

永州市政府采购文件

采购项目名称：永州市妇幼保健院互联网医院建设项目
采购人：永州市妇幼保健院
采购方式：公开招标
采购代理机构：湖南惠腾工程项目管理有限公司
委托代理编号：HNHTZB-YZ-2025-05
代理费收取方式：采购人支付代理费（按固定费用收取）
代理费支付标准：固定金额19,943元
专家评审费收取方式：专家评审费由采购人支付
采购计划编号：永财采计（2025）00031号
采购项目预算：1,691,991.69元
是否进行资格预审：否
需求编制时间：2025-04-30

采购人签章：
永州市妇幼保健院

需求编制人签章：
黄艳金

编制依据

《中华人民共和国政府采购法》（中华人民共和国国家主席令第14号修改）
《中华人民共和国政府采购法实施条例》（中华人民共和国国务院令第658号）
《政府采购非招标采购方式管理办法》（财政部令第74号）
《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）
《政府采购框架协议采购方式管理暂行办法》（财政部令第110号）
财政部关于印发《政府采购需求管理办法》的通知（财库〔2021〕22号）
财政部、国家发展和改革委员会关于印发《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库〔2004〕185号）
财政部、国家环保总局联合印发《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）
财政部关于印发《政府采购进口产品管理办法》的通知（财库〔2007〕119号）
财政部、工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）
关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知（财库〔2022〕19号）
湖南省财政厅湖南省司法厅关于政府采购支持监狱企业发展的有关通知
财政部关于《推进和完善服务项目政府采购有关问题》的通知（财库〔2014〕37号）
国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见（国办发〔2013〕96号）
湖南省财政厅关于印发《湖南省政府采购非招标采购方式管理办法实施细则》的通知（湘财购〔2014〕15号）
其他政府采购法律法规及政策

编制基本要求

采购人在招标公告、采购需求和评审标准中不得按以下不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇：

- （一）就同一采购项目向供应商提供有差别的项目信息；
- （二）设定的资格、技术、商务条件与采购项目的具体特点和实际需要不相适应或者与合同履行无关；
- （三）采购需求中的技术、服务等要求指向特定供应商、特定产品；
- （四）以特定行政区域或者特定行业的业绩、奖项作为加分条件或者中标、成交条件；
- （五）对供应商采取不同的资格审查或者评审标准；
- （六）限定或者指定特定的专利、商标、品牌或者供应商；
- （七）非法限定供应商的所有制形式、组织形式或者所在地；
- （八）以其他不合理条件限制或者排斥潜在供应商。

采购人应对采购标的的市场技术或服务水平、供应、价格等情况进行市场调查，根据调查情况科学、合理确定采购需求和价格测算。

采购需求应符合国家相关法律法规和政府采购政策的规定。

采购人根据价格测算情况，可以在采购预算额度内设定最高限价，但不得设定最低限价。

采购人根据编制依据和基本要求提出采购需求，采购需求中应落实节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小企业发展等政府采购政策。

采购人应就采购公告、采购需求和评分标准自行组织征询专家意见（本系统、本单位人员不得作为专家参与征询意见）。

采购需求的内容应当完整、明确，主要包括：

（一）采购需求明细包括：货物或服务名称、技术规格和技术参数、产地类型（国产或进口）、是否接受进口产品、是否为采购节能环保产品、是否为核心产品（必要时需设置同品牌淘汰策略）、技术标准或服务标准、数量、单价（元）、小计（元）、总合计（元）等。

- （二）采购标的执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；
- （三）采购标的所要实现的功能或目标，以及需落实的政府采购政策；
- （四）采购标的需满足的质量、安全、节能环保、技术规格、服务标准等性能要求；
- （五）采购标的的物理特性，如尺寸、颜色、标志等要求；
- （六）采购标的的数量、采购项目交付或执行的时间和地点，以及售后服务要求；
- （七）采购标的的验收标准；
- （八）采购标的的其他技术、服务等要求。

第一章 项目分包

项目简述(本项目不专门面向中小企业采购):

本项目的供应商来源为公告邀请

编号	包名	采购金额(元)	评审方法
1	第一包	1,672,048.69	综合评分法

招标文件获取方式、时间:

获取时间: 详见采购公告

获取方式: 下载投标工具, 安装后联网获取

项目对应的采购意向

意向项目名	涉及的预算金额(元)	采购内容概况	预期采购时间
永州市妇幼保健院互联网医院建设项目	2,300,000	本项目位于冷水滩区进贤路296号。主要功能包括在线咨询、在线复诊、预约挂号、门诊缴费、住院服务、医技预约、病历复印、报告查询、医保支付、集问诊、处方、支付及药物配送等, 实现医疗服务的全流程在线化? 等。	2025-02

第二章 项目采购需求

包名：第一包 采购金额：1,672,048.69元

包概述：医院互联网医院建设业务上涵盖平台门户、个人中心、智慧门诊服务、智慧住院服务、智慧便民服务、互联网医院服务、移动医保支付平台、智慧服务特色功能、网约护理、统一对账平台的功能模块。				
评标方法：综合评分法	采购文件费：0元	资格合格最少供应商数：3个	是否接受联合体：否	是否完全面向中小企业：否
是否接受进口产品：否	资格预审后的合格供应商进入下一阶段投标/响应的数量限定：不进行资格预审	期望成交供应商数：1个	投标有效期：90个自然日	合同履约保证金：无
合同内容是否可变：是	需求是否可变：否	供应商二次报价的时长限制：供应商不需要二次报价		
本包所属行业：软件和信息技术服务业			本包类型：服务类	
是否设置了核心产品：否	核心产品同品牌供应商的确定中标/成交候选人规则：无			
特殊情况下确定成交/中标/入围供应商的约定：本包在评审过程中，若发现中标/成交/入围候选供应商存在得分相同且报价相同的，约定由评委组长采取随机抽取方式来确定最终中标/成交/入围供应商。				
本包付款约定	第一年	50%	该系统上线运行并验收完成后第一年内支付合同总价的50%	
	第二年	40%	第二年支付合同总价的40%	
	第三年	10%	余款10%在运维期满后无质量问题一次性无息付清	
本包基本资格要求		本包基本资格证明材料上传要求		
1. 具有独立承担民事责任的能力。		1. 提供三证合一或五证合一的营业执照扫描件（加盖供应商公章）和法定代表人（单位负责人）身份证复印件（加盖供应商公章）的扫描件，若投标人是自然人的，提供身份证扫描件。具体见下述： （1）投标人为企业的，应提交营业执照或法人登记证书的复印件； （2）投标人为非法人组织的，应提交依法登记证书复印件； （3）投标人为个体工商户的，应提交个体工商户营业执照复印件； （4）投标人为自然人的，应提交自然人的身份证明复印件。		
2. 参加政府采购前三年内，在经营活动中无重大违法记录，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业能力。		2. 投标人提供湖南省政府采购供应商资格承诺函（下载投标工具后获取），须加盖供应商公章（可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传）。		
3. 供应商不得为信用中国网站（ www.creditchina.gov.cn ）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商，不得为中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（处罚决定规定的时间内）。		3. 供应商无需上传证明材料，由评委在 www.creditchina.gov.cn 和 www.ccgp.gov.cn 现场联网查验。		
4. 法律、行政法规规定的其他条件。		4. 提供承诺函，承诺：投标供应商与采购人或采购代理机构不存在隶属关系或者其他利害关系；投标供应商与参加本项目的其他供应商不存在控股、关联关系，或者与其他供应商法定代表人（或者负责人）为同一人；投标供应商未为本项目前期准备提供设计或咨询服务。下载模板填写上传（模板下载投标工具安装后可见），须加盖供应商公章。		
5. 参加开标的是法定代表人（单位负责人）本人，需上传法定代表人（单位负责人）身份证复印件，若不是法定代表人（单位负责人）本人，需提供授权委托书。		5. 下载投标工具后获取，须加盖供应商公章，可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传。		

