

永州市政府采购文件

采购项目名称：永州市妇幼保健院职工及服务对象用餐服务项目
采购人：永州市妇幼保健院
采购方式：公开招标
采购代理机构：湖南惠腾工程项目管理有限公司
委托代理编号：HNHTZB-YZ-2025-02
代理费收取方式：采购人支付代理费（按固定费用收取）
代理费支付标准：固定金额41,140元
专家评审费收取方式：专家评审费由采购人支付
采购计划编号：永财采计（2025）00004号
采购项目预期采购金额：3,900,000元
是否进行资格预审：否
需求编制时间：2025-01-22

采购人签章：
永州市妇幼保健院

需求编制人签章：
黄艳金

编制依据

《中华人民共和国政府采购法》（中华人民共和国国家主席令第14号修改）
《中华人民共和国政府采购法实施条例》（中华人民共和国国务院令第658号）
《政府采购非招标采购方式管理办法》（财政部令第74号）
《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）
《政府采购框架协议采购方式管理暂行办法》（财政部令第110号）
财政部关于印发《政府采购需求管理办法》的通知（财库〔2021〕22号）
财政部、国家发展和改革委员会关于印发《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库〔2004〕185号）
财政部、国家环保总局联合印发《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）
财政部关于印发《政府采购进口产品管理办法》的通知（财库〔2007〕119号）
财政部、工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）
关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知（财库〔2022〕19号）
湖南省财政厅湖南省司法厅关于政府采购支持监狱企业发展的有关通知
财政部关于《推进和完善服务项目政府采购有关问题》的通知（财库〔2014〕37号）
国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见（国办发〔2013〕96号）
湖南省财政厅关于印发《湖南省政府采购非招标采购方式管理办法实施细则》的通知（湘财购〔2014〕15号）
其他政府采购法律法规及政策

编制基本要求

采购人在招标公告、采购需求和评审标准中不得按以下不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇：

- （一）就同一采购项目向供应商提供有差别的项目信息；
- （二）设定的资格、技术、商务条件与采购项目的具体特点和实际需要不相适应或者与合同履行无关；
- （三）采购需求中的技术、服务等要求指向特定供应商、特定产品；
- （四）以特定行政区域或者特定行业的业绩、奖项作为加分条件或者中标、成交条件；
- （五）对供应商采取不同的资格审查或者评审标准；
- （六）限定或者指定特定的专利、商标、品牌或者供应商；
- （七）非法限定供应商的所有制形式、组织形式或者所在地；
- （八）以其他不合理条件限制或者排斥潜在供应商。

采购人应对采购标的的市场技术或服务水平、供应、价格等情况进行市场调查，根据调查情况科学、合理确定采购需求和价格测算。

采购需求应符合国家相关法律法规和政府采购政策的规定。

采购人根据价格测算情况，可以在采购预算额度内设定最高限价，但不得设定最低限价。

采购人根据编制依据和基本要求提出采购需求，采购需求中应落实节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小企业发展等政府采购政策。

采购人应就采购公告、采购需求和评分标准自行组织征询专家意见（本系统、本单位人员不得作为专家参与征询意见）。

采购需求的内容应当完整、明确，主要包括：

（一）采购需求明细包括：货物或服务名称、技术规格和技术参数、产地类型（国产或进口）、是否接受进口产品、是否为采购节能环保产品、是否为核心产品（必要时需设置同品牌淘汰策略）、技术标准或服务标准、数量、单价（元）、小计（元）、总合计（元）等。

- （二）采购标的执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；
- （三）采购标的所要实现的功能或目标，以及需落实的政府采购政策；
- （四）采购标的需满足的质量、安全、节能环保、技术规格、服务标准等性能要求；
- （五）采购标的的物理特性，如尺寸、颜色、标志等要求；
- （六）采购标的的数量、采购项目交付或执行的时间和地点，以及售后服务要求；
- （七）采购标的的验收标准；
- （八）采购标的的其他技术、服务等要求。

第一章 项目分包

项目简述(本项目不专门面向中小企业采购):

本项目的供应商来源为公告邀请

编号	包名	预期采购金额(元)	评审方法
1	第一包	3,900,000	综合评分法

招标文件获取方式、时间:

获取时间: 详见采购公告

获取方式: 下载投标工具, 安装后联网获取

项目对应的采购意向

意向项目名	涉及的预算金额 (元)	采购内容概况	预期采购时间
永州市妇幼保健院职工及服务对象用餐服务项目	3,900,000	为永州市妇幼保健院职工、服务对象及其陪护人员提供早、中、晚餐用餐服务, 用餐设备设施及场地由提供餐饮服务的公司提供, 用餐场地需在医院附近, 用餐场地能满足200人左右用餐, 提供用餐的公司需同时能提供满足月子餐、接待餐和托育送餐等服务及有相应的场地和设施。每年采购预算为130万元, 服务年限为3年。	2025-01

