

永州市政府采购文件

采购项目名称：永州市公安局5110大数据作战支援平台项目
采购人：永州市公安局
采购方式：公开招标
采购代理机构：湖南华瑞信息技术咨询有限公司
委托代理编号：HNHRZB-2024-44
代理费收取方式：采购人支付代理费（按固定费用收取）
代理费支付标准：固定金额24,600元
专家评审费收取方式：专家评审费由采购人支付
采购计划编号：永财采计（2024）00109号
采购项目预算：2,539,541.53元
是否进行资格预审：否
需求编制时间：2024-11-25

采购人签章：
永州市公安局

需求编制人签章：
莫旭叶

编制依据

《中华人民共和国政府采购法》（中华人民共和国国家主席令第14号修改）
《中华人民共和国政府采购法实施条例》（中华人民共和国国务院令第658号）
《政府采购非招标采购方式管理办法》（财政部令第74号）
《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）
《政府采购框架协议采购方式管理暂行办法》（财政部令第110号）
财政部关于印发《政府采购需求管理办法》的通知（财库〔2021〕22号）
财政部、国家发展和改革委员会关于印发《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库〔2004〕185号）
财政部、国家环保总局联合印发《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）
财政部关于印发《政府采购进口产品管理办法》的通知（财库〔2007〕119号）
财政部、工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）
关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知（财库〔2022〕19号）
湖南省财政厅湖南省司法厅关于政府采购支持监狱企业发展的有关通知
财政部关于《推进和完善服务项目政府采购有关问题》的通知（财库〔2014〕37号）
国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见（国办发〔2013〕96号）
湖南省财政厅关于印发《湖南省政府采购非招标采购方式管理办法实施细则》的通知（湘财购〔2014〕15号）
其他政府采购法律法规及政策

编制基本要求

采购人在招标公告、采购需求和评审标准中不得按以下不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇：

- （一）就同一采购项目向供应商提供有差别的项目信息；
- （二）设定的资格、技术、商务条件与采购项目的具体特点和实际需要不相适应或者与合同履行无关；
- （三）采购需求中的技术、服务等要求指向特定供应商、特定产品；
- （四）以特定行政区域或者特定行业的业绩、奖项作为加分条件或者中标、成交条件；
- （五）对供应商采取不同的资格审查或者评审标准；
- （六）限定或者指定特定的专利、商标、品牌或者供应商；
- （七）非法限定供应商的所有制形式、组织形式或者所在地；
- （八）以其他不合理条件限制或者排斥潜在供应商。

采购人应对采购标的的市场技术或服务水平、供应、价格等情况进行市场调查，根据调查情况科学、合理确定采购需求和价格测算。

采购需求应符合国家相关法律法规和政府采购政策的规定。

采购人根据价格测算情况，可以在采购预算额度内设定最高限价，但不得设定最低限价。

采购人根据编制依据和基本要求提出采购需求，采购需求中应落实节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小企业发展等政府采购政策。

采购人应就采购公告、采购需求和评分标准自行组织征询专家意见（本系统、本单位人员不得作为专家参与征询意见）。

采购需求的内容应当完整、明确，主要包括：

- （一）采购需求明细包括：货物或服务名称、技术规格和技术参数、产地类型（国产或进口）、是否接受进口产品、是否为采购节能环保产品、是否为核心产品（必要时需设置同品牌淘汰策略）、技术标准或服务标准、数量、单价（元）、小计（元）、总合计（元）等。
- （二）采购标的执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；
- （三）采购标的所要实现的功能或目标，以及需落实的政府采购政策；
- （四）采购标的需满足的质量、安全、节能环保、技术规格、服务标准等性能要求；
- （五）采购标的的物理特性，如尺寸、颜色、标志等要求；
- （六）采购标的的数量、采购项目交付或执行的时间和地点，以及售后服务要求；
- （七）采购标的的验收标准；
- （八）采购标的的其他技术、服务等要求。

第一章 项目分包

项目简述(本项目不专门面向中小企业采购):

本项目的供应商来源为公告邀请

编号	包名	采购金额（元）	评审方法
1	永州市公安局5110大数据作战支援平台项目	2,539,541.53	综合评分法

招标文件获取方式、时间:

