在履行过程中发生的争议，首先由双方当事人协商解决；协商不成的，任何一方均有权向祁阳市人民法院提起诉讼。

#### 九、组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

1. 本合同协议书及其附件（包括履行过程中签署的补充协议）；
2. 中标通知书；
3. 招标文件（编号：\_\_\_\_\_）；
4. 投标文件。

#### 十、其他约定

乙方运营管理服务期间发生的一切安全事故（包括但不限于食品安全），均由乙方承担相关责任（包括但不限于民事、行政、刑事责任等），与甲方无关。

本合同自双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章之日起生效。

本合同一式\_\_\_\_\_份，甲方执\_\_\_\_\_份，乙方执\_\_\_\_\_份，均具有同等法律效力。

本合同履行过程中，对于往来通知应以书面形式，包括但不限于电子邮件、短信、传真等形式送达对方。甲乙双方以下列地址作为接收双方往来通知的送达地址，当通知到达下列任一地址时，即视为已经送达。如一方变更下列地址的，应当在变更当日以书面形式通知对方，否则对方按本合同上述约定发出的通知及函件，一经发出即视为送达。甲乙双方发生争议引发诉讼或仲裁的，以下地址同时作为法院或仲裁机构司法文书的送达地址。

甲方送达地址： \_\_\_\_\_

联系人： \_\_\_\_\_

联系电话： \_\_\_\_\_

乙方送达地址： \_\_\_\_\_

联系人： \_\_\_\_\_

联系电话： \_\_\_\_\_

（以下无正文）

合同订立时间：

合同订立地点：

甲方：（公章） 乙方：（公章）

法定代表人： 法定代表人：

委托代理人： 委托代理人：

电话： 电话：

## 本包其他评审要求的实质性评审(标)规则

序号	需求名	需求类型	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	上传证明材料要求
1	运营合同	商务	否	无	无
2	合同	商务	否	无	无

## 本包的评分规则

序号	分数性质	分数类型	分值	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	评分规则描述和上传证明材料要求
1	客观分	报价分	20	否	无	<b>【报价】</b> 的评分规则：报价得分=(评标基准价/投标报价)*报价分
2	客观分	商务分	8	是	图片	<p><b>【体系认证】</b>的评分规则：1、投标人具有有效期内质量管理体系认证的，计2分；2、投标人具有有效期内环境管理体系认证的，计2分；3、投标人具有有效期内职业健康安全管理体系认证的，计2分；4、投标人具有有效期内食品安全管理体系认证的，计2分；本项最高计8分。（注：提供认证证书复印件及国家认证认可监督管理委员会官方网站（<a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a>）查询结果截图并加盖投标人公章，否则不计分。）</p> <p><b>【体系认证】</b>的上传证明材料要求：提供认证证书复印件及国家认证认可监督管理委员会官方网站（<a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a>）查询结果截图并加盖投标人公章</p>
3	客观分	商务分	15	是	图片	<p><b>【类似业绩】</b>的评分规则：2023年1月1日（以合同签订时间为准）以来，投标人具有同类型运营管理服务的业绩经验，每个业绩计5分，最高15分。（备注：提供中标通知书或合同复印件、资金往来发票凭证并加盖投标人公章、未提供不计分。）</p> <p><b>【类似业绩】</b>的上传证明材料要求：提供中标通知书或合同复印件、资金往来发票凭证并加盖投标人公章</p>
4	客观分	商务分	12	是	图片	<p><b>【人员配备】</b>的评分规则：1、投标人至少配置1名专职项目经理，具有食品安全总监资质证书，计3分。2、投标人至少配置1名专职营养师，具有公共营养师证书，计3分。4、投标人至少配置1名专职食品安全管理员，具有食品安全管理师证书，计3分。4、投标人至少配置1名专职食品检测员，具有食品检测员证书，计3分。（以上人员须提供在投标人公司任职的最近3个月社保缴纳证明，同时提供证书查询截图并加盖投标人公章，未提供不计分）</p> <p><b>【人员配备】</b>的上传证明材料要求：提供在投标人公司任职的最近3个月社保缴纳证明，同时提供证书查询截图并加盖投标人公章</p>

