

永州市政府采购文件

采购项目名称： 宁远县人民医院医疗设备管理全生命周期维修保养服务（第二次）

采购人： 宁远县人民医院

采购方式： 公开招标

采购代理机构： 湖南明诚项目管理有限公司

委托代理编号： HNMC-2024YZNY1122

代理费收取方式： 采购人支付代理费（按固定费用收取）

代理费支付标准： 固定金额32,200元

专家评审费收取方式： 专家评审费由 采购人 支付

采购计划编号： 永宁财采计[2024]026173号

采购项目预算： 3,600,000元

是否进行资格预审： 否

需求编制时间： 2025-02-13

采购人签章：

宁远县人民医院

需求编制人签章：

邓湿

编制依据

《中华人民共和国政府采购法》（中华人民共和国国家主席令第14号修改）
《中华人民共和国政府采购法实施条例》（中华人民共和国国务院令第658号）
《政府采购非招标采购方式管理办法》（财政部令第74号）
《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）
《政府采购框架协议采购方式管理暂行办法》（财政部令第110号）
财政部关于印发《政府采购需求管理办法》的通知（财库〔2021〕22号）
财政部、国家发展和改革委员会关于印发《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库〔2004〕185号）
财政部、国家环保总局联合印发《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）
财政部关于印发《政府采购进口产品管理办法》的通知（财库〔2007〕119号）
财政部、工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）
关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知（财库〔2022〕19号）
湖南省财政厅湖南省司法厅关于政府采购支持监狱企业发展的有关通知
财政部关于《推进和完善服务项目政府采购有关问题》的通知（财库〔2014〕37号）
国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见（国办发〔2013〕96号）
湖南省财政厅关于印发《湖南省政府采购非招标采购方式管理办法实施细则》的通知（湘财购〔2014〕15号）
其他政府采购法律法规及政策

编制基本要求

采购人在招标公告、采购需求和评审标准中不得按以下不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇：

- （一）就同一采购项目向供应商提供有差别的项目信息；
- （二）设定的资格、技术、商务条件与采购项目的具体特点和实际需要不相适应或者与合同履行无关；
- （三）采购需求中的技术、服务等要求指向特定供应商、特定产品；
- （四）以特定行政区域或者特定行业的业绩、奖项作为加分条件或者中标、成交条件；
- （五）对供应商采取不同的资格审查或者评审标准；
- （六）限定或者指定特定的专利、商标、品牌或者供应商；
- （七）非法限定供应商的所有制形式、组织形式或者所在地；
- （八）以其他不合理条件限制或者排斥潜在供应商。

采购人应对采购标的的市场技术或服务水平、供应、价格等情况进行市场调查，根据调查情况科学、合理确定采购需求和价格测算。

采购需求应符合国家相关法律法规和政府采购政策的规定。

采购人根据价格测算情况，可以在采购预算额度内设定最高限价，但不得设定最低限价。

采购人根据编制依据和基本要求提出采购需求，采购需求中应落实节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小企业发展等政府采购政策。

采购人应就采购公告、采购需求和评分标准自行组织征询专家意见（本系统、本单位人员不得作为专家参与征询意见）。

采购需求的内容应当完整、明确，主要包括：

（一）采购需求明细包括：货物或服务名称、技术规格和技术参数、产地类型（国产或进口）、是否接受进口产品、是否为采购节能环保产品、是否为核心产品（必要时需设置同品牌淘汰策略）、技术标准或服务标准、数量、单价（元）、小计（元）、总合计（元）等。

- （二）采购标的执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；
- （三）采购标的所要实现的功能或目标，以及需落实的政府采购政策；
- （四）采购标的需满足的质量、安全、节能环保、技术规格、服务标准等性能要求；
- （五）采购标的的物理特性，如尺寸、颜色、标志等要求；
- （六）采购标的的数量、采购项目交付或执行的时间和地点，以及售后服务要求；
- （七）采购标的的验收标准；
- （八）采购标的的其他技术、服务等要求。

第一章 项目分包

项目简述(本项目不专门面向中小企业采购):

本项目的供应商来源为公告邀请

编号	包名	采购金额(元)	评审方法
1	第一包	3,600,000	综合评分法

招标文件获取方式、时间:

获取时间: 详见采购公告

获取方式: 下载投标工具, 安装后联网获取

项目对应的采购意向

意向项目名	涉及的预算金额(元)	采购内容概况	预期采购时间
宁远县人民医院医疗设备管理全生命周期维修保养服务	2,200,000	为全院相关医疗设备管理进行全生命周期整体托管, 从技术服务到设备管理, 包括设备保养、巡检、维修、配件更换, 设备报废淘汰、置换、质量监控, 并提供一套成熟的设备管理软件, 实现全院设备生命周期的线上数据化管理, 提升医院医疗设备信息化、智慧化管理水平。	2024-08