获取时间：详见采购公告

获取方式：下载投标工具,安装后联网获取

项目对应的采购意向

意向项目名	涉及的预算金额（元）	采购内容概况	预期采购时间
永州市公安局5110大数据作战支援平台项目	2,910,000	1. 大数据作战支援平台硬件建设，主要包含警备中继模块、支援受理终端、录音采集服务器、POE交换机、理线器等硬件设备； 2. 大数据作战支援平台软件建设，主要包含服务接入模块、服务受理模块、流程规划模块、扩展平台模块、服务评价模块等五大模块的软件设计； 3. 系统安全及数字通信建设，主要包含安全测评、系统实施及运维、3年数字通信等。	2024-10

第二章 项目采购需求

包名：永州市公安局5110大数据作战支援平台项目 采购金额：2,539,541.53元

包概述：1. 大数据作战支援平台硬件建设，主要包含警备中继模块、支援受理终端、录音采集服务器、POE交换机、理线器等硬件设备； 2. 大数据作战支援平台软件建设，主要包含服务接入模块、服务受理模块、流程规划模块、扩展平台模块、服务评价模块等五大模块的软件设计； 3. 系统安全及数字通信建设，主要包含安全测评、系统实施及运维、3年数字通信等。				
评标方法：综合评分法	采购文件费：0元	资格合格最少供应商数：3个	是否接受联合体：否	是否完全面向中小企业：否
是否接受进口产品：否	资格预审后的合格供应商进入下一阶段投标/响应的数量限定：不进行资格预审	期望成交供应商数：1个	投标有效期：90个自然日	合同履约保证金：无
合同内容是否可变：是	需求是否可变：否	供应商二次报价的时长限制：供应商不需要二次报价		
本包所属行业：软件和信息技术服务业			本包类型：服务类	
是否设置了核心产品：否	核心产品同品牌供应商的确定中标/成交候选人规则：无			
特殊情况下确定成交/中标供应商的约定：本包在评审过程中，若发现中标/成交候选供应商存在得分相同且报价相同的，约定由采购人在5个工作日内自主确定最终中标/成交供应商。				
本包基本资格要求		本包基本资格证明材料上传要求		
1. 具有独立承担民事责任的能力。 2. 参加政府采购前三年内，在经营活动中无重大违法记录，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业能力。 3. 供应商不得为信用中国网站（ www.creditchina.gov.cn ）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商，不得为中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（处罚决定规定的时间内）。 4. 法律、行政法规规定的其他条件。 5. 参加开标的是法定代表人（单位负责人）本人，需上传法定代表人（单位负责人）身份证复印件，若不是法定代表人（单位负责人）本人，需提供授权委托书。		1. 提供三证合一或五证合一的营业执照扫描件（加盖供应商公章）和法定代表人（单位负责人）身份证复印件（加盖供应商公章）的扫描件，若投标人是自然人的，提供身份证扫描件。具体见下述： （1）投标人为企业的，应提交营业执照或法人登记证书的复印件； （2）投标人为非法人组织的，应提交依法登记证书复印件； （3）投标人为个体工商户的，应提交个体工商户营业执照复印件； （4）投标人为自然人的，应提交自然人的身份证明复印件。 2. 投标人提供湖南省政府采购供应商资格承诺函（下载投标工具后获取），须加盖供应商公章（可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传）。 3. 供应商无需上传证明材料，由评委在 www.creditchina.gov.cn 和 www.ccgp.gov.cn 现场联网查验。 4. 提供承诺函，承诺：投标供应商与采购人或采购代理机构不存在隶属关系或者其他利害关系；投标供应商与参加本项目的其他供应商不存在控股、关联关系，或者与其他供应商法定代表人（或者负责人）为同一人；投标供应商未为本项目前期准备提供设计或咨询服务。下载模板填写上传（模板下载投标工具安装后可见），须加盖供应商公章。 5. 下载投标工具后获取，须加盖供应商公章，可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传。		