以上所有要求提供的资格证明材料，供应商均需在电子投标工具的指定位置上传，不按指定位置上传的，将被视为无效投标。

本包服务类需求

服务编号	服务名	单位		单价（元）	数量	小计（元）	采购品目										
1	永州市妇幼保健院互联网医院建设项目	项		1,672,048.69	1	1,672,048.69	C16990000-其他信息技术服务										
		子服务编号	子服务名	子服务内容													
			永州市妇幼保健院互联网医院建设项目	<p>采购需求</p> <p>一、项目概况</p> <p>1、项目名称：永州市妇幼保健院互联网医院建设项目</p> <p>2、采购最高限价：1672048.69元。</p> <table><tr><th>序号</th><th>名称</th><th>备注</th></tr><tr><td>1</td><td>定制软件开发</td><td>详见功能清单</td></tr><tr><td>2</td><td>互联网医院接入互联网医疗监管平台</td><td></td></tr><tr><td>3</td><td>其他资源服务费</td><td></td></tr></table> <p>3、项目概况：根据国家卫生健康委、国家中医药管理局《关于印发公立医院高质量发展促进行动（2021-2025年）的通知》（国卫医发(2021)27号）要求，建设“三位一体”智慧医院。根据“一站式就医服务”理念，为实现提高医院服务质量，方便患者就医，基于互联网、微信小程序提供全方位的移动医疗服务，帮助医院打造“便利、专业、温暖”的移动医疗服务体系，为患者提供“便捷、高效、 优质”的就医服务。通过智慧门诊、智慧住院服务，逐步解决患者就医的“三长一短”的问题，从而提升医院服务质量，增强医院影响力，降低医院运营成本，提升医院整体形象。</p> <p>4、建设规模：永州市妇幼保健院互联网医院建设项目包括定制软件开发费、互联网医院接入互联网医疗监管平台和其他资源服务费。医院互联网医院建设业务上涵盖平台门户、个人中心、智慧门诊服务、智慧住院服务、智慧便民服务、互联网医院服务、移动医保支付平台、智慧服务特色功能、网约护理、统一对账平台的功能模块。</p> <p>二、建设内容：</p>				序号	名称	备注	1	定制软件开发	详见功能清单	2	互联网医院接入互联网医疗监管平台		3
序号	名称	备注															
1	定制软件开发	详见功能清单															
2	互联网医院接入互联网医疗监管平台																
3	其他资源服务费																

				<p>1、平台门户：建设总院平台对联盟医院进行医院、科室、医生进行管理。</p> <p>2、个人中心：包括添加就诊人、电子健康卡绑卡、订单记录、意见与反馈、用户协议等。</p> <p>3、智慧门诊：包含互联网医院门户、就诊人管理、智能导诊、预约挂号、排队候诊、门诊缴费、医技预约、报告查询、自助开单、移动医保支付模块。</p> <p>4、智慧住院：住院人管理、住院押金缴纳、出院日清单、电子住院证模块。</p> <p>5、智慧便民服务：病历复印、住院点餐、停车缴费。</p> <p>6、互联网医院服务：线上复诊（图文、视频问诊）、在线咨询（图文、视频咨询）、用药咨询（图文、视频咨询）、线上处方、线上开单、药品配送等模块。</p> <p>7、网约护理平台：主要提供患者预约上门护理服务,护理咨询、护理服务查看、护理服务预约、订单支付，后台项目维护等功能模块。</p> <p>8、移动医保支付平台：医保电子凭证申领、授权、门诊挂号医保支付、门诊缴费医保支付、住院医保支付、互联网医院问诊医保支付、互联网医院处方医保支付、医保退费等功能模块。</p> <p>9、统一对账平台：多渠道支付接入、自动化对账、对账状态跟踪、异常处理机制、订单存储与查询、报表生成、业务系统对接等功能模块。</p> <p>三、服务期限</p> <p>本项目合同履行期限为30日历天，系统上线运行并验收完成后，免费运维三年。</p> <p>四、平台软件技术要求</p> <p>1、定制软件开发</p> <table><tr><td colspan="6">互联网医院项目定制软件开发功能清单</td></tr><tr><td>序号</td><td>模块</td><td>功能名称</td><td>功能点名称</td><td>说明</td><td>类别</td></tr></table>	互联网医院项目定制软件开发功能清单						序号	模块	功能名称	功能点名称	说明	类别
互联网医院项目定制软件开发功能清单																
序号	模块	功能名称	功能点名称	说明	类别											

						一、患者端（微信公众号+微信小程序）				
1	平台门户	互联网总医院首页（如：医共体）	搜索医院进行业务办理	总医院门户首页挂载门诊、住院、问诊等各大功能板块，进入各个功能板块后，支持患者搜索并选择对应的医院进行业务办理。	EQ					
2			挂载功能板块		EQ					
3		互联网医院首页（单个医院）	进入各个功能板块	门户首页挂载门诊、住院、问诊等各大功能板块，进入各个功能板块	EI					
4			挂载功能板块		EQ					
5		医院介绍	查看医院信息	用户可查看医院的基础信息，包括名称，地址，电话，医院等级，详细介绍和宣传图片。	EIF					
6		科室介绍	查看医院科室介绍信息	用户可查看医院的科室介绍信息，如科室名称，图片，科室地址，联系电话，详细介绍信息。	EIF					
7		医生介绍	查看医生介绍信息	用户可按照科室分组查看医生介绍信息，包括医生头像，姓名，职称，擅长和详细介绍信息。	EIF					
8	个人中心	已绑定就诊人	查看就诊人列表	患者可查看已绑定的就诊人列表及就诊人的基本信息，就诊人卡片展示就诊人的二维码/条形码（支持定义默认就诊人）。	EO					
9			查看基本信息		EIF					
10			添加就诊人		支持添加多个就诊人，具体添加数量限制根据医院情况来。绑定就诊卡和新建卡为一个入口；当患者已有就诊卡时，当下添加就诊人的动作则为绑定就诊人，需要输入就诊卡号/接	0				

							入his接口，无需用户填写；当患者没有就诊卡时，当下添加就诊人的动作则为新建卡动作，点击【绑定】的同时完成新建卡和自动绑卡。就诊人分为两类型，成人类型/儿童类型；	
			11			成人类型	需填写关系、真实姓名、证件类型（身份证、永居证、港澳通行证等有效证件）及证件材料、手机号、地址、若该患者有就诊卡，则还需填写就诊卡号	0
			12			儿童类型	儿童类型又分为有身份证/无身份证两种情况	0
			13			有身份证	需填写姓名、身份证号码、监护人姓名、监护人身份证、监护人手机号、监护人住址，若该儿童有就诊卡，则还需填写就诊卡号	0
			14			无身份证	需填写姓名、性别、出生日期、监护人姓名、监护人身份证、监护人手机号、监护人住址，若该儿童有就诊卡，则还需填写就诊卡号	0
			15			删除就诊人	支持删除就诊人	0
			16		新增就诊人	支持无就诊卡 支持在医院有就诊卡时，通过多种证件类型绑定/解绑多个就诊人，支持绑定成人或儿童就诊人。	支持患者未在医院就诊，没有就诊卡号时，患者填写基本信息后选择无就诊卡，点击确认完成在his系统建档并自动绑定（需HIS提供接口支持）； 支持在医院有就诊卡时，通过多种证件类型（身份证、永居证、港澳通行证等有效证件）	EI

				17			绑定成人	绑定/解绑多个就诊人，支持绑定成人或儿童就诊人。	EI
				18			绑定儿童就诊人		EI
				19			添加就诊人		EI
				20			成人类型	需填写关系、真实姓名、证件类型（身份证、永居证、港澳通行证等有效证件）及证件材料、手机号、地址、若该患者有就诊卡，则还需填写就诊卡号	EI
				21			儿童类型	儿童类型又分为有身份证/无身份证两种情况	0
				22			儿童类型 - 有身份证	需填写姓名、身份证号码、监护人姓名、监护人身份证、监护人手机号、监护人住址，若该儿童有就诊卡，则还需填写就诊卡号	EI
				23			儿童类型 - 无身份证	需填写姓名、性别、出生日期、监护人姓名、监护人身份证、监护人手机号、监护人住址，若该儿童有就诊卡，则还需填写就诊卡号	EI
				24			删除就诊人	支持删除就诊人	EI
				25		电子健康卡	一键授权绑定	与腾讯电子健康卡卡管平台对接，实现新用户绑卡及跨院用户一键注册；	EI
				26			升级	针对已在医院服务号绑定过就诊卡的历史用户，可以自主选择是否升级为健康卡，若不升级则继续使用原院内卡，若升级则可一键完成核身、注册健康卡、关联院内卡。	0

							若用户已添加过电子健康卡，则可以使用一键授权绑定完成绑卡或建卡动作；	
			27			入口	进入小程序-首页/个人中心-添加电子健康卡-绑卡/建卡	EI
			28			绑卡	用户可以选择两种方式进行绑卡；①通过添加电子健康卡进行绑定；②通过OCR/手输个人信息绑定电子健康卡；	EI
			29			建卡	用户可以选择两种方式进行建卡；①通过添加电子健康卡进行新建；②通过OCR/手输个人信息新建电子健康卡；	EI
			30			添加	通过OCR/手输个人信息新建电子健康卡；用户在添加完电子健康卡的同时也完成了绑定/新建医院的就诊卡； 若用户已添加过电子健康卡，则可以使用一键授权绑定完成绑卡或建卡动作；	EI
			31		订单记录	查询订单状态	患者可在线查询所办理的对应业务订单状态和订单基本信息，如：预约挂号、门诊缴费、住院押金缴纳、问诊、处方、护理等订单记录。若处方药品为快递配送方式，可通过处方订单详情，查看药品的快递配送情况。	EQ
			32			查询订单基本信息		EQ
			33			查看药品的快递配送情况		EQ
			34		意见与反馈	对服务质量进行反馈		0
			35			软件问题进	因，还可手动填写投诉	0