第二章 项目采购需求

包名：第一包 采购金额：3,600,000元

包概述：第一包				
评标方法：综合评分法	采购文件费：0元	资格合格最少供应商数：3个	是否接受联合体：否	是否完全面向中小企业：否
是否接受进口产品：否	资格预审后的合格供应商进入下一阶段投标/响应的数量限定：不进行资格预审	期望成交供应商数：1个	投标有效期：90个自然日	合同履约保证金：成交金额的2%
合同内容是否可变：是	需求是否可变：否	供应商二次报价的时长限制：供应商不需要二次报价		
本包所属行业：租赁和商务服务业			本包类型：服务类	
是否设置了核心产品：否	核心产品同品牌供应商的确定中标/成交候选人规则：无			
特殊情况下确定成交/中标/入围供应商的约定：本包在评审过程中，若发现中标/成交/入围候选供应商存在得分相同且报价相同的，约定由评委组长采取随机抽取方式来确定最终中标/成交/入围供应商。				
本包基本资格要求		本包基本资格证明材料上传要求		
<p>1. 具有独立承担民事责任的能力。</p> <p>2. 参加政府采购前三年内，在经营活动中无重大违法记录，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业能力。</p> <p>3. 供应商不得为信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（处罚决定规定的时间内）。</p> <p>4. 法律、行政法规规定的其他条件。</p> <p>5. 参加开标的是法定代表人（单位负责人）本人，需上传法定代表人（单位负责人）身份证复印件，若不是法定代表人（单位负责人）本人，需提供授权委托书。</p>		<p>1. 提供三证合一或五证合一的营业执照扫描件（加盖供应商公章）和法定代表人（单位负责人）身份证复印件（加盖供应商公章）的扫描件，若投标人是自然人的，提供身份证扫描件。具体见下述： （1）投标人为企业的，应提交营业执照或法人登记证书的复印件； （2）投标人为非法人组织的，应提交依法登记证书复印件； （3）投标人为个体工商户的，应提交个体工商户营业执照复印件； （4）投标人为自然人的，应提交自然人的身份证明复印件。</p> <p>2. 投标人提供湖南省政府采购供应商资格承诺函（下载投标工具后获取），须加盖供应商公章（可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传）。</p> <p>3. 供应商无需上传证明材料，由评委在www.creditchina.gov.cn和www.ccgp.gov.cn现场联网查验。</p> <p>4. 提供承诺函，承诺：投标供应商与采购人或采购代理机构不存在隶属关系或者其他利害关系；投标供应商与参加本项目的其他供应商不存在控股、关联关系，或者与其他供应商法定代表人（或者负责人）为同一人；投标供应商未为本项目前期准备提供设计或咨询服务。下载模板填写上传（模板下载投标工具安装后可见），须加盖供应商公章。</p> <p>5. 下载投标工具后获取，须加盖供应商公章，可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传。</p>		
本包特定资格要求		本包特定资格证明材料上传要求		
提供有效的医疗器械经营企业许可证或生产许可证及第二类医疗器械经营备案凭证		提供有效的医疗器械经营企业许可证或生产许可证及第二类医疗器械经营备案凭证扫描件并加盖公章		

以上所有要求提供的资格证明材料，供应商均需在电子投标工具的指定位置上传，不按指定位置上传的，将被视为无效投标。

本包服务类需求

服务编号	服务名	单位	单价（元）	数量	小计（元）	采购品目												
		年	1,800,000	2	3,600,000	C04010100-综合医院服务												
		子服务编号	子服务名	子服务内容														
1	宁远县人民医院医疗设备管理全生命周期维修保养服务	1	宁远县人民医院医疗设备管理全生命周期维修保养服务	<p>一、服务需求</p> <p>项目基本情况及维保设备范围；为提高设备维保质量，加快医疗设备故障修复速率、提高医疗设备正常开机率、延长医疗设备使用寿命，并且通过引入医疗设备管理系统提升我院医疗设备管理水平，现通过公开招标确定一家医疗设备整体维保服务机构，为院内出保设备提供医疗设备整体维修保养服务。本项目针对院内2752台医疗设备进行全生命周期整体托管服务，服务内容包含：为医院建立设备服务中心，并提供不少于4名以上驻院服务工程师（含一名兼职现场管理人员），为项目范围内的医疗设备维修、保养、巡检、日常质控等服务，同时为采购人提供一套医疗设备管理软件，为搭建医疗设备化管理平台，实现医疗设备管理全生命周期数据化管理，具体维保设备见下表清单。</p> <p>附：维保设备分类</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>设备类型</th> <th>设备数量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>超声/影像设备</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>内窥镜/硬镜</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>血透设备</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>生命急救类</td> <td>727</td> </tr> <tr> <td>其他设备</td> <td>1952</td> </tr> </tbody> </table>			设备类型	设备数量	超声/影像设备	5	内窥镜/硬镜	34	血透设备	34	生命急救类	727	其他设备	1952
设备类型	设备数量																	
超声/影像设备	5																	
内窥镜/硬镜	34																	
血透设备	34																	
生命急救类	727																	
其他设备	1952																	

合计	2752
<p>1、总体要求</p> <p>1.1 维保工程师应树立为采购人，病人服务的思想，每次上门服务必须与使用部门负责人充分沟通，在尽量不影响科室诊断、检查并征得同意才可以进行。</p> <p>1.2 每次保养，驻场工程师必须填写维修保养工作单，工作单需详细列明本次维护、保养、维修的内容、更换的耗材及零备件，并需使用部门现场工作人员签字确认并保存归档。</p> <p>1.3 维保工程师要遵守采购方规章制度，听从采购人指派人员的指导。维保工程师需爱护采购人的一切财物，在维护保养过程中损坏财物，等价赔偿。</p> <p>1.4 维修备件：包括用于保养及维修中需更换的备件符合原厂配件要求。（大型医疗设备、放射类设备、急救生命支持类设备、内窥镜/硬镜、血液透析机应首选原厂配件，如不能提供原厂全新配件，必须提前告知，经院方同意后方可采购更换）渠道来源合法可溯源。无法及时维修的设备，中标人需提供备机或应急方案：常规设备的单次维修时间超过48小时的（不包括影像设备，大中型需安装使用的医疗设备），中标人需免费提供同类型、同等或优于档次备用设备供采购人无偿使用，直至设备完全修复，保障采购人正常诊疗工作的开展，提供的备用设备应经过计量校准检测合格，符合国家标准和临床使用要求。</p> <p>1.5 在实施本项目经营管理时，需符合国家相关的政策法规；应无条件执行国家、地方政府、行业协会最新颁布的标准和条例；必须符合采购人有关部门和科室的工作时间和工作要求。所有服务由投标方独立完成，如不能独立完成的与原厂家签约经备案后实施，特殊设备如需转包给第三方必须先经过院方同意后再行签约，经备案后实施，相关费用及风险由中标人承担。</p>	

