

永州市政府采购文件

采购项目名称:	江永县人民医院（含江永县中医医院）布草类物品洗涤服务项目
采购人:	江永县人民医院
采购方式:	竞争性磋商
采购代理机构:	湖南立和项目管理有限公司
委托代理编号:	HNLH2024-JY1201
代理费收取方式:	采购人支付代理费（按固定费用收取）
代理费支付标准:	固定金额20,800元
专家评审费收取方式:	专家评审费由 采购人 支付
采购计划编号:	江永财采计[2025]00006号
采购项目预算:	1,730,000元
是否进行资格预审:	否
需求编制时间:	2025-03-24

采购人签章:

江永县人民医院

需求编制人签章:

何大文

编制依据

《中华人民共和国政府采购法》（中华人民共和国国家主席令第14号修改）
《中华人民共和国政府采购法实施条例》（中华人民共和国国务院令第658号）
《政府采购非招标采购方式管理办法》（财政部令第74号）
《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）
《政府采购框架协议采购方式管理暂行办法》（财政部令第110号）
财政部关于印发《政府采购需求管理办法》的通知（财库〔2021〕22号）
财政部、国家发展和改革委员会关于印发《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库〔2004〕185号）
财政部、国家环保总局联合印发《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）
财政部关于印发《政府采购进口产品管理办法》的通知（财库〔2007〕119号）
财政部、工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）
关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知（财库〔2022〕19号）
湖南省财政厅湖南省司法厅关于政府采购支持监狱企业发展的有关通知
财政部关于《推进和完善服务项目政府采购有关问题》的通知（财库〔2014〕37号）
国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见（国办发〔2013〕96号）
湖南省财政厅关于印发《湖南省政府采购非招标采购方式管理办法实施细则》的通知（湘财购〔2014〕15号）
其他政府采购法律法规及政策

编制基本要求

采购人在招标公告、采购需求和评审标准中不得按以下不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇：

- （一）就同一采购项目向供应商提供有差别的项目信息；
- （二）设定的资格、技术、商务条件与采购项目的具体特点和实际需要不相适应或者与合同履行无关；
- （三）采购需求中的技术、服务等要求指向特定供应商、特定产品；
- （四）以特定行政区域或者特定行业的业绩、奖项作为加分条件或者中标、成交条件；
- （五）对供应商采取不同的资格审查或者评审标准；
- （六）限定或者指定特定的专利、商标、品牌或者供应商；
- （七）非法限定供应商的所有制形式、组织形式或者所在地；
- （八）以其他不合理条件限制或者排斥潜在供应商。

采购人应对采购标的的市场技术或服务水平、供应、价格等情况进行市场调查，根据调查情况科学、合理确定采购需求和价格测算。

采购需求应符合国家相关法律法规和政府采购政策的规定。

采购人根据价格测算情况，可以在采购预算额度内设定最高限价，但不得设定最低限价。

采购人根据编制依据和基本要求提出采购需求，采购需求中应落实节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小企业发展等政府采购政策。

采购人应就采购公告、采购需求和评分标准自行组织征询专家意见（本系统、本单位人员不得作为专家参与征询意见）。

采购需求的内容应当完整、明确，主要包括：

（一）采购需求明细包括：货物或服务名称、技术规格和技术参数、产地类型（国产或进口）、是否接受进口产品、是否为采购节能环保产品、是否为核心产品（必要时需设置同品牌淘汰策略）、技术标准或服务标准、数量、单价（元）、小计（元）、总合计（元）等。

- （二）采购标的执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；
- （三）采购标的所要实现的功能或目标，以及需落实的政府采购政策；
- （四）采购标的需满足的质量、安全、节能环保、技术规格、服务标准等性能要求；
- （五）采购标的的物理特性，如尺寸、颜色、标志等要求；
- （六）采购标的的数量、采购项目交付或执行的时间和地点，以及售后服务要求；
- （七）采购标的的验收标准；
- （八）采购标的的其他技术、服务等要求。

第一章 项目分包

项目简述(本项目完全面向中小企业采购):

本项目的供应商来源为公告邀请

编号	包名	采购金额(元)	评审方法
1	第一包	1,730,000	综合评分法

磋商文件获取方式、时间:

获取时间: 详见采购公告

获取方式: 下载投标工具, 安装后联网获取

第二章 项目采购需求

包名：第一包 采购金额：1,730,000元

包概述：江永县人民医院(含江永县中医医院)布草类物品洗涤服务项目				
评标方法：综合评分法	采购文件费：0元	资格合格最少供应商数：3个	是否接受联合体：否	是否完全面向中小企业：是
是否接受进口产品：否	资格预审后的合格供应商进入下一阶段投标/响应的数量限定：不进行资格预审	期望成交供应商数：1个	投标有效期：90个自然日	合同履约保证金：无
合同内容是否可变：是	需求是否可变：否	供应商二次报价的时长限制：20分钟		
本包所属行业：其他未列明行业			本包类型：服务类	
是否设置了核心产品：否	核心产品同品牌供应商的确定中标/成交候选人规则：无			
特殊情况下确定成交/中标/入围供应商的约定：本包在评审过程中，若发现中标/成交/入围候选供应商存在得分相同且报价相同的，约定由采购人在5个工作日内自主确定最终中标/成交/入围供应商。				
本包付款约定	按月支付	100%	按月结算，采购方验收合格后，按照实际发生量结算	
本包基本资格要求		本包基本资格证明材料上传要求		
1. 具有独立承担民事责任的能力。 2. 参加政府采购前三年内，在经营活动中无重大违法记录，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业能力。 3. 供应商不得为信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（处罚决定规定的时间内）。 4. 法律、行政法规规定的其他条件。 5. 参加开标的是法定代表人（单位负责人）本人，需上传法定代表人（单位负责人）身份证复印件，若不是法定代表人（单位负责人）本人，需提供授权委托书。		1. 提供三证合一或五证合一的营业执照扫描件（加盖供应商公章）和法定代表人（单位负责人）身份证复印件（加盖供应商公章）的扫描件，若投标人是自然人的，提供身份证扫描件。具体见下述： （1）投标人为企业的，应提交营业执照或法人登记证书的复印件； （2）投标人为非法人组织的，应提交依法登记证书复印件； （3）投标人为个体工商户的，应提交个体工商户营业执照复印件； （4）投标人为自然人的，应提交自然人的身份证明复印件。 2. 投标人提供湖南省政府采购供应商资格承诺函（下载投标工具后获取），须加盖供应商公章（可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传）。 3. 供应商无需上传证明材料，由评委在www.creditchina.gov.cn和www.ccgp.gov.cn现场联网查验。 4. 提供承诺函，承诺：投标供应商与采购人或采购代理机构不存在隶属关系或者其他利害关系；投标供应商与参加本项目的其他供应商不存在控股、关联关系，或者与其他供应商法定代表人（或者负责人）为同一人；投标供应商未为本项目前期准备提供设计或咨询服务。下载模板填写上传（模板下载投标工具安装后可见），须加盖供应商公章。 5. 下载投标工具后获取，须加盖供应商公章，可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传。		
本包特定资格要求		本包特定资格证明材料上传要求		
本包只接受中小企业参加投标。		提供财政部《政府采购促进中小企业发展管理办法》中规定格式的服务类中小企业声明函（加盖公司公章），使用投标工具时可以自行下载模板。		
投标人具有有效期内的排污权证或排污许可证或固定污染源排污登记		投标人具有有效期内的排污权证或排污许可证或固定污染源排污登记（提供复印件并加盖公章）		

