

永州市政府采购合同

采购合同编号：永零财采合【2025】000034号

为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议书。

1. 项目信息

- 采购项目名称：永州市零陵区民政服务站项目（原社工站）
- 采购计划编号：永零财采计[2025]00027号
- 项目包名：第一包

2. 合同金额

- 合同金额小写：1384760元
- 合同金额大写：壹佰叁拾捌万肆仟柒佰陆拾元整

3. 履行合同的时间及地点

起始日期：2025-04-16，完成日期：2026-04-15。总日历天数：364天。
地点：永州市零陵区民政局指定地点

4. 付款：

本合同规定的服务期限为一年，合同总金额为人民币壹佰叁拾捌万肆仟柒佰陆拾元整（小写：1384760.00元）。其中项目人员配置费1233660.00元，交通费4500.00元，服务活动费17494.00元，督导、培训费25000.00元，宣传推广费13000.00元，管理费91106.00元（包含税费、行政办公等）。（详见附件一《零陵区2025年政府委托社工组织服务项目合同预算清单》）本项目合同总金额共分两期支付，甲方应按照以下约定向乙方支付相应款项。首期付款：甲方在协议签订之日起15日内向乙方支付本项目合同总金额首期款项，即692380.00.00元整（大写：人民币陆拾玖万贰仟叁佰捌拾元整）；后期付款：甲方应在2025年10月16日前向乙方支付本项目合同总金额后期款项，项目款的5%-10%于年底项目专项审计后付清。如乙方不履行合同或存在其他违约行为，甲方可以单方解除合同，追究乙方违约责任，未拨付的资金停止拨付，返还除人员工资外已拨付的其他财政资金，还应承担赔偿责任甲方由此所造成经济损失，并按照本合同约定承担其它违约责任。如甲方不履行合同或未拨付项目资金超过三个月，乙方可以申请项目终止解除合同，因甲方未拨付项目资金或延迟拨付项目资金所造成的直接或间接经济损失由甲方赔偿并承担相应的责任。

5. 解决合同纠纷方式

首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过向人民法院提起诉讼解决纠纷

6. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下

顺序解释：

- (1) 在采购或合同履行过程中乙方作出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议
- (2) 本合同协议书
- (3) 中标/成交通知书
- (4) 投标文件
- (5) 政府采购合同专用条款
- (6) 政府采购合同通用条款
- (7) 标准、规范及有关技术文件，图纸。
- (8) 其他合同文件。

7. 除标的外的其他内容(可以补充双方责任义务、违约处理、验收条款等等)

零陵区2025年政府委托社工组织服务项目

政府采购合同协议书

政府采购合同协议书

政府采购编号：永零财采计[2025]00027号

采购人（全称）：永州市零陵区民政局（甲方）

供应商（全称）：湖南省德馨社会工作服务中心（乙方）

为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国合同法》《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议书。

1. 项目管理信息

(1) 采购方式：竞争性磋商

(2) 项目名称：永州市零陵区民政服务站项目（原社工站）

2. 合同标的及合同总金额

序号	标的名称	型号规格	数量	单价	总价	备注
1	永州市零陵区民政服务站项目（原社工站）	要求一、统筹全区社工站项目的指导、考核、服务等工作。安排29名专职社工结合民政工作要求开展相关工作，统筹组织各乡镇（街道）社工站开展服务，协助各乡镇（街道）、乡镇（街道）社工站项目承接机构开展工作，定期向零陵区民政局做项目进度汇报，按时向零陵区民政局提交月度和季度工作简报、中期工作报告和末期工作报告； 要求二、负责零陵区社工总站的管理和运	1	1384760.00	1384760.00	\

		营，每季度组织开展一次服务所需的线下实务培训，每月对每名社工提供2小时的线上线下督导服务，每3个月组织对所有乡镇（街道）社工站进行考核评估。组织派驻社工提升民政服务能力。协助开展全国志愿服务信息系统录入工作。建立微信公众号，每月发布社工站工作动态信息2条。全年县级媒体以上的新闻报道不低于10篇，省级媒体报道不低于3篇。				
--	--	--	--	--	--	--