2、驻场工作人员基本要求：

2.1驻场维护人员需提交社保参保资料及能证明其医疗设备维修保养能力的证明文件（在本单位近3个月参保证明复印件、技术人员学历证明、生物医学工程或医疗设备应用管理专业证明）提供承诺函。中标人在签订合同后5个工作日内提供相关人员上述材料向采购人备案。同时上岗前须进行安全教育和与岗位相关的业务技能培训。

2.2投标人在采购人单位设立驻场服务点，签订合同后配备驻场的维修工程师不少于4名（含一名兼职现场管理人员），其后根据实际维修的工作量以及医院实际需求情况，根据采购人要求，投标人对现场维修工程师进行调整，人员调整前需报备医院设备科同意。

2.3投标人具有影像设备维修资质的工程师，可为医院影像设备提供服务；

2.4投标人具有急救设备维修资质的工程师，可为医院急救类设备提供服务；

2.5投标人具有内窥镜维修资质的工程师，可为医院内窥镜设备提供服务；

2.6投标人具有超声维修资质的工程师，可为医院超声设备提供服务；

2.7投标人具有工业洁净岗位资格能力的工程师，可为院内空调、层流净化设施提供维保服务；

2.8投标人具有特种设备作业证书工程师，种类为特种设备安全管理（代号A），可为医院特种设备进行管理；（提供资质证明文件）。

2.9投标人需根据采购人的管理模式及管理要求，制定各种管理制度、操作规程及其他有关规定，须报采购人审定备案后方可实施。

2.10 投标人应按照国家相关规定建立规范化的医疗设备管理档案。

2.11 所有维修、维护、保养、检测、培训等内容均应有详实的记录。

2.12 投标人每月向采购人设备科递交设备维护维修状况分析报表。

2.13 配合采购人现有作息制度，建立维修工程师双休日、节假日值班制。

3、投标方国内需有独立的备件仓库（须提供仓库地址、房屋产权或有效期内的房屋租赁合同），具有多种备用品类。

4、医疗设备整体全年开机率不低于95%，（具体考核以下表设备为开机率考核标准），纳入设备整体开机率如有不足，按超时的3倍日期延长该设备的维保服务期限。设备现场维修响应时间小于15分钟（其中急救、生命支持类设备的现场维修响应时间小于10分钟）。中标人维修设备的时限要求：小修（不更换配件的）≤24小时，中修（更换国内配件的）≤72小时，大修（更换重要大型零配件的）≤120小时。

开机考核率设备清单：

序号	设备名称	维保提供专业设备维修、巡检、保养保证设备正常运行，帮助医院提高维修各类设备故障的效率，生命急救类设备达到平均开机率95%，针对临床所有生命急救类的设备进行保养维护，延长设备的使用寿命。
1	监护仪	
2	注射泵	
3	输液泵	
4	除颤仪	
5	呼吸机	
6	高流量呼吸治疗仪	
7	麻醉机	
8	全自动洗胃机	
9	负压吸引器	

5、提供线上维修服务系统，并支持移动端客户叫修。

6、投标人中标后提供维保服务押金或向保险公司购买维修责任保单，作为由于维修过程中发生意外事故，造成第三者人身伤亡或财产损失的保障。

7、为医院急救设备和急用设备提供备用机，确保任何时候有设备可用，为患者的生命安全提供强力保障。

8、预防性维护

8.1投标人合同期内应根据项目情况提供维护、备件更换等服务，保证设备符合原厂合格标准及相应的国家质量标准的要求。

8.2采购人设备每年不少于两次的全面预防性维护保养工作，提供维护保养报告。预防性 维修保养应包含但不限于以下内容： 特定性需求按要求执行。

8.3外观检查：检查仪器各按钮、开关、接头插座有无松动及错位，插头插座的接触有无氧化、生锈或接触不良，电源线是否老化，散热排风是否正常，各种接地的连接和管道的连接是否良好。接地电阻和漏电电流是否在允许限度内。

8.4 清洁保养：对仪器表面与内部电气部分、机械部分进行清洁，包括清洗过滤网、有关管道、机身、电路板、键盘等，对仪器有关插头插座进行清洁，防止接触不良，对必要的机械部分进行加油润滑。检查机架是否牢固，机械运转是否正常。

8.5更换易损件：对已达到使用寿命及性能下降，不符合要求的元器件或使用说明书中规定的要求定期更换的备件要进行及时的更换，预防可能发生的故障扩大或造成整机故障。

8.6更换耗材件：按照设备使用说明及相关要求定期或不定期更换耗材（8.6.1，8.6.2,8.6.3中内容）归采购方负责购置，中标方负责协助配合更换，没在范围内的耗材、损耗品及相关设备配件均由中标人自理。

8.6.1一次性耗材：主要指用于诊疗过程中与病人接触且只用一次的耗材。如口罩、呼吸面罩、鼻塞、手套、输液管路、注射器、电极片、一次性血

气氧探头、样品杯等。

8.6.2消耗性耗材：主要指用于设备附件设备或辅助诊疗的材料如：液氮、胶片、打印纸、色带、耦合剂、导电膏、绑带、气体、清洗液、反应杯、指示卡、清洗剂、钠石灰、钙石灰、过滤器、负极板、高低温包装材料、电刀笔、单极电凝线、盐、毛刷、水汽按钮、防水帽、光纤等器械类耗材：主要指手术耗材与所有手术器械及检验类附件，如：活检钳、细胞刷、清洗刷、异物钳以及刀剪钳镊针等手术器械。

