

永州市政府采购合同

采购合同编号：永东财合2025[00049]号

为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议书。

1. 项目信息

- 采购项目名称：东安县居家和社区基本养老服务提升行动居家上门服务项目
- 采购计划编号：东财购计2025[00029]号
- 项目包名：第一包

2. 合同金额

- 合同金额小写：939299.76元
- 合同金额大写：玖拾叁万玖仟贰佰玖拾玖元柒角陆分

3. 履行合同的时间及地点

起始日期：2025-06-11，完成日期：2025-07-20。总日历天数：39天。
地点：东安县

4. 付款：

合同签订后，乙方进场后甲方支付本项目合同金额的30%为预付款，余款待项目完成并经验收合格后，支付合同金额的65%。验收合格后1年支付合同金额的5%。

5. 解决合同纠纷方式

首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过提请仲裁解决纠纷

6. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

- 在采购或合同履行过程中乙方作出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议
- 本合同协议书
- 中标/成交通知书
- 投标文件
- 政府采购合同专用条款
- 政府采购合同通用条款
- 标准、规范及有关技术文件，图纸。
- 其他合同文件。

一、项目背景以及目标

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕实施积极应对人口老龄化国家战略，以居家和社区基本养老服务提升行动为契机，聚焦居家老年人特别是经济困难的失能、部分失能老年人最急需最迫切的养老问题。按照“立标打样、示范先行的要求，通过开展居家养老上门服务，将专业照护服务送到老年人家庭，实现服务定制化、智能化、标准化、市场化、政策红利最大化、监管闭环化、打通居家和社区养老的“最后一公里”，更好地满足老年人多层次、多样化的养老服务需求，提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感。本次采购项目为政府购买的居家和社区基本养老服务提升行动。服务对象是指持有本市户籍且常住我市的60周岁及以上的经济困难失能、部分失能居家老年人。综合其身体健康状况居家环境条件、自我意愿等因素，提供居家养老上门服务。

二、合同服务内容

1、 补贴标准

根据《居家养老上门服务基本项目参考清单》，结合老年人能力评估情况，为有需要的居家老年人提供不少于414人次居家养老上门服务(项目提供居家养老上门服务的1人次是指项目执行时间内须为同服务对象累计提供不少于30次居家上门服务，时长不少于30小时，每次上门服务不低于1小时)。服务内容包括但不限于生活照料基础照护、探访关爱、健康管理、委托代办、精神慰藉等详见附件2。服务金额上限3066元/人，按照实际服务内容据实结算。

补贴政策规定范围之外的服务费用的收取与支付，由服务对象与服务机构自行协商确定。

2、 服务对象：

具有东安县户籍且在东安县长期居住且未入住养老机构60 周岁及以上经济困难的、脱贫监测户中等的失能、部分失能老年人以及计划生育特殊家庭失能、部分失能老年人等。

3、 居家上门服务要求以及内容：

根据老年人能力评估情况，按照《居家养老上门服务基本项目参考清单》，严格遵守项目招投标内容，为有需求且符合条件的老年人制定个性化照护计划(方案)，计划(方案)经第三方监管机构审核通过后,签订照护服务协议，提供居家上门服务。

完全失能或重度失能服务对象的，原则上每日上门服务不少于 1 次，（同一天多次上门的只计 1 次），原则上单日服务时长不少于 1 小时，每月服务时长不少于 30 小时；

中度失能或轻度失能服务对象的，原则上每月上门次数不低于 16 次（同一天多次上门的只计 1 次），原则上单日服务时长不少于 1 小时，每月服务时长不少于 20 小时；

4、 服务期限：签订合同之日起至2025年 7 月 31 日止（如遇特殊情况需顺延，由双方进一步协商）。

5、 服务范围：东安县白牙市镇、井头圩镇、端桥铺镇、鹿马桥镇、芦洪市镇、新圩江镇、花桥镇、大盛镇、南桥镇、紫溪市镇、大庙口镇、石期市镇、横塘镇、水岭乡、川岩乡、舜皇山管理局。

三、合同总价及付款方式

1. 合同总价939299.76元，大写：玖拾叁万玖仟贰佰玖拾玖元柒角陆分。

2. 合同签订后，乙方进场后甲方支付本项目合同金额的30%为预付款，余款待项目完成并经验收合格后，支付合同金额的65%。验收合格后1年支付合同金额的5%。

3. 乙方收款信息：

户 名：陕西医养康护健康产业有限公司

账 号：61050164900800001008

开户行：中国建设银行股份有限公司渭南分行营业部

四、合同验收要求

乙方完全履行合同义务后，甲方按照政府采购文件列明的标准进行验收，验收不合格的，乙方需按照甲方要求进行整改。

1. 乙方履约达到本合同约定的验收条件时，乙方可向甲方发出项目验收申请，甲方原则上自收到验收申请之日起 5 个工作日内启动项目验收程序，组织验收小组在项目完成地点进行履约验收工作，并通知乙方参加。