合同总金额小写： 1384760.00元

大写： 人民币壹佰叁拾捌万肆仟柒佰陆拾元整

3. 服务目的

认真贯彻落实《湖南省民政厅关于印发〈民政社工站项目提质升级行动方案(2024-2026年)〉的通知》，巩固乡镇（街道）社工站全覆盖成果，推动基层社会工作服务站提质升级，持续强化社会工作对基层民政工作的人才支撑和专业支撑。通过竞争性磋商政府采购活动向社会组织购买服务的形式，培育扶持一批扎根基层的公益慈善类本土社会组织，带动实施一批民政领域社会工作服务项目，探索形成我区政府采购社会工作服务的特色品牌，开创永州市零陵区社会工作新局面。

4. 服务内容

统筹全区社工站项目的指导考核服务等工作，协助各乡镇（街道）、项目承接机构开展工作，定期组织向零陵区民政局做项目进度汇报。

派遣29名全职社工开展工作，统筹组织辖区内各乡镇（街道）社工站开展服务，增加民政服务有效供给，配强民政服务力量，提升全市社会工作专业化服务水平，重点支持建成2-4个示范性社工站，基本建成政社协同、职责分明、保障有力、运转高效、群众满意的民政服务管理新格局。

（一）指导阵地建设。指导各乡镇（街道）社工站开展阵地建设，根据零陵区乡镇街道社工站建设标准与服务内容，对阵地建设与日常维护情况进行验收、检查。

（二）策划重要活动。制定我区社工站项目年度实施计划，组织策划乡镇（街道）社工站各类主题活动，加强乡镇街道对各社工站工作的重视程度，强化承接机构的责任意识，普及群众与社会各界对社工站的服务理解。组织策划服务创新活动，每年提交1-2个关于社工站服务困境群体、社区建设的全市服务创新工作方案。组织开展省、市要求的区县交流、调研和评先评优活动。

（三）提供日常服务。对社工站指导服务平台和各乡镇（街道）社工站日常服务进行档案、人事、服务、风险等管理，按时向零陵区民政局提交月度和季度工作简报、中期工作报告和末期工作报告。协助全市各乡镇（街道）社工站提升日常服务，在各项工作中创先争优。组织社工结合民政工作要求开展相关工作，提升民政服务能力，推动政务服务效能提升。

（四）开展业务培训。对各乡镇（街道）社工站日常服务及管理提供业务支持，每季度开展一

次服务所需的线下实务培训，强化一线社工实务能力，协助市局下达的全市专项民政工作在各乡镇（街道）社工站的开展。督促一线社工按时按质按量完成省、市线上线下培训计划，全市成绩达标并争取排名靠前。

（五）提供督导服务。对一线社工提供专业服务中的业务与情感支持，每月对乡镇（街道）社工站每名社工提供2小时的线上线下督导服务。督促一线社工按时按质按量完成省、市督导布置的任务。

（六）跟踪评价检查。协助零陵区民政局对各乡镇（街道）社工站工作进行全程督导和检查，每3个月组织对16个乡镇（街道）社工站进行考核评估，评估结果作为承接机构的履约参考数据。

（七）培养社工人才。协助乡镇（街道）社工站承接机构培养乡镇（街道）社工站项目社工，传播社工理念和方法，组织行业交流。

（八）发展志愿服务。发展、壮大志愿者队伍，支持和培育志愿服务组织，协助零陵区民政局指导全市志愿服务组织、乡镇（街道）社工站开展全国志愿服务信息系统录入工作。

（九）链接服务资源。建立零陵区本级乡镇（街道）社工站专业资源与服务资源链接，搭建服务体系与网络。

（十）积极宣传推广。建立微信公众号，每月发布社工站工作动态信息2条。总结乡镇（街道）社工站项目经验与本土社工人才及队伍建设经验，汇集优秀社工、优秀站点宣传素材，每月向省厅、市局报送，每季度通过主流媒体进行宣传推广，县级媒体以上的报道不低于10篇，省级媒体报道不低于3篇。