以上所有要求提供的资格证明材料，供应商均需在电子投标工具的指定位置上传，不按指定位置上传的，将被视为无效投标。

本包服务类需求

服务编号	服务名	单位		单价（元）	数量	小计（元）		采购品目				
1	江永县人民医院(含江永县中医医院)布草类物品洗涤服务项目	年		865,000	2	1,730,000		C04990000-其他医疗卫生服务				
		子服务编号	子服务名	子服务内容								
		1.1	服务需求	一、采购项目基本概况								
				1、项目名称：江永县人民医院(含江永县中医医院)布草类物品洗涤服务项目								
				2、项目预算：86.50万元/年，总预算为173.00万元								
				3、服务期限：两年								
				4、项目地点：江永县人民医院(含江永县中医医院)指定地点								
				二、被服布草洗涤项目清单一览表：								
				江永县医联体（人民医院、中医医院）布草类物品洗涤服务采购项目预算清单								
				序号	名称	单位	服务时间（月）		数量	单价（元）	小计（元）	
				1	病床布草	张	24		500	110	1320000	
				2	手术室布草（一、二类手术）							
					名称	单位	服务时间（年）	年平均手术台次	合计总台次	每台手术耗材份数	单价元（元）	小计（元）
				2.1	手术衣	件	2	2900	5800	1	5	29000
				2.2	小孔巾	块	2	2900	5800	1	3	17400
				2.3	小包布	块	2	2900	5800	1	2	11600

			3	手术室布草（三类手术）							
				名称	单位	服务时间（年）	年平均手术台次	合计总台次	每台手术耗材份数	单价（元）	小计（元）
			3.1	手术衣	件	2	1400	2800	3	5	42000
			3.2	洗手衣	套	2	1400	2800	3	4	33600
			3.3	大孔巾	块	2	1400	2800	1	4	11200
			3.4	大单	块	2	1400	2800	1	3	8400
			3.5	小治疗单	块	2	1400	2800	4	3	33600
			3.6	大配布	块	2	1400	2800	2	4	22400
			4	其它							
				名称	单位	服务时间（年）		数量	单价（元）		小计（元）
			4.1	白大褂	件	2		12275	5.5		67512.5
			4.2	护士衣	件	2		4484	4.5		20178
			4.3	护士裤	件	2		8836	4		35344
			4.4	病人衣	件	2		6004	4		24016
			4.5	病人裤	件	2		4402	4		17608
			4.6	台布	件	2		192	3		576
			4.7	枕芯	件	2		120	6.43		771.5
			4.8	夏被芯	条	2		590	7		4130
			4.9	冬被芯	条	2		1180	9.8		11564
			4.10	隔帘	幅	2		1540	5		7700

4.11	大、小 窗帘	幅	2	1900	6	11400
合计						1730000
<p>★注：1. 上表洗涤数量为暂估量，最终用量根据业务科室实际使用量为准，结算时以实际发生量为依据计算总价，2年结算费用不得高于中标价格总金额，采购人不再额外支付任何费用。</p> <p>2. 投标人应充分考虑因洗涤数量的变化而导致的价格风险，该风险属于投标人自己应当承担的风险。</p> <p>3. 供应商投标文件中须提供分项报价表（格式自拟），具体按上表中的数量填报单价及总价。</p>						

三、服务内容及要求：

1. 根据江永县人民医院(含江永县中医医院)要求，提供布草类物品租赁洗涤服务。提供租赁的临床布草包括：被套、床单、枕套、大单、包布、手术服、洗手衣、病人服、辅料等除工作服外的布草，以及医生护士值班室的床上用品，面料品质及花型、质量应符合医用使用标准，此类租赁的布草所有权归提供使用的租赁洗涤公司。

2. 洗涤公司提供的布料必须具备耐色度高、含棉量高、纱支密度高、作工精细、款式大方、花色新颖、检测合格等优点，PH值达标，并按甲方的要求印制医院名称、院徽、科室等标志。

3. 需要洗涤的被芯、枕芯、保护垫、台布、医生服、护士服、白大褂、参观衣、窗帘、隔帘、门帘由江永县人民医院(含江永县中医医院)提供，所有权归江永县人民医院(含江永县中医医院)。

4. 洗涤公司应严格按照洗涤行业的标准和要求进行洗涤，将洗涤合格后的布草交给江永县人民医院(含江永县中医医院)使用。总原则为:床上用品，各类衣物，如出现破损应缝补整齐并美观，超过2个补丁或破损面积过大时要求调换新品。坚决杜绝不干净、不整齐、有破损织物品进病房。洗涤物品的质量标准要求如下：