第二章 项目采购需求

包名：第一包 预期采购金额：3,900,000元

包概述：提供全院职工、服务对象及其陪护人员提供早、中、晚用餐服务。				
评标方法：综合评分法	采购文件费：0元	资格合格最少供应商数：3个	是否接受联合体：否	是否完全面向中小企业：否
是否接受进口产品：否	资格预审后的合格供应商进入下一阶段投标/响应的数量限定：不进行资格预审	期望成交供应商数：1个	投标有效期：90个自然日	合同履约保证金：无
合同内容是否可变：是	需求是否可变：否	供应商二次报价的时长限制：供应商不需要二次报价		
本包所属行业：其他未列明行业			本包类型：服务类	
是否设置了核心产品：否	核心产品同品牌供应商的确定中标/成交候选人规则：无			
特殊情况下确定成交/中标/入围供应商的约定：本包在评审过程中，若发现中标/成交/入围候选供应商存在得分相同且报价相同的，约定由评委组长采取随机抽取方式来确定最终中标/成交/入围供应商。				
本包基本资格要求		本包基本资格证明材料上传要求		
1. 具有独立承担民事责任的能力。 2. 参加政府采购前三年内，在经营活动中无重大违法记录，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业能力。 3. 供应商不得为信用中国网站（ www.creditchina.gov.cn ）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商，不得为中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（处罚决定规定的时间内）。 4. 法律、行政法规规定的其他条件。 5. 参加开标的是法定代表人（单位负责人）本人，需上传法定代表人（单位负责人）身份证复印件，若不是法定代表人（单位负责人）本人，需提供授权委托书。		1. 提供三证合一或五证合一的营业执照扫描件（加盖供应商公章）和法定代表人（单位负责人）身份证复印件（加盖供应商公章）的扫描件，若投标人是自然人的，提供身份证扫描件。具体见下述： （1）投标人为企业的，应提交营业执照或法人登记证书的复印件； （2）投标人为非法人组织的，应提交依法登记证书复印件； （3）投标人为个体工商户的，应提交个体工商户营业执照复印件； （4）投标人为自然人的，应提交自然人的身份证明复印件。 2. 投标人提供湖南省政府采购供应商资格承诺函（下载投标工具后获取），须加盖供应商公章（可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传）。 3. 供应商无需上传证明材料，由评委在 www.creditchina.gov.cn 和 www.ccgp.gov.cn 现场联网查验。 4. 提供承诺函，承诺：投标供应商与采购人或采购代理机构不存在隶属关系或者其他利害关系；投标供应商与参加本项目的其他供应商不存在控股、关联关系，或者与其他供应商法定代表人（或者负责人）为同一人；投标供应商未为本项目前期准备提供设计或咨询服务。下载模板填写上传（模板下载投标工具安装后可见），须加盖供应商公章。 5. 下载投标工具后获取，须加盖供应商公章，可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传。		
本包特定资格要求		本包特定资格证明材料上传要求		
供应商须具有有效的《食品生产许可证》或《食品经营许可证》。		提供证书扫描件，并加盖公章。		

以上所有要求提供的资格证明材料，供应商均需在电子投标工具的指定位置上传，不按指定位置上传的，将被视为无效投标。

本包服务类需求

服务编号	服务名	单位	单价（元）	数量	小计（元）	采购品目
01	永州市妇幼保健院职工及服务对象用餐服务项目	餐	15	1	/	C99000000-其他服务
		子服务编号	子服务名	子服务内容		
		1	永州市妇幼保健院职工及服务对象用餐服务项目	<p>一、项目概况</p> <p>1、项目名称：永州市妇幼保健院职工及服务对象用餐服务项目</p> <p>2、采购预算价（人民币）：130万元/年。三年总控制价为390万元。</p> <p>3、本项目实行单价招标，单价最高限价：职工标准餐（三荤两素一汤+水果）为 15 元/餐。（早餐按市场价结算不进行报价，中餐、晚餐单价标准均为：15 元/餐）</p> <p>4、报价要求：以单价作为计算投标报价分的依据，投标人响应总价130万元/年，三年总控制价为390万元。</p> <p>5、项目概况：妇幼保健院原食堂需改做他用，为保障全院职工、服务对象及其陪护人员提供早、中、晚用餐服务，供应商需就近提供能满足200人同时就餐的场地和设施，具备月子餐、接待餐和托育用餐制作与送餐等服务的条件，对用餐场地进行装修，为就餐人员提供一个安全舒适的用餐环境，用餐区域应符合相关行业主管部门要求并经甲方认可。在医院认可确认的区域内由供应商投入设施等开设便利店。</p> <p>二、服务期限</p> <p>服务期限为叁年，合同期满后，如满意度达到80分以上，在政策许可的情况下双方可续签协议。</p>		

			<p>三、服务内容</p> <p>1、服务时间：乙方需全年365天提供早、中、晚餐餐饮服务，营业时间：早餐6:30-9:30、中餐12:00-13:30、晚餐17:30-19:00。</p> <p>2、餐饮品种要求：</p> <p>(1) 早餐：提供粉面、包点、蛋糕、豆浆、油条等品种，价格不高于市场价格。</p> <p>(2) 中晚餐：按照荤素配置，少油低盐营养搭配，每餐提供不小于15种菜品，价格不高于市场价格，例汤、水果免费，丰富菜品种类，食谱每周轮换、每日更新,轮换周期内的菜品原则上不得重复。所有用餐人员均须刷职工餐卡按标准收费。</p> <p>(3) 人员配置：为满足项目需要，餐饮公司需配备项目经理 1 人、厨师长 1 人、高灶厨师 2 人、面点厨师 2 人、切配厨师 2人、服务员 1人、勤杂保洁 1人，合计 10 人以满足日常服务所需。</p> <p>3、服务窗口设置：因就餐人数多且时间相对集中，为防止排队就餐人数过长的问题，工作日不少于两个服务窗口。休息日可根据实际调整服务窗口。</p> <p>4、会议餐、公务接待餐：按照甲方要求制作，价格不高于接待标准。</p> <p>5、月子餐和药膳：研发针对产妇、幼儿营养需求的菜品、药膳和汤羹，合理定价。</p> <p>6、托育配餐：根据医院托育服务中心所需配餐，托育配餐价格根据市场合理定价。</p> <p>7、送餐：按照要求送餐到医院区域内的地点，送餐时间不得</p>
--	--	--	---