						行反馈	详情，如存在与投诉建议相关的图片，还可点击添加图片，进行上传。	
				36		便捷沟通	为患者提供快速、直接的意见反馈渠道，解决就医过程中遇到的问题。	EI
				37		服务改进	通过收集患者反馈，分析痛点，推动医院服务优化	EI
				38		患者满意度提升	通过高效的处理机制和透明的进度跟踪，增强患者对医院的信任和满意度。	EI
				39	用户协议	进行授权	告知患者使用互联网医院进行就诊时需要进行授权	EQ
				40	门诊服务	智能导诊	推荐就诊科室	0
				41		AI问诊助手	通过人工智能技术，智能导诊产品能够快速了解患者的症状和需求，模拟医生问诊流程，初步筛查和识别患者的健康问题。	EQ
				42		精准分诊匹配	基于患者的症状信息、病史等数据，智能导诊可以自动匹配合适的科室或医生，将患者精准引导至相应的医疗资源，提高就诊效率	EQ
				43	预约挂号	搜索出对应的科室医生进行挂号	患者可以通过科室名称，医生名称，医生擅长内容等信息，搜索出对应的科室医生进行挂号	EQ

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

				52			医生主页	患者可以通过医生主页进行查看	EQ
				53			信息确认	患者对挂号信息进行确认	EI
				54			挂号成功	患者可对订单信息进行预约挂号确认	EQ
				55		排队候诊	查看排队信息	1、在排队叫号系统支持下，患者端查看患者候诊的排队信息，类型包括门诊的候诊排队、取药排队、检查排队；排队信息包括排队号、排在前面的人数、就诊科室、就诊信息、预计等待时间（如有）。 2. 支持总院模式下排队候诊	EIF
				56		排队候诊	排队候诊	患者可以查看当前的排队候诊数据，排队信息包括排队号、排在前面的人数、就诊科室、就诊信息、预计等待时间等等，具体取决于his接口提供数据的情况。	0
				57		门诊缴费	待缴费信息查询	患者进入门诊缴费页面查询待缴费订单信息，包括信息包括开方医生科室、开方时间、缴费金额等；查看待缴费详情，包括西药、中药、检查、检验等类目下的总金额、逐项名称、单价、数量、总价。	EQ
				58			待缴费支付	患者完成线上自费支付，支付成功后，展示就诊人二维码/条形码、就诊人信息、缴费信息	EQ
				59			支持原路退费	患者缴费成功后，去窗口退费时，费用可以原路退回支付账户。	EQ

				60			支持总院模式下门诊缴费	支持总院模式下门诊缴费	EQ
				61			费用清单统一管理	系统将挂号费、检查费、药品费等各种费用统一汇总，方便患者查看和缴费，减少多次排队的麻烦。	EQ
				62			支付记录查询	患者可以通过系统随时查询缴费记录、消费明细、检查费用等信息，增加透明度和便捷性。	EQ
				63			自动提醒代缴费项目	在检查、诊疗完成后，系统会自动提醒患者需要支付的项目，避免漏缴，减少重复跑窗口的情况。	EQ
				64			动态推送和预约提醒	患者可以在手机上收到缴费提醒和进度更新，确保不遗漏任何缴费项目，减少不必要的往返。	EQ
				65		报告查询	手机上查看检查报告列表	支持化验单、影像学检查（如CT、MRI）、心电图、病理报告等多类型医疗报告查询，满足患者需求。	EQ
				66			在手机查询所做检查报告	患者在列表页点击检查项目，可以直接在手机查询所做检查报告	EQ
				67			查看检验报告	患者可在手机上查看检验报告列表，在列表页按照报告发布时间查看到有哪些检验报告	EQ
				68			在手机查询所做检验报告	患者在列表页点击检验项目，可以直接在手机查询所做检验报告，并	0

							对异常指标进行标识	
			69			支持总院模式下报告查询	支持总院模式下报告查询	EQ
			70		检查预约	对预约日期与时间段进行选择	患者能够对预约日期与时间段进行选择。	EQ
			71			对检查预约进行确认	选择时间后，患者对检查预约进行确认。	EQ
			72			▲展示预约后的详细信息	预约成功后，预约详情页展示预约后的详细信息，根据不同的状态，有不同的操作按钮，包括：报到、取消预约、修改预约。	EIF
			73			进行在线预约报到	预约成功后，在规定的时间内和范围内能够进行在线预约报到	EQ
			74			取消预约	预约成功后，在规定的时间内可以进行取消预约	EQ
			75			修改预约	预约成功后，在规定的时间内可以进行修改预约	EQ
			76			预约记录查询	预约记录查询，包括进行中的项目、已完成的项目查看	EQ
			77			支持总院模式下检查预约	支持总院模式下检查预约	EQ
			78		自助开单	▲提示患者自助开单注意事项	自助申请须知：支持展示检验检查患者自助开单须知条款，提示患者自助开单注意事项。	EQ

				79			就诊目的填写	患者自助开单前需填写就诊目的，如该项目非特殊检查检验可无需填写。	EQ
				80			检验检查项目	患者可选择所需检验检查项目进行开单支付。	0
				81			项目列表	列表展示医院HIS系统或者管理后台维护的检查/检验/核酸/药品项目信息；	EO
				82			检查 / 检验列表	通过二级分类的形式展示对应的检查/检验项目列表，包含项目名称、项目价格、项目注意事项；	EQ
				83			核酸列表	由于疫情期间核酸的高频使用量特专门从检验中剥离出来单独展示对应的列表，包含项目名称、项目价格、项目注意事项；	EQ
				84			检查 / 检验 / 核酸时间选择	当患者选择对应的检查或检验或核酸项目后，支持用户选择对应的检查或检验日期以及具体时间；	EQ
				85			检查核酸时间选择	选择时间根据具体医院的情况来，若医院无需选择时间则通过配置跳过这一步；	0
				86			检查 / 检验类项目确认	需要患者确认检查/检验的项目信息，同时选择对应的检查/检验的就诊人；	EQ
				87			检验核酸时间确认	根据选择时间进行确认	0
				88			报告服务	支持在当前开单服务中	EQ

							快速定位到核酸报告或检查检验报告；		
				89	住院服务	住院人管理	添加住院人	支持添加多名住院人，数量限制可配置；支持两种方式添加住院人，一种为通过门诊就诊人添加，一种为通过住院号添加	EI
				90			通过已绑定的门诊就诊人来添加住院人	患者选择已经添加的就诊人进行添加住院人	EI
				91			提供住院人信息查询服务	支持查看住院人的详细信息，包括住院人信息及押金情况、住院费用日清单、押金补缴入口；	EQ
				92			删除已经绑定的住院人	支持删除当前添加的住院人	EI
				93			通过住院号添加	需患者填写住院人名、住院号完成添加	EI
				94		住院预交金缴纳	提供住院预交金补缴服务	提供住院预交金补缴服务，当患者住院余额不足时，可在线进行充值，无需到窗口排队	EQ
				95			支付确认	支持支付进行确认	EQ
				96			查看详细的缴费信息	患者在缴费后可在住院缴费记录当中查看详细的缴费信息，包括缴费订单状态、住院人姓名、支付金额、支付时间、支付流水号	EIF
				97			预交金余额不足通知服务	提供住院预交金余额不足通知服务，当患者余额小于某个固定金额时，则触发消息通知（注：需要his调用接口推送	EQ

)	
			98		费用日清单 查询	查询费用日 清单汇总	患者可按日查询费用日 清单汇总，能清晰查询 每天的药品、检查、检 验等项目的消费情况		0
			99			查询费用清 单明细	患者可按日查询费用清 单明细，能看到每一个 细项的消费金额		0
			100			住院日清单 查询	患者接受住院治疗时 ，期间每日的费用（通 常包含床位费、空调费 、护理费、药品、检查 检验等多种项目）会在 第二天打出清单给到患 者查看		EQ
			101			住院清单	功能移到线上，就叫住 院费用清单查询，默认 查询前一日费用，住院 当天无法查询。		EQ
			102			住院报告查 询	支持查询住院检查检验 报告。		EQ
			103		电子住院陪 护证	查询住院患 者信息	患者家属查询住院患者 信息、申请成为陪护人 ，通过审核后可生成电 子陪护证以方便进出病 区。		EQ
			104			申请成为陪 护人	点击后进入申请电子陪 护人场景流程		EI
			105			功能列表	包含了申请陪护证、申 请记录、查询我的陪护 证功能入口，点击后进 入对应的业务场景		EO
			106			申请陪护证	点击后进入申请电子陪 护证场景流程		EI
			107			申请记录	击后进入申请记录查询 场景流程		EI

				108			查询我的陪护证	点击后进入查询我的陪护证场景流程	EQ
				109			陪护证审核	点击后将进入审核场景流程	EI
				110			选择住院人	支持选择已有的住院人，也支持添加住院人	EI
				111			填写陪护人信息	支持手动填写或通过电子健康卡一键授权填写，陪护数量支持在运营后台进行配置；	EI
				112			资格认证上传	支持上传陪护人的照片以及陪护核酸、健康码；支持在运营后台提示语界面修改相应的提示语内容	EI
				113			提交审核	填写完对应的信息将提交审核进行审核中	EI
				114			陪护证详情	支持查看对应的医院名称、实时滚动时间条、陪护人信息、陪护患者信息、陪护有效期；	EI
				115			取消申请	在医院审核之前患者均可进行取消申请	EI
				116	便民服务	病历复印	患者提交材料	患者通过小程序提交材料、支付费用、完成住院病历复印线上预约，医院后台审核通过后，为患者复印病历并进行配送。 支持本人办理，支持为他人办理，支持取消病历复印，支持查看病历复印申请记录	EI
				117			住院病历线上预约		EI
				118			医院后台审核		ILF
				119			复印病历配送		ILF
				120			本人病历复印入口		ILF