5. 工作范围

（一）社会救助领域的社会工作服务。主要协助做好最低生活保障、特困人员救助供养、临时救助经办过程中的对象排查、入户调查、政策宣传、绩效评价、信息化建设等工作，对社会救助对象开展照料护理、康复训练、社会融入、能力提升、资源链接等服务。

（二）农村孤儿、事实无人抚养儿童、留守儿童关爱保护领域的社会工作服务。主要配合进

行孤儿、事实无人抚养儿童、农村留守儿童家庭随访和对象核查，对孤儿、事实无人抚养儿童、农村留守儿童家庭开展监护法制宣传、安全和心理健康教育、隔代教育能力建设等。

（三）城乡社区建设领域的社会工作服务。支持和培育志愿者服务组织、社区社会组织等公益性机构，发展、壮大志愿者队伍，推动建立“五社联动”机制。

（四）残疾人和高龄老人的社会服务工作。协助做好残疾人信息录入和入户调查，资料填报和档案管理工作。为有特殊需求的高龄老人提供相关的专业化服务，以基层各种社会服务平台为依托，做好专业化、人性化、精细化服务。

（五）其他民政领域的社会工作服务。主要开展养老服务、残疾人对象关爱等领域社会工作，为老年人、残疾人对象等民政服务对象进行补贴资金申报、动态管理，为老年人、残疾人对象等民政服务对象提供情绪疏导、精神抚慰、资源链接、社会支持网络建设等方面的服务。

6. 工作人员配备数量及分布区域

乙方设立零陵区社会工作者服务总站（以下简称社工总站）及16个乡镇（街道）社会工作者服务站（以下简称社工站）。

乙方负责在社工总站设立项目主任和项目助理各一名，并在16个乡镇（街道）的社会工作者服务站各指派一名驻点社工。对于超出这16个指定服务站的其他驻点社工安排，将依据甲方的实际需求和安排来确定，所有派驻社工人员均为乙方聘用的工作人员，原则上年龄均在40岁以下，具有大专及以上学历，并且具备社会工作专业资质或具有丰富的社工经验。

7. 服务要求

（一）乙方应本着服务至上、诚信为本的宗旨，为甲方委派大专及以上学历，身体健康、吃苦耐劳，热爱民政事业的29名工作人员，同时需监督管理指导该项目工作人员开展相关的优质服务。乙方委派的工作人员应全职提供服务。

（二）甲方统一督促乙方为该项目工作人员开展岗前培训，并在合同期内全部完成，乙方保证每月对乡镇（街道）社工站每名社工提供2小时的线上线下督导服务，乙方督促一线社工按时按质按量完成省、市督导布置的任务。

（三）乙方应与该项目工作人员建立劳动关系，订立和履行劳动合同，支付员工工资、缴纳相关的社会保险金等费用。乙方应为其委派的项目工作人员购买工伤保险和人身意外伤害保险，并组织安全警示教育；乙方委派的工作人员在本合同期间遭受人身伤害或其他损失的，甲方不承担任何法律责任。

（四）乙方在合同期内应按甲方工作要求，组织该项目工作人员参加甲方举办的大型公益活动至少不低于3次。

（五）新聘用的社工应具备大专及以上学历，持有全国社会工作者职业水平资格证书优先，同等条件下本地户籍人员优先。

8. 履行合同的时间、地点及方式

（一）履行合同的时间：合同服务期限为1年, 本次合同签订起始日期：2025 年 04 月 16日，结束日期：2026 年 04 月 15 日，总日历天数： 365 天。在服务期内，甲方按季度对乙方进行考核评估，年度绩效评估合格的可申请续签，评估不合格的不予续签。续签期间如遇省相关政策调整，乙方将按照新政策执行。乙方应确保工作人员按期上岗，如若不能及时安排人员上岗，应书面通知甲方并说明理由。该项目工作人员的服务试用期与机构签订的劳动合同约定的试用期不得累计计算。该项目工作人员的试用期工资以劳动合同的约定为依据计算，与本合同的试用期无关。新上岗工作人员需由甲、乙双方严格把关。若人员与甲方要求不符，甲方可要求乙方调换。