			<p>超过30分钟。</p> <p>8、便利店：在院方指令区域开设便利店，允许开设线上商城，为职工、病患提供购物便利。</p> <p>四、项目预算及结算方式</p> <p>1、职工餐补为每年130万元/年，职工餐补项目三年总控制价为390万元。医院将职工人数及每月300元餐补清单交给供餐公司，按月将职工餐补指标输入乙方收银系统，医院职工在用餐时刷卡消费。每月医院凭供餐公司提供的实际消费清单及发票据实结算支付，餐补费每季度清零一次。会议餐、接待餐等，双方每月依据实际消费金额另行结算付款。（包括标准餐、智慧称重以及会议餐、接待餐等服务）</p> <p>2、会议餐、接待餐等每月双方依据实际消费金额另行据实结算付款。</p> <p>五、供餐公司场地、设备及人员约定</p> <p>1、需就近提供能满足200人同时就餐的场地和设施，具备月子餐、接待餐和托育用餐制作与送餐等服务的条件，对用餐场地进行装修，为就餐人员提供一个安全舒适的用餐环境，用餐区域应符合相关行业主管部门要求并经甲方认可。供餐公司可在医院确认的区域内投入相关设施开设便利店，允许开设线上商城，为职工、病患提供购物便利。</p> <p>2、自行安装全套厨房设备，水、电、燃气费用自负。</p> <p>3、便利店场地由医院提供，但装修、设备、水电费用等自负。</p> <p>4、供餐公司合理配置工作人员：</p> <p>（1）供餐公司聘请的员工必须符合《中华人民共和国劳动法》的有关要求，依法用工，食堂内的工作人员属于供餐公司的员工，与医院不存在任何雇佣、委托等劳动关系，同时食堂工作人</p>
--	--	--	--

			<p>员在工作过程中的安全责任由供餐公司负责。</p> <p>(2) 需具有疾控部门或正规医疗机构出具的有效期内《餐饮服务从业人员健康证明》。工作人员在工作时间必须穿工作服，戴工作帽、戴口罩，工作服由供餐公司提供，由供餐公司承担员工工资、福利、工作服、戴工作帽、戴口罩等所有费用。供餐公司所有工作人员必须及时交验个人身份证、健康证等，并按规定建立员工档案。</p> <p>(3) 不得聘用无健康证明、童工、吸毒等有劣迹人员。</p> <p>(4) 供餐公司应定期组织员工培训，加强礼仪礼节、法制、消防、安全生产、疫情防控等基础知识教育。</p> <p>(5) 如果人员发生身体意外或出现工伤事故等由供餐公司负责并承担相关费用，与医院无关。</p> <p>六、医院的权利和义务</p> <p>1、按餐饮要求对进菜、配菜、营养搭配、服务水平、卫生状况及安保消防进行监督，并有权要求供餐公司及时整改。</p> <p>2、提供现有的餐厨设施设备给供餐公司使用。</p> <p>3、每月与对方对账，及时结算餐费。</p> <p>4、公务接待及业务培训用餐原则上需在供餐公司消费。</p> <p>5、负责合同期内满意度调查，根据测评情况给予相应处罚。</p> <p>合同签订之日起供餐公司试运营两个月，试运营期间组织干部职工进行满意度测评，满意度综合评分均值未达到70分，解除合同，所造成的一切损失由供餐公司承担。合同期间院方组织医院干部职工不定期进行就餐满意度测评，并根据测评结果对供餐公司进行处罚。测评实行百分制，其中满意度达到70分及以上的不予处罚，65-69分的每次扣款1000元，60-64分的每次扣款1500元，低于60分的每次扣款2000元，扣款金额在结算时扣除；连续2次满意度低于60分的，院方有权解除本合同，所造成的一切损失由乙方</p>
--	--	--	--

			<p>承担。</p> <p>6、负责组织人员不定期抽查监督就餐管理工作，抽查发现的问题及满意度测评等渠道征求到的意见建议以书面形式交办供餐公司，明确整改时限。如无不可抗力或其他特殊因素，在规定时间内整改不到位的，甲方按照1000元/个问题的标准进行处罚扣款。如拒绝整改的院方有权解除本合同，所造成的一切损失由供餐公司承担。</p> <p>七、供餐公司的权利和义务</p> <p>1、必须具备食品经营的相关资质，具有成熟的食堂经营经验，具有专业的经营管理团队，从业人员具有健康合格证。</p> <p>2、负责食堂的经营管理，具体包括食堂人事、菜肴的搭配与制作、就餐环境卫生、服务质量和安保消防等。</p> <p>3、必须遵守国家 and 地方有关环境和食品安全的标准，保证所提供的鲜肉、鱼类、蔬菜及水果、粮油、干货调味料的多样性和季节性,以保证新鲜感，严禁供应腐烂变质的食品。（所供肉类应保持较好的外观和质量等级，符合国家食品部门的有关标准，保证无异味、无霉烂变质；蔬菜类应保持较好的色泽和新鲜度，蔬菜应无损伤、腐烂现象，无寄生虫或已受虫害现象）</p> <p>4、必须按时供应一日三餐，其中早餐6:30-9:30、中餐12:00-13:30、晚餐17:30-19:00。</p> <p>5、餐后认真清洗食具并消毒工作，用餐环境卫生全面清洁整理，消除蚊、蝇、蟑螂、鼠害等。</p> <p>6、负责购买食品安全保险。</p> <p>7、采购、贮存、加工、销售等环节应按有关法律法规及上级相关部门要求执行，建立管理台账，严格落实索票索证制度和留样制度。落实好病媒生物防治、食品留样与营养餐制作等事项。</p> <p>8、为方便职工及服务对象，在院方指定区域开设小型便利店，但必须符合市场监督、卫生监督，疾病控制等有关部门的经营许可，承担办理具体手续和相关费用。</p> <p>9、负责提供通畅的餐车、人行通道，并承担通道改造及维护</p>
--	--	--	--