				121			本人选择办 理类型		EI
				122			本人输入身 份信息		EI
				123			他人病历复 印		EI
				124			他人选择办 理类型		EI
				125			他人输入身 份信息		EI
				126			取消病历复 印		EI
				127			查看病历复 印申请记录		ILF
				128	住院点餐		在线完成餐 食预约后自 费支付费用	如医院开设住院点餐预 约及配送业务、患者可 通过小程序选择可预约 的食堂、餐食及配送地 址，在线完成餐食预约 后自费支付费用。医院 端可查看患者预约情况 及支付情况。	EI
				129			患者预约情 况		ILF
				130			支付情况		ILF
				131			展示基本信 息	在点餐模块首页，展示 医院食堂基本信息，用 户可通过查看食堂信息 了解食堂营业时间、点 餐方式、食堂电话、食 堂注意事项等。	ILF
				132			扫码点餐	点餐首页提供扫码点餐 、优惠活动、食堂信息 等服务	ILF
				133			食堂信息展 示内容	食堂名称、营业状态、 营业时间、食堂地址、 商家联系电话、点餐方 式、食堂说明。	ILF

				134			选择点餐方式	用户进入点餐小程序后，选择需要点餐的食堂后，根据医院食堂点餐方式选择就餐时段。	EI
				135			选择就餐时段	<p>一般食堂分为当天点餐和提前一日点餐，当天点餐仅限下当日三餐的订单，提前一日点餐即今日点明日的餐。</p> <p>用户可以根据就餐需求选择对应的就餐时段。</p> <p>若已过了就餐时段，则不可以选择。</p>	EI
				136			添加菜品	选择需要点餐的菜品，并添加到购物车中	EI
				137			选择份数	已选中的菜品右上角有一个数字标记，可显示当前选择的份数	EI
				138			提交订单	<p>选中的菜品在结算之前将进入购物车。在购物车中可对选中的菜品及份数做出调整。支持清空购物车。购物车仅记录当天的选餐菜品，日终自动清空购物车。选择去结算，提交订单。</p> <p>用户可通过地址弹窗选择具体送餐地址，用户可手动填写床位等详细信息。送餐地址、床位等详细信息、联系人、联系电话为必填项。</p> <p>送餐地址支持选择，通过选择【建筑名称】—>【楼层】—>【送餐区域】，自动填充好送餐地址信息。</p> <p>在病床号等详细地址中填写病床号等信息，最多可填写15个字符。</p>	EI

							<p>完善联系人姓名及手机号，确保手机号填写无误。联系人最多可填写11个字符。</p> <p>点击【保存】按钮，保存好送餐地址，并自动跳转至【提交订单】页。</p> <p>用户可通过地址弹窗选择具体送餐地址，用户可手动填写床位等详细信息。送餐地址、床位等详细信息、联系人、联系电话为必填项。</p> <p>送餐地址支持选择，通过选择【建筑名称】—>【楼层】—>【送餐区域】，自动填充好送餐地址信息。</p> <p>在病床号等详细地址中填写病床号等信息，最多可填写15个字符。</p> <p>完善联系人姓名及手机号，确保手机号填写无误。联系人最多可填写11个字符。</p> <p>点击【保存】按钮，保存好送餐地址，并自动跳转至【提交订单】页。</p>	
			139		停车缴费	自助缴费驾车驶离停车场	通过对接第三方停车缴费系统，实现患者自助缴费驾车驶离停车场。	EI
			140			车位查询	<p>支持接入多个停车场，查询多个停车场的剩余车位信息；</p> <p>支持查看停车场剩余车位信息，包括车位总数以及剩余车位；</p>	EQ
			141			停车缴费	患者点击停车缴费，进入缴费页面，可以直接	EI

							输车牌号查询费用，也可以快捷查询历史车牌号，查询费用之后，即可点击立即支付进入确认支付页面，随即付款；若医院有多个停车场，且是不同的停车管理系统，在选择停车缴费功能后，先选择停车场，后输入车牌号进行查询；		
				142	问诊服务	首诊咨询	基于科室筛选医生预览医生信息	支持患者基于科室/搜索/历史问诊/值班日期/病种关联筛选医生预览医生信息	EIF
				143			评价相关信息作为下单前置参考	支持患者基于医生主页预览医生名称、头像、职称、接诊量、科室、简介、评价相关信息作为下单前置参考	EI
				144			发起咨询申请并自费支付	支持患者基于医生主页选择首诊咨询业务，预览/选择值班号源，填写就诊人、病情描述、上传症状部分或检查检验报告发起咨询申请并自费支付	EI
				145			收藏医生	支持患者收藏医生，以便后续通过收藏列表快速进行预约	EI
				146			基于诊间与医生咨询病情	支持患者在下单后基于诊间与医生通过图文、语音消息等形式咨询病情	EI
				147			基于诊间发送历史处方记录给医生查看	支持患者基于诊间发送历史处方记录给医生查看	EI
				148			对医生进行评价	支持患者完成问诊后主动结束本次问诊订单并	EI

							针对医生进行评价	
				149			查看历史问诊记录并针对订单申请退款	EI
				150			支持总院模式下首诊咨询	EI
				151			在线问诊预约入口	EI
				152		在线问诊选择医生	<p>方式一：基于科室列表选择需要问诊的科室后进入医生列表页，可根据排班日期、医生职称、问诊类型等条件筛选医生选择进行问诊，点击医生列表后进入医生主页。</p> <p>方式二：直接通过顶部搜索栏需要问诊的医生姓名、复诊患者可通过问诊过的列表点击对应医生列表，直接进入医生主页。</p>	EI
				153		在线问诊选择问诊类型	<p>基于医生主页，根据自身需要的问诊方式选择问诊类型、选择预期的问诊排班时间后点击进入对应问诊类型提交页面。</p> <p>图文问诊：针对医院复诊患者可用，支持与医生以图、文、语音消息形式与医生沟通诉求，进行详尽的病情诊疗。</p> <p>视频问诊：针对医院复诊患者可用，支持与医生以图、文、语音消息</p>	EI

																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					</
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

						方选择	续方时，额外提供处方选择模块，可选择历史电子处方发起申请。	
				161		在线问诊病情描述填写	基于病情描述模块填写病情症状、发病时间、部位等情况，并上传症状部位图片或检查检验报告等其他病情资料。	EI
				162		在线问诊问诊提问	完成问诊信息填写后，点击提交问诊按钮，前往支付即可完成问诊订单预约	EI
				163		用药咨询预约入口	进入互联网医院小程序，点击首页在线问诊图标，进入药师列表。	EI
				164		用药咨询选择药师	基于药师列表根据用药分类、医师级别、问药方式筛选药师列表，点击药师列表后进入药师主页。	EI
				165		用药咨询选择问诊类型	<p>1. 选择问诊类型</p> <p>2. 基于药师主页，根据自身需要的问诊方式选择问诊类型、选择预期的问诊排班时间后点击进入对应问诊类型提交页面。</p> <p>3. 图文问药：支持与药师以图、文、语音消息形式与医生沟通诉求，进行详尽的药物问题咨询。</p> <p>4. 视频问药：支持与药师以图、文、语音消息、实时音视频形式与医生沟通诉求，进行详尽的药物问题咨询。</p> <p>5. 填写问药信息</p> <p>6. 基于问药信息提交页</p>	EI

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

							速续药申请。	
			172			科室咨询处方选择	当选择问诊目的为在线续方时，额外提供处方选择模块，可选择历史电子处方发起申请。	EI
			173			科室咨询病情描述填写	基于病情描述模块填写病情症状、发病时间、部位等情况，并上传症状部位图片或检查检验报告等其他病情资料。	EI
			174			科室咨询问诊提交	完成问诊信息填写后，点击提交问诊按钮，前往支付即可完成问诊订单预约。	EI
			175			科室咨询等待接诊	完成订单预约当医生主动接诊后，即可进入诊间开始进行问诊沟通。	EI
			176		复诊咨询	筛选医生预览医生信息	支持患者基于科室/搜索/历史问诊/值班日期/病种关联筛选医生预览医生信息	EIF
			177			预览相关信息	支持患者基于医生主页预览医生名称、头像、职称、接诊量、科室、简介、评价相关信息作为下单前置参考	EIF
			178			选择图文复诊业务	支持患者基于医生主页选择图文/视频复诊业务，预览/选择值班号源，选择就诊人（支持对接HIS做复诊判断）、问诊目的、病情描述、上传症状部分或检查检验报告发起咨询申请并自费支付	EI
			179			选择视频复诊业务		EI
			180			预览值班号源，选择就诊人		EI
			181			选择值班号源，选择就诊人		EI