8.6.3高值易损件：高值易耗品主要指有明确使用次数，需定期更换，且价格较高直接用于诊疗设备的材料或配件：细菌过滤器、超声刀换能器、刀头、刀把、超声刀手柄、探头/传感器（二氧化碳探头、治疗探头、有创压力传感器等）、超声探头（只修不换）、电极、电极线、冷光源灯、呼吸管路、电池（纽扣电池、蓄电池、氧电池、氧传感器等）、激光头、激光发生器、碎石机电 磁盘、水囊。

8.7功能检查：开机检查各指示灯、指示器是否正常，通过调节、设置各个开关和按钮，进入各功能设置，以检查设备的各功能模块是否正常。通过模拟测试，检查设备各项报警功能是否正常。校对和调整设备的各种合格标准参数，保证完好使用率。

8.8性能测试校准：测试各直流电源的稳压值、电路中要测试点电压值或波形并根据说明书的要求进行必要的校准和调整，以保证仪器各项技术指标达到标准，确保仪器在医疗诊断与治疗中的质量。

9、医疗设备巡检计划：中标人应编制各科室医疗设备周巡与月巡检计划，经采购人设备主管部门审核后，按计划对采购人的医疗设备进行巡检保养。对不符合设备正常运行或有可能造成医疗安全隐患的设备，出具书面的解决改进方案并按时执行，保证设备性能、备件的完好性。每次服务需详细记录，并提交原始资料给采购人设备管理部门备案，所有数据需采集至设备管理系统。依据医院医疗设备风险等级评估，将设备巡检划分为周巡和月巡

，周巡主要针对急救类设备，月巡针对一般设备，有主有次，划分明确。采取巡检责任制度，将医院各科室巡检工作划分到各工程师具体负责，确保科室巡检按计划准时进行。检查医疗设备及其配套设备使用环境是否符合要求，是否存在危及医疗设备安全的潜在因素。检查医疗设备功能参数是否正常，备件是否齐全，备件状态是否符合安全要求。检查使用科室设备的使用记录，并在使用记录上签名。检查设备各类标签，确保标签有效齐全并有效。巡检时，对设备的使用作出评估，听取使用科室的建议与要求，并做好记录。巡检结束后巡检记录需要使用科室签字认可。特种设备巡检，如灭菌器、锅炉、压力管道等按特种设备管理要求。

9.1重要设备、重要科室专人管理。医疗设备日常保养管理。安排专职人员对医院的医疗设备进行预防性维护及清理工作，提升医疗设备使用年限。

9.2由厂家来负责保养的设备，当厂家进行保养完毕后要求厂家出具保养工单同时科室负责人也要按要求填写一份保养工单并做好记录。

9.3大型医疗设备与重点设备提供的定期维护、保养、校正服务，应提供详细定期保养报告，计划性定期的维护保养服务检测包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查，以及非紧急性质的预防性维修，并定期对设备的数据进行备份，以及确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维护，利用医疗设备管理软件系统，建立医疗设备、器械维修保养的全过程记录。

9.4认真填写设备定期保养项目单的内容，做好设备的维修、保养记录，包括维修时间、维修情况简述、更换配件情况等。每次保养后记录单放回相应的档案内，通过查看记录可以了解使用科室对维修服务情况的满意度。同时所有巡检、维护、维修记录形成巡检月报，每月提供电子版PDF形式及纸质版装订成册提交给采购人存档。

10、维修响应

10.1 全天候365天*24小时提供服务。

10.2 设备现场维修响应时间小于15分钟（其中急救、生命支持类设备的现场维修响应时间小于10分钟）。中标人维修设备的时限要求：小修（不更换配件的）≤24小时，中修（更换国内配件的）≤72小时，大修（更换重要大型零配件的）≤120小时。如有不足，按超时的3倍日期延长该设备的维保服务期限。

10.3 维修质量及时效

10.3.1 需保证设备维修的质量及时效性。同一设备、同一故障一个月内连续进行>两次以上维修该设备则按采购人要求送至采购人指定厂家或第三方维修，所需维修费由中标人承担。

10.3.2 备件到场时间24小时，特殊情况不超过72小时。

10.3.4 评估及报废处理原则。对使用多年或已经停产、厂家或第三方均无法提供备件、中标人无法修复的设备，维修费用≥设备总值的60%，特殊情况待定，中标人需提交明细单纸质申请由采购人设备管理部门查证同意后，方可办理报废，其维保费用从总保费中扣减。该设备维保费用从总保费中按中标金额比率动态扣减。

10.3.5 本项目包含所有维修备件。

10.3.6 投标人应具备取得设备厂家零配件的合法渠道；且其提供的备件必须是符合国家相关规范要求的合格全新产品。按设备存量情况，须库存一定数量的备件在采购人单位内，备件的管理人为投标人。

11、医疗设备的三级保养基本要求：

11.1 一级保养

11.1.1 外观检查：外观检查首先检查仪器各按钮、开关、接头插座 有无松动及错位，插头。插座 的接触有无氧化、生锈或接触不良，电源线有无老化，散热排风是否正常各种接地的连接和管道的连接是否良好。

11.1.2清洁保养：是对仪器表面与内部电气部分、机械部分进行清洁,包括清洗过滤网及有关管道 ,对仪器有关插头插座进行清洁,防止接触不良,对必要的机械部分进行加油润滑。

11.1.3功能检查：开机检查各指示灯、指示器是否正常，通过调节、设置各个开关和按钮，进入各功能设置，以检查设备的基本功能是否正常。通过模拟测试，检查设备各项报警功能是否正常。