			<p>相关费用，保障通道安全。</p> <p>10、根据消防及安全管理法律法规负责餐饮场地的消防及安全。</p> <p>11、负责现有的餐厨设施设备拆除及搬运至医院指定的地点，并负责登记、保管与维护由医院提供的餐厨设施设备，如设施设备老化损坏及时向医院反馈。</p> <p>12、负责餐饮知识的宣传，并配合医院进行相关的宣传等。</p> <p>13、负责政策性的农副产品购买，如农副产品扶贫等。</p> <p>14、负责协议期内发生意外伤害、消防安全、食物中毒事件或受到市场监督机构处罚等，所有民事、刑事责任均由供餐公司承担。</p> <p>15、负责与医院签订消防安全与食品安全责任书及中标后签订补充协议。</p> <p>16、须按合理价格接手食堂原承包人投资的面包屋（见附件1）和因疫情增加的食堂的相关设备设施（见附件2）。</p> <p>17、就餐场所及便利店出售的需商品价廉物美，价格不得高于医院周边超市同类商品价格。</p> <p>18、在服务期间自负盈亏，其社会活动中所产生的债权、债务及经济纠纷以及被市场监管局等行政部门处以的行政处罚均由供餐公司负责，医院不承担任何责任。</p> <p>八、其他</p> <p>该项目服务期限叁年（从合同签订之日起算）。评标结果公示7个工作日内，由医院组织后勤管理部等有关人员对拟中标企业进行现场核实，主要核实企业的场地、资质、仓储能力、配送能力及产品质量、安全管理等内容，如考察情况与投标文件描述不相符，取消其中标资格，采购人可以按照公开招标各供应商得分排序，将合同授予排名第二的成交候选人或重新组织采购确定成交供应商。如现场核实情况与投标文件描述相符，则与中标的供应商签订正式合同。</p>
--	--	--	---

附件1:

妇幼休闲吧投入明细表				
序号	地 点	名称	单位	数量
1	门诊休闲吧	收银机（钱箱，秤）	套	1
2	门诊休闲吧	西点柜	台	1
3	门诊休闲吧	蛋糕柜	台	1
4	门诊休闲吧	椅子	张	16
5	门诊休闲吧	桌子	张	4
6	门诊休闲吧	绿植	盆	26
7	门诊休闲吧	窗帘	平方	55.7
8	门诊休闲吧	冷藏柜（双门）	台	1
9	门诊休闲吧	音响	套	1
10	门诊休闲吧	玻璃贴	张	10
11	门诊休闲吧	收银人员制服	套	2
12	门诊休闲吧	冷藏柜（单门）	台	1
13	门诊休闲吧	收银软件	个	1
14	门诊休闲吧	设计费用		
15	门诊休闲吧	人工费用		
16	门诊休闲吧	水电线路改造		
	合计			

				附件2:					
				序号	名称	型号	单位	数量	备注
				妇幼二餐厅新增设备及装修清单					
				1	监控设备		个	2	2个摄像头
				2	雪村冷柜	1260风冷玫瑰金	台	1	
				3	金刚纱窗		个	1	
				4	窗户改卷闸门		组	1	改窗户土建一起
				5	不锈钢防盗窗格		个	5	
				6	橡木货架	2米*1.2米	个	2	酒水饮料
				7	蒸箱	5层	台	1	早餐包点
				8	豆浆机	TCL 10L	台	1	
				9	单头电磁饭桶	一级联众磨砂不锈钢 1.2MM, 600*550*800	个	1	
				10	美的压力锅（大）	6升	台	1	熬稀饭
				11	收餐具车		个	1	
				12	菜碟		个	300	客人打菜的盘子
				13	小碗		个	300	盛米饭
				14	嵌入式电磁炉	220V/3KW	台	2	早餐
				15	嵌入式蒸汽保温台	一级联众磨砂不锈钢 1.2MM, 不带蒸汽发生系统, 1200*400*200	台	1	早餐
				16	空调	格力KFR-5P	台	1	

				17	玻璃门改造				
				18	台面+柜子制作	大理石台面及柜子			
				19	广告宣传制作				
				20	电力网线安装	电力，网线安装			
				21	音响		套	1	
				22	地面磨地		次	1	
				23	小碗菜碗筷	碗，汤盅			
				24	四方凳		张	20	
				25	电子看板		套	1	
				26	筷子		双	500	消毒筷子
				27	小汤杯		个	200	喝汤
				28	小汤勺		个	150	汤勺
				29	打菜盆		个	31	
				30	托盘		个	300	
				31	打菜勺		个	50	
				32	单头电磁汤桶	一级联众磨砂不锈钢 1.2MM，600*550*800	个	1	
				33	大号保温箱		个	1	
				34	筷子消毒机		台	2	
				35	小型电子秤		台	2	
				36	体温枪		个	1	
				37	饮水机		个	1	

				38	纸巾盒		个	2	
				39	橡木椅		张	40	
				40	嵌入式电磁保温板	220V/2KW	台	16	
				41	加热铜灯		个	16	
				42	软门帘		套	2	
				43	金刚纱窗		个	4	
				44	打餐台上灯箱		个	1	
				45	墙上标识及宣传图片		个	1	
				46	墙壁灯箱		个	4	
				47	客如云软件系统费用		套	1	
				48	收银机（钱箱，秤）		台	3	
				49	收银小键盘		个	2	
				50	WIFI+宽带		套	1	
				51	自动量体温门		台	1	
						小计			
				二楼定标职工餐新增设备及装修					
				1	多功能蒸煮桶	卤制品	个	1	
				2	平板推车		个	2	
				3	冷柜		个	1	
				4	五格保温售卖工		台	2	

					作台				
				5	送餐车	三层小推车	个	1	
				6	胶凳子		张	50	
				7	餐边柜+消毒柜		台	1	
				8	康裕YTP-980F黑金刚消毒柜		台	1	
				9	大六格快餐盘	0.8深	个	100	
				10	亮光焊边碗	11.5CM	个	100	
				11	小方形桌子		张	6	
						小计			
						合计			

本包服务类需求的实质性评审(标)规则

服务编号	服务名	子服务编号	子服务名	是否需要提供证明材料	证明材料类型	提供证明材料要求
01	永州市妇幼保健院职工及服务对象用餐服务项目	1	永州市妇幼保健院职工及服务对象用餐服务项目	详见子服务内容	详见子服务内容	详见子服务内容