				182			咨询申请		EI
				183			自费支付		EI
				184			支持患者收藏医生	支持患者收藏医生，以便后续通过收藏列表快速进行预约	EI
				185			咨询病情	支持患者在下单后基于诊间与医生通过图文、实时视频、实时语音、语音消息等形式咨询病情。	EI
				186			发送历史处方记录给医生查看	支持患者基于诊间发送历史处方记录给医生查看	EI
				187			对医生进行评价	支持患者完成问诊后主动结束本次问诊订单并针对医生进行评价	EI
				188			对订单申请退款	支持患者查看历史问诊记录并针对订单申请退款	EI
				189			支持总院模式下复诊咨询	支持总院模式下复诊咨询	EI
				190			在线问诊预约入口	支持在线问诊预约入口	EI
				191			在线问诊选择医生	支持在线问诊选择医生	EI
				192			在线问诊选择问诊类型	支持在线问诊选择问诊类型	EI
				193			在线问诊填写问诊信息	支持在线问诊填写问诊信息	EI
				194			在线问诊就诊人添加	支持在线问诊就诊人添加	EI

				195			在线问诊就诊人选择	支持在线问诊就诊人选择	EI
				196			在线问诊问诊目的选择	支持在线问诊问诊目的选择	EI
				197			在线问诊在线复诊	支持在线问诊在线复诊	EI
				198			在线问诊在线续方	支持在线问诊在线续方	EI
				199			在线问诊处方选择	支持在线问诊处方选择	EI
				200			在线问诊病情描述填写	支持在线问诊病情描述填写	EI
				201			在线问诊问诊提问	支持在线问诊问诊提问	EI
				202			用药咨询预约入口	支持用药咨询预约入口	EI
				203			用药咨询选择药师	支持用药咨询选择药师	EI
				204			用药咨询选择问诊类型	支持用药咨询选择问诊类型	EI
				205			科室咨询预约入口	支持科室咨询预约入口	EI
				206			科室咨询选择科室	支持科室咨询选择科室	EI
				207			科室咨询填写问诊信息	支持科室咨询填写问诊信息	EI
				208			科室咨询就诊人添加	支持科室咨询就诊人添加	EI
				209			科室咨询就诊人选择	支持科室咨询就诊人选择	EI

				210			科室咨询问诊目的选择	支持科室咨询问诊目的选择	EI
				211			科室咨询处方选择	支持科室咨询处方选择	EI
				212			科室咨询病情描述填写	支持科室咨询病情描述填写	EI
				213			科室咨询问诊提交	支持科室咨询问诊提交	EI
				214			科室咨询等待接诊	支持科室咨询等待接诊	EI
				215		问药咨询	筛药师	支持患者基于科室/搜索/历史问诊/值班日期关联筛药师生预览药师信息	EI
				216			预览药师	支持患者基于药师主页预览药师名称、头像、职称、接诊量、科室、简介、评价相关信息作为下单前置参考	EI
				217			预览评价相关信息	支持患者基于药师主页选择图文、视频问诊业务，预览/选择值班号源，选择就诊人、药物咨询方向发起咨询申请并自费支付	EIF
				218			咨询申请		EI
				219			自费支付		EI
				220			支持患者收藏药师	支持患者收藏药师，以便后续通过收藏列表快速进行预约	EI
				221			进行问药咨询	支持患者在下单后基于诊间与药师通过图文、实时视频、语音消息等形式进行问药咨询	EI
				222			提供药师查阅	支持患者基于诊间提前填写有无慢病史、既往史、体重、诊断结果、	EI

								用药情况等用药信息，提供药师查阅。		
				223				对药师进行评价	支持患者完成问诊后主动结束本次问诊订单并针对药师进行评价。	EI
				224				订单申请退款	支持患者查看历史问诊记录并针对订单申请退款	EI
				225				支持总院模式下问药咨询	支持总院模式下问药咨询	EI
				226				用药咨询预约入口	支持用药咨询预约入口	EI
				227				用药咨询选择药师	支持用药咨询选择药师	EI
				228				用药咨询选择问诊类型	支持用药咨询选择问诊类型	EI
				229	处方服务	续方	额外选择电子处方	支持基于在线问诊模块，在患者选择问诊目的为在线续方时，额外选择电子处方（线上+his）、拍照上传处方等形式，发起快速在线续方申请。	EI	
				230			在线续方申请		EI	
				231		处方缴费	在线自费支付项目费用	支持患者在线自费支付互联网医院的挂号费、处方单、检验单、检查单等项目费用；	EI	
				232	处方流转	院内药房	快递配送	支持患者支付处方费用时，选择到院取药或者快递配送（若对接了快递配送）	EI	
				233			到院取药		EI	
				234		药品配送	选择药品配送到家，邮费到付	支持患者支付处方费用时，选择药品配送到家，邮费到付	EI	

				235		院外药房	由院外药房负责药品的发放	处方流向第三方药房，由院外药房负责药品的发放与配送	EQ
				236			由院外药房负责药品的配送		EQ
				237		处方流转平台	实现医院开方，药店拿药	对接湖南省医保电子处方流转平台，实现医院开方，药店拿药	EQ
				238	护理服务	项目展示	展示所有护理项目	护理服务首页通过服务分类和热门服务展示所有护理项目；	EQ
				239			选择需要的服务种类	患者能够通过服务分类，选择需要的服务种类；	EQ
				240			快速寻找到需要的具体服务	患者能够通过首页的热门服务，快速寻找到需要的具体服务	EQ
				241			能够看到服务详情的介绍	患者在点击服务后，能够看到服务详情的介绍，包括适用人群，接单时间，服务内容，服务提示以及注意事项等。	EQ
				242		风险评估	进行在线风险评估	患者根据医院配置是否要求进行在线风险评估，结合自身实际情况填写评估表格。	E0
				243		项目预约	提交预约项目	患者选择对应的项目后，填写基础信息，上门地址，上门时间等信息，阅读知情同意后签署，提交预约项目。	EI
				244		费用支付	患者支付项目预约订单	患者支付项目预约订单。	EQ
				245		服务宣教	患者可在线查看护理服	患者可在线查看护理服务相关患教内容。	EQ

							务相关患教内容		
				246		服务评价	对护士的评价信息	患者能查看自己及其他患者对护士的评价信息。	EI
				247	护理咨询	护士选择	搜索框内快速的找到合适护士咨询	患者可通过科室分类，护士级别分类和搜索框内快速的找到合适护士咨询。	EQ
				248			上门护理	主要提供患者预约上门护理服务	EQ
				249			服务沟通	患者完成预约后，等待护士接单后，可通过订单详情页【护士留言】功能在诊间与护士进行图、文、语音消息、视频（视频仅支持护士发起）沟通了解病情	EQ
				250		护士主页	查看护士的擅长方向	患者能查看护士的擅长方向，接诊次数，评分，简介，执业简介，学术成就等信息，并能对护士进修收藏，下次咨询可以快速找到对应的护士。	EQ
				251		咨询沟通	可自主结束咨询	患者能发送图片，文字进行咨询，能发送过往的处方记录给护士，在接受结束咨询的相关告知后，可自主结束咨询。	EQ
				252			服务预约		EQ
				253			服务沟通		EQ
				254	消息	消息提醒	对应业务就医消息推送提醒	对应业务就医消息推送提醒，如：绑卡、挂号、取号、排队候诊、取药、门诊待就诊、门诊缴费、报告发布、就诊提醒等。	EQ
				255	客服管理	客服管理	在线咨询	支持患者/用户在线咨询	EQ

				256			人工客服	(含在线咨询、人工客服)	EQ
					二、医生 / 药师 / 护士端 (微信小程序+PC Web) (给到医院医生 / 药师 / 护士等人员使用)				
				1	互联网医院服务	医生管理	风险评估	支持医生/药师设置个人数字签名、重置/修改个人登录密码、消息提醒等, 医生涉及需要在线开处方、开检查、开检验、审方进行CA验证时, 需要先在移动端采集对应CA手写签名。	0
				2			排班		0
				3			收费模式		0
				4			预约时间		EI
				5			签名采集	点击个人中心左上角【操作】按钮在弹出的界面内点击【采集签名】。 弹出的界面会判断当前医生是否有已有手写签名, 若无则可点击采集签名, 前往采集签名界面, 在手写自身签名后, 点击提交签名按钮, 完成签名信息提交。 若已有手写签名, 点击采集签名时, 会跳转前往查看签名信息界面, 若想修改签名可直接点击当前界面下方修改签名按钮, 进行对应签名信息修改。	EI
				6			签名修改		EI
				7		排班管理	能够开启服务	支持医生/药师设置首诊咨询、在线图文、视频复诊、在线问药排班、接诊人次等, 能够开启和关闭服务	EI
				8			能够关闭服务		EI
				9			排班查看	当医院管理员在后台为医生进行排班后, 医生可以在个人中心-功能设置-图文/视频/首诊咨询设置模块, 查看对应类型的排班数据。对应日	EI