11.1.4安全检查：电气安全检查：检查各种引线、插头、连接器等有无破损，接地线是否牢靠，接地电阻是否漏电，电流是否在允许限度内。机械检查：检查机架是否牢固，机械运转是否正常，各连接部件有无松动、脱落或破裂现象。

11.1.5 保养周期：特种设备严格按照国家《特种设备管理办法》维护保养并协助报检、陪检；计量设备、压力表等严格按照国家规定维护保养并协助报检、陪检；放射诊疗场所严格按照国家规定协助报检、陪检；

11.2二级保养

11.2.1对设备的主体部分或主要组件进行检查，调整精度，必要时更换已达到磨损限度的机械易损部件，抽样检查一些性能变差的电子元器件，提前进行更换。

11.2.2更换易损件：对已达到使用寿命及性能下降，不符合要求的元器件或使用说明中规定的要求 定期更换的配件要进行及时的更换,预防可能发生的故障扩大或造成整机故障，排除 设备明显的和 潜在的各种故障。

11.2.3性能测试校准：能自行校准的设备，进行必要的校准和调整,以保证仪器各项技术指标达到标准，确保仪器在医疗诊断与治疗中的质量。

11.3三级保养

11.3.1三级保养则需要定期对设备进行质控、计量工作，对设备进行性

能测试，参数的校准，保证设备运行的各项技术指标正常，确保医疗设备符合国家的强制检测要求。医疗设备的三级保养内容急救生命支持类输液泵、微量注射泵、电动洗胃机、心电图机等急救生命类仪器：先通电检查是否正常，开机有无报错，再检查所使用附件中是否有出现异常的数据，然后给仪器除尘；

11.3.2除颤仪：手柄日常检查和清洁、电池的维护保养等；

11.3.3监护仪：心电导联线的检测，血氧饱和度部分，呼吸部分，无创血压的检测等；

11.3.4呼吸机：主机和压缩泵的外表面需清洁、气源过滤网、呼吸机内部电子器件的除尘、湿化器、气体管路、空气过滤器、机身与台面的保养等。

11.3.5内窥镜设备：硬管内窥镜：工作镜管部分、结构部分、眼罩部分、光缆接口部分的保养。软式内窥镜：软管的保养、主机的清洁、接口的保养、CCD的保养，连接钢丝的保养等。

11.3.6高压氧舱及高压力容器类设备：高压氧舱：每周巡检设备1次，按厂家规范要求做好舱体及附属设备的保养，每半年做一次设备运行状况安全检查，协助做好压力表和安全阀的校准更换及一年定期检验工作等。

11.3.7血透设备：血透机：检查机器外表清洁及是否漏液；检查血泵外壳和门是否完好；检查吸液管的密封圈和过滤网和机器是否漏水；每季度对机器温度、流量、压力、电导率、动（静）脉压进行校准；每季度免费更换细菌过滤器等。

11.3.8水处理机：按国家相关标准及要求及时更换各类耗材。达到水质合格标准等。

11.3.9软激光：提供每年不少于2次标准化的设备清洁、性能调试，必要

的机械、电气检查等。

11.4 其他设备：相机的保养有查看Error frequency Log、清洁辊轴、滤网保养。设备定期维护保养有程序的检测、图像性能、辐射安全、外观保养。其他未尽医疗设备均按原厂标准和规定做好保养维护。

12、医疗设备质控

12.1 安装验收质控

12.1.1 须按采购人要求配合做好医疗设备安装、验收工作。

12.1.2 验收工作包含但不限于含设备配置清点、与乙方工程师安装调试、计量验收、功能验收。医疗设备投入使用前，保证设备技术参数与国家规定及行业规定的标准一致，符合技术规范与规程要求等。

12.2 使用与维修质控

12.2.1 中标人需协助厂方工程师或与厂方工程师联络对接定期为操作人员提供专业的设备应用及维护培训，实施操作人员上岗考核制度，经过考核且达标的人员才能操作。

12.2.2 中标人需要为采购人编制并为科室提供纸质版医疗设备标准操作流程、维修保养流程、标准操作流程卡和使用状态卡。

12.2.3 中标人需在设备修复后，对维修中必须拆机的急救类、生命支持类设备进行电气安全、性能等全面检测，以记录数据，符合技术指标要求才能投入使用。

12.2.4 国家统一要求的计量、校准、质控、强检，中标人应安排工程师协助医院配合相关机构完成，费用由医院承担。（安全阀及正/负压仪表更换由中标方承担。）

12.2.5 每次检测完成后，需在设备上标上质量合格标签，并写上日期与

检测人员姓名。

13、设备管理软件要求（每台设备铭牌标识）投标人需为采购方提供一套标准的医疗设备生命周期管理软件（含软件使用费在内），为医院医疗设备管理的实现智能化，软件系统服务器应具有信息系统安全等级三级保护备案证明。该系统可实现通过电脑端/手机端管理全院医疗设备，实现移动端设备勘察、扫一扫报修、维修、巡检、保养、质控和设备报废等全生命周期管理，线上化签字验收，实现设备维修、保养等工单线上化，设备扫一扫登记使用等设备助手可以帮助临床科有效管理设备使用环节。通过数字大屏，实现设备资产监控、设备使用监控、大型设备健康度监控、设备服务任务进度实时监控等。设备全生命周期管理过程中各种维度的统计报表可供下载，如设备资产明细报表、科室维修量统计报表、设备服务量统计报告、设备开机率统计报告、设备故障率跨品牌对比分析报告等。

14、设备管理软件至少满足以下功能要求：

序号	内容
1	医疗设备管理系统软件可同时可以在电脑端和手机端操作，移动端可同时使用安卓及ios操作系统、可在微信APP上操作；
2	设备电子档案管理功能要求：设备档案数据需要统一标准化，需满足但不限于如下字段：设备名称、品牌、型号、注册证编号、104国标三类；采购日期、使用年限。 系统能上传图片、pdf、word等各种附件管理，包括但不限于合同、维修报告、保养报告、巡检报告、计量报告； 设备勘察能在手机端扫铭牌快速实现数据录入，自动生成勘察设备明细报表和勘察报告； 设备维修保养巡检质控计量报告都能线上化管理；