以上所有要求提供的资格证明材料，供应商均需在电子投标工具的指定位置上传，不按指定位置上传的，将被视为无效投标。

本包服务类需求

服务编号	服务名	单位	单价（元）	数量	小计（元）	采购品目
1	永州市公安局5110大数据作战支援平台项目	项	2,539,541.53	1	2,539,541.53	C16020300-软件集成实施服务
		子服务编号	子服务名	子服务内容		
				<p>一、项目概括</p> <p>1.1近年来，在警务大数据服务平台建设方面已经取得了一定的成果，受制于警务服务模式的滞后，基层民警无法充分享受大数据带来的便捷性，同时相关重点数据还是采用相对独立紧耦合的系统建设模式，缺少对外服务能力，给赋能基层实战需求带来了一定的阻碍。警务服务支撑平台对业务系统进行深度融合、流程再造是大势所趋。</p> <p>1.2. 基于本地基层数据治理应用平台建立5110大数据作战支援平台，全面推进基层信息化的实战应用，进一步提升打处破案的实战能力，提升执法办案的工作效率。</p> <p>该平台突出“扁平化应用、一站式服务”的建设思路，办案民警通过警务通实现电话、APP请求等多种请求手段。该平台实现三个转变，一是方式转变，有效解决基层单位多次填表、重复审批、往返跑路的问题”；二是角色转变办案民警由提需求提申请的被动角色，转变为由办案民警发布指令、部署任务的主动角色。三是效率的转变，提升办案民警获取情报的效率，转变为由实战中心民警长期值守保障基层民警时刻提出警务需求，第一时间可进行情报信息反馈。</p> <p>1.3. 基于本地基层数据治理应用平台建立5110大数据作战支援平台，全面推进基层信息化的实战应用，进一步提升打处破案的实战能力，提升执法办案的工作效率。</p> <p>二、业务功能分析</p> <p>服务接入模块主要完成民警电话及app端服务请求接入;主要为一线办案民警提供支撑数据，第一时间查询获取重点人员、电话、车辆信息，达到快速处置警情案件的目标。</p> <p>服务受理模块主要完成民警求助内容记录管理:进行多维度的数据分析和研判，通过建立技战法模型进行技战法的知识积累从而实现对技战法规则集管理、决策流配置、数据指标管理，满足从基层到管理层的全面应用需求。</p> <p>流程规划模块主要配合中心作战单元任务协作及工单数据流转:</p> <p>扩展能力模块主要实现作战单元支撑能力获取:系统主要为实战中心值守民警提供快速定位办案民警警情、案件信息，快速查询警情案件信息并推送给办案民警，协助办案民警获取全国以及更高级权限内容。</p> <p>服务评价模块主要保证中心管理及数据操作合规:通过系统记录的详细日志结合大数据和相关算法对警情处置人员、办案人员、实战中心支援民警反馈内容等进行研判分析;</p> <p>三、需求清单</p>		

序号	服务名称	服务内容		数量	单位
1	“5110”大数据作战支援平台	服务接入模块	系统包含但不限于以下功能：	1	套
			1、支持支援受理终端分机号、鉴权名、密码、呼出组、呼入组管理；		
			2、支持支援受理终端自动示闲、自动上线监控管理；		
			3、支持IP对接、SIP注册、向内注册配置管理；		
			4、提供流程编辑管理，支持可视化配置语音菜单流程，支持树形及拖拽配置；		
			5、支持60语音通道接入，64坐席接入，坐席录音接入；		
			6、支持音频文件上传、合成、删除、搜索；		
			7、支持新增路由管理，支持名称、字冠、长度、呼出组、线路组、区号等配置		
			8、支持一机一号配置，支持分机号、呼出路由、呼入流程等配置；		
			9、支持系统参数配置，修改通话规则；		
		服务受理模块	系统包含但不限于以下功能：		
			1、求助民警来电时，系统提供来电弹屏功能，弹屏页面展示如下信息：		
			求助民警身份验证状态、工单类型、工单历史、关联警情、关联案件、关联情指常控人员等信息；		
			2、工单信息含姓名，警号，号码，来电时间，工单编号，性别，身份证号		

						，单位信息等；		
						3、警务通工单反馈功能实现中心受理的求助内容用户端反馈；		
						4、实现工单下发操作流程开发:实现根据求助内容为标题对用户端进行工单下发，在用户端形成工单；		
						5、实现反馈内容填写、使用系统选择、支持多种格式反馈附件上传、反馈内容及反馈附件可单独下发；		
						6、实现工单办结用户端消息触发；		
						7、实现工单办结用户端评价结果接收；		
					流程规划模块	系统包含但不限于以下功能：		
						1、支持警务通工单协同功能，接单民警可将工单协同给主办民警，支持选择在线的主办民警，主办民警可进行工单反馈；		
						2、支持主办民警可查看求助民警信息：主办民警可查看协同民警及关联的警情/案信息；		
						3、支持工单协同后，主办民警可进行工单下发及办结操作；		
						4、支持工单协同后，主办民警可查看工单流转历史记录，方便支援工单追踪管理；		
						5、支持警务通工单提级功能：民警遇到无法处理或者无权处理的工单可将工单提级至上级实战中心民警进行工单处置；		
						6、支持提级需添加提级说明，如上级实战中心认为不应提级可将工单进行驳回；		