								期有排班数据时，列表日期下方会展示“黄点”标识提醒。	
				10			加号	当前排班号源不足时，可点击对应排班接诊时段后方【加号】按钮，基于现有号源基础上进行号源增加操作。	EI
				11			新增排班	管理员为医生发布对应排班后，医生可针对对应日期进行自主排班操作，选中对应日期后，点击【新增排班】按钮，选择对应排班时间段、接诊人数后，点击【保存】按钮即可发布对应日期对应时间范围的排班。 针对自主发起的排班，医生可自由进行修改及删除等操作。	EI
				12	咨询价格设置		修改首诊咨询	支持医生/药师修改首诊咨询、在线图文、视频复诊、在线问药价格	EQ
				13			在线图文		EQ
				14			视频复诊		EQ
				15			在线问药价格		EQ
				16			指定下单	针对在线问诊业务，管理员为医生开启对应业务且进行排班后，患者可以指定选择医生对应排班时间进行问诊订单下单，订单自动帮医生接取，医生可在医生端【接诊中心】查看各类型的在线问诊已接订单，医生需要在患者预约的对应排班时间内与患者进行问诊沟通。	EQ

				17			自主接单	<p>针对科室咨询业务，管理员开启科室对应科室咨询业务后，患者可以指定科室进行问诊订单下单，对应科室下的医生，可在医生端【接诊中心】科室订单-待接诊页签，查看当前患者申请的问诊订单，点击【确认接诊】按钮主动选择订单接取进行问诊沟通。</p>	EQ
				18	首诊咨询		<p>点击列表跳转进入诊间</p>	<p>支持医生通过待处理咨询订单列表，点击列表跳转进入诊间</p> <p>医生可在医生端【接诊中心】选择各页签查看对应各在线问诊、科室咨询已接诊的订单列表，到达对应接诊时间后，可点击进入对应问诊诊间。</p>	EI
				19			<p>与患者咨询病情</p>	<p>医生进入问诊诊间后，可选择基于以下能力与患者进行病情沟通。</p> <p>上传图片/拍照：支持医生点击诊间底部拓展工具栏内【图片】、【拍照】上传或实时拍取对应图片发送至患者查看。</p> <p>文字输入：支持医生点击诊间输入栏，输入文字与患者沟通。</p> <p>语音消息：支持医生点击诊间底部拓展工具栏，左边文字、语音消息输入切换按钮后，进行语音消息发送与患者沟通。发起语音电话、视频：针对视频问诊类型的问诊业务，支持医生点击诊间底部拓展工具栏【发起视频】、【发</p>	EQ

							起语音】按钮在线主动发起语音电话、视频，患者确认接入后进行电话、视频沟通。	
				20		以引用固定消息快捷回复	支持点击诊间底部拓展工具栏【回复模板】医生可将常用的问题以及回复信息设置成模板，在接诊过程中，在对话框内输入模板库的部分字句，即可快速找到模版并将模板的语句自动填充到文字输入框，点击发送以进行提问或回复，提高接诊效率。	EQ
				21		患者发起退款申请	医生如遇到特殊情况，如患者属于首诊患者、或判断该问诊与自身擅长专业不匹配等，可在诊间拓展栏点击【退款】按钮选择退款原因主动发起退款	EQ
				22		选择结束咨询以结束订单	医生顺利完成问诊后，可在诊间点击结束问诊按钮主动结束本次问诊订单。	EQ
				23		患者信息查询	<p>在患者下单后，系统会向患者推送预问诊信息采集，收集完患者预问诊信息后，会形成结构化报告推送至医生端，方便医生接诊初期查看。</p> <p>患者信息：支持医生在诊间左上角点击【患者信息】按钮，查看患者基础姓名、性别、年龄、问诊病情描述、问诊上传的图片等信息。</p> <p>患者病历：支持医生在诊间右上角点击【患者</p>	EQ

							<p>病历】按钮查看患者过往显示病历、检查检验报告信息，方便接诊做出更加准确的诊疗。</p> <p>历史处方：支持医生点击诊间底部拓展工具栏内【历史处方】按钮查看自身为患者过往历史开过的处方信息，点击处方详情可预览对应处方信息，及点击【重新开具】按钮一键复用对应处方单信息重新开具。</p>	
			24			开处方	支持医生点击诊间底部拓展工具栏内【开处方】按钮，填写临床主副诊断、主诉、既往史后，选择对应开药药房后，选择处方模板中的处方进行导入或手动选择开中药、开西药选择对应药品后，进行CA认证签名，提交对应开方申请至药师进行审核，药师审核通过处方后，对应处方即可发送至患者进行处方缴费。	EQ
			25			开检查 / 检验	支持医生点击诊间底部拓展工具栏内【开检查】、【开检验】按钮通过常开项目列表、全部项目列表，或者搜索的方式选择要开具检查项目。	EQ
			26			CA签名密码设置	首次开处方、开检查、开检验需要CA签名验证时，界面会弹窗引导设置签名密码，两次输入相同的4位数密码后，即可完成对应签名密码设置。	EQ
			27			CA签名验证	在设置完签名密码后	EQ

								，进行开处方、开检查、开检验操作时，需要输入CA签名密码进行校验，仅密码验证通过，才会正常发起对应处方、检查、检验的开具操作。	
				28			写病历	医生点击诊间底部拓展工具栏内【写病历】按钮，支持医生在线上直接给患者开具电子病历，包括诊断、主诉、既往史、过敏史、体格检查、辅助检查、处理意见、留言等。	EQ
				29			开住院单	医生点击诊间底部拓展工具栏内【电子住院单】按钮，支持医生可在线为复诊患者直接开具电子住院单，需填写费用类别、是否急诊、是否预住院、预交住院费、住院科室、住院病区、简明病情、主要理学检查、门诊拟诊等信息。	EQ
				30			转诊推荐	医生点击诊间底部拓展工具栏内【转诊推荐】按钮，支持医生可根据患者病情，主动向患者推送其他线上复诊的医生名片，供患者点击进入后快速访问该被推荐的医生的线上复诊预约页，快速完成线上复诊的预约。	EQ
				31			患者标签管理	医生点击诊间顶部【患者标签】按钮，支持医生根据患者病情进行标签关联，便于患者复诊时能快速识别患者。且在患者管理页签，支持根据标签筛选患者列表信息展示。	EQ

				32		复诊咨询	点击列表跳转进入诊间	支持医生通过待处理咨询订单列表，点击列表跳转进入诊间	EI
				33			预览患者基础	支持医生基于诊间预览患者基础（姓名、性别、年龄、病情描述、是否首次问诊）、历史病历（历史问诊记录、历史病历记录、历史检查报告-对接HIS、历史检验报告-对接HIS）相关信息	EQ
				34			为患者进行标签分组管理	支持医生基于诊间根据患者病情为患者进行标签分组管理	EQ
				35			与患者沟通病情	支持医生基于诊间与患者通过图文、实时视频、实时语音、语音消息等形式与患者沟通病情	EQ
				36			为患者开处方、开检查、开检验、写诊断	支持医生基于诊间根据患者病情为患者开处方、开检查、开检验、写诊断、写病历、开住院单	EQ
				37			引用固定消息快捷回复	支持医生基于诊间设置回复模块，以引用固定消息快捷回复	EQ
				38			不适宜问诊的患者发起退款申请	支持医生基于诊间医生针对患者病情选择不适宜问诊的患者发起退款申请	EQ
				39			选择结束咨询以结束订单	支持医生基于诊间针对已完诊的患者，选择结束咨询以结束订单	EQ
				40			患者信息查询	支持患者信息查询	EQ
				41			开处方	支持开处方	EQ

				42			开检查 / 检验	支持开检查 / 检验	EQ
				43			CA签名密码设置	支持CA签名密码设置	EQ
				44			CA签名验证	支持CA签名验证	EQ
				45			写病历	支持写病历	EQ
				46			开住院单	支持开住院单	EQ
				47			转诊推荐	支持转诊推荐	EQ
				48			患者标签管理	支持患者标签管理	EQ
				49		问药咨询	点击列表跳转进入诊间	支持药师通过待处理咨询订单列表，点击列表跳转进入诊间	E0
				50			与患者咨询病情	支持药师基于诊间与患者通过图文、语音消息等形式与患者咨询病情	EQ
				51			以引用固定消息快捷回复	支持药师设置回复模块，以引用固定消息快捷回复	EQ
				52			不适宜问诊的患者发起退款申请	支持药师针对患者病情选择不适宜问诊的患者发起退款申请	EQ
				53			选择结束咨询以结束订单	支持药师针对已完诊的患者，选择结束咨询以结束订单	EQ
				54			患者信息查询	支持患者信息查询	EQ
				55			开处方	支持开处方	EQ
				56			开检查 / 检验	支持开检查 / 检验	EQ

