

永州市政府采购合同

采购合同编号：永成合[2026]第00044号

为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议书。

1. 项目信息

- 采购项目名称：永州市中心医院布草洗涤、配送服务项目
- 采购计划编号：永财采计（2025）00038号
- 项目包名：第一包

2. 合同金额

- 合同金额小写：11094650元
- 合同金额大写：壹仟壹佰零玖万肆仟陆佰伍拾元整

3. 履行合同的时间及地点

起始日期：2026-04-01，完成日期：2029-03-31。总日历天数：1096天。
地点：永州市中心医院

4. 付款：

合同生效后，甲方于每月十五日前（如遇休息日或节假日，付款日期顺延）凭乙方的完税发票，按医院相关财务制度签字审批后向乙方转账支付上月的服务费。每月服务费金额为人民币308,184.72元（大写：叁拾万零捌仟壹佰捌拾肆元柒角贰分）。

5. 解决合同纠纷方式

首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过向人民法院提起诉讼解决纠纷

6. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

- 在采购或合同履行过程中乙方作出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议
- 本合同协议书
- 中标/成交通知书
- 投标文件
- 政府采购合同专用条款
- 政府采购合同通用条款
- 标准、规范及有关技术文件，图纸。
- 其他合同文件。

7. 除标的外的其他内容(可以补充双方责任义务、违约处理、验收条款等等)

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规以及招标文件、投标文件的规定，就甲方布草洗涤、配送由乙方提供服务事宜，甲、乙双方经协商一致，本着自愿、平等和诚实守信的原则订立本合同，供双方共同遵守。

第一条 服务基本情况

1、服务名称：永州市中心医院布草洗涤、配送服务。

2、服务范围：

(1) 乙方负责为甲方两院区消毒供应中心合并后（含永州市妇幼保健院）提供消毒物品运输服务，每日运输频次为4趟。在运输途中发生涉及司机、乙方工作人员的安全事故，均由乙方出面处理，并承担相应的法律责任及费用。

(2) 乙方负责甲方医院两院区病室的床上用品、病人服装类、手术类布草采用洗涤租赁的方式，乙方按照甲方使用标准和要求负责购买制作；

(3) 工作服、窗帘、隔帘等布类制品，院内医疗区拖把头、抹布由甲方自行提供，乙方仅负责洗涤、烘干、烫平、缝补并送到布草配送中心。

3、服务清单：

序号	品名	材质	备注(服务方式)
1	全院诊疗区机洗抹布、拖把 (60*15)	/	洗涤服务
2	工作衣	/	洗涤服务
3	工作裤	/	洗涤服务
4	床单	C/T 65*35	洗涤租赁服务
5	被套	C/T 65*35	洗涤租赁服务
6	枕套	C/T 65*35	洗涤租赁服务
7	床罩	C/T 65*35	洗涤租赁服务
8	病人裤	纯棉	洗涤租赁服务
9	病人衣	纯棉	洗涤租赁服务

10	大布	纯棉	洗涤租赁服务
11	中包布	纯棉	洗涤租赁服务
12	小包布	纯棉	洗涤租赁服务
13	孔被	纯棉	洗涤租赁服务
14	洗手裤	/	洗涤租赁服务
15	洗手衣	/	洗涤租赁服务
16	手术衣	/	洗涤租赁服务
17	中单	纯棉	洗涤租赁服务
18	新生儿被单	纯棉	洗涤租赁服务
19	新生儿被套	纯棉	洗涤租赁服务
20	新生儿毛毯	纯棉	洗涤租赁服务

21	浴毯浴巾	纯棉	洗涤租赁服务
22	新生儿单衣	/	洗涤服务
23	小毛巾	/	洗涤服务
24	毛毯	/	洗涤服务
25	枕芯		洗涤服务
26	棉衣		洗涤服务
27	棉被		洗涤服务
28	棉垫子		洗涤服务
29	窗帘		洗涤服务
30	护帽		洗涤服务
31	机帽		洗涤服务