5	客观分	商务分	5	是	图片	<p><b>【企业抗风险能力】</b>的评分规则：投标人承诺：在成交后购买食品安全责任险，保额≥1000万元，计5分，≥500万元，计3分，低于500万不得分。提供承诺函（格式自拟）并加盖公章，未提供不计分。</p> <p><b>【企业抗风险能力】</b>的上传证明材料要求：提供承诺函（格式自拟）并加盖公章</p>
6	主观分	技术分	3	否	无	<p><b>【组织架构方案】</b>的评分规则：投标人针对本项目实际情况提供组织架构方案，包括但不限于：①建立符合本项目有效运行的组织架构，②部门职能与岗位设置：项目经理及各部门的工作职责和岗位设置及岗位职责，③人员规划：项目人员编制合计人数，具体岗位人员规划等进行综合评分。提供的内容应包含以上内容且内容实际、完整全面、规范清晰得3分，每有一项不符合或缺漏项的扣1分，若提供的方案不完整、保障不到位，内容合理性比较差的每处扣1分，扣完为止，未提供不记分。（不完整、欠完善及不符合实际情况是指：非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目方案，内容前后矛盾，不利于项目实施或不符合项目实际情况及使用需求，不可能实现的情形等任何一种情形）</p>
7	主观分	技术分	10	否	无	<p><b>【管理制度】</b>的评分规则：投标人针对本项目实际情况拟定的管理制度，包括但不限于：①仓储管理、②卫生管理、③财务管理、④生产管理、⑤品控管理、⑥配送服务管理、⑦供应商进入和退出机制管理及供应商考核管理、⑧商品管理规定、⑨价格管理办法⑩劳务服务管理等进行综合评分。提供的内容应包含以上内容且内容实际、完整全面、规范清晰得10分，每有一项不符合或缺漏项的扣1分，若提供的制度不完整、保障不到位，内容合理性比较差的每处扣0.5分，扣完为止，未提供不记分。（不完整、欠完善及不符合实际情况是指：非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目，内容前后矛盾，不利于项目实施或不符合项目实际情况及使用需求，不可能实现的情形等任何一种情形）</p>
8	主观分	技术分	10	否	无	<p><b>【运营配送中心作业流程】</b>的评分规则：投标人针对本项目提供的运营配送中心作业流程，包括但不限于：①包括仓库作业流程、②检测室作业流程、③食材验收流程、④设备故障申报与维修流程、⑤肉类分割加工作业流程等进行综合评分。提供的内容应包含以上内容且内容实际、完整全面、规范清晰得10分，每有一项不符合或缺漏项的扣2分，若提供的流程不完整、保障不到位，内容合理性比较差的每处扣1分，扣完为止，未提供不记分。（不完整、欠完善及不符合实际情况是指：非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目，内容前后矛盾，不利于项目实施或不符合项目实际情况及使用需求，不可能实现的情形等任何一种情形）</p>
9	主观分	技术分	6	否	无	<p><b>【食品质量安全保障方案】</b>的评分规则：投标人针对本项目提供的食品质量安全保障方案，包括但不限于：①食品质量保证措施、②、原材料保管、③食品卫生防护、④食品退换流程、⑤食品安全保证措施、⑥食品分类措施等进行综合评分。提供的内容应包含以上内容且内容实际、完整全面、规范清晰得6分，每有一项不符合或缺漏项的扣1分，若提供的方案不完整、保障不到位，内容合理性比较差的每处扣0.5分，扣完为止，未提供不记分。（不完整、欠完善及不符合实际情况是指：非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目方案，内容前后矛盾，不利于项目实施或不符合项目实际情况及使用需求，不可能实现的情形等任何一种情形）</p>
10	主观分	技术分	7	否	无	<p><b>【应急事件处理方案】</b>的评分规则：投标人针对本项目提供的应急事件处理方案，包括但不限于：①应急预案、②风险评估与防范措施、③应急响应流程、④应急处理操作、⑤应急演练与培训、⑥事后处理与恢复、⑦乡镇学校的特殊应急处理方案等进行综合评分。提供的内容应包含以上内容且内容实际、完整全面、规范清晰得7分，每有一项不符合或缺漏项的扣1分，若提供的方案不完整、保障不到位，内容合理</p>

						性比较差的每处扣0.5分，扣完为止，未提供不记分。（不完整、欠完善及不符合实际情况是指：非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目方案，内容前后矛盾，不利于项目实施或不符合项目实际情况及使用需求，不可能实现的情形等任何一种情形）
11	主观分	技术分	4	否	无	【售后服务方案】的评分规则：投标人针对本项目提供的售后服务方案，包括但不限于：①包括客户投诉与处理、②售后服务内容和售后服务承诺等进行综合评分。提供的内容应包含以上内容且内容实际、完整全面、规范清晰得4分，每有一项不符合或缺漏项的扣2分，若提供的方案不完整、保障不到位，内容合理性比较差的每处扣1分，扣完为止，未提供不记分。（不完整、欠完善及不符合实际情况是指：非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目方案，内容前后矛盾，不利于项目实施或不符合项目实际情况及使用需求，不可能实现的情形等任何一种情形）

### 本包执行的优惠政策

优惠政策	优惠方式	供应商所需出示材料	优惠比例 (或分数)	备注
小型、微型企业优惠	总报价减免优惠	提供财政部《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）中规定格式的《中小企业声明函（工程、服务）》	10%	服务由小型、微型企业承接，即提供服务的人员为小型、微型企业按照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员的，享受此优惠；监狱企业、残疾人福利性单位视为小型、微型企业，享受此优惠政策，服务由监狱企业/残疾人福利性单位承接的，需提供监狱企业/残疾人企业声明函。