2. 验收小组组成：甲方根据项目实际情况，相关验收意见作为验收书的参考资料。

3. 验收标准：

验收小组不定时进行上门抽查，若甲方抽查出乙方的服务质量存在弄虚作假或

者未能真实履行服务的，甲方有权进行要求整改。

4. 验收方案：

针对乙方对本项目提供的产品或者服务，按照本项目验收清单和验收标准、采购文件对本项目的技术和商务规定要求、乙方响应文件响应承诺情况、合同明确约定的要求等进行逐一核对、验收，并做好验收记录。

5. 乙方应当配合甲方做好项目验收工作，提供本项目验收相关的服务数据以及相关证明材料，未提供或提供不全，由乙方进行整改。

6. 验收结果：验收小组以书面形式作出结论性验收意见，甲方对验收小组出具的验收意见进行确认，由甲乙双方双方和验收小组成员在《政府采购项目验收报告和验收记录》，共同签字并盖章。

五、双方权利及义务

（一）甲方权利及义务

1. 指导乙方做好服务范围内老人基本信息的提供、协助乙方进行入户调查，指导乙方进行与服务对象的签约工作，确保项目服务工作的顺利开展；

2. 负责审批确认政府补贴对象，并登记入档，实行动态管理；

3. 执行并监督乙方有效地履行本合同的各项条款；

4. 负责指导监督乙方开展居家养老服务工作；

5. 及时核实、汇总、拨付居家养老服务政府补贴资金；

6. 在合同有效期内，任何一方不得擅自变更或中止此项合同，如未经双方同意，擅自变更或中止此项合同的一方要负违约责任。此项合同需终止，应在合同期内提前1个月通知对方。

（二）乙方权利及义务

1. 遵守和执行国家的各项法律法规，并承担服务运营过程中所发生的一切经济 and 法律责任；

2. 乙方需与服务对象签订服务协议，并向甲方备案，按照服务协议提供相应服务；

3. 乙方作为上门服务责任主体,应督促并规范上门服务人员服务行为,对老年人及家属反映的具体问题或建议,及时制定整改措施,限期整改。

4. 若甲、乙双方对服务满意度情况或结算费用存在异议,乙方有义务向甲方提供理由及证据;达成一致意见后,对结算方式若无其它书面约定,应继续依照本合同进行结算。

5. 未经甲方许可,乙方不得向第三方公布本项目所涉及的信息、数据,不得用于与为老人服务无关的活动,同时应保障甲方服务平台运营的网络安全、信息数据安全。合同到期后,如甲方未与乙方续约,乙方应遵守信息、数据保密协定,不得转售第三方用于商业领域,否则,甲方有权要求乙方予以赔偿,并按照相关法律规定追究责任;

6. 乙方主动接受并配合甲方及财政、审计等部门对本项目资金使用情况进行检查监督;

7. 乙方应切实履行对其工作人员的管理义务,其工作人员必须经过相关专业技能岗位培训;

8. 乙方应有保障其工作人员的安全服务措施,如发生包括工伤在内的人身伤害的,由乙方与其工作人员根据劳动合同法和劳动合同的约定承担责任,与甲方无涉;

9. 乙方工作人员在为服务对象提供服务时,因自身原因如给服务对象造成人身伤害的,由乙方与其工作人员根据侵权责任划分承担损害赔偿赔偿责任,与甲方无涉。

10. 乙方须保障甲方在使用该产品及所属服务或其任何一部分时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计权等知识产权的指控。如果任何第三方提出侵权指控,均与甲方无关,乙方须与第三方交涉并承担可能发生的一切费用。如甲方因此而遭致损失的,乙方应赔偿该损失。

11. 乙方在甲方指导下完成民政部提升行动项目验收资料制作,包括但不限于项目台账整理填报、金民工程系统资料填报、更新等。

六、违约责任

1. 甲方无正当理由拒付合同款的,由甲方向乙方偿付合同总价5%的违约金。

2. 甲方应在合同规定时间内向乙方支付合同价款,每逾期1日甲方向乙方偿付欠款总额0.1%的滞纳金,累计滞纳金总额不超过欠款总额的5%,逾期10日的,乙

方有权单方面解除本协议。

3. 如乙方未能履行合同规定的其它义务，乙方在收到甲方发出的违约通知后30天内，或经甲方书面认可延长的时间内未能纠正其过失。甲方可向乙方发出书面通知，终止部分或全部合同。在这种情况下，并不影响甲方向乙方提出的索赔。