32	胸带		洗涤服务
33	油布		洗涤服务
34	约束带	/	洗涤服务
35	垫布	/	洗涤服务
36	脚套	/	洗涤服务
37	感染包	纯棉	洗涤租赁服务
38	大孔巾	纯棉	洗涤租赁服务
39	中孔巾	纯棉	洗涤租赁服务
40	小孔巾	纯棉	洗涤租赁服务
41	双眼洞巾	纯棉	洗涤租赁服务
42	机罩	/	洗涤服务
43	值班被套	/	洗涤服务
44	值班床单	/	洗涤服务
45	值班枕套	/	洗涤服务
46	参观衣	/	洗涤服务
47	无菌巾	纯棉	洗涤租赁服务
48	手术中单	纯棉	洗涤租赁服务
49	手术室被套	纯棉	洗涤租赁服务
50	手术室床单	纯棉	洗涤租赁服务
51	手术室枕套	纯棉	洗涤租赁服务
52	三眼孔巾	纯棉	洗涤租赁服务
53	手术大单	纯棉	洗涤租赁服务
54	吸痰罩	/	洗涤服务

55	氧气罩	/	洗涤服务
56	车套		洗涤服务
57	平车垫		洗涤服务
58	沙发罩		洗涤服务
59	机套		洗涤服务
60	铅屏罩	/	洗涤服务

第二条 合同履行期限

服务期限共计叁年，自 2026年4月1日 起至 2029年3月31日止，服务期为三年。

第三条 合同价款

合同总金额为人民币 11,094,650.00元（大写：壹仟壹佰零玖万肆仟陆佰伍拾元整）。每年服务费为人民币 3,698,216.67元（大写：叁佰陆拾玖万捌仟贰佰壹拾陆元陆角柒分）。该费用为包干价，包含甲方两院区消毒供应中心合并后（含永州市妇幼保健院）的消毒物品运输服务及指定品种的布料租赁、收发、洗涤、缝补、熨烫、配送、运输、税金等一切费用。**年洗涤总量增减超过预计总数量171万件的正、负10%以上部分，双方另行协商价格。正、负不超过10%的总价不调整。**

第四条 付款方式

合同生效后，甲方于每月十五日前（如遇休息日或节假日，付款日期顺延）凭乙方的完税发票，按医院相关财务制度签字审批后向乙方转账支付上月的服务费。每月服务费金额为人民币 308,184.72元（大写：叁拾万零捌仟壹佰捌拾肆元柒角贰分）。

第五条 服务要求

1、质量标准：乙方供应的洗涤、租赁物品，配置的设备设施必须符合国家行业标准WS/T508-2016《医院医用织物洗涤消毒技术规范》的相关要求。且必须满足各级医疗行政部门对院感及洗涤质量的各项要求，如因洗涤而产生的医疗织物不达标所引起的纠纷和赔偿及政府罚款由乙方承担。

2、质量与供应：乙方应保证洗涤质量和及时供应给临床等各科室，洗涤质量按验收标准约定。

序号	医疗织物类别	验收标准
----	--------	------

1	服装类	洁净无污渍，颜色鲜艳，无明显褪色，无破损，无掉色，无脱线，衣领、袖口、裤边熨烫整齐，线条清晰，对襟匀称，棱角分明
2	被服类	干净无血渍，无可除污渍和明显印渍，缝补规范整齐，拉链、搭扣、被服扣带作用正常，无破损，脱线，边角对熨平整，打包整齐。
3	巾类	干净无血渍，无明显可除印渍，缝补整齐，无发纱、断纱，无爆窿，不起球，手感柔软，不发黄，色泽白净。
4	其他大件	缝补整齐，熨烫平整，打包整齐，菌落数达标，无明显可除印渍，干净鲜艳。

3、收发与缝补：乙方应负责洗涤物的收发工作，如有破损负责缝补；医院相关职能科室负责洗涤质量的监督及报损，报损率不超过历年平均水平。

4、监督与测评：医院将不定期对洗涤公司的洗涤流程、场所布局、质量进行监督和检查，每月对洗涤质量进行满意度测评，测评的内容包括：洗涤的洁净度，收发、缝补的及时性，整烫情况，服务态度等。

5、人员配备：为满足工作需要，乙方必须配备充足的员工收发医疗织物，不得影响科室使用。收发时要规范着装，待人和善，服务意识强，遵守医院的规章制度。如果出现安全事件或事故，均由乙方出面处理，并承担相应的法律责任及费用。