（1）严格做好各种洗、烫质量的把关。各类工作服清洗完毕后要求熨烫整洁。

（2）洗涤工作好，布草洁净率大于98%。

（3）洗涤的织物颜色鲜艳、白度足、无污渍。

（4）对洗涤质量检查、无搭色、无掉色、脱色现象。

（5）洗涤的织物整洁无异味、无污渍、无感染病菌。

			<p>(6) 整烫的织物表面平整叠放整齐美观无皱褶，无污渍。</p> <p>(7) 织物整烫后四角要平，边要直。</p> <p>(8) 整烫衣物无重线，无皱褶。</p> <p>(9) 衣物整烫后平整、穿着大方。</p> <p>(10) 烘干织物保持98%的干度。</p> <p>★ (11) 窗帘、隔帘、门帘（含拆、洗、装）。</p> <p>★ (12) 手术室布草（一、二、三）类手术所用的所有布草类如有破损，在清洗后须及时缝补好，否则因此增加的消毒费用从当月的洗涤服务费用中扣除。</p> <p>5. 交货时间、地点与要求：</p> <p>①洗涤把该洗涤的布草在第一天洗好并当天送到甲方储存房，第二天早上8点半前由工作人员送达每个科室完成交接工作，做好发放洗涤物的交接清点，签证清楚，数量明确，上午12时前必须全面完成2家医院所有科室的洗涤物更换工作,同时将甲方应洗涤的布草收回洗涤。</p> <p>②双方工作人员当面点清洗涤数量，签名为据。洗涤清单设计三联，一联留江永县人民医院(含江永县中医医院)使用科室，一联留江永县人民医院(含江永县中医医院)后勤保卫科付款用，一联留洗涤公司存档。</p> <p>③江永县人民医院(含江永县中医医院)若发现有污迹、血迹等不洁洗涤布草，有权拒绝接收，由洗涤公司免费重洗直到合格。交货地点为甲方指定地点。</p> <p>④运输方式为汽车运输，抵达江永县人民医院(含江永县中医医院)约定的交货地点之前的运输、保管和相关保险等一切费用以及产品质量问题概由洗涤公司负责。因江永县人民医院(含江永县中医医院)两院相隔两地，要求洗涤公司配备专车负责布草接送。</p> <p>⑤要求洗涤公司向江永县人民医院(含江永县中医医院)各科室公开服务电话，并派专人24小时在医院值守，以防出现突发情况而急需物品，对临床科室非交接时段的临时要求，应以提供机动备存品或30分钟内送达的方式予以解决。</p> <p>⑥洗涤公司需按江永县人民医院(含江永县中医医院)根据科室及病床设置等情况所提交的每种布草类物品的日常需求量的1倍以上备足符合要求的布草类物品，并对破损的布草无偿缝补或免费更换。</p> <p>6. 其他服务要求</p> <p>1. 洗涤公司洗衣房分别设有污染区和清洁区，两区之间应有完全隔离屏障。清洁区内可设置部分隔离屏障。（提供相应场地图片并加盖投标人公章</p>
--	--	--	---

			<p>）。</p> <p>2. 使用洗涤和烘干设备应选用经国家检测合格、有加热功能的专用洗涤和烘干设备。</p> <p>3. 应具有卫生隔离式洗涤烘干设备（提供相应设备图片和购买设备发票或租赁证明）。</p> <p>四、承包期限：两年。</p> <p>五、其他要求：</p> <p>1. 中标者须具备独立的法人资格，能独立承担民事法律责任的法人；</p> <p>2. 持有国家规定的从事布草洗涤行业所需的营业执照，如企业营业执照、员工健康证等。</p> <p>3. 有完整的管理机构和管理团队，遵守国家的劳动法规，无不良用工记录。</p> <p>4. 如现承包的布草洗涤公司未中标，则由新中标公司承担原公司提供的布草成本费，按照原公司进货价减去每年20%的年折旧费接收现有布草（原进货价不能高于合同签订地及签订时间的市场价）。</p> <p>5. 结算方法：</p> <p>5.1 最终结算=实际洗涤合格数量*中标（成交）单价（如遇上表未列明的物品，其洗涤单价按双方协商定价），2年结算费用不得高于中标价格总金额。</p> <p>5.2 由甲方各科室上交每月的洗涤单据明细于后勤部，后勤部专人将科室联与后勤部保管联核对后进行汇总，然后交乙方确认无误后，后勤部在下月10日之前送至财务科审计复核，按月结算。</p> <p>5.3 投标人按招标文件规定的服务要求、责任范围和合同条件进行报价，投标报价应包括物品洗涤、配送等服务的相关费用（招标代理费及交易服务费除外）</p>
--	--	--	---

				<p>5.4本项目采用费用包干方式，投标人应根据项目要求和现场情况，详细列明项目所需的设备、材料及安全保障装备，以及人员培训、保险等所有人工、管理、财务等所有费用，如一旦中标，在项目实施中出现任何遗漏，均由中标人免费提供，采购人不再支付任何费用。</p> <p>★6. 鉴于合同期限内医院可能因改扩建或搬迁因素导致洗涤数量有所增加，委托经营期内结算合同单价不变。若因上述因素令实际增加的洗涤数量导致总费用超出中标价总金额，超出部分将通过补签补充协议的形式进行费用支付，且增加部分洗涤单价不得超过响应文件各项中标单价。</p> <p>7. 投标文件中作出响应、承诺的事项将作为合同附件执行。</p> <p>对于上述项目要求，供应商必须在响应文件中逐条回应，作出承诺及说明。</p>
--	--	--	--	---

本包服务类需求的实质性评审(标)规则

服务编号	服务名	子服务编号	子服务名	是否需要提供证明材料	证明材料类型	提供证明材料要求
1	江永县人民医院(含江永县中医医院)布草类物品洗涤服务项目	1.1	服务需求	详见子服务内容	详见子服务内容	详见子服务内容

本包其他评审要求

序号	需求名	需求类型	需求描述
1	合同	商务	<p style="text-align: center;">政府采购合同</p> <p style="text-align: center;">第一节、政府采购合同协议书</p> <p>采购人（全称）：<u>江永县人民医院</u>（甲方）</p> <p>供应商（全称）：<u> </u>（乙方）</p> <p>为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议书。</p> <p>1. 项目信息</p>