4. 如乙方确有正当理由(如不可抗力)不能按时提供服务的，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、可能延误的时间同时通知甲方。甲方在收到乙方的通知后，可根据情况决定调整服务时间或采取其他补救措施。

七、争议解决

双方因履行本协议而产生的争议，应友好协商解决，如果协商或调解不能解决争议，则提请仲裁委员会按照其仲裁规则进行仲裁或任何一方可向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

八、合同生效

本政府采购合同经双方授权代表签字盖章后生效。本合同一式四份，以中文书写，甲乙双方各执一份，祁阳市政府采购办一份、采购代理机构一份。

九、附件

- 1，居家养老上门服务基本项目参考清单
- 2，居家养老上门服务基本一览表及技术参数要求、以及收费标准。

附件1：居家养老上门服务基本项目参考清单

类别	项目名称	服务内容
生活照料服务	助餐	上门烹饪、协助老年人前往老年助餐点就餐、送餐上门等
	助浴	门助浴或协助前往老年人助浴点进行身体清洁等
	助洁	洗漱、剪发剃须、洗脚、剪指（趾）甲等身体助洁服务，居家清洁、衣物洗涤、物品整理等普通助洁服务

	助行	协助行走、陪伴外出、参加活动等
	助急	紧急呼叫受理、紧急转介等
	助医	陪同就医、治疗陪伴等
基础 照护 服务	排泄护理	排尿护理、排便护理、排气护理等
	护理协助	为老年人进行保暖和物理降温，协助和指导翻身、拍背、褥疮预防等
	康复护理	包括康复评估、计划制定、康复指导、康复理疗等
	用药照护	括用药提醒、用药指导及不良反应观察等
	生活照护	协助穿（脱）衣、饮食照护、睡眠照护等
探访 关爱 服务	远程服务	接受与协助老年人电话呼叫和紧急求助
	上门探访	了解掌握老年人的健康状况、精神状况、安全情况、卫生状况、居室环境、服务需求等
健康 管理 服务	信息采集	采集老年人的体检信息、既往疾病史等健康信息，建立老年人健康档案
	健康咨询	为老年人提供防跌倒、疾病预防、膳食营养、康复保健等指导
	健康干预	制定服务方案，为老年人的生活起居、慢病调理等提供干预服务
	常规生理指标监测	监测体温、体重、血压、呼吸、心率、血糖等
委托 待办	代购日常用品	代购日常生活用品、果蔬等
	代缴日常费用	代缴水、电、气、通讯费等日常费用

服务	代订代取业务	代订车票、预约车辆，代取送信函、文件和物品等
	代为申请服务	代为申请法律援助、救助服务等
精神慰藉服务	陪伴支持	定期协助有意愿的老年人外出活动或前往服务机构参加集体活动
	情绪疏导	与老年人进行谈心、交流，耐心倾听老年人的诉说
	心理慰藉	通过心理健康教育、心理干预手段调整老年人心理状态

备注：以上内容与采购文件以及乙方投标文件一致。

附件2 居家养老上门服务基本一览表及技术参数要求、以及收费标准

序号	类别	项目名称	服务内容	具体事项	单位	价格(元)
1	生活照料服务	助餐	上门烹饪、协助老年人前往老年助餐点就餐、送餐上门等	1、上门烹饪：帮助老年人洗菜做饭，并尊重护理对象的饮食习惯和营养搭配,清洗餐具，干净整洁。 2、协助老年人前往老年助餐点就餐。 3、上门送餐：为有需求的老年人提供上门送餐服务。	小时	39.2
2		助浴	上门助浴或协助前往老年人助浴点进行身体清洁等	根据老年人病情和自理能力选择适宜的沐浴方式,沐浴方式有淋浴、盆浴、坐浴等，帮助老年人沐浴。	小时	98
3		助洁	洗漱、剪发剃须、洗脚、剪指(趾)甲等身体助洁服务居家清洁、衣物洗涤、物品整理等普通助洁服务	洗漱、剪发剃须、洗脚、剪指(趾)甲等身体助洁服务	小时	98
4				居家清洁、衣物洗涤、物品整理等普通助洁服务		