本包其他评审要求

序号	需求名	需求类型	需求描述
1	企业信誉	商务	<p>供应商（投标人）提供以下认证证书的：</p> <p>(1)通过ISO9001 质量管理体系认证；</p> <p>(2)通过ISO22000食品安全管理体系认证；</p> <p>(3)通过HACCP危害分析与关键控制点体系认证；</p> <p>(4)通过ISO14001环境管理体系认证；</p> <p>(5)通过ISO45001职业健康安全管理体系认证。</p>

2	企业实力	商务	供应商（投标人）具有完善的可追溯系统（从进货渠道-分拣-上架销售所有的追溯过程能随时在电脑中查询任何环节）。
3	类似业绩	商务	供应商（投标人）自 2022 年 01 月 01 日（以合同签订时间为准）以来具有类似服务项目业绩。
4	用户满意度	商务	供应商（投标人）提供符合上述“同类项目业绩”要求的2022年01月01日至今的类似项目经验的用户单位出具的满意度评价，评价情况至少须为“满意”或类似好评的方可计分。
5	食品安全保障	商务	1、供应商（投标人）购买了食品安全责任保险的累计赔偿限额总额。 2、供应商（投标人）能提供农残检测设备、重金属检测设备、污染物检测设备、肉类检测设备、微生物检测设备。 3、供应商（投标人）能提供自2024年01月01日（含）以来不同类别产品相关检测报告。 4、供应商（投标人）能提供食品检测员证书。
6	配送能力	商务	1、供应商（投标人）具有冷链物资配送专用车辆（含租赁）1台及以上并配备专职配送人员。 2、永州市妇幼保健院到达供应商（投标人）就餐场地步行时间。 3、供应商（投标人）拥有200平方米及以上冷库（含租赁）。
7	整体服务方案	技术	根据本项目要求投标人（供应商）提供的整体服务方案（包括但不限于包括整体服务理念及目标、制度管理、人员配备及管理、设施设备管理、工作计划及进度安排、供餐服务方案、配送工作计划、配送人员及分拣安排、环境卫生管理控制、食品检测管理、接受处罚和退出承诺等）进行综合打分。
8	食品质量安全保障方案	技术	根据本项目要求投标人（供应商）提供的食品安全保障实施方案，从食品进货渠道及来源、食品质量控制、食品安全控制、环境卫生管理方案、原材料及食物分拣、清洗切配、放置、储存方案、食品检测控制方案进行综合打分。
9	应急处理方案	技术	根据本项目要求投标人（供应商）提供的突发事件的应急处置方案(包括紧急供货保障预案、食品质量安全事故应急预案、突发公共卫生事件应急预案、停水停电、食物中毒、火灾等)进行综合打分。

10	售后服务方案	技术	根据本项目要求投标人（供应商）提供的售后服务方案（包含：售后服务计划、 保证措施、 服务流程规范、 服务承诺、 人员配备及安排等）进行综合评分。
11	合同	商务	<p style="text-align: center;">永州市妇幼保健院职工及服务对象用餐服务项目</p> <p style="text-align: center;">合 同</p> <p>甲方：永州市妇幼保健院</p> <p>乙方：</p> <p>根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国食品安全法》及相关法律规定，甲乙双方就永州市妇幼保健院职工及服务对象用餐服务事项，经平等自愿、友好协商，达成一致意见，签订本合同。</p> <p style="text-align: center;">一、项目概况</p> <p>妇幼保健院原食堂需改做他用，为保障全院职工、服务对象及其陪护人员提供早、中、晚用餐服务，甲方按月将职工餐补指标输入乙方收银系统，供甲方职工在乙方用餐时刷卡消费。乙方需提供能满足200人同时就餐的场地和设施，具备月子餐、接待餐和托育用餐制作与送餐等服务的条件，乙方可在甲方确认的区域内投入相关设施等开设便利店。</p> <p style="text-align: center;">二、服务期限</p> <p>服务期限为叁年，合同期满后，如满意度达到80分以上，在政策许可的情况下甲乙双方可续签合同。</p> <p style="text-align: center;">三、服务内容</p> <p>1、服务时间：乙方需全年365天提供早、中、晚餐餐饮服务，</p>

		<p>营业时间：早餐6:30-9:30、中餐12:00-13:30、晚餐17:30-19:00。</p> <p>2、餐饮品种要求：</p> <p>（1）早餐：提供粉面、包点、蛋糕、豆浆、油条等品种，价格不高于市场价格。</p> <p>（2）中晚餐：按照荤素配置，少油低盐营养搭配，每餐提供不小于15种菜品，价格不高于市场价格，例汤、水果免费，丰富菜品种类，食谱每周轮换、每日更新,轮换周期内的菜品原则上不得重复。所有用餐人员均须刷职工餐卡按标准收费。</p> <p>（三）人员配置：为满足项目需要，餐饮公司需配备项目经理 1 人、厨师长 1 人、高灶厨师 2 人、面点厨师 2 人、切配厨师 2人、服务员 1人、勤杂保洁 1人，合计 10 人以满足日常服务所需。</p> <p>3、服务窗口设置：</p> <p>因就餐人数多且时间相对集中，为防止排队就餐人数过长的问題，工作日不少于两个服务窗口。休息日可根据实际调整服务窗口。</p> <p>4、会议餐、公务接待餐：按照甲方要求制作，价格不高于接待标准。</p> <p>5、月子餐和药膳：研发针对产妇、幼儿营养需求的菜品、药膳和汤羹，合理定价。</p> <p>6、托育配餐：根据医院托育服务中心所需配餐，托育配餐价格根据市场合理定价。</p> <p>7、送餐：按照要求送餐到医院区域内的地点，送餐时间不得超过30分钟。</p> <p>8、便利店：在院方指令区域开设便利店，允许开设线上商城，为职工、病患提供购物便利。</p> <p>四、项目预算及结算方式</p>
--	--	--