		<p>(1) 采购项目名称：江永县人民医院(含江永县中医医院)布草类物品洗涤服务项目</p> <p>(2) 政府采购计划编号：<u>江永财采计[2025]00006号</u></p> <p>(3) 项目内容：江永县人民医院(含江永县中医医院)布草类物品洗涤服务</p> <p>(4) 是否分包：<u>否</u>。</p> <p>(5) 项目负责人： 。</p> <p>(6) 联系电话： 。</p> <p>2. 合同金额</p> <p>(1) 合同金额小写：<u>中标金额</u></p> <p>大写：<u>中标金额</u></p> <p>(2) 具体标的见附件。</p> <p>(3) 合同定价方式：<input type="checkbox"/>固定总价 <input type="checkbox"/>固定单价 <input type="checkbox"/>成本补偿 <input type="checkbox"/>绩效激励</p> <p>(4) 付款方式：<u>双方签订合同时约定</u>。</p> <p>3. 合同履行</p> <p>(1) 服务工期：<u>2年</u></p> <p>(2) 地点：<u>采购人指定地点</u></p> <p>(3) 方式：<u>按采购需求及业主要求提供</u></p> <p>(4) 履约担保：<u>无需提供</u>。</p> <p>(5) 质量保证金：<u>无</u>。</p> <p>4. 合同验收</p> <p>(1) 验收主体：<u>江永县人民医院、江永县中医医院</u>。</p> <p>(2) 验收方式：<u>按采购需求及业主要求进行验收</u>。</p> <p>(3) 验收标准：<u>双方签订合同时约定</u>。</p> <p>5. 组成合同的文件</p> <p>本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：</p> <p>(1) 在采购或合同履行过程中乙方作出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议</p> <p>(2) 本合同协议书</p>
--	--	--

- (3) 成交通知书
- (4) 响应文件
- (5) 政府采购合同专用条款
- (6) 政府采购合同通用条款
- (7) 标准、规范及有关技术文件，图纸。
- (8) 其他合同文件。

6. 合同生效

本合同自 双方法定代表人或授权人代表签字并加盖单位公章或合同专用章生效，只有签字或盖章均为无效合同。

7. 合同份数

本合同一式四份，采购人执一份，供应商执一份，政府采购监督管理办公室和委托代理公司各执一份备案，均具有同等法律效力。

合同订立时间：_年_月_日

合同订立地点：_江永县人民医院指定地点

附件：具体标的明细、分包合同等。

甲 方：（公章） 乙 方：（公章）

法定代表人：_法定代表人：

委托代理人：_委托代理人：

电 话：_电 话：

传 真：_传 真：

开 户 银 行：

账 号：

第二节、政府采购合同通用条款

1. 定义

1.1 合同当事人

(1) 采购人（以下称甲方）是指使用财政性资金，通过政府采购程序向供应商购买货物、服务的国家机关、事业单位、团体组织。本次采购的甲方名称、地址见【政府采购合同专用条款】。

(2) 供应商（以下称乙方）是指参加政府采购活动而取得中标结果，并向采购人提

		<p>供货物、服务的法人、其他组织或者自然人。</p> <p>1.2 本合同下列术语应解释为：</p> <p>（1）“合同”系指甲乙双方签署的、政府采购合同协议书中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。</p> <p>（2）“合同价”系指根据本合同规定乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。</p> <p>（3）“货物”系指乙方根据本合同规定须向甲方提供的各种形态和种类的物品，包括原材料、设备、产品（包括软件）及相关的其备品备件、工具、手册及其它技术资料 and 材料。</p> <p>（4）“伴随服务”系指根据本合同规定乙方承担与供货有关的辅助服务，如运输、保险以及其它的伴随服务，例如安装、调试、提供技术协助、培训和合同中规定乙方应承担的其它义务。</p> <p>（5）“合同条款”系指本合同条款。</p> <p>（6）“项目现场”系指本合同项下货物安装、运行的现场，其名称见【政府采购合同专用条款】。</p> <p>2. 合同的适用范围</p> <p>2.1 本合同条款适用于没有被本合同其他部分的条款所取代的范围。</p> <p>2.2 合同内容根据招标文件、投标文件而确定。</p> <p>3. 合同标的及金额</p> <p>3.1 合同标的及金额应与中标结果一致。</p> <p>4. 合同价款</p> <p>4.1 具体合同价款见本合同第3.1条。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价款中，甲方不再另行支付其它任何费用。</p> <p>5. 履行合同的时间、地点和方式</p> <p>5.1 乙方应当在甲方确定的时间、指定的地点履行合同，具体的交货时间、地点和方式见【政府采购合同专用条款】。</p> <p>5.2 乙方提供服务的应当在甲方指定的地点完成服务项目。</p> <p>6. 货物的验收</p> <p>6.1 甲方在收到乙方交付的货物后应当及时组织验收。</p> <p>6.2 货物的表面瑕疵，甲方应在验收时当面提出；对质量问题有异议的应在安装调试后十个工作日内提出。</p> <p>6.3 在验收过程中发现数量不足或有质量、技术等问题，乙方应负责按照甲方的要求采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切费用和损失。</p> <p>6.4 甲方在乙方按合同规定交货或安装、调试后，无正当理由而拖延接收、验收或拒绝接收、验收的，应承担因此给乙方造成的直接损失。</p> <p>6.5 甲方对货物进行检查验收合格后，应当收取发票并在《交货验收单》上签署验收</p>
--	--	--