						<p>7、支持提级后的工单可进行反馈内容下发、内容反馈及工单办结操作；</p>		
						<p>8、支持提级后的工单可转办至其他实战中心；</p>		
						<p>9、支持质检管理功能：针对待质检工单可进行评价，含质检结果、是否需要整改、整改时限、质检描述、复检结果等管理；</p>		
						<p>10、研判任务管理：系统支持研判任务创建，含工单号关联，任务描述，接收人等信息；</p>		
						<p>11、支持接收方以研判任务列表方式管理自己的任务；</p>		
					扩展平台模块	<p>系统包含但不限于以下功能：</p>		
						<p>1、支持警务通工单辅助填写功能，工单辅助填写功能可帮助实战中心民警对求助民警需求记录的完整性/规范性，便于数据研判；</p>		
						<p>2、支持工单辅助填写功能包含数据操作注意事项，引导语、结束语、安抚语、非正常结束语等内容；</p>		
						<p>3、支持知识库管理功能，支持我的知识库信息，可配置标题、描述、分类、附件等信息；</p>		
						<p>4、支持系统公告管理、展示；</p> <p>5、能够实现与省厅大数据服务平台对接，满足该项目所需警情、案件、警员、组织机构等数据获取；能够实现与省厅目前使用的新一代移动警务对接，进行求助工单接收及反馈数据下发；</p> <p>系统提供开放式接口，可为其他系统融合应用提供本平台数据服务支撑（投标人需提供承诺，格式自拟）。</p>		
					服务评价模块	<p>系统包含但不限于以下功能：</p>		

																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													</
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

				端	<p>个可自由编程功能键，可被定义为保持，转接，会议，等功能管理，支持配合实战中心支援系统开发双听功能，提供呼叫控制接口，RJ45连接；</p> <p>2、耳麦含360度旋转防折断的吊臂和凯夫拉增强线缆，可全天舒适佩戴，含抗空气冲击麦克风；支持接听/挂断、音量和静音控制，支持118db以上声音过滤，重量小于等于90g,含专用QD线；</p> <p>3、启用生存模式，同时向本地支援服务器和远程支援服务器注册，一旦与远程支援服务器失去连接，即刻切换至本地支援服务器，保持服务可用</p> <p>4、网络会议业务，受理终端支持显示会议成员列表</p> <p>5、呼叫前转业务中，受理终端支持显示前转业务细节，让通话各方更清晰地了解到通话的来源和最终目的</p> <p>6、启用群组代接功能，当代接组中的支援坐席收到来电时，在支持代接的受理终端上，会显示代接提示，避免遗漏重要来电。</p>		
			4	录音采集服务器	<p>1、支持60并发支援记录采集，工业级标准机箱；存储单元配置不低于64000小时录音容量，国产64 位 ARM /双核处理器，1T存储。Linux操作系统，提供二次开发接口。</p> <p>2、对支援服务进行全程24小时记录，并支持支援文件的检索和播放。</p> <p>3、支持与CTI的集成；支持完整重现座席受理业务时通话情景，为服务监督提供有效手段。</p> <p>4、提供多种语音压缩比率，充分利用存储空间，降低系统成本。</p> <p>5、具有高可靠性，能够满足连续7X24小时不间断工作的要求，有极高的安全可靠；需提供不同录音方式的成功率指标，成功率应达到99.99%。</p> <p>6、内WEB技术的接口，可对系统数据库进行操作，实现文件调用；</p> <p>7、采用all-in-one设计理念，嵌入式的工业级设计</p>	1	台