		<p>1、职工餐补为每年130万元/年，职工餐补项目三年总控制价为390万元。医院将职工人数及每月300元餐补清单交给供餐公司，按月将职工餐补指标输入乙方收银系统，医院职工在用餐时刷卡消费。职工早餐按市场价结算，中餐、晚餐的标准餐为三荤两素一汤+水果。每月医院凭供餐公司提供的实际消费清单及发票据实结算支付，餐补费每季度清零一次。会议餐、接待餐等，双方每月依据实际消费金额另行结算付款。（包括标准餐、智慧称重以及会议餐、接待餐等服务）</p> <p>2、会议餐、接待餐等每月双方依据实际消费金额另行据实结算付款。</p> <p>五、乙方场地、设备及人员约定</p> <p>1、需就近提供能满足200人同时就餐的场地和设施，具备月子餐、接待餐和托育用餐制作与送餐等服务的条件，对用餐场地进行装修，为就餐人员提供一个安全舒适的用餐环境，用餐区域应符合相关行业主管部门要求并经甲方认可。乙方可在医院确认的区域内投入相关设施开设便利店，允许开设线上商城，为职工、病患提供购物便利。</p> <p>2、自行安装全套厨房设备，水、电、燃气费用自负。</p> <p>3、便利店场地由甲方提供，但装修、设备、水电费用等自负。</p> <p>4、乙方合理配置工作人员：</p> <p>（1）乙方聘请的员工必须符合《中华人民共和国劳动法》的有关要求，依法用工，食堂内的工作人员属于供餐公司的员工，与医院不存在任何雇佣、委托等劳动关系，同时食堂工作人员在工作过程中的安全责任由供餐公司负责。</p> <p>（2）需具有疾控部门或正规医疗机构出具的有效期内《餐饮服务从业人员健康证明》。工作人员在工作时间必须穿工作服，戴工作帽、戴口罩，工作服由供餐公司提供，由供餐公司承担员工工资、福利、工作服、戴工作帽、戴口罩等所有费用。供餐公司所有工</p>
--	--	---

作人员必须及时交验个人身份证、健康证等，并按规定建立员工档案。

(3) 不得聘用无健康证明、童工、吸毒等有劣迹人员。

(4) 乙方应定期组织员工培训，加强礼仪礼节、法制、消防、安全生产、疫情防控等基础知识教育。

(5) 如果人员发生身体意外或出现工伤事故等由乙方负责并承担相关费用，与医院无关。

六、甲方的权利和义务

1、按餐饮要求对进菜、配菜、营养搭配、服务水平、卫生状况及安保消防进行监督，并有权要求供餐公司及时整改。

2、提供现有的餐厨设施设备给供餐公司使用。

3、每月与对方对账，及时结算餐费。

4、公务接待及业务培训用餐原则上需在供餐公司消费。

5、负责合同期内满意度调查，根据测评情况给予相应处罚。

6、负责组织人员不定期抽查监督就餐管理工作，抽查发现的问题及满意度测评等渠道征求到的意见建议以书面形式交办乙方，明确整改时限。如无不可抗力或其他特殊因素，在规定时限内整改不到位的，甲方按照1000元/个问题的标准进行处罚扣款。如拒绝整改的院方有权解除本合同，所造成的一切损失由供餐公司承担。

七、乙方的权利和义务

1、必须具备食品经营的相关资质，具有成熟的食堂经营经验，具有专业的经营管理团队，从业人员具有健康合格证。

2、负责食堂的经营管理，具体包括食堂人事、菜肴的搭配与制作、就餐环境卫生、服务质量和安保消防等。

3、必须遵守国家 and 地方有关环境和食品安全的标准，保持菜肴的新鲜和卫生，严禁供应腐烂变质的食品。

4、必须按时供应一日三餐，其中早餐6:30-9:30、中餐12:00-13:30、晚餐17:30-19:00。

		<p>5、餐后认真清洗食具并消毒工作，用餐环境卫生全面清洁整理，消除蚊、蝇、蟑螂、鼠害等。</p> <p>6、负责购买食品安全保险。</p> <p>7、采购、贮存、加工、销售等环节应按有关法律法规及上级相关部门要求执行，建立管理台账，严格落实索票索证制度和留样制度。落实好病媒生物防治、食品留样与营养餐制作等事项。</p> <p>8、为方便职工及服务对象，在甲方指定区域开设小型便利店，但必须符合市场监督、卫生监督，疾病控制等有关部门的经营许可，承担办理具体手续和相关费用。</p> <p>9、负责提供通畅的餐车、人行通道，并承担通道改造及维护相关费用，保障通道安全。</p> <p>10、根据消防及安全管理政法律法规负责餐饮场地的消防及安全。</p> <p>11、负责现有的餐厨设施设备拆除及搬运至医院指定的地点，并负责登记、保管与维护由医院提供的餐厨设施设备，如设施设备老化损坏及时向医院反馈。</p> <p>12、负责餐饮知识的宣传，并配合医院进行相关的宣传等。</p> <p>13、负责政策性的农副产品购买，如农副产品扶贫等。</p> <p>14、负责协议期内发生意外伤害、消防安全、食物中毒事件或受到市场监督机构处罚等，所有民事、刑事责任均由供餐公司承担。</p> <p>15、负责与医院签订消防安全与食品安全责任书及中标后签定补充协议。</p> <p>16、须按合理价格接手食堂原承包人投资的面包屋（见附件1）和因疫情增加的食堂的相关设备设施（见附件2）。</p> <p>17、就餐场所及便利店出售的需商品价廉物美，价格不得高于医院周边超市同类商品价格。</p> <p>18、在服务期间自负盈亏，其社会活动中所产生的债权、债务及经济纠纷以及被市场监管局等行政部门处以的行政处罚均由乙方负责，甲方不承担任何责任。</p>
--	--	---