		<p>意见及加盖单位印章。</p> <p>6.6 大型或者复杂的货物采购项目，甲方可以邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作，并由其出具验收报告单。</p> <p>6.7 乙方提供的进口产品，乙方应出示中华人民共和国进出口商品检验部门出具的检验证书（招标文件第五章采购需求另有约定的除外）。</p> <p>7. 货物包装要求</p> <p>7.1 乙方所出售的全部货物均应按标准保护措施进行包装，包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，以确保货物安全无损地运抵指定现场。由于包装防护措施不妥而引起的损坏、丢失由乙方负责。</p> <p>7.2 每一个包装箱内应附一份详细装箱单、质量证书和保修保养证书。</p> <p>8. 运输和保险</p> <p>8.1 乙方负责办理将货物运抵本合同第5.1条规定的交货地点的一切运输事项，相关费用应包括在合同总价中。</p> <p>8.2 乙方应向保险公司投保以甲方为受益人的发运合同货物发票金额的110%运输一切险。</p> <p>9. 质量标准和保证</p> <p>9.1 质量标准</p> <p>（1）本合同下交付的货物应符合招标文件第四章“技术规格、参数与要求”所述的标准如果没有提及适用标准，则应符合中华人民共和国有关机构发布的最新版本的标准。</p> <p>（2）采用中华人民共和国法定计量单位。</p> <p>（3）乙方所出售的货物还应符合国家有关安全、环保、卫生之规定。</p> <p>9.2 保证</p> <p>（1）乙方应保证所供货物是全新的、未使用过的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。乙方应保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内应具有满意的性能，或者没有因乙方的行为或疏忽而产生的缺陷。在货物最终交付验收后不少于【政府采购合同专用条款】规定或乙方承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。</p> <p>（2）在质量保证期内所发现的缺陷，甲方应尽快以书面形式通知乙方。</p> <p>（3）乙方收到通知后应在【政府采购合同专用条款】规定的响应时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。</p> <p>（4）在质量保证期内，如果货物的质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第15.1条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。</p> <p>（5）乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可以采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响。</p> <p>10. 权利瑕疵担保</p> <p>10.1 乙方保证对其出售的货物享有合法的权利。</p> <p>10.2 乙方保证在其出售的货物上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权</p>
--	--	--

		<p>、质押权、留置权等。</p> <p>10.3 如甲方使用该货物构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。</p> <p>11. 知识产权保护</p> <p>11.1 乙方对其所销售的货物应当享有知识产权或经权利人合法授权，保证没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。</p> <p>11.2 甲方使用乙方提供的货物对第三人构成侵权的，应当由乙方承担全部法律责任，给甲方造成损害的，乙方应当承担赔偿责任。</p> <p>11.3 甲方委托乙方开发的产品，甲方享有知识产权，未经甲方许可不得转让任何第三人。</p> <p>12. 保密义务</p> <p>12.1 甲、乙双方在采购和履行合同过程中所获悉的对方属于保密的内容，双方均有保密义务。</p> <p>13. 合同价款支付</p> <p>13.1 验收合格后，乙方出具正规发票给甲方，凭甲方开具的《政府采购合同验收报告单》办理合同价款结算手续。</p> <p>13.2 合同价款构成中应当由财政支付的部分，甲方应当在货物验收合格后的十五个工作日内向国库管理部门申请支付，经国库管理部门审核后直接支付给乙方。</p> <p>13.3 合同价款构成中应当由甲方自行支付的部分，甲方应当在货物验收合格后十五个工作日内支付。</p> <p>13.4 支付合同价款时，一律不向乙方以外的任何第三方办理付款手续。开户行和账号以签订的政府采购合同为准，如果乙方要求变更，则乙方必须提供加盖了财务专用章、法定代表人签字的证明文件，报经甲方审查同意。</p> <p>13.5 合同价款支付方式和条件在【政府采购合同专用条款】中另有规定。</p> <p>14. 伴随服务</p> <p>14.1 乙方应向甲方提交所提供货物的技术文件，包括相应的中文技术文件，如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册或服务指南。这些文件应包装好随同货物一起发运。</p> <p>14.2 乙方还应提供下列服务：</p> <p>(1) 货物的现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持；</p> <p>(2) 提供货物组装和维修所需的专用工具和辅助材料；</p> <p>(3) 在合同各方商定的一定期限内对所有的货物实施运行监督、维修，但前提条件是该服务并不能免除乙方在质量保证期内所承担的义务；</p> <p>(4) 在制造商或项目现场就货物的安装、启动、运营、维护对甲方操作人员进行培训；</p> <p>(5) 【政府采购合同专用条款】与招标文件第五章采购需求规定的其他伴随服务。</p> <p>14.3 乙方提供的伴随服务的费用应包含在合同价款中，甲方不再另行支付。</p>
--	--	---

		<p>15. 违约责任</p> <p>15.1 质量瑕疵的补救措施和索赔</p> <p>(1) 如果乙方提供的产品不符合质量标准或存在产品质量缺陷,而甲方在合同条款第9条 或合同的其他条款规定的检验、安装、调试、验收和质量保证期内,根据法定质量检测部门出具的检验证书向乙方提出了索赔,乙方应按照甲方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜:</p> <p>①乙方同意退货并将货款退还给甲方,由此发生的一切费用和损失由乙方承担。</p> <p>②根据货物的质量状况以及甲方所遭受的损失,经过甲乙双方商定降低货物的价格。</p> <p>③乙方应在接到甲方通知后七日内负责采用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分,其费用由乙方负担。同时,乙方应在约定的质量保证期基础上相应延长修补和更换件的质量保证期。</p> <p>(2) 如果在甲方发出索赔通知后十日内乙方未作答复,上述索赔应视为已被乙方接受。</p> <p>如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十日内或甲方同意延长的期限内,按照上述规定的任何一种方法采取补救措施,甲方有权从应付货款中扣除索赔金额或者没收质量保证金,如不足以弥补甲方损失的,甲方有权进一步要求乙方赔偿。</p> <p>15.2 迟延交货的违约责任</p> <p>(1) 乙方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供服务。在履行合同过程中,如果乙方遇到可能妨碍按时交货和提供服务的情形时,应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后,应尽快对情况进行评价,并确定是否同意迟延 交货时间或延期提供服务。</p> <p>(2) 除本合同第20条规定情况外,如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务,甲方有权从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法,赔偿费按每周(一周按七天计算,不足七日按一周计算)赔偿迟交货物的交货价或延期服务的服务费用的百分之零点五(0.5%)计收,直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五(5%)。一旦达到误期赔偿的最高限额,甲方可以终止合同。</p> <p>(3) 如果乙方迟延交货,甲方有权终止全部或部分合同,并依其认为适当的条件和办法购买与未交货物类似的货物,乙方应对购买类似货物所超出的那部分费用负责。但是,乙方应继续执行合同中未终止的部分。</p> <p>16. 合同的变更</p> <p>16.1 在合同履行过程中,甲、乙双方可就合同履行的时间、地点和方式等协商进行变更。协商一致后,双方应签订书面的补充协议。</p> <p>16.2 在不改变合同其他条款的前提下,甲方有权在合同价款百分之十的范围内追加与合同标的相同的货物或服务,并就此与乙方签订补充合同,乙方不得拒绝。</p> <p>16.3 除双方签署书面协议,并成为合同不可分割的一部分外,本合同条件不得有任何变更。</p> <p>17. 合同中止与终止</p> <p>17.1 合同的中止</p> <p>(1) 合同在履行过程中,因采购计划调整,甲方可以要求中止履行,待计划确定后继续履行;</p> <p>(2) 合同履行过程中因供应商就采购过程或结果提起投诉的,甲方认为有必要或财</p>
--	--	---