6、驻场人员：乙方需委派一名专职员工在甲方院内布草配送中心负责收、发院内被服等布草，该员工工资及相关社会保险等福利由乙方负责发放。

7、洗涤工作质量要求：

(1) 乙方无节假日（每周日除外）安排收、发需要洗涤的被服等。员工收发医疗织物时要规范着装，待人和善，服务意识强，遵守医院的规章制度。

(2) 医疗织物每天收发一次，不影响临床使用。乙方收发人员与院方当面清点洗涤物品，并登记和签名，一式三联，一联科室保存，一联院方存档，一联洗涤公司保存。

(3) 乙方凭单送货，清单与实物相符，与甲方人员当面点清数量，暂欠物品有书面单据，并双方签名，遇重洗、缝补应及时告知甲方人员。物品如发生遗失，按质论价赔偿。

(4) 医疗织物整烫平整，折叠规范，方便临床使用；医疗织物洗涤后外观清洁平整，干燥、无污迹、血迹、黄迹、锈迹，无法清洗的污迹事先告之。

(5) 月重洗和返回缝补的数量不超过当月洗涤总量的5%，不能影响临床使用，否则按合同约定扣款。

(6) 有颜色的非租赁布草应分开清洗，如发生搭色，按质论价赔偿，发现洗涤不清洁退回重洗。

(7) 严格执行消毒隔离制度，对新生儿医疗织物、有血医疗织物、传染病人医疗织物必须浸泡消毒后分专机清洗（传染病人医疗织物最好分专区专机洗涤），对工作衣裤、值班被服等与病人洗涤品分开专机洗涤，最好使用卫生隔离式洗涤设备。普通医用织物洗涤宜使用隧道式连续洗涤机组，严防交叉感染。

(8) 用于烈性传染病患者的物品，医院应按相关规定予以焚烧（损毁物品按供应商采购价），或经医院消毒处置后再进行洗涤，否则不得进入洗涤场所。

(9) 医院窗帘沙发套每年洗涤2次，由科室自行拆卸。

(10) 乙方提供洗涤租赁的布草均按采购人的要求（颜色、品种、样式、面料等）进行提供，质量不得低于现医院使用标准。

(11) 应急方案：根据实际情况，充分考虑大雪、冰冻、高速封路等自然灾害恶劣天气和政策性停水、停电、停气等外部条件因素的影响，造成乙方无法完成洗涤任务的或运输服务的，乙方应负责联系外洗单位进行洗涤，并确保洗涤质量及清洁衣物织物及时送到。如发生额外费用，甲方概不负责。

(12) 如遇不可抗拒的外部因素影响，造成乙方无法完成洗涤任务的，双方另行商议解决办法，但乙方要确保甲方医疗抢救所必须织物。

8、服务质量指标：

序号	服务指标	标准	备注
1	织物合格率	≥95%	即每天送回各部门干净医疗织物的合格率≥95%，返洗率≤5%，返洗率大于5%每次扣500元。
2	织物的缝补率	≥95%	根据采购人要求，在进行每天的应缝补和每个星期的两次集中缝补后，缝补合格率应≥95%，缝补合格率低于95%每次扣500元。
3	织物收送及时率	≥95%	包括不可抗因素之内，月收送医疗织物的车辆准时率≥95%，准时率低于95%的每次扣1000元、低于90%的每次扣2000元。

4	部门回访数	≥90%	每季对相关的科室做一次问卷回访，及时根据客户反馈的意见做出整改，未整改或整改后仍不达标的每次扣1000元。
5	客户回访满意度	≥90%	科室回访满意度连续两个月不合格或年度累计月满意度不合格次数达到三次以上的，每出现一次上述情况扣款2000元，并按要求进行整改，整改后仍不能达标的采购人有权终止合同。
6	月客户投诉处理率	≥95%	投标人承诺要进行及时的投诉反馈处理，根据实际情况，立即整改或约期整改，以便提供更好地服务，整改后客户投诉处理率仍达不到95%以上的每次扣款1000元。

9、回访要求：

- (1) 每季度回访的科室/医院各科室总数×100%=90%。
- (2) 每月定期对各投诉科室做出一次跟踪回访。
- (3) 根据回访时收集的意见进行改进。

10、洗涤工艺流程及要求：

(1) 洗涤服务工艺流程：

科室（或病室）分类收集 → 打包 → 运输 → 分类 → 浸泡 → 杀菌 → 预洗涤 → 脱水 → 主洗涤 → 漂洗脱水 → 烘干 → 检查缝补 → 熨烫 → 折叠 → 装袋 → 打包密封贮存 → 消毒专车运输 → 院内布草配送中心。