（二）履行合同的地点：永州市零陵区民政局指定地点。

（三）履行合同的方式：乙方按甲方要求进行服务，完成所有工作，提交所有成果并达到验收要求。

9. 付款人及付款方式

（一）付款人：永州市零陵区民政局。

（二）付款方式：本合同规定的服务期限为一年，合同总金额为人民币壹佰叁拾捌万肆仟柒佰陆拾元整（小写：1384760.00元）。其中项目人员配置费1233660.00元，交通费4500.00元，服

务活动费17494.00元，督导、培训费25000.00元，宣传推广费13000.00元，管理费91106.00元（包含税费、行政办公等）。（详见附件一《零陵区2025年政府委托社工组织服务项目合同预算清单》）

本项目合同总金额共分两期支付，甲方应按照以下约定向乙方支付相应款项。

首期付款：甲方在协议签订之日起15日内向乙方支付本项目合同总金额首期款项，即692380.00.00元整(大写：人民币陆拾玖万贰仟叁佰捌拾元整)；

后期付款：甲方应在2025年10月16日前向乙方支付本项目合同总金额后期款项，项目款的5%-10%于年底项目专项审计后付清。

如乙方不履行合同或存在其他违约行为，甲方可以单方解除合同，追究乙方违约责任，未拨付的资金停止拨付，返还除人员工资外已拨付的其他财政资金，还应承担赔偿甲方由此所造成经济损失，并按照本合同约定承担其它违约责任。

如甲方不履行合同或未拨付项目资金超过三个月，乙方可以申请项目终止解除合同，因甲方未拨付项目资金或延迟拨付项目资金所造成的直接或间接经济损失由甲方赔偿并承担相应的责任。

开户行	长沙银行股份有限公司五一支行
户名	湖南省德馨社会工作服务中心
账号	800215859809019

10. 考核管理

（一）乙方每季度对提供的该项目工作人员进行考核，并将考核结果报送甲方备案。在乙方进行的考核评估中（含试用期内），如乙方社工提供的服务未能达到协议标准或不能通过相关工作考核，甲方有权要求乙方予以调换。

（二）乙方负责该项目工作人员的人员管理、业务管理、教育、培训，并配合甲方对项目工

作人员进行日常管理。

（三）乙方应对该项目工作人员定期进行继续教育和考核评估，以促进项目工作人员能力的不断提升。

（四）基层社工站一线社工的岗位、日常管理由乙方统筹管理，一线社工必须从事与基层社工站项目规定的工作内容，符合全省基层社工站项目先进县区考核要求。如有与上述不符的情形，甲方有权责令乙方限期整改，如整改不到位的将处以管理费用1-2%比例的罚金。

11. 责任划分

（一）甲方的权利和义务

（1）甲方有权对乙方进行指导、监督和审计工作。具体包括财务监督、服务指导、服务监督及综合评估工作。乙方须配合甲方的工作。

（2）若乙方未按照协议将款项全部用于该项目服务开展，包括挪用、转借、另作他用等，则乙方须承担违约责任，甲方有权停止拨款，乙方应返还未按规定使用的款项。

（3）具体履约过程中如乙方和用人单位发生争议，甲方应及时协调处理。

（4）用人单位若不当使用该项目工作人员，或用人单位让该项目工作人员所做工作超出社工专业服务范围的，乙方在调查取证确认事实后，有权直接调换该工作岗位。

（5）甲方应尊重乙方工作人员及其工作成果，提供安全的劳动条件和必要的工作环境。

（6）甲方应合理使用该项目工作人员，使其充分发挥应有的专业作用，防止项目工作人员行政化倾向。

（二）乙方的权利和义务

（1）乙方在收取甲方拨付的款项时，需提供给甲方正式的票据。

（2）乙方应就本项目建立完善的财务账簿备查，并保存完整的记账凭证和原始凭证；甲方可以随时要求查阅前述财务资料。乙方要严格按照要求将代收代付的资助款项使用于项目工作人员工