				注：电子档案管理软件需要具备自主知识产权并提供《计算机软件著作权登记证书》原件扫描件。
			3	<p>设备维修和报废管理功能要求：</p> <p>可根据二维码直接通过微信的一键扫一扫入口快速报修设备；报修和维修完成具有微信消息自动通知；</p> <p>报修和维修过程能在线详细记录文字/语音/图片；设备维修服务验收能在手机端线上签字和评分；</p> <p>设备报废能通过扫一扫线上申请，线上报废审核；</p> <p>系统上提供设备维修案例，含故障描述及应对维修指引,至少6000条以上；</p>
			4	<p>设备质控管理功能要求：</p> <p>设备保养/巡检/质控的“检查项”可按不同设备自定义配置，移动端自动加载配置的模板参数；</p> <p>设备保养/巡检/质控/计量等具有临期提示和延误预警；</p> <p>设备维修/保养/巡检/质控的任务能在工作台或者通过微信小程序和手机短信提醒到具体执行人；</p> <p>巡检/保养/质控等服务可在手机端签字验收；</p>
			5	<p>备用机和备品管理功能，可实现医院备品库存管理，出入库明细都留存在系统里，方便追踪更换备件的时间、相关人员和相关设备；</p>
			6	<p>系统用户权限配置要求：1) 系统可灵活自定义配置角色的使用权限，如：维修工程师、维保管理者、设备科领导、医院领导等；</p>

				7	<p>数据统计报表要求：系统可以统计设备开机率、报修率等全生命周期管理的数据报表；统计报表可以图文，也可以生成excel明细；含有设备询价功能，有自建大型设备及中小设备各地区价格数据库；</p>
				8	<p>系统运行要求：系统提供7*24小时连续稳定服务；</p> <p>软件跨平台运行，可以通过网页、微信、电脑客户端、独立移动端APP应用；</p>
				9	<p>数据备份要求： 1) 数据库具有灾备，遇到紧急故障可快速恢复备库数据到生产库；</p>
				10	<p>系统响应要求：</p> <p>单次请求毫秒级响应；</p> <p>可实现大任务批量处理；</p> <p>数据更新后可实时查询；</p> <p>计划制定后可实时生成子任务；</p>
				11	<p>数据大屏监控要求：根据不同业务场景提供相关的数据监控大屏，如医院资产监控、大设备健康监控、维保任务监控、设备运行效益监控等。监控大屏需具有不同的角色，需在院领导版、设备科版。具有数据穿透能力，需从大屏上可穿透到设备级数据，具有设备画像功能；</p>
				12	<p>接口开放对接要求：系统接口可以对接HIS等其他系统。端口费用由中标人支付。</p>
				13	<p>功能可扩展要求：</p>

				<p>系统架构设计上可以实现功能扩展，对医疗设备环境数据采集、设备效益分析等功能；</p> <p>提供定制化统计报表功能开发服务。</p> <p>注：设备环境数据采集功能需具备自主知识产权并提供《计算机软件著作权登记证书》原件扫描件。</p>
			14	<p>医疗设备不良事件上报功能要求：</p> <p>具有连接国家医疗器械不良事件监测信息系统数据接口；可以实现移动端审核及上报医疗设备不良事件入口；</p> <p>注：需提供该软件功能与国内公立医院签订的软件服务案例证明。提供的医疗设备管理软件《计算机软件著作权登记证书》须提供有效期内的证书复印件。</p>
			15	<p>医疗设备资源共享功能：</p> <p>医疗设备管理软件上提供设备共享调度平台。通过这个平台，各个科室可以方便地进行设备的申请和调度。平台会准确记录下每个科室通过该平台申报的设备领用时间以及设备的归还时间，从而确保设备使用的高效性和准确性。</p>
				<p>商务需求：</p> <p>一、服务时间和地点</p> <p>1、开始服务时间：合同约定的生效之日起。</p> <p>2、服务地点：采购单位指定地点。</p> <p>3、服务期限：二年</p> <p>二、结算方式</p> <p>1、付款人：宁远县人民医院</p>

2、付款方式：合同签订后，服务每满三个月支付年度费用的25%，直至服务期截止。

3、服务范围：（包括但不限于以下）

1.1 我单位于2023年11月前所有在使用的医疗设备及设备附属医疗设施（约2752台件，总资产约5161万元，具体数量以现场清点为准）；

1.2 基础医疗设备设施：超声/影像设备、内窥镜/硬镜、血透设备、生命急救类、其他设备。

1.3 中标人遵守《特种设备管理条例》，特种设备提供专业维修、养护服务、日常巡查服务，包括督导配合校验、检测、标定、年检等，承担一切安全责任；

2、服务地点：采购人指定地点。

3、服务期限：合同约定的生效之日起。

4、新增/报废设备按设备采购原值*中标费率（中标金额/中标时设备总值）新增或减少合同金额，设备清单每季度双方核实，维保费用根据实际清单进行核算。

5、报价要求投标人应根据招标文件报出合同总价。报价一旦核实确认，不得再作更改。对投标人漏报致使系统未能达到需求的功能和效果，其费用和后果由投标人自行负责。

6、所有报价均应已包含国家规定的所有税费。

7、报价包括一切费用，不能在投标报价之外还有其他费用出现。

8、投标人或中标人应对招标、实施、运行、维护等过程中数据和信息安全负保密责任，并在信息系统中采取保密措施，因此造成的不良影响和损失，应承担相应责任。

9、其他要求

9.1投标人在服务开始后一个月内，为院方维保设备购买500万元公众责任险，作为由于维修过程中发生意外事故，造成第三者人身伤亡或财产损失的保障。

9.2投标人需对设备资产50万元以上的维保设备进行年度效益分析并提供分析报告，效益分析服务内容如下：

9.2.1医疗设备购置效益分析列出设备的名称、型号、功能等基本信息。分析设备的购置成本、运营成本（包括维护费、折旧费、人工成本等）。评估设备的直接效益（如治疗病例数、收入、利润等）和间接效益（如提升医疗质量、节省医疗成本、改善患者体验等）。