(2) 厂房（车间）布局和消毒监控措施：布局合理，洁污分开，应分清洁区和污染区，各区域通风良好。污染衣被未经洗涤不得进入清洁通道及清洁区。

- a. 清洁区：指晾晒、烘干、熨烫、缝补、折叠、储存、发送洗净衣被处及办公场所。
- b. 污染区：指收集、分捡、清点、处理及清洗布类的区域。
- c. 衣服被单收集袋每次重复使用前必须进行清洗消毒，若为不耐热而耐用的传染性的污衣袋，可用含1000mg/L有效氯溶液浸泡30-60分钟，收集结核病人衣被也可用含500-1000mg/L有效氯溶液浸泡消毒1-2小时。
- d. 运输车辆洁、污分开，分别用于接收与发送，标志明确。每日接衣后及送衣前均用250mg/L有效氯溶液擦拭消毒；接运传染病人医疗织物类及有明显污染衣被后的推车用1000mg/L有效氯溶液擦拭消毒。
- e. 洗衣机（池）应分一般病人和感染病人（传染病人）专用机（池），每次洗衣后。特别是

处理污染或传染性衣被后，应用90℃以上的热水或用500—1000mg/L 有效氯溶液擦洗消毒。

f. 洗衣房环境应保持清洁、整齐、干净。污染区上班时开窗通风，减少热雾，下班时地面用500mg/L有效氯或有效溴的消毒剂溶液拖地1次；清洁区上班时通风开窗1次，清水擦拭桌、椅、工作台面、地面，下班时关闭门窗，减少灰尘和风沙，地面用清水拖擦1次。

g. 洗衣房工作人员工作前后，特别是处理污染或传染性衣被时，必须用肥皂流水洗手、戴手套，工作完后也应用流水洗手并用0.5%氯己定乙醇溶液消毒；污染区的工作人员工作时应穿工作服，工作完后脱下工作服，工作服每日换洗1次，离去时应淋浴。压烫、折叠衣被的工作人员不能患有化脓性皮肤病。

h. 定期做好仪器设备的检修、保养、维护工作，以便工作进行顺利。

(3) 具体工作内容和要求：

a. 收集：乙方每天在约定的时间进入甲方院内布草配送中心收集各类医疗织物、预洗涤物：有不同专车，分别收集清洁布类和污染布类，标志明确，严禁混装。严禁在病房内清点处理传染病人衣物，一次性使用的手套用后焚烧；可重复使用者，应在洗衣机中用90℃以上热水消毒25分钟。

b. 打包：按照院感要求，对所有需回收的污染织物密封打包，再装车回收。

c. 运输：每天按时用汽车运输至洗涤厂（车间）。

d. 分类：按医疗织物颜色、感染类、非感染类，是否需要浸泡等进行分类。

e. 浸泡：分感染池、非感染池、颜色、人工去污渍等处理。

f. 消毒：250mg/L有效氯溶液浸泡消毒（先拌匀后浸泡期为30分钟）。

g. 预洗涤：各分类在主洗前须进行预洗，分感染类、非感染类、带血分泌物、工作服医疗织物类等，根据洗涤数量、高温、高水位、洗衣粉预洗，时间在20分钟以上；病人衣被和工作人员的工作衣服必须分机或分批洗涤；传染病人（病毒性肝炎、结核等）的衣服应专机洗涤，无条件时也应先洗工作人员的工作衣服，依次再洗一般病人衣被、污染衣被，最后洗传染病人的衣被，严禁混洗。

h. 脱水：须甩干再进行主洗涤。

i. 主洗涤：低水位洗涤（医疗织物分类数量按第8条预洗涤要求进行，再按下列程序操作）。

A. 升温至40度，用强力洗衣粉、解离子乳化剂，时间5分钟；

B. 升温至70度用氯漂粉、彩漂粉，时间3分钟；

C. 升温至90度，时间30分钟；

D. 加冷水降温至40度排水。

j. 漂洗脱水：

A. 高水位漂洗5分钟，降温至40度-----脱水；

B. 高水位漂洗5分钟，降温至30度-----脱水；

C. 高水位漂洗5分钟（加冰醋酸或中和酸等）-----脱水。

k. 烘干：用蒸气或电热烘干机将脱水后的洁净洗涤物烘干；要求：工作服、洗手衣裤、感染类、非感染类须分批操作进行。

l. 检查缝补：洗涤烘干后的医疗织物类，脱线、补丁、服装掉扣、拉链损坏等需及时修理、缝补。（服装、医疗织物每单件在3个布丁以下，缝补面积不超过该单件医疗织物面积的十分之一）。