				57			CA签名密码设置	支持CA签名密码设置	EQ
				58			CA签名验证	支持CA签名验证	EQ
				59			写病历	支持写病历	EQ
				60			开住院单	支持开住院单	EQ
				61			转诊推荐	支持转诊推荐	EQ
				62			患者标签管理	支持患者标签管理	EQ
				63		开处方	可以直接选择处方模板中的处方进行导入	支持医生在给患者开具药品处方时，可以直接选择处方模板中的处方进行导入，一键完成开方	EI
				64			一键完成开方		EI
				65			支持医生在开药时，选择取药药房	支持医生在开药时，选择取药药房	EI
				66			可以通过搜索方式选择中药	支持医生在给患者开具中药处方时，可以通过搜索或者列表查找的方式选择中药	EI
				67			列表查找的方式选择中药	支持医生在给患者开具中药处方时，选择好了中药药品后，需要对每一味中药的药品剂量进行配置	EQ
				68			选择中药药品	支持医生在给患者开具中药处方时，选好药品生成处方前，需要填写号用药途径、用药频率、执行时间、开药量、开药单位等信息	EI
				69			对每一味中药的药品剂量进行配置		EI
				70			选药品生成		EI

						处方		
				71		填写信息		EI
				72		可以选择是否代煎	支持医生在给患者开具中药处方时，可以选择是否代煎，代煎的中药则煎好后再配送	EI
				73		代煎的中药则煎好后再配送		EI
				74		可以通过搜索方式选择西药	支持医生在给患者开具西药处方时，可以通过搜索或者列表查找的方式选择西药	EI
				75		列表查找的方式选择西药		EQ
				76		选好西药生成处方	支持医生在给患者开具西药处方时，选好西药生成处方前，需要填写好单次药量、用药途径、用药频率、开药量、执行时间、用药天数等信息	EI
				77		填写好单次药量、用药途径、用药频率、开药量、执行时间、用药天数等信息		EI
				78		支持医生在开具处方时，需要对处方进行签名确认，支持使用电子签名对处方进行确认	支持医生在开具处方时，需要对处方进行签名确认，支持使用电子签名对处方进行确认	EI
				79	开检验检查	常开项目列表	支持医生通过常开项目列表、全部项目列表，或者搜索的方式选择要开具检查项目	EO
				80		全部项目列表		EO

				81			搜索选择要开具检查项目		EI
				82			使用电子签名对开具的项目进行确认，完成检查单开具	支持医生选好项目后，使用电子签名对开具的项目进行确认，完成检查单开具	EI
				83			常开项目列表	支持医生通过常开项目列表、全部项目列表，或者搜索的方式选择要开具检验项目	0
				84			全部项目列表		0
				85			搜索的方式选择要开具检验项目		EI
				86			对项目的执行科室进行确认	支持医生选择好对应项目，并对项目的执行科室进行确认	EI
				87			▲对开具的项目进行确认，完成检验单开具	支持医生选好项目后，使用电子签名对开具的项目进行确认，完成检验单开具	EI
				88		写病历	线上直接给患者开具电子病历，	支持在问诊过程中，医生可在线上直接给患者开具电子病历，包括诊断、主诉、既往史、过敏史、体格检查、辅助检查、处理意见、留言等	EI
				89			常开诊断中选择本次患者的所患疾病	支持医生在写病历时，可以在常开诊断中选择本次患者的所患疾病	EI
				90			全部诊断中选择本次患者的所患疾病	支持医生在写病历时，可以在全部诊断中选择本次患者的所患疾病	EI

				91			输入关键字搜索的出对应的疾病	支持医生在写病历时，可以通过输入关键字搜索的出对应的疾病	EI
				92			导入患者的病情描述后进行修改	支持医生在填写患者主诉时，可以直接导入患者的病情描述后进行修改	EI
				93			导入患者电子病历中的既往史后进行修改	支持医生在填写患者既往史时，可以直接导入患者电子病历中的既往史后进行修改	EI
				94		开住院单	▲在线为复诊患者直接开具电子住院单	支持医生可在线为复诊患者直接开具电子住院单，需填写费用类别、是否急诊、是否预住院、预交住院费、住院科室、住院病区、简明病情、主要理学检查等信息。	EI
				95		审方	对医生在互联网医院开具的处方进行人工审方	支持药师使用移动端对医生在互联网医院开具的处方进行人工审方	EI
				96			完成审方时进行电子签名确认，确认后完成审方	支持药师完成审方时进行电子签名确认，确认后完成审方	EI
				97		处方流转-院内药房	对接院内药房，并对药品目录信息导入及信息查询管理（管理后台维护）	支持对接院内药房，并对药品目录信息导入及信息查询管理（管理后台维护）	EI
				98			支持开具院内药房维护的处方药品	支持开具院内药房维护的处方药品	EI

				99		处方流转平台	对接湖南省医保电子处方流转平台，实现医院开方，药店拿药	对接湖南省医保电子处方流转平台，实现医院开方，药店拿药	EQ
				100	护理服务	护士管理	登录预设帐号	护士在移动端登录预设帐号，完善资料，提交审核，激活帐号，护士能编辑自己的介绍信息，护士长能够编辑其他护士的介绍信息，护士能自行设置是否开启上门服务接收订单	EI
				101			完善资料		EI
				102			提交审核		EI
				103			激活帐号		EI
				104			编辑自己的介绍信息		EI
				105			自行设置是否开启上门服务接收订单		EI
				106	项目管理		进行分类	对服务项目进行分类、详情介绍、价格设置、服务范围圈定、护理记录等方面管理。新增和维护医院网约护理所提供的服务项目信息、耗材库的管理以及知情同意书的管理。	EI
				107			详情介绍		EI
				108			价格设置		EI
				109			服务范围圈定		EI
				110			护理记录		EI
				111			维护服务项目信息	支持维护服务项目信息	EI
				112			维护耗材库的管理	支持维护耗材库的管理	EI
				113			新增服务项目信息	支持新增服务项目信息	EI

				114			新增耗材库的管理	支持新增耗材库的管理	EI
				115			新增知情同意书	支持新增知情同意书	EI
				116			维护知情同意书	支持维护知情同意书	EI
				117		服务范围管理	新增医院网约护理服务所覆盖的地址范围基础数据	新增和维护医院网约护理服务所覆盖的地址范围基础数据，用以各服务项目关联选取	EI
				118			维护医院网约护理服务所覆盖的地址范围基础数据		EI
				119			护理咨询开启		EI
				120			护理咨询关闭		EI
				121			上门护理服务开启		EI
				122			上门护理服务关闭		EI
				123			上门护理排班查看		EI
				124			上门护理排班发布		EI
				125			上门护理订单接取		EI
				126			订单指派		EI
				127			订单改派		EI

				128			订单接取		EI
				129			订单预览		EI
				130			服务沟通		EI
				131			路线规划		EI
				132			出发准备		EI
				133			出行		EI
				134			到达现场		EI
				135			开始服务		EI
				136			服务收尾		EI
				137		排班管理	支持护士设置护理排班、接诊人次，能够开启服务	支持护士设置护理排班、接诊人次，能够开启和关闭服务	EI
				138			支持护士设置护理排班、接诊人次，能够关闭服务		EI
				139		护理咨询	支持护士通过待处理咨询订单列表进入护理咨询问诊间；	支持护士通过待处理咨询订单列表进入护理咨询问诊间	EI
				140			支持护士在问诊间查看患者基本信息，病情描述和图片等；	支持护士在问诊间查看患者基本信息，病情描述和图片等；	EIF
				141			护士能为患者添加标签	护士能为患者添加标签	EQ

							;		
				142			护士能查看患者以前的病历、检查检验报告;	护士能查看患者以前的病历、检查检验报告	EQ
				143			护士能通过拍照或发送图片更直观地回复患者;	护士能通过拍照或发送图片更直观地回复患者	EQ
				144			若咨询受阻, 护士能选择原因后对咨询金额发起退款;	若咨询受阻, 护士能选择原因后对咨询金额发起退款	EQ
				145			经过沟通后, 护士能选择与患者咨询相关的护理项目发送给患者;	经过沟通后, 护士能选择与患者咨询相关的护理项目发送给患者	EQ
				146			护士能发送适合的历史处方单;	护士能发送适合的历史处方单	EQ
				147			在接收提醒告知后, 护士可自主结束咨询	在接收提醒告知后, 护士可自主结束咨询	EQ
				148			数据查询	支持数据查询	EQ
				149			患者信息查询	支持患者信息查询	EQ
				150			SOS呼叫	支持SOS呼叫	EQ
				151			设备管理	支持设备管理	EQ
				152			添加设备	支持添加设备	EQ

				153			归还设备	支持归还设备	EQ
				154			设备停用	支持设备停用	EQ
				155			设备删除	支持设备删除	EQ
				156			白名单管理	支持白名单管理	EQ
				157			添加白名单	支持添加白名单	EQ
				158			移除白名单	支持移除白名单	EQ
				159		订单管理	护士长能够将订单指派给指定护士	护士长能够将订单指派给指定护士；	EI
				160			护士长能够将对指派后的订单改派给其他护士；	护士长能够将对指派后的订单改派给其他护士；	EI
				161			护士能查看可接单的订单，自由进行订单接取；	护士能查看可接单的订单，自由进行订单接取；	EI
				162			订单开始后护士可以使用行为记录仪	护士接取订单后可以执行订单的开始操作，订单开始后护士可以使用行为记录仪，如过程中出现紧急情况，护士可以操作一键报警；	EI
				163			可以操作一键报警；		EI
				164			订单结束后，护士可以执行订单的完成操作。	订单结束后，护士可以执行订单的完成操作。	EI
				165		模板管理	新增护理服务所需患者填写的评估量表等模板	新增和维护护理服务所需患者填写的评估量表等模板信息。	EI