资薪酬、培训等。

(3) 有下列情形之一的，乙方有权临时召回项目工作人员或解除合同并向甲方索要违约赔偿金：

①约定的服务内容发生变更而未取得乙方同意的；

②用人单位对该项目工作人员工作要求违反国家法律、法规或损害其身心健康的。

12. 违约责任

该合同属于社会公益范畴，影响面广，意义深远，受中华人民共和国有关法律的管辖和保护；任何一方违反合同约定，另一方均有权要求其赔偿因违约造成的损失。

13. 解决合同纠纷方式

首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过以下途径之一解决纠纷：

☐ 提请仲裁？ 向甲方住所地人民法院提起诉讼

14. 组成合同的文件

合同由以下文件构成，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

(一) 在采购或合同履行过程中乙方作出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议

(二) 本合同协议书

(三) 中标或成交通知书

(四) 政府采购合同格式条款

(五) 响应文件

(六) 磋商文件

(七) 标准、规范及有关技术文件

15. 其他事项

（一）本协议未尽事宜，由甲乙双方根据有关法律法规进行协商确定。

（二）本合同一式肆份，甲方、乙方各壹份，政府采购管理部门壹份，采购代理机构壹份。

（三）本协议自甲乙双方签字盖章之日起生效。

16. 不可抗力条款

如因上级民政主管部门有关基层社工站项目政策发生变更，或零陵区区委、区政府有裁员要求，本合同自行终止，根据上级民政主管部门或同级政府部门的相关政策要求，签订新的服务合同。

合同订立时间：2025 年 04 月 16 日

合同订立地点：永州市零陵区民政局

甲方 乙方（盖章）：湖南省德馨社会工作服务中心

（盖
章
法定
代表
人：

）：委
托代
理人：

永州
市零
陵区
民政
局
联系
电话：
0731-84171710

单位地址：湖南省长沙市岳麓区岳麓西大道588号芯城科技园1栋1803

开
户
银
行：
长沙银行股份有限公司五一支行

法
定
代
表
人：
账
号：
800215859809019

委
托
代
理
人：

联系
电话
：

单位
地址
：

附件一 《零陵区2025年政府委托社工组织服务项目合同预算清单》

分项项目名称		规格型号(或项目特征描述)	数量/单位	金额(元)		备注
				单价	小计	
1	项目人员配置	项目社工	29人*12月	3545	1233660	人员费用，含工资、社保、福利、岗位补贴等。
2	交通费	车费	1年	4500	4500	与服务相关的交通费用
3	服务活动	社区服务活动	1年	17494	17494	活动所需要的物资等相关费用
4	督导、培训	社工培训相关费用	1年	10000	10000	讲师费用以及餐饮、交通、住宿、茶点、物料等费
		短期督导费用	1年	15000	15000	
		长期合作督导老师费用	1年			
5	宣传推	宣传资料	1年	13000	13000	根据实际使用

6	广	媒体宣传	1年	91106	91106	调整两者的费用
合同总管理费		6.579%	1年			包含税费、行政办公等费用
		小写： 1384760.00元 大写： 人民币壹佰叁拾捌万肆仟柒佰陆拾元整				

合同生效

本合同自合同签订起立即生效。

合同份数

本合同一式2份，采购人执1份，供应商执1份，均具有同等法律效力。

合同订立时间：

2025-04-18

甲方：永州市零陵区民政局（签章）

法定代表人：蒋祖华

委托代理人：何一帆

电话：18707463955

传真：

乙方：湖南省德馨社会工作服务中心（签章）

法定代表人：李铁建

委托代理人：向安华

电话：13875831828

开户银行：长沙银行

开户支行：长沙银行五一支行

银行账号：800215859809019

附录1：

永州市零陵区民政服务站项目（原社工站）合同清单一览表

采购计划编号：永零财采计[2025]00027号 合同编号：永零财采合【2025】000034号

序号	采购品目	需求名	数量	单位(台/个/年/项/次)	采购单价(元)	供应商响应单价(元)
1	C05990000-其他社会服务	服务需求	1	年	1,384,800	1,384,760

以上合计金额:小写: 1,384,760 大写: 壹佰叁拾捌万肆仟柒佰陆拾元整

注意: 供应商的服务和工程内容详情不便在合同中展示, 具体内容详见其投标文件pdf

供应商：湖南省德馨社会工作服务中心（签章）

日期：2025年04月18日