m. 熨烫：用蒸气烫平机和电熨斗，熨烫医疗织物、服装等，使每件医疗织物整齐均称、棱角分明。

n. 折叠：按各医疗织物、服装类符合贮放规格、式样要求。

o. 装袋：对已折叠好，经消毒后的医疗织物、服装，必须进行密封袋包装，防止二次污染。

p. 打包密封贮存：用塑料袋密封打包，洁净布草分区按科室依序存放，等待发送。

q. 消毒专车运输：密封包装好，用专门运输洁净布草的车辆运输至甲方院内布草配送中心。

r. 院内布草配送中心：运输至甲方院内布草配送中心后，按要求分门别类放置好，以便科室领取。

11、缝补标准：被服破损或明显污渍无法处理、影响继续使用，被服边缘30厘米以外、破损或者顽固污渍面积超过3平方厘米以上且无法缝补，不得进入病室，由乙方予以更换。对于确实不易洗涤或不能祛除的顽固性污渍，涉及影响医院的形象，乙方免费予以更换。

12、收发流程：乙方每天用干净的被服换取甲方的脏被服，甲方必须安排专人配合乙方收发人员当面清点干净被服与污染被服。双方清点无误后签字予以确认。

13、存放要求：为了防止被服收发过程中出现二次污染，临床科室在洁净区域专设一个存放干净被服的区域，同时在病房污物间专设污染被服存放容器，方便堆放脏被服。

第六条 布草的回收

由于乙方所投入的医用布草均按甲方各科室的特殊要求定制并印有相关院名、院徽。合同到

期后如果双方未能续签合同，甲方有义务协调中标方无条件接收现存的布草，布草的具体转让价格，应由乙方与中标方参照同区域内医疗机构的同类布草市场价格进行折旧后，共同协商确定，在整个交接过程中，乙方须无条件配合，以保障医院的正常运行不受影响。

第七条 布草遗失赔偿流程

甲方领取的被服等布草由甲方负责保管。每年乙方派人和甲方指定的负责人一起盘点甲方领取的被服。如有遗失，甲、乙双方确认遗失数量，单价参照同区域内医疗机构的同类布草市场价格，按固定折扣五折进行赔偿。

第八条 其他事项

1、乙方应严格按合同约定，按时、按质、按量提供甲方所需布草，经甲方就同一问题第一次书面通知整改到位，第二次仍未整改的，对乙方给予10000元扣款，第三次书面通知后加倍扣款，并必须按要求整改到位。

2、用于传染病患者的物品，按相关规定需予以焚烧的，双方协商由甲方予以补偿给乙方，需经消毒处置后再进行洗涤的物品，甲方应按规定处置后交由乙方，否则不得进入洗涤场所。

3、乙方租赁给甲方的手术类布草，使用科室有义务配合乙方进行点数交接。

4、合同签订后，乙方不得实行整体转包或分项转包。

5、本合同在履行中如发生争议，双方应协商解决，协商不成的，双方选择向甲方住所地有管辖权的人民法院起诉。

6、本合同履约保证金按中标金额的2%交纳，完成全部合同内容后1个月内无息退还。

第九条 组成合同的文件

本合同书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

- (1) 在招标或合同履行过程中乙方作出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议；
- (2) 本合同书
- (3) 中标通知书；
- (4) 投标文件；
- (5) 政府采购合同格式条款及其附件；
- (6) 合同条款；
- (7) 其他合同文件。

本合同自合同签订起立即生效。

合同份数

本合同一式2份，采购人执1份，供应商执1份，均具有同等法律效力。

合同订立时间：

2026-03-24

甲方：永州市中心医院（签章）

法定代表人：唐朝晖

委托代理人：刘树仁

电话：13874729111

传真：

乙方：湖南浣洁纺织品有限公司（签章）

法定代表人：刘星

委托代理人：刘星

电话：18174677282

开户银行：交通银行股份有限公司

开户支行：交通银行股份有限公司永州零

陵支行

银行账号：597261888013000033878



附录1 :

永州市中心医院布草洗涤、配送服务项目合同清单一览表

采购计划编号：永财采计（2025）00038号

合同编号：永成合[2026]第00044号

序号	采购品目	需求名	数量	单位(台/个/年/项/次)	采购单价(元)	供应商响应单价(元)
1	C99000000-其他服务	永州市中心医院布草洗涤、配送服务项目	1	3年	12,465,900	11,094,650

以上合计金额:小写: 11,094,650 大写: 壹仟壹佰零玖万肆仟陆佰伍拾元整

注意: 供应商的服务和工程内容详情不便在合同中展示, 具体内容详见其投标文件pdf

供应商：湖南浣洁纺织品有限公司（签章）

日期：2026年03月24日