八、合同的终止、解除及违约责任

1. 乙方未经甲方同意，不得擅自转包等。若乙方擅自转包，甲方有权终止合同。因终止合同而造成的全部经济损失由乙方承担。合同期内，乙方若要放弃合同，应提前2个月书面告知甲方，并征得甲方同意。

2. 乙方在合同期间必须遵纪守法，不得进行其它违规、违法性的经营活动，服从甲方管理。否则，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切法律和经济责任由乙方承担。

3. 甲方在乙方的接待等餐费，乙方每月结算一次，乙方提供结算单据后，甲方应在1个月内予以结算。

4. 合同经营期内，甲方干部职工对乙方的工作人员服务态度、饮食质量、饮食价格、卫生状况等反映强烈的，而乙方在第三次收到甲方书面整改通知仍未能积极配合处理、及时采取有效措施解决，甲方有权解除合同，由此产生的一切法律和经济责任由乙方承担。

5. 乙方在经营过程中发生食物中毒、消防、盗窃等安全责任事故的，甲方有权解除合同，由此带来的甲方及第三人损失由乙方负责赔偿。

6. 合同签订之日起乙方试运营两个月，试运营期间甲方组织干部职工进行满意度测评，满意度未达到70分的，解除合同，所造成的一切损失由乙方承担。试运营期满后甲方组织干部职工进行就餐满意度测评，并根据测评结果对乙方进行处罚，其中满意度达到70分及以上的不予处罚，65-69分的每次扣款1000元，60-64分的每次扣款1500元，低于60分的每次扣款2000元，扣款金额在结算时扣除；连续2次满意度低于60分的，院方有权解除本合同，所造成的一切损失由乙方承担。

7. 合同经营期内乙方独立经营，自负盈亏。乙方的一切债务与甲方无关。乙方不得以甲方名义与第三人发生经济往来。乙方违反本条约定的，甲方有权解除合同，相关法律责任由乙方自行承担。

			<p>8. 合同经营期内如因不可抗力或政策因素导致合同无法继续履行的，本合同自动终止。因前述原因终止合同造成的损失由合同当事人自行承担，双方互不承担赔偿责任。</p> <p>九、争议解决</p> <p>本合同未尽事宜，双方协商解决。协商不成时，应向甲方所在地人民法院提起民事诉讼。</p> <p>十、其它事项</p> <p>本合同一式陆份，甲方肆份，乙方贰份，自双方签字盖章后生效，均具有同等法律效力。</p> <p>甲方(盖章) 乙方(盖章)</p> <p>单位法人： 单位法人：</p> <p>签约代表： 签约代表：</p>
--	--	--	--

本包其他评审要求的实质性评审(标)规则

序号	需求名	需求类型	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	上传证明材料要求
1	合同	商务	否	无	无

本包的评分规则

序号	分数性质	分数类型	分值	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	评分规则描述和上传证明材料要求
1	客观分	报价分	40	否	无	【报价】的评分规则：报价得分=(评标基准价/投标报价)*报价分
2	客观分	商务分	5	是	图片	【企业信誉】的评分规则：供应商（投标人）提供以下认证证书的：（1）通过ISO9001 质量管理体系认证；（2）通过ISO22000食品安全管理体系认证；（3）通过HACCP危害分析与关键控制点体系认证；（4）通过ISO14001环境管理体系认证；（5）通过ISO45001职业健康安全管理体系认证。 每提供一个计1分，最高计5分。

						<p>【企业信誉】的上传证明材料要求：注：需提供在有效期内的证书扫描件和全国认证认可信息公共服务平台查询截图并加盖供应商（投标人）公章，未按要求提供资料不得分</p>
3	客观分	商务分	2	是	图片	<p>【企业实力】的评分规则：供应商（投标人）具有完善的可追溯系统（从进货渠道-分拣-上架销售所有的追溯过程能随时在电脑中查询任何环节）的计 2分。</p> <p>【企业实力】的上传证明材料要求：供应商（投标人）提供系统各环节界面截图并加盖供应商（投标人）公章，否则不计分。</p>
4	客观分	商务分	6	是	图片	<p>【类似业绩】的评分规则：供应商（投标人）自 2022 年 01 月 01 日（以合同签订时间为准）以来具有类似服务项目业绩，每提供一个计2分，最多计6分，没有不计分。</p> <p>【类似业绩】的上传证明材料要求：以合同签订时间为准，投标人（供应商）需提供中标（成交）通知书和合同复印件件（服务合同涉及商业秘密的可提供能证明合同业绩的关键页）加盖供应商（投标人）公章，未提供不得分，</p>
5	客观分	商务分	3	是	图片	<p>【用户满意度】的评分规则：供应商（投标人）提供符合上述“同类项目业绩”要求的2022年01月01日至今的类似项目经验的用户单位出具的满意度评价，评价情况至少须为“满意”或类似好评的方可计分： 每提供一项得1分，最高3分。</p> <p>【用户满意度】的上传证明材料要求：①须与响应供应商上述提供的2022年01月01日至今的同类项目业绩的用户单位一致；②用户满意度评价须经用户单位盖章，评价情况至少须为“满意”或类似好评（比如优秀、好、90分及以上或其他表达同类程度的描述）的方可计分。</p>
6	客观分	商务分	6	是	图片	<p>【食品安全保障】的评分规则：1、供应商（投标人）购买了食品安全责任保险的累计赔偿限额总额：①累计赔偿限额总额大于人民币2000万元的计3分，②人民币1000万元≤累计赔偿限额总额≤人民币2000万元的计2分，③累计赔偿限额总额人民币1000万元以下的计1分；未提供不计分。2、供应商（投标人）能提供农残检测设备、重金属检测设备、污染物检测设备、肉类检测设备、微生物检测设备的，每提供一个设备的计0.2分，最多计1分，没有不计分。3、供应商（投标人）能提供自2024年01月01日（含）以来不同类别产品相关检测报告的，每提供一份计0.2分，最多计1分，相同品类的检测报告不重复计分。4、供应商（投标人）能提供食品检测员证书的，每提供一个设备的计0.5分，最多计1分，没有不计分。</p> <p>【食品安全保障】的上传证明材料要求：1、投标文件中提供以下资料之一：①购买了安全责任保险的保单（投标截止日时在保险期间内）及购买发票原件扫描件并加盖供应商（投标人）公章，未提供不计分。2、需提供设备购销合同或购买设备发票复印件并加盖供应商（投标人）公章，未提供不计分。3、需提供检测报告复印件加盖供应商（投标人）公章，否则不计分。4、需提供证书复印件，并提供证书查询网站及证书人员连续6个月在供应商（投标人）购买社保证明并加盖供应商（投标人）公章，未提供不计分。</p>
7	客观分	商务分	8	是	图片	<p>【配送能力】的评分规则：1、供应商（投标人）具有冷链物资配送专用车辆（含租赁）1台及以上并配备专职配送人员，并承诺为本项目提供配送服务的计2分，没有不计分；2、永州市妇幼保健院到达供应商（投标人）就餐场地步行时间：①步行时间<10分钟计5分；②10分钟≤步行时间<15分钟计3分；③15分钟≤步行时间<30分钟计1分；超出30分钟的不计分。3、供应商（投标人）拥有200平方米及以上冷库（含租赁）的计1分，没有的不计分。</p>