		<p>政部门责令中止的，应当中止合同的履行。</p> <p>17.2 合同的终止</p> <p>(1) 合同因有效期限届满而终止；</p> <p>(2) 乙方未能依照本合同约定条件履行合同，已构成根本性违约的，甲方有权终止本合同，并追究乙方的违约责任。</p> <p>(3) 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。</p> <p>(4) 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》规定由有关部门追究其法律责任。</p> <p>(5) 如果合同的履行将损害国家利益或社会公共利益，甲方有权终止合同的履行，给乙方造成损失的予以相应补偿。</p> <p>18. 合同转让和分包</p> <p>18.1 乙方不得以任何形式将合同转包。</p> <p>18.2 乙方未在投标文件中说明，不得将合同的非主体、非关键性工作分包给他人。</p> <p>19. 不可抗力</p> <p>19.1 不可抗力是指合同双方不可预见、不可避免、不可克服的自然灾害和社会事件。</p> <p>19.2 任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。</p> <p>19.3 遇有不可抗力的一方，应在三日内将事件的情况以书面形式通知另一方，并在事件发生后十日内，向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行理由的报告。</p> <p>20. 解决争议的方法</p> <p>20.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行合同过程中所发生的或与合同有关的一切争端。如从协商开始后十日内仍不能解决，可以向财政部门提请调解。</p> <p>20.2 调解不成可以按【政府采购合同专用条款】中约定中规定下列方式之一提起仲裁或诉讼：</p> <p>(1) 向甲方所在地仲裁机构提起仲裁；</p> <p>(2) 向甲方所在地人民法院提起诉讼。</p> <p>20.3 如仲裁或诉讼事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁或诉讼期间，除正在进行仲裁或诉讼的部分外，合同的其它部分应继续执行。</p> <p>21. 法律适用</p> <p>21.1 本合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章，如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的，按照法律、行政法规和规章修改本合同。</p> <p>22. 通知</p> <p>22.1 本合同一方给另一方的通知均应采用书面形式，传真或快递送到本合同中规定的对方的地址和办理签收手续，</p> <p>22.2 通知以送到之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。</p>
--	--	--

		<p>23. 合同未尽事项</p> <p>23.1 合同未尽事项见【政府采购合同专用条款】。</p> <p>24. 合同生效</p> <p>24.1 本合同在双方法定代表人或授权人代表签字并加盖单位公章或合同专用章生效，只有签字或盖章均为无效合同。</p> <p style="text-align: center;">第三节 政府采购合同专用条款</p> <p>★下列合同专用条款是对合同一般条款的补充和修改，两者之间如有冲突时，应以本合同专用条款为准，投标供应商必须对专用条款逐条响应。</p> <p>甲方：江永县人民医院（含江永县中医医院）</p> <p>乙方：</p> <p>乙方在_年_月_日江永县人民医院(含江永县中医医院)布草类物品洗涤服务项目(政府采购编号：<u>江永财采计【2025】00006</u>，代理编号：<u>HNLH2024-JY1201</u>)竞争性磋商中，通过公平竞争、成功中标，甲方同意乙方为本项目的中标人。甲、乙双方现依据《中华人民共和国民法典》签署本合同。</p> <p>一、合同期限</p> <p>自_年_月_日至_年_月_日止，期限为二年。</p> <p>二、服务内容及要求</p> <p>1. 根据江永县人民医院(含江永县中医医院)要求，提供布草类物品租赁洗涤服务。提供租赁的布草包括：被套、床单、枕套、大单、包布、手术服、洗手衣、病人服、辅料等除工作服外的布草，面料品质及花型、质量应符合医用使用标准，此类租赁的布草所有权归乙方</p> <p>2. 洗涤公司提供的布料必须具备耐色度高、含棉量高、纱支密度高、做工精细、款式大方、花色新颖、检测合格等优点，PH值达标，并按甲方的要求印制医院名称、院徽、科室等标志。</p> <p>3. 其他需要洗涤的被芯、枕芯、保护垫、台布、医生服、护士服、白大褂、窗帘、隔帘、门帘由甲方提供，所有权归甲方。</p> <p>4. 乙方应严格按照洗涤行业的标准和要求进行洗涤，将洗涤合格后的布草交给江永县人民医院(含江永县中医医院)使用。总原则为:床上用品，各类衣物，如出现破损应缝补整齐并美观，超过2个补丁或破损面积过大时要求由乙方负责调换新品。坚决杜绝不干净、不整齐、有破损织物品进病房。洗涤物品的质量标准要求如下：</p> <p>①严格做好各种洗、烫质量的把关。各类工作服清洗完毕后要求熨烫整洁。</p>
--	--	---