					8、支持图形、列表数据统计分析，可显示支援历史结果；		
					9、支持网络时钟同步功能，保障设备时间与网络时钟时间一致。		
					10、系统自动检查硬盘使用情况，当存储空间小于预设值时，自动循环删除早期话单及支援文件；		
					11、符合CCITT Rec. G. 823,G. 737,G. 739,G. 742-1988；		
					12、CCITT A/μ-Law 64kbps,IMA ADPCM 32kbps；		
					13、含统一网管平台，含配套服务支撑系统；		
5	POE交换机	1、24个10/100/1000M自适应电口，支持PoE/PoE+远程供电，370W POE供电	2	台			
6	理线器	机架式，1U，金属	2	套			
7	系统实施及运维	系统3年质保，含系统调试及现场部署，含系统测试及培训	1	项			
8	安全测评	满足公安信息化项目等保及测评服务要求	1	项			
9	通信费	96211数字中继租赁，共计2条。通话费包干	3	年			

四、系统建设数据资源

系统建设时应与省公安厅做好虚拟机及相关数据资源对接工作。

五、性能需求

(1) 系统响应时间要求

系统应具有快速响应的特性,用户打开界面和提交事务的平均响应时间应低于3秒。用户进行在线实时查询业务操作的数据处理时间应低于5秒。

(2) 系统可靠性要求

系统应具有较高的稳定性,综合可靠性包括从服务器、客户端运行到全市各终端中所有环节正常运行的概率;核心系统综合可靠性应满足实战需求。系统中主要设备采用成熟技术及工艺。

(3) 系统易用性要求

系统用户界面应操作简洁、易用、灵活,风格统一易学。系统的用户帮助文档要求齐备,易于进行软件使用。充分考虑系统的易用性，所有交互系统提供中文图形界面,符合常规视窗系统的操作模式,对于非专业技术人员,经过短期培训可熟练地掌握整个系统的操作。系统须具有合理的使用成本,有利于业主长

			<p>期、有效地利用该系统进行警务应用。</p> <p>（4）系统可扩展性要求</p> <p>系统须采用模块化设计,可根据用户的需求不断周期性更新系统设计,可以进行不同应用的扩展并预留接口,利于以后升级与扩展。</p> <p>六、安全认证</p> <p>平台需基于公安应用支撑平台上的身份认证管理系统（简称“PKI系统”）及其所发放的用户身份数字证书（简称PKI-Key），实现对所有将要登录访问平台的用户身份的安全认证。</p> <p>七、保密承诺</p> <p>因公安单位的特殊性，投标单位承诺中标后与采购人签订相关保密协议书</p> <p>八、服务时间及付款方式的约定</p> <p>服务时间：合同签订后30天内完成本次服务所涉及的全部硬件设备交货、安装、调试，完成系统上线并通过最终验收。</p> <p>付款方式：签定合同时约定。</p>
--	--	--	---

本包服务类需求的实质性评审(标)规则

服务编号	服务名	子服务编号	子服务名	是否需要提供证明材料	证明材料类型	提供证明材料要求
1	永州市公安局5110大数据作战支援平台项目	1	永州市公安局5110大数据作战支援平台项目	详见子服务内容	详见子服务内容	详见子服务内容

本包其他评审要求

序号	需求名	需求类型	需求描述
1	技术方案	技术	对投标人提供的技术方案的整体应答情况打分
2	综合实力	商务	投标人或投标人总公司具有投标人具有DSMM数据安全能力成熟度认证
3	综合实力	商务	投标人或投标人总公司具有以下资质的：ITSS信息技术服务标准符合性证书（数据中心）、ITSS信息技术服务标准符合性证书（咨询设计）
4	系统现场演示	技术	<p>由专家评委小组根据供应商依据投标文件“采购需求”规定的演示内容（共12项）中每组（共4组）所演示的结果进行评分。</p> <p>现场演示具体要求：具体演示内容要求如下：</p>