						<p>【配送能力】的上传证明材料要求：1、自有的车辆提供车辆行驶证复印件、购车发票复印件及车辆的照片，租赁的需要提供租赁合同及行驶证复印件及合同期内任意支付凭证，需提供专职配送人员近六个月中任意连续三个月的社保证明，以上并加盖供应商（投标人）公章，未提供不计分。 2、提供供应商（投标人）就餐场地地址的营业执照或者租赁合同，并提供永州市妇幼保健院到达供应商（投标人）就餐场地步行最短时间导航截图并加盖供应商（投标人）公章，未提供不计分。 3、自有的冷库提供发票复印件（发票抬头应与投标人名称一致）或购买合同复印件（购买人名称应与投标人名称一致），租赁的还需要提供租赁合同复印件，并加盖供应商（投标人）公章，未提供不计分</p>
8	主观分	技术分	10	否	无	<p>【整体服务方案】的评分规则：根据本项目要求投标人（供应商）提供的整体服务方案（内容包括但不限于包括整体服务理念及目标、制度管理、人员配备及管理、设施设备管理、工作计划及进度安排、送餐服务方案、配送工作计划、配送人员及分拣安排、环境卫生管理控制、食品检测管理、接受处罚和退出承诺等）进行综合打分；</p> <p>（1）服务方案思路清晰、准确、全面、内容详尽，科学、合理，对项目工作内容具体情况针对性强，措施科学合理规范，可行性高，计10分。 （2）服务方案思路基本清晰、内容基本合理，对项目工作内容具体情况针对性较强，措施基本合理规范，可行性较高，计6分。 （3）服务方案思路欠清晰、内容欠合理，对项目工作内容具体情况针对性不强，措施不规范，可行性不高，计2分。 （4）没有提供的不计分。</p>
9	主观分	技术分	10	否	无	<p>【食品质量安全 保障方案】的评分规则：根据本项目要求投标人（供应商）提供的食品安全保障实施方案，从食品进货渠道及来源、食品质量控制、食品安全控制、环境卫生管理方案、原材料及食物分拣、清洗切配、放置、储存方案、食品检测控制方案进行综合打分； （1）方案内容详细且全面，针对性强，措施科学合理规范，可行性高，计10分。 （2）方案内容基本全面，针对性较强，措施基本合理，可行性较高，计6分。 （3）方案内容欠全面，针对性不强，措施欠合理规范，可行性不高，计2分。 （4）没有提供的不计分。</p>
10	主观分	技术分	5	否	无	<p>【应急处理方案】的评分规则：根据本项目要求投标人（供应商）提供的突发事件的应急处置方案(包括紧急供货保障预案、食品质量安全事故应急预案、突发公共卫生事件应急预案、停水停电、食物中毒、火灾等)进行综合打分； （1）方案科学、合理有效、相关管理制度完善、可行性高，计5分。 （2）方案基本科学、基本合理、相关管理制度基本完善、可行性较高，计3分。 （3）方案欠科学、欠合理、相关管理制度欠完善、可行性不高，计1分。 （4）没有提供的不计分。</p>
11	主观分	技术分	5	否	无	<p>【售后服务方案】的评分规则：根据本项目要求投标人（供应商）提供的售后服务方案（包含：售后服务计划、 保证措施、服务流程规范、服务承诺、人员配备及安排等）进行综合评分： （1）有专业服务团队负责售后服务,有完整的售后服务计划的， 服务方案优，服务流程规范好，服务体系好，人员配备及安排合理的，计5分。 （2）有售后服务计划的，服务方案一般，服务流程规范较好，人员配备及安排合理的，计3分。 （3）售后服务计划欠合理规范，可行性不高，计1分。 （4）没有提供的不计分。</p>

本包执行的优惠政策

优惠政策	优惠方式	供应商所需出示材料	优惠比例 (或分数)	备注
小型企业优惠	总报价减免优惠	提供小型企业自我声明函	10%	评标方法为综合评分法或者最低评标价法时，小型企业享受报价扣除优惠，扣除比例为10%
微型企业优惠	总报价减免优惠	提供微型企业自我声明	10%	评标方法为综合评分法或者最低评标价法时，微型

		函		企业享受报价扣除优惠，扣除比例为10%
残疾人企业优惠	总报价减免优惠	提供残疾人企业自我声明函	10%	评标方法为综合评分法或者最低评标价法时，残疾人企业享受报价扣除优惠，扣除比例为10%
监狱企业优惠	总报价减免优惠	提供监狱企业自我声明函	10%	评标方法为综合评分法或者最低评标价法时，监狱企业享受报价扣除优惠，扣除比例为10%