

永州市政府采购合同

采购合同编号：永祁财成合【2026】00005号

为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议书。

1. 项目信息

- 采购项目名称：医院信息管理维护
- 采购计划编号：永祁财采计[2025]00101号
- 项目包名：第一包

2. 合同金额

- 合同金额小写：319800元
- 合同金额大写：叁拾壹万玖仟捌佰元整

3. 履行合同的时间及地点

起始日期：2025-12-11，完成日期：2026-12-10。总日历天数：365天。
地点：祁阳市中医医院

4. 付款：

合同签订系统维护1个月后七个工作日内甲方向乙方支付合同总额的50%，即人民币壹拾伍万玖仟玖佰元整（¥159,900.00），服务满半年时甲方向乙方支付合同总额的30%，即在2026年6月11日前支付人民币玖万伍仟玖佰肆拾元整（¥95,940.00）。余款20%在服务期满后7个工作日内一次无息付清。

5. 解决合同纠纷方式

首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过向人民法院提起诉讼解决纠纷

6. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

- 在采购或合同履行过程中乙方作出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议
- 本合同协议书
- 中标/成交通知书
- 投标文件
- 政府采购合同专用条款
- 政府采购合同通用条款
- 标准、规范及有关技术文件，图纸。

(8) 其他合同文件。

7. 除标的外的其他内容(可以补充双方责任义务、违约处理、验收条款等等)

为了保证甲方信息管理系统稳定、高效地运行；取得更好的经济效益和社会效益，双方达成以下信息管理系统维护协议。

一、维护服务范围

以2020年1月22日甲乙双方签订的《祁阳县中医医院信息管理升级改造项目》的系统建设清单中已验收系统模块为维护内容。

二、维护服务方法

2.1 服务形式

问题解决方式：提供至少一名固定的技术人员驻守在甲方指定地方办公并留下技术人员名单及联系方式，如技术人员有变更由乙方协调处理并通知甲方，针对甲方各科室按月收集的维护范围内信息管理系统问题定期给予解决或提供解决方案，并由乙方技术人员按月出具正式有效系统问题解决清单，由甲方审核签字。乙方有项目上线等需要时可以对驻点人员进行调配，需提前和甲方做好报备。

2.2 日常维护

平常由甲方系统维护管理人员将系统需要维护的故障以文档的方式通知乙方，乙方在1小时之内响应并答复甲方，乙方通过现场维护或远程维护的方式尽快解决系统存在的故障。特殊原因双方协商解决。甲方支持7*24小时电话或远程服务。

2.3 紧急现场技术服务

(1) 紧急现场技术服务是指当系统发生故障时，乙方常驻技术员如不能解决的，派遣工程师到现场进行故障排除，并检查系统配置，分析系统能否满足现有应用及医院未来发展的需要，及时提出可能的改进方案，系统稳定性检测等等。原则上一般性故障(服务硬件故障、操作系统故障、系统中毒、非医院信息管理系统故障等除外)24小时内给予解决，特殊性故障或者复杂性故障乙方给予说明并双方另行协商解决时间。

(2) 紧急现场服务的到达时间为：接到甲方故障书面报告4小时内到达现场。特殊原因如天气、交通等除外。

(3) 如乙方未按要求时间解决紧急现场技术服务的，按每次伍佰元进行扣除，最高不超过本合同总金额的5%。特殊情况另行协商。

2.4 系统维护

(1) 系统巡检：合同期内针对甲方所有支撑乙方开发的应用系统运行的数据库服务器进行两次全面巡检（每半年1次），详细检查其操作系统运行状态、数据库运行状态，并出具详细的《巡检报告》。进行必要的性能调优和及时处理检查时发现的系统软件问题。必要时向甲方提出硬件改进意见。

(2) 系统恢复：如因特殊情况，甲方运行的支撑乙方开发的应用系统运行的数据库服务器发生硬件故障，负责使用甲方备份数据和备用服务器尽快重建系统。尽量减小因服务器硬件故障对甲方业务运转和管理工作的影响程度。

2.5 其它

1、如因甲方使用非乙方产品或者未经乙方工程师同意操作数据库导致系统问题，乙方配合解决问题，但不承担任何责任。

2、甲方对系统的新增功能需求不包含于此维护范围内。

3、甲方同意针对本院网络规划设计、网络的安装维护；系统升级、安装、调试；应用软件升级、扩展；硬件设备的提供等信息化建设采购项目优先考虑同乙方合作。

三、维护服务费用与支付方式

1. 每年的基本维护费用为人民币叁拾壹万玖仟捌佰元整（¥319,800.00）。服务期限自2025年12月11日至2026年12月10日。

2. 合同签订系统维护1个月后七个工作日内甲方向乙方支付合同总额的50%，即人民币壹拾伍万玖仟玖佰元整（¥159,900.00），服务满半年时甲方向乙方支付合同总额的30%，即在2026年6月11日前支付人民币玖万伍仟玖佰肆拾元整（¥95,940.00）。余款20%在服务期满后七个工作日内一次无息付清。

3. 账户信息：

开户名：湖南永泰智业软件有限公司

开户行：建设银行长沙砂子塘支行

账 号：43050177473600000476

合同生效

本合同自合同签订起立即生效。

合同份数

本合同一式2份，采购人执1份，供应商执1份，均具有同等法律效力。

合同订立时间：

2026-01-13

甲方：祁阳市中医医院（签章）

法定代表人：尹德利

委托代理人：伍艳萍

电话：19330119617

传真：

乙方：湖南永泰智业软件有限公司（签章

）

法定代表人：胡伟

委托代理人：陈蕾

电话：18890073125

开户银行：建设银行

开户支行：建设银行长沙砂子塘支行

银行账号：43050177473600000476



附录1 :

医院信息管理维护合同清单一览表

采购计划编号 : 永祁财采计[2025]00101号

合同编号 : 永祁财成合【2026】00005号

序号	采购品目	需求名	数量	单位(台/个/年/项/次)	采购单价(元)	供应商响应单价(元)
1	C16990000-其他信息 技术服务	医院信息管理系 统维护项目	1	年	328,636.36	319,800

以上合计金额:小写: 319,800 大写: 叁拾壹万玖仟捌佰元整

注意: 供应商的服务和工程内容详情不便在合同中展示, 具体内容详见其投标文件pdf

供应商 : 湖南永泰智业软件有限公司 (签章)

日期 : 2026年01月13日