9.2.2医疗设备使用效益分析

分析医疗设备在诊断、治疗等方面的准确性，以及其对减少误诊、漏诊等方面的贡献。

评估医疗设备在减少重复检查、缩短治疗周期等方面的作用，以及其对降低医疗成本的影响。分析医疗设备在减轻患者痛苦、提高患者满意度等方面的作用。

9.2.3医疗设备资源配置建议

根据医疗设备的使用效益分析结果，提出优化医疗资源配置的建议，以提高医疗资源的利用效率。

通过成本效益分析，为医院提供避免盲目购置新设备的建议，防止资源浪费。

9.2.4医疗设备维护与更新建议

提出定期对医疗设备进行保养和检修的建议，以延长设备使用寿命，减

少维修成本。根据医疗设备的更新换代速度和技术进步情况，提出设备更新换代的建议，以保持医院的竞争力。投标人在服务开始后一个月内，为院方维保设备购买500万公众责任险，作为由于维修过程中发生意外事故，造成第三者人身伤亡或财产损失的保障。

10、考核要求：根据院内医疗设备售后维保服务满意度调查表对维修态度、维修效率、维修质量、保养巡检等多个维度设置奖惩，每季度评分在合格以上不设奖惩，考核评分在70~84分，扣除本月维修费的2%，考核评分在69以下，扣除本月维修费的5%。连续1个季度考核在69分以下，终止合同。在合同终止后，中标方需在空窗期内无条件依照原合同条款配合甲方，直至新的维保公司入驻并完成交接工作。若中标方未能履行此义务，甲方有权拒绝支付维保费；

11、保密要求：由于本项目涉及大量的安全系统及数据，中标人在与采购人签订合同时，同时要与采购人另行签订保密协议，以约束其单位和参与人员的行为。双方必须对合作过程中涉及的工作秘密、业务需求、协议等内容和相关事务保密，未经书面许可，不得向第三方提供，并不得用于与本项目无关的其他场合，采购人保留追究责任的权利。（保密协议内容必须经采购人审核同意，并作为合同附件的一部分）。

12、甲方提供2个办公室作为维保人员的工作场所。

13、维保费用实际结算以维保费中标比率动态增减（每年度统计一次）。

14、按照医院等级评审做好相关资料准备及档案建立。

15、按照相关部门特殊要求和标准配合工作。

对于上述项目要求，投标人应在响应文件中进行回应，作出承诺及说明，否则视为无效投标。

--	--	--	--	--

本包服务类需求的实质性评审(标)规则

服务编号	服务名	子服务编号	子服务名	是否需要提供证明材料	证明材料类型	提供证明材料要求
1	宁远县人民医院医疗设备管理全生命周期维修保养服务	1	宁远县人民医院医疗设备管理全生命周期维修保养服务	详见子服务内容	详见子服务内容	详见子服务内容

本包其他评审要求

序号	需求名	需求类型	需求描述	
1	合同	商务	政府采购合同专用条款	
			甲方名称、地址	甲方名称：宁远县人民医院 地址：永州市宁远县
			项目现场	宁远县人民医院
			履行合同的时间、地点及方式	服务时间：按服务需求。 服务地点：采购人指定地点。 服务方式：签订合同时约定。
			响应时间	按采购需求。
			质量保证金	按采购需求
			合同价款支付方式和条件	合同签订后，服务每满三个月支付年度费用的25%，直至服务期截止。
			伴随服务	/，
			解决争议的方式	<input checked="" type="checkbox"/> 诉讼。双方均应到合同签订地人民法院起诉。 <input type="checkbox"/> 仲裁
合同未尽事项	/			

			<table border="1"> <tr> <td>合同份数</td> <td>本合同一式2份，甲方、乙方各1份；</td> </tr> </table>	合同份数	本合同一式2份，甲方、乙方各1份；
合同份数	本合同一式2份，甲方、乙方各1份；				
2	管理体系	商务	<ol style="list-style-type: none"> 1. 投标人具有ISO13485医疗器械质量管理体系认证证书； 2. 投标人具有GB/T15496-2017企业标准管理体系认证证书； 3. 投标人具有GB/T37228-2018应急预案管理体系认证证书； 4. 投标人具有GB/T29490-2013知识产权管理体系认证证书； 5. 投标人具有ISO14971-2019医疗器械风险管理体系认证证书。 		
3	风险防护措施	商务	投标人提供购买保险承诺函或提供质押金承诺函，为医院购买500万元的公众责任保单或50万元质押金，作为由于维修过程中发生意外事故，造成第三人人身伤亡或财产损失的保障。		
4	同类业绩	商务	投标人提供2021年1月1日至今为二级及二级以上医院的同类型维保服务业绩。		
5	技术支持	商务	<ol style="list-style-type: none"> 1、投标人提供驻场的工程师具备各类医疗设备原厂有效期内的培训证书与维修资质，涵盖急救设备、超声、放射、生化、内镜、影像设备。 2、投标人具备工业洁净岗位资格能力证书，为院内空调、层流净化设施提供维保服务的。 3、投标人具有特种设备作业证书工程师，种类为特种设备安全管理（代号A）。 4、投标人具有有效期内的辐射安全与防护培训合格证书。 		
6	软件整体功能	商务	<ol style="list-style-type: none"> 1. 投标人提供医院医疗设备管理软件给招标人使用，管理软件具备自主知识产权《计算机软件著作权登记证书》。 2. 投标人提供的设备管理软件云服务器具备信息系统安全保护三级公共云基础服务平台系统备案。 3. 投标人提供的设备管理软件具备不良事件上报功能，并能直接对接国家医疗器械不良事件监测信息系统。 4. 投标人提供的设备管理软件需具备完善的档案管理功能。 		
7	总体维保服务方案	技术	根据投标人提供的项目实施方案，包括：1. 巡检维保计划2. 零配件配备情况3. 质量保障措施（包含质量保障工具清单）4. 培训计划5. 应急措施（包含备用应急设备清单）6. 维保设备分类分析、故障设备维修、设备定期检查、设备日常维护保养、设备定期校对、医院所有非强检计量、设备检测及校准、医院所有安全阀校准、高压氧舱压力介质检测、急救设备应急调配、设备应急处理等。		