5		助行	协助行走、陪伴外出、参加活动等	根据老年人的合理要求,经家属同意后可陪同外出,保证护理对象安全。	小时	29.4
6		助急	紧急呼叫受理、紧急转介等	突发事件处置:根据突发事件性质和老年人或其家属的请求,迅速赶赴事发现场,在途中通知相关人员予以援助。	次	98
7		助医	陪同就医、治疗陪伴等	紧急送医:为独居老年人提供日间及夜间紧急呼救送医服务。	次	196
8				经家属同意,受老年人或其代理人委托,陪同老年人就医。	次	29.4
9				经家属同意,在老年人接受治疗期间,陪伴和照护老年人。	次	19.6
10	基础照护服务	排泄护理	排尿护理、排便护理、排气护理等。	排尿护理、排便护理、排气护理等。	小时	58.8
11		护理协助	为老年人进行保暖和物理降温,协助和指导翻身、拍背、褥疮预防等	为老年人进行保暖和物理降温,协助和指导翻身、拍背、褥疮预防等		
12		康复护理	包括康复评估、计划制定、康复指导、康复理疗等	包括康复评估、计划制定、康复指导、康复理疗等		
13		用药照护	包括用药提醒、用药指导及不良反应观察等	包括用药提醒、用药指导及不良反应观察等		
14		生活照护	协助穿(脱)衣、饮食照护、睡眠照护等	协助穿(脱)衣、饮食照护、睡眠照护等		

15	探访关爱服务	远程服务	接受与协助老年人电话呼叫和紧急求助。	接受与协助老年人电话呼叫和紧急求助。	次	免费
16		上门探访	了解掌握老年人的健康状况、精神状况、安全情况、卫生状况、居室环境、服务需求等。	了解掌握老年人的健康状况、精神状况、安全情况、卫生状况、居室环境、服务需求等。	次	免费
17	健康管理服务	信息采集	采集老年人的体检信息、既往疾病史等健康信息,建立老年人健康档案。	采集老年人的体检信息、既往疾病史等健康信息,建立老年人健康档案。	人	9.8
18		健康咨询	为老年人提供防跌倒、疾病预防、膳食营养、康复保健等指导	为老年人提供防跌倒、疾病预防、膳食营养、康复保健等指导	人	9.8
19		健康干预	制定服务方案,为老年人的生活起居、慢病调理等提供干预服务	制定服务方案,为老年人的生活起居、慢病调理等提供干预服务	人	19.6
20		常规生理指标监测	监测体温、体重、血压、呼吸、心率、血糖等。	监测体温、体重、血压、呼吸、心率、血糖等。	小时	58.8
21	委托代办服务	代购日常用品	代购日常生活用品、果蔬等。	代购日常生活用品、果蔬等。	次	9.8
22		代缴日常费用	代缴水、电、气、通讯费等日常费用。	代缴水、电、气、通讯费等日常费用。	次	9.8
23		代订代取业务	代订车票、预	代订车票、预约车辆,代取	次	9.8

			约车辆,代取送信函、文件和物品等	送信函、文件和物品等		
24		代为申请服务	代为申请法律援助、救助服务等。	代为申请法律援助、救助服务等。	次	9.8
25	精神慰藉服务	亲情陪护	定期协助有意愿的老年人外出活动或前往服务机构参加集体活动。	定期协助有意愿的老年人外出活动或前往服务机构参加集体活动。	小时	29.4
26		情绪疏导	与老年人进行谈心、交流,耐心倾听老年人的诉说。	与老年人进行谈心、交流,耐心倾听老年人的诉说。	小时	39.2
27		心里慰藉	通过心理健康教育、心理干预手段调整老年人心理状态	通过心理健康教育、心理干预手段调整老年人心理状态	小时	49

备注：以上内容与采购文件以及乙方投标文件承诺一致。

合同生效

本合同自合同签订起立即生效。

合同份数

本合同一式2份，采购人执1份，供应商执1份，均具有同等法律效力。

合同订立时间：

2025-06-18

甲方：东安县民政局（签章）

法定代表人：陈斌

委托代理人：李玉华

乙方：陕西医康健康产业有限公司

（签章）

法定代表人：陈丽萍



电话：13974683987

传真：

委托代理人：陈杉

电话：13098182222

开户银行：中国建设银行股份有限公司

开户支行：中国建设银行股份有限公司渭

南分行营业部

银行账号：61050164900800001008

附录1：

东安县居家和社区基本养老服务提升行动居家上门服务项目合同清单一览表						
采购计划编号：东财购计2025[00029]号				合同编号：永东财合2025[00049]号		
序号	采购品目	需求名	数量	单位(台/个/年/项/次)	采购单价(元)	供应商响应单价(元)
1	C05990000-其他社会服务	东安县居家和社区基本养老服务提升行动居家上门服务	1	项	1,269,324	939,299.76

以上合计金额:小写: 939,299.76 大写: 玖拾叁万玖仟贰佰玖拾玖元柒角陆分
注意: 供应商的服务和工程内容详情不便在合同中展示, 具体内容详见其投标文件pdf

供应商：陕西医养康护健康产业有限公司（签章）
日期：2025年06月18日