		<p>②洗涤工作好，布草洁净率大于98%。</p> <p>③洗涤的织物颜色鲜艳、白度足、无污渍。</p> <p>④对洗涤质量检查、无搭色、无掉色、脱色现象。</p> <p>⑤洗涤的织物整洁无异味、无污渍、无感染病菌。</p> <p>⑥整烫的织物表面平整叠放整齐美观无皱褶，无污渍。</p> <p>⑦织物整烫后四角要平，边要直。</p> <p>⑧整烫衣物无重线，无皱褶。</p> <p>⑨衣物整烫后平整、穿着大方。</p> <p>⑩烘干织物保持98%的干度。</p> <p>11. 窗帘、隔帘、门帘（含拆、洗、装）。</p> <p>12. 手术室布草（一、二、三）类手术所用的所有布草类如有破损，在清洗后须及时缝补好，否则因此增加的消毒费用从当月的洗涤服务费用中扣除。</p> <p>5. 交货时间、地点与要求：</p> <p>①洗涤把该洗涤的布草在第一天洗好并当天送到甲方储存房，第二天早上8点半前由工作人员送达每个科室完成交接工作，做好发放洗涤物的交接清点，签证清楚，数量明确，上午12时前必须全面完成2家医院所有科室的洗涤物更换工作，同时将甲方应洗涤的布草收回洗涤。</p> <p>②双方工作人员当面点清洗涤数量，双方签名为据，洗涤清单由中标公司免费提供。洗涤清单设计三联，一联留江永县人民医院(含江永县中医医院)使用科室，一联留江永县人民医院(含江永县中医医院)后勤保卫科付款用，一联留洗涤公司存档。</p> <p>③江永县人民医院(含江永县中医医院)若发现有污迹、血迹等不洁洗涤布草，有权拒绝接收，由洗涤公司免费重洗直到合格。交货地点为甲方指定地点。</p> <p>④运输方式为汽车运输，抵达江永县人民医院(含江永县中医医院)约定的交货地点之前的运输、保管和相关保险等一切费用以及产品质量问题概由洗涤公司负责。因江永县人民医院(含江永县中医医院)两院相隔两地，要求洗涤公司配备专车负责布草接送。</p> <p>⑤要求洗涤公司向江永县人民医院(含江永县中医医院)各科室公开服务电话，并派专人24小时在医院值守，以防出现突发情况而急需物品，对临床科室非交接时段的临时要求，应以提供机动备存品或30分钟内送达的方式予以解决。</p> <p>⑥洗涤公司需按江永县人民医院(含江永县中医医院)根据科室及病床设置等情况所提交的每种布草类物品的日常需求量的1倍以上备足符合要求的布草类物品，并对破损的布草无偿缝补或免费更换。</p>
--	--	---

		<p>6. 其他服务要求</p> <p>1. 洗涤公司洗衣房分别设有污染区和清洁区，两区之间应有完全隔离屏障。清洁区内可设置部分隔离屏障。</p> <p>2. 使用洗涤和烘干设备应选用经国家检测合格、有加热功能的专用洗涤和烘干设备。</p> <p>3. 应具有卫生隔离式洗涤烘干设备。</p> <p>三、服务承包费用及支付方式</p> <p>1. 服务总承包费用为人民币：大写_(¥:_)元)，即月均承包费为人民币：大写_(¥:_)元)，按实际产生的清洗数量结算。两年结算费用累计不得高于中标总金额，超出的部分甲方不再额外支付任何费用。</p> <p>2. 中标后协商付款，以签订合同为准。</p> <p>3. 支付方式:本项目无预付款、无进场费，凭乙方提供的有效税票（必须真实有效符合采购人所在地税务部门的规定，并能在网上查询辨别真伪，人民医院、中医医院分别开具）通过银行转账方式付至乙方公司账户（严禁支付个人账户或支付现金）。</p> <p>4. 合同期限内医院可能因改扩建或搬迁因素导致洗涤数量有所增加，委托经营期内结算合同单价不变。若因上述因素令实际增加的洗涤数量导致总费用超出中标总金额，超出部分将通过签订补充协议的形式进行费用支付，且增加部分洗涤单价不得超过各项中标单价。</p> <p>四、特别约定</p> <p>1. 由于本项目的特殊性，现供应给采购人的临床布草的花型、款式都按照采购人的要求定制，届时采购人将承担原供应商提供的布草及手术室敷料的成本费(按原供应商进货价[不高于采购人当地合同签订时间的市场价]减去20%的年折旧费用进行计算)，因此，中标后签订合同前5日内，中标人必须按照本磋商文件约定的采购人现有布草供应成本价减去折旧及损耗后的金额一次性足额汇入采购人指定的银行账户，如逾期或者未足额汇入采购方指定银行账户均为中标方自动放弃中标，采购方可按有关规定另行确定中标人。</p> <p>2. 在合同履行过程中，甲方科室有义务配合乙方顺利完成布草回收，发放的交接工作，有义务协助乙方保管好使用的所有布草，不得人为破坏、损毁、丢失布草。乙方每月与甲方使用科室盘点一次，如发现与基数不符或人为损坏，由甲方使用科室照价赔偿。</p> <p>3. 乙方派遣的工作人员、洗涤人员、管理人员等不属于甲方的聘用人员，与甲方不存在劳动关系，其所有待遇(包含基本工资、加班工资、防暑防寒和晚夜班补助以及各项社会保险金等)由乙方发放，甲方不直接或间接额外支付乙方任何人员的任何待遇。</p> <p>4. 甲方不提供洗涤房场和洗涤设备，只提供20—30m²布草储存间一间、停车位一个。</p> <p>5. 对于甲方现有洗衣房的工作人员，乙方根据岗位需要接收安排。</p>
--	--	---