			注：完全符合项目实际管理需求是指方案包含但不限于上述内容的文字图片、表格等形式呈现方案内容，方案内容符合行业政策、满足本项目要求；内容存在缺陷是指：与实际情况不符或不适用；或存在与项目无关的文字内容；或内容原理错误；或对采购需求理解错位混乱内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、不利于项目建设、不可能实现的情形等任意一种情形。
--	--	--	--

本包其他评审要求的实质性评审(标)规则

序号	需求名	需求类型	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	上传证明材料要求
1	合同	商务	否	无	无

本包的评分规则

序号	分数性质	分数类型	分值	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	评分规则描述和上传证明材料要求
1	客观分	报价分	40	否	无	【报价】的评分规则：报价得分=(评标基准价/投标报价)*报价分
2	客观分	商务分	5	是	图片	<p>【管理体系】的评分规则：1. ISO13485医疗器械质量管理体系认证证书； 2. GB/T15496-2017企业标准管理体系认证证书； 3. GB/T37228-2018应急预案管理体系认证证书； 4. GB/T29490-2013知识产权管理体系认证证书； 5. ISO14971-2019医疗器械风险管理体系认证证书。 上述5个管理体系认证证书投标人每提供1个有效期内的一个得1分，未提供不得分；</p> <p>【管理体系】的上传证明材料要求：投标人提供5个管理体系认证证书（有效期内的认证文件）复印件加盖公章。</p>
3	客观分	商务分	4	是	图片	<p>【风险防护措施】的评分规则：投标人提供购买保险承诺函或提供质押金承诺函提供得4分。</p> <p>【风险防护措施】的上传证明材料要求：投标人上传证明材料应包含购买保险承诺函或提供质押金承诺函。</p>
4	客观分	商务分	8	是	图片	<p>【同类业绩】的评分规则：每提供一个同类型业绩的得一个2分，最高得8分；</p> <p>【同类业绩】的上传证明材料要求：投标文件中需提供投标人业绩合同复印件、中标通知书复印件、全国医疗机构医院等级查询截图，提供不全不得分。</p>
5	客观分	商务分	12	是	图片	<p>【技术支持】的评分规则：1、每提供一个类别证书加1分，最高得6分。 2、提供一个得2分。 3、每提供一个得1分，最高得2分； 4、每提供一个得1分，最高得2分；</p>

						【技术支持】的上传证明材料要求：提供人员证书复印件、开标前3个月内任意一个月缴纳社保证明作为评审依据，上述资料提供不全不得分。
6	客观分	商务分	13	是	图片	<p>【软件整体功能】的评分规则：1.管理软件具备自主知识产权提供《计算机软件著作权登记证书》的得2分，不提供不得分； 2.并提供相关备案证明文件的得3分（提供拟运行的云服务器三级等保证书，并提供配合建设方通过等保三级测评的承诺函，承诺函中应包含如果因软件原因未能通过等保三级测评，中标方承诺无条件整改到位），不提供不得分。 3.一键上传不良事件功能的，得4分。需提供该软件功能与国内公立医院签订的软件服务案例证明，不提供不得分。 4.实现设备数据化档案的转化，并具备相关知识产权的得4分。需提供该功能《计算机软件著作权登记证书》，不提供不得分。</p> <p>【软件整体功能】的上传证明材料要求：以上需提供软件功能截图、《计算机软件著作权登记证书》等证明材料截图或相关证书材料原件扫描件及承诺函，未提供的不得分。</p>
7	主观分	技术分	18	否	无	【总体维保服务方案】的评分规则：每有一项完全符合项目实际管理需求的该项得3分，每有一项内容存在缺陷的该项得1分，每缺少一项的该项得0分。本项目最多得18分。

本包执行的优惠政策

优惠政策	优惠方式	供应商所需出示材料	优惠比例(或分数)	备注
小型企业优惠	总报价减免优惠	提供小型企业自我声明函	10%	评标方法为综合评分法或者最低评标价法时，小型企业享受报价扣除优惠，扣除比例为10%
微型企业优惠	总报价减免优惠	提供微型企业自我声明函	10%	评标方法为综合评分法或者最低评标价法时，微型企业享受报价扣除优惠，扣除比例为10%
残疾人企业优惠	总报价减免优惠	提供残疾人企业自我声明函	10%	评标方法为综合评分法或者最低评标价法时，残疾人企业享受报价扣除优惠，扣除比例为10%
监狱企业优惠	总报价减免优惠	提供监狱企业自我声明函	10%	评标方法为综合评分法或者最低评标价法时，监狱企业享受报价扣除优惠，扣除比例为10%