			<p>一、服务接入模块：1、进行支援受理终端分机号、鉴权名、密码、呼出组、呼入组管理；</p> <p>二、服务受理模块：2、当求助民警来电时，系统提供来电弹屏功能，弹屏页面展示如下信息：求助民警身份验证状态、工单类型、工单历史、关联警情、关联案件、关联情指常控人员等信息；</p> <p>3、工单信息含姓名，警号，号码，来电时间，工单编号，性别，身份证号，单位信息等；</p> <p>4、警务通工单反馈功能实现中心受理的求助内容用户端反馈；</p> <p>5、反馈内容填写、使用系统选择、支持多种格式反馈附件上传、反馈内容及反馈附件可单独下发；</p> <p>三、流程规划模块：6、警务通工单协同功能，接单民警可将工单协同给主办民警，支持选择在线的主办民警，主办民警可进行工单反馈；</p> <p>7、工单协同后，主办民警可查看工单流转历史记录，方便支援工单追踪管理；</p> <p>8、警务通工单提级功能：民警遇到无法处理或者无权处理的工单可将工单提级至上级实战中心民警进行工单处置；</p> <p>9、提级需添加提级说明，如上级实战中心认为不应提级可将工单进行驳回；</p> <p>四、扩展平台模块：10、警务通工单辅助填写功能，工单辅助填写功能可帮助实战中心民警对求助民警需求记录的完整性/规范性，便于数据研判；</p> <p>11、工单辅助填写功能包含数据操作注意事项，引导语、结束语、安抚语、非正常结束语等内容；</p> <p>五、服务评价模块：12、数据展示功能，按时间、单位、人员等维度集中展示系统来话、系统支援历史、工单总量、呼叫总量等数</p> <p>注：演示内容（共12项）的先后顺序，供应商可以根据自身的情况合理编排。其中，每3项（供应商自行选择）演示内容为1组，共4组。</p> <p>2. 未按演示要求进行现场演示的、只采用PPT或静态页面等文档演示的均视为供应商未提供现场演示。</p> <p>3. 供应商可派不超过两名技术人员进行现场演示，演示人员进入演示现场必须出示供应商盖章的授权委托书及身份证原件。</p> <p>4. 演示人员必须在接到采购代理机构工作人员通知15-20分钟内到达演示现场，每个供应商的演示时间不超过20分钟，演示按随机顺序进行。</p> <p>5. 现场演示地点：按招标要求。</p> <p>备注：演示所需的一切设备均由供应商自行准备。</p>
5	售后方案	商务	投标人提供相应完善的售后服务方案和培训计划，方案包括但不限于：服务方式、服务等级、服务承诺。计划应包括：培训目标、培训内容、培训管理、培训承诺等。
6	合同 (偏离检查项)	商务	<div>政府采购合同协议书</div> <div>第一节 政府采购合同协议书</div> <div>政府采购编号：永财采计（2024）00109号</div> <div>采购人（全称）：永州市公安局（甲方）</div>

		<p>供应商（全称）： （乙方）</p> <p>为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议书。</p> <p>1. 项目信息</p> <p>（1）采购项目名称：永州市公安局5110大数据作战支援平台项目</p> <p>（2）采购计划编号：永财采计（2024）00109号</p> <p>（3）项目内容：</p> <p>（4）是否分包：否。</p> <p>（5）项目负责人：。</p> <p>（6）联系电话：。</p> <p>2. 合同金额</p> <p>（1）合同金额小写： 元 大写：。</p> <p>（2）具体标的见附件。</p> <p>（3）合同定价方式：</p> <p>（4）付款方式：</p> <p>3. 合同履行</p> <p>（1）时间：合同签订后30天内完成本次服务所涉及的全部硬件设备交货、安装、调试，完成系统上线并通过最终验收。</p> <p>（2）地点：甲方指定地点。</p> <p>（3）方式：系统开发及现场服务。</p> <p>（4）履约担保：/。</p>
--	--	--

		<p>(5) 质量保证金：/。</p> <p>4. 合同验收：完成系统上线并正常运行，7天内完成项目验收。</p> <p>5. 组成合同的文件</p> <p>本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：</p> <p>(1) 在采购或合同履行过程中乙方作出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议</p> <p>(2) 本合同协议书</p> <p>(3) 中标通知书</p> <p>(4) 投标文件</p> <p>(5) 政府采购合同专用条款</p> <p>(6) 政府采购合同通用条款</p> <p>(7) 标准、规范及有关技术文件，图纸。</p> <p>(8) 其他合同文件。</p> <p>6. 合同生效</p> <p>本合同自生效。</p> <p>7. 合同份数</p> <p>本合同一式 份，采购人执 份，供应商执 份，均具有同等法律效力。</p> <p>合同订立时间： 年 月 日</p> <p>合同订立地点：</p> <p>附件：具体标的明细、分包合同等。</p>
--	--	--