		<p>6. 本项目采用费用包干方式，乙方应根据项目要求和现场情况，详细列明项目所需的设备、材料及安全保障装备，以及人员培训、保险等人工、管理、财务等所有费用，在项目实施中出现任何遗漏，均由乙方免费提供，甲方不再另行支付任何费用。</p> <p>7. 临时洗涤品收费及特殊品收费标准由双方另外协商确定。</p> <p>五、服务质量考核及违约责任：</p> <p>1. 乙方必须按照甲方的管理要求每天做好送洗被服及其他物品和干净被服及其他物品的登记记录（包含但不限于数量、质量、问题及解决情况等），经甲方科室负责人及经办人签字确认，甲方洗涤工作主管科室负责人及管理员复核签字认可。这作为洗涤工作平时考核的主要依据，作为支付合同款项的主要依据之一。</p> <p>2. 甲方每月组织有关使用科室和乙方对服务质量进行考核，考核结论作为支付款项的依据，如发现存在服务质量问题，或者不达标现象，则每查实一次罚乙方200元，每发现一处污物未及时处理扣罚30元 / 次，定期检查不合格每次罚1000元，从当月服务承包费中扣除；如因质量问题或不达标被有关执法部门处罚，则所有责任和罚款及处理该事件的一切费用均由乙方承担。手术布草若发现有不符合要求的，乙方免费重新洗涤直至合格，并且由此产生的重复消毒费用由乙方承担，在当月洗涤服务费中扣除。</p> <p>3. 若乙方原因造成甲方的布草丢失的，由乙方照价赔偿。</p> <p>4. 合同生效后，双方均应严守合同约定，不得无故违约。如有违约，则违约方应向对方支付违约金壹万元，并赔偿对方全部经济损失。</p> <p>六、合同签订及生效：</p> <p>1. 本合同签订地点：江永县人民医院，合同履行地：江永县。在合同履行中如发生争议，由双方协商解决，协商不成双方均应向合同签订地人民法院提起诉讼。</p> <p>2. 未尽事宜双方另行协商。经双方协商一致，可签订有效书面补充合同。补充合同与本合同具同等法律效力。</p> <p>3. 本合同一式伍份，甲方执肆份、乙方执壹份，经双方法人代表或授权代表签字并加盖单位公章或合同专用章后生效。只有签字或者只有盖章均为无效合同。</p> <p>甲方（公章） 乙方（公章）</p> <p>法定代表人： 法定代表：</p> <p>委托代理人： 委托代理人：</p> <p>联系人： 联系人：</p> <p>联系电话： 联系电话：</p>
--	--	---

			传真： 传真： 开户银行： 账号： 年 月 日 年 月 日
2	岗位职责及工作流程方案	技术	投标人根据项目要求提供岗位职责及工作流程方案
3	洗衣管理方案	技术	投标人根据项目要求提供洗衣管理方案
4	服务方案	技术	投标人根据项目要求提供服务方案
5	人员管理方案	技术	投标人根据项目要求提供人员管理方案
6	经营业绩	商务	投标人提供近三年（2022年-投标截止时间止）来洗涤服务项目业绩证明材料
7	综合实力	商务	投标人提供公司综合实力要求的证明材料

本包其他评审要求的实质性评审(标)规则

序号	需求名	需求类型	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	上传证明材料要求
1	合同	商务	否	无	无

本包的评分规则

序号	分数性质	分数类型	分值	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	评分规则描述和上传证明材料要求
1	客观分	报价分	30	否	无	<p>【报价】的评分规则：报价得分=(评标基准价/投标报价)*报价分（超出预算视为无效投标，评审小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在磋商现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料，供应商不能证明其报价合理性的，评审小组应当将其作为无效响应处理。）</p>
2	客观分	商务分	30	是	图片	<p>【综合实力】的评分规则：1、投标人具有洗衣龙做到污进洁出的计5分，否则不计分。2、投标人具有各洗涤专机、单机均采用全自动集成洗涤设备5台(包括新生儿专机、医护人员专机、重污类专机)计10分，3-4台计8分，1-2台计6分，否则不计分3、为避免交叉感染，投标人针对传染类布草处置设置了专用隔离洗涤车间且采用卫生隔离式设备进行洗涤以及针对传染类污布草设有独立车间及通道的计15分，否则不计分。注：以上须提供所属投标单位的机器品牌、现场照片、生产车间布局图的影印件，设备采购合同复印件，并加盖公章，否则不予计分。</p> <p>【综合实力】的上传证明材料要求：根据需求描述提供相关证明材料，未按要求提供不得分。</p>
3	客观分	商务分	10	是	图片	<p>【经营业绩】的评分规则：投标人近三年（2022年-投标截止时间止）来洗涤服务项目业绩提供一个计3分，提供2个计6分，提供3个计10分。（提供相关合同复印件，加盖公章，否则不计分。如发现投标人证明材料作假，其投标无效。）</p> <p>【经营业绩】的上传证明材料要求：根据需求描述提供相关证明材料，未按要求提供不得分。</p>
4	主观分	技术分	5	否	无	<p>【岗位职责及工作流程方案】的评分规则：根据投标单位提供的各岗位职责及工作流程(包括收集、运送、分拣、洗涤、消毒、烘干、缝补、折叠、熨烫及下送等整个流程)内容的完整性、科学合理性、针对性三个方面进行评审。以上方案内容齐全且满足项目需求的得5分，未提供不得分，每缺少一项内容(或者满足不了项目需求)的扣1分，每有一项内容存在缺陷的扣0.5分。扣完为止。</p>
5	主观分	技术分	10	否	无	<p>【洗衣管理方案】的评分规则：根据投标单位提供的洗衣管理方案(包括洗涤工艺及流程、洗衣房管理制度、被服洗涤消毒隔离和质量监管制度、应急预案)内容的完整性、科学合理性、针对性三个方面进行评审。以上方案内容齐全且满足项目需求的得10分，未提供不得分，每缺少一项内容(或者满足不了项目需求)的扣2分，每有一项内容存在缺陷的扣1分。扣完为止。</p>
6	主观分	技术分	10	否	无	<p>【服务方案】的评分规则：根据投标单位提供的“服务方案”（包括但不限于：①服务态度、服务效率、服务质量承诺；包括投诉处理及回访率、服务满意率控制等；②对责任事故的处理；对内容的针对性、可操作性二个方面进行评审。以上方案内容齐全且满足项目需求的得10分，未提供不得分，每缺少一项内容(或者满足不了项目需求)的扣2分，每有一项内容存在缺陷的扣1分。扣完为止。</p>
7	主观分	技术分	5	否	无	<p>【人员管理方案】的评分规则：根据投标单位提供的人员管理方案(包括对员工的考核、奖惩制度，信息反馈处理制度等各项规章制度，员工培训方案)方面内容的完整性、科学合理性、针对性三个方面进行评审。以上方案内容齐全且满足项目需求的得5分，未提供不得分，每缺少一项内容(或者满足不了项目需求)的扣1分，每有一项</p>

						内容存在缺陷的扣0.5分。扣完为止。
--	--	--	--	--	--	--------------------