甲 方：（公章） 乙 方：（公章）

法定代表人： 法定代表人：

委托代理人： 委托代理人：

电 话： 电 话：

传 真： 传 真：

开 户 银 行：

账 号：

二、政府采购合同通用条款（服务类）

1. 定义

1.1 合同当事人

（1）采购人（以下称甲方）是指使用财政性资金，通过政府采购程序向成交单位购买货物、服务的国家机关、事业单位、团体组织。本次采购的甲方名称、地址见采购文件前附表。

（2）出具单位（以下称乙方）是指参加政府采购活动而取得中标或成交结果，并向采购人提供货物、服务的法人、其他组织或者自然人。

1.2 本合同下列术语应解释为：

（1）“合同”系指甲乙双方签署的、政府采购合同协议书中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

（2）“合同价”系指根据本合同规定乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

（3）“合同条款”系指本合同条款。

		<p>(4) “项目现场”系指本合同项下服务管理的现场，其名称在采购文件前附表指明。</p> <p>2. 合同的适用范围</p> <p>2.1 本合同条款适用于没有被本合同其他部分的条款所取代的范围。</p> <p>2.2 合同内容根据采购文件、投标文件而确定。</p> <p>3. 合同标的及金额</p> <p>3.1 合同标的及金额应与中标或成交结果一致。</p> <p>4. 合同价款</p> <p>4.1 具体合同价款见本合同第3.1条。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价款中，甲方不再另行支付其它任何费用。</p> <p>5. 履行合同的时间、地点和方式</p> <p>5.1 乙方应当在甲方确定的时间、指定的地点履行合同，具体的交货时间、地点和方式见采购文件前附表。</p> <p>5.2 乙方提供服务的应当在甲方指定的地点完成服务项目。</p> <p>6. 合同转让和分包</p> <p>6.1 乙方不得以任何形式将合同转包。</p> <p>6.2 乙方未在投标文件中说明，不得将合同的非主体、非关键性工作分包给他人。</p> <p>6.3 根据政府采购支持中小企业发展政策规定，经甲方同意，获得政府采购合同的大型企业可依法向中小企业分包。</p> <p>7. 成交单位的广告或宣传</p> <p>7.1 未经甲方事先书面许可，乙方不得以履行本政府采购合同为由</p>
--	--	--

			<p>，以广告或其他形式宣称其是政 府采购指定供应商或其产品是政府采购指定产品。</p> <p>8. 不可抗力</p> <p>8.1 不可抗力是指合同双方不可预见、不可避免、不可克服的自然灾害和社会事件。</p> <p>8.2 任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。</p> <p>8.3 遇有不可抗力的一方，应在三日内将事件的情况以书面形式通知另一方，并在事件发生后十日 内，向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行理由的报告。</p> <p>9. 解决争议的方法</p> <p>9.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行合同过程中所发生的或与合同有关的一切争端。如从协商开始后十日内仍不能解决，可以向财政部门提请调解。</p> <p>9.2 调解不成可以按采购文件前附表中规定下列方式之一提起仲裁或诉讼：</p> <p>（1）向甲方所在地仲裁机构提起仲裁；</p> <p>（2）向甲方所在地人民法院提起诉讼。</p> <p>9.3 如仲裁或诉讼事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁或诉讼期间，除正在进行仲裁或诉讼的部分外，合同的其它部分应继续执行。</p> <p>10. 法律适用</p> <p>10.1 本合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章,如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的，按照法律、行政法规和</p>
--	--	--	---

规章修改本合同。

11. 通知

11.1 本合同一方给另一方的通知均应采用书面形式，传真或快递送到本合同中规定的对方的地址和办理签收手续，

11.2 通知以送到之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。

12 合同未尽事项

12.1 合同未尽事项见采购文件前附表。

13. 合同生效

13.1 本合同在合同双方签字盖章后生效。

三、政府采购合同专用条款（服务类）

采购人名 称、 地址	采购人： 永州市公安局 地址：永州市逸云路66号
项目现场	采购人指定地点
服务期限	（实际以验收时间为准）。
履行合同的时 间、地点及方 式	服务具体时间节点要求： 服务地点：采购人指定地点。 服务方式：系统开发及现场服务
合同价款支付 方式和条件	付款人：永州市公安局 付款方式：

			伴随服务	详见“采购需求”。
			解决争议的方式	√ 诉讼 □ 仲裁
			未尽事项	另行约定，由甲乙双方共同协商解决。

本包的评分规则

序号	分数性质	分数类型	分值	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	评分规则描述和上传证明材料要求
1	客观分	报价分	40	否	无	【报价】的评分规则：报价得分=(评标基准价/投标报价)*报价分
2	主观分	技术分	10	否	无	【技术方案】的评分规则：对投标人提供的技术方案的整体应答情况打分，方案包括但不限于：建设任务与需求分析、现状分析、建设方案、项目实施方案等，投标人方案完全契合永州市公安局5110大数据作战支援平台建设实际,描述详细全面、方案科学，可实施性和可操作性强并能结合实际施工情况的计10分；投标人提供的方案较为契合永州市公安局5110大数据作战支援平台项目建设实际，描述较为全面，可实施性和可操作性较强并与施工实际相符的得6分；方案基本合理，基本满足实际需求的计2分，投标人提供的方案不符合实际，描述不全面可行性差，不能满足采购需求的，或没有提供方案的，计0分。
3	客观分	商务分	5	是	图片	【综合实力】的评分规则：投标人或投标人总公司具有投标人具有DSMM数据安全能力成熟度认证四级及以上的计5分，三级的计3分，二级及以下计1分，未提供不计分。（DSMM认证级别：一级最低，五级最高）； 【综合实力】的上传证明材料要求：提供证书复印件并加盖投标人公章，不按要求提供视为未提供。
4	客观分	商务分	5	是	图片	【综合实力】的评分规则：投标人或投标人总公司具有以下资质的：ITSS信息技术服务标准符合性证书（数据中心）、ITSS信息技术服务标准符合性证书（咨询设计），每个计2.5分，最多计5分。 【综合实力】的上传证明材料要求：提供证书复印件并加盖投标人公章，不按要求提供视为未提供。
5	客观分	技术分	20	否	无	【系统现场演示】的评分规则：由专家评委小组根据供应商依据投标文件“采购需求”规定的演示内容（共12项）中每组（共4组）所演示的结果进行评分。 供应商单组的演示内容全部演示成功的，且流程闭环、操作流畅的每组得5分；供应商单组的演示内容有2项以上演示成功的、流程未闭环、操作性不强的每组得3分；供应商单组的

						演示内容有1项以上演示成功的、流程未闭环、操作性不强的每组得2分。满分20分。
6	主观分	商务分	10	否	无	<p>【售后方案】的评分规则：投标人提供相应完善的售后服务方案和培训计划，方案包括但不限于：服务方式、服务等级、服务承诺。计划应包括：培训目标、培训内容、培训管理、培训承诺等。以上基本项缺任意一项不得分。投标人方案完全契合永州市公安局5110大数据作战支援平台建设实际,描述详细全面、方案科学，可实施性和可操作性强并能结合实际施工情况的计10分；投标人提供的方案较为契合永州市公安局5110大数据作战支援平台项目建设实际，描述较为全面，可实施性和可操作性较强并与施工实际相符的得6分;方案基本合理，基本满足实际需求的计2分，投标人提供的方案不符合实际，描述不全面可行性差，不能满足采购需求的，或没有提供方案的，计0分。</p>
7	/	偏离分	10	否	无	<p>【未进行评分设置的货物不区分技术参数、未进行评分设置的货物一般技术参数、未进行评分设置的货物重要技术参数和其他评审要求中设置为偏离检查项的要求】的评分规则：除已设置评分项和实质性需求外，本包【货物技术参数】和【其他评审设置】中的偏离检查项每偏离一项扣1分，最多扣10分</p>

本包执行的优惠政策

优惠政策	优惠方式	供应商所需出示材料	优惠比例 (或分数)	备注
小型企业优惠	总报价减免优惠	提供小型企业自我声明函	10%	评标方法为综合评分法或者最低评标价法时，小型企业享受报价扣除优惠，扣除比例为10%
微型企业优惠	总报价减免优惠	提供微型企业自我声明函	10%	评标方法为综合评分法或者最低评标价法时，微型企业享受报价扣除优惠，扣除比例为10%
残疾人企业优惠	总报价减免优惠	提供残疾人企业自我声明函	10%	评标方法为综合评分法或者最低评标价法时，残疾人企业享受报价扣除优惠，扣除比例为10%
监狱企业优惠	总报价减免优惠	提供监狱企业自我声明函	10%	评标方法为综合评分法或者最低评标价法时，监狱企业享受报价扣除优惠，扣除比例为10%