						信息。		
				166		维护护理服务所需患者填写的评估量表等模板信息。		EI
				167	设备管理	设备的新增维护	管理网约护理服务过程中所需使用的相关设备，如设备的新增维护，以及设备发放与回收。	EI
				168		设备发放		EI
				169		设备回收。		EI
				170	患者名单管理	对服务患者提通过评估的白名单	对服务患者提通过评估的白名单和拒绝服务的黑名单管理与应用。支持医院对黑名单进行上传或者移除，上传名单前需要下载上传模板填写黑名单相关信息。	EI
				171		对服务患者提拒绝服务的黑名单管理与应用。		EI
				172		支持医院对黑名单进行上传，上传名单前需要下载上传模板填写黑名单相关信息		EI
				173		支持医院对黑名单进行移除		EI
				174	回访管理	支持项目关联回访表后，用户评价时根据回访内容进行填写	支持项目关联回访表后，用户评价时根据回访内容进行填写，并在商户后台-网约护理-回访管理能预览各回访内容或支持回访后备注回访内容。	EI
				175		商户后台 - 网约护理 - 回访管理		EI

							能预览各回访内容或支持回访后备注回访内容。		
				176		模式设置	风险评估	医院所提供的网约护理服务的相关规则设置，如风险评估、排班、收费模式及预约时间等规则。	EQ
			177	排班			EQ		
			178	收费模式			EQ		
			179	预约时间			EQ		
			三、医院管理端（PCWeb）（给到医院客户的管理人员使用）						
			1	医师管理	科室管理	科室的查询	支持管理配置科室的查询、新增、编辑、单次/批量删除、单次/批量停用/启用、批量导入/导出等，包括科室编码、名称、排序号、科室类型、业务类型、国际科室、上级科室、科室图标上传、联系电话、科室介绍、特色诊疗等的维护。	EI	
			2			科室的新增		EI	
			3			科室的编辑		EI	
			4			科室的单次删除		EI	
			5			科室的批量删除		EI	
			6			科室的单次停用		EI	
			7			科室的单次启用		EI	
			8			科室的批量停用		EI	
			9			科室的批量启用		EI	
			10			科室的批量导出		EI	
			11			科室的批量		EI	

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

						删除		
			29			药师的批量删除		EI
			30			药师的单次启用		EI
			31			药师的批量启用		EI
			32			药师的单次停用		EI
			33			药师的批量停用		EI
			34		职称管理	职称的查询	支持管理配置职称的查询、新增、编辑、删除，在维护医生、药师、护士职称时，需要从维护的职称列表中选择。	EI
			35			职称的新增		EI
			36			职称的编辑		EI
			37			职称的删除		EI
			38			列表中选择		EI
			39		排班管理	接口同步医院排班信息	若HIS支持提供同步排班的接口，可通过接口同步医院排班信息；	EIF
			40			同时支持复制往期排班数据	支持对业务类型、科室、医生、排班时段进行设置，同时支持复制往期排班数据，支持设置院区、业务类型、科室、医生筛选条件查看当前一周内排班情况；	EI
			41			查看当前一周内排班情况		EI
			42			排班列表批量导入排班	支持当前医院排班列表批量导入排班	EI
			43			排班列表批量停诊	支持当前医院排班列表批量停诊	EI

				44			排班查看	当医院管理员在后台为医生进行排班后，医生可以在个人中心-功能设置-图文/视频/首诊咨询设置模块，查看对应类型的排班数据。对应日期有排班数据时，列表日期下方会展示“黄点”标识提醒。	EI
				45			加号	当前排班号源不足时，可点击对应排班接诊时段后方【加号】按钮，基于现有号源基础上进行号源增加操作。	EI
				46			新增排班	<p>管理员为医生发布对应排班后，医生可针对对应日期进行自主排班操作，选中对应日期后，点击【新增排班】按钮，选择对应排班时间段、接诊人数后，点击【保存】按钮即可发布对应日期对应时间范围的排班。</p> <p>针对自主发起的排班，医生可自由进行修改及删除等操作。</p>	EI
				47		首诊咨询管理	首诊服务的关闭	支持当前医院首诊服务的开启与关闭	EI
				48			首诊服务的开启		EI
				49			支持统一设置当前医院的首诊咨询价格	支持统一设置当前医院的首诊咨询价格	EI
				50			支持添加首诊服务的医生名单	支持添加/删除首诊服务的医生名单	EI
				51			支持删除首		EI

						诊服务的医生名单		
				52		支持批量关闭医生首诊咨询服务	支持批量开启/关闭医生首诊咨询服务	EI
				53		支持批量开启医生首诊咨询服务		EI
				54		可单独设置医生首诊咨询价格	非统一设置当前医院的首诊咨询价格的情况下，可单独设置医生首诊咨询价格	EI
				55		进入诊间	医生可在医生端【接诊中心】选择各页签查看对应各在线问诊、科室咨询已接诊的订单列表，到达对应接诊时间后，可点击进入对应问诊诊间。	EI
				56		问诊沟通	医生进入问诊诊间后，可选择基于以下能力与患者进行病情沟通。	EI
				57		患者信息查询	<p>预问诊内容：在患者下单后，系统会向患者推送预问诊信息采集，收集完患者预问诊信息后，会形成结构化报告推送至医生端，方便医生接诊初期查看。</p> <p>患者信息：支持医生在诊间左上角点击【患者信息】按钮，查看患者基础姓名、性别、年龄、问诊病情描述、问诊上传的图片等信息。</p> <p>患者病历：支持医生在诊间右上角点击【患者病历】按钮查看患者过往显示病历、检查检验报告信息，方便接诊做</p>	EQ

							<p>出更加准确的诊疗。</p> <p>历史处方：支持医生点击诊间底部拓展工具栏内【历史处方】按钮查看自身为患者过往历史开过的处方信息，点击处方详情可预览对应处方信息，及点击【重新开具】按钮一键复用对应处方单信息重新开具。</p>	
			58			开处方	<p>支持医生点击诊间底部拓展工具栏内【开处方】按钮，填写临床主副诊断、主诉、既往史后，选择对应开药药房后，选择处方模板中的处方进行导入或手动选择开中药、开西药选择对应药品后，进行CA认证签名，提交对应开方申请至药师进行审核，药师审核通过处方后，对应处方即可发送至患者进行处方缴费。</p>	EI
			59			开检查 / 检验	<p>支持医生点击诊间底部拓展工具栏内【开检查】、【开检验】按钮通过常开项目列表、全部项目列表，或者搜索的方式选择要开具检查项目。</p>	EI
			60			CA签名验证	<p>首次开处方、开检查、开检验需要CA签名验证时，界面会弹窗引导设置签名密码，两次输入相同的4位数密码后，即可完成对应签名密码设置。在设置完签名密码后，进行开处方、开检查、开检验操作时，需要输入CA签名密码进行校验，仅密码验证通过，才会正常发起对应处</p>	EI

							方、检查、检验的开具操作。	
				61		写病历	医生点击诊间底部拓展工具栏内【写病历】按钮，支持医生在线上直接给患者开具电子病历，包括诊断、主诉、既往史、过敏史、体格检查、辅助检查、处理意见、留言等。	EI
				62		结束问诊	支持结束问诊	EI
				63	简易门诊排班	支持设置简易门诊价格、时段、周末、节假日是否接诊等	支持设置简易门诊价格、时段、周末、节假日是否接诊等	EI
				64		删除值班医生、值班医生状态	支持添加/删除值班医生、值班医生状态等	EI
				65		添加值班医生、值班医生状态		EI
				66	药品信息管理	接口同步医院药房药品数据	若HIS支持提供同步药品信息接口，可通过接口同步医院药房药品数据	EI
				67		进行查询	支持对药品进行查询、新增、编辑、删除操作，支持批量导入/导出药品数据	EI
				68		进行新增		EI
				69		进行编辑		EI
				70		进行删除操作		EI
				71		进行批量导入药品数据		EI
				72		进行导出药		EI

						品数据		
				73	信息同步	接口同步医生	在HIS能提供接口支持的情况下，支持通过接口同步医生、诊断、药品、检验/检查项目、模板等数据。	EIF
				74		接口同步诊断		EIF
				75		接口同步药品		EIF
				76		接口同步检验		EIF
				77		接口同步检查		EIF
				78		接口同步模板		EIF
				79	快速查单	提供快速查找订单通道	为医院工作人员提供快速查找订单通道，仅针对取消(已支付)、成功、失败、异常交易的查询。	EQ
				80	门诊 / 住院服务订单	门诊订单查询	为医院工作人员提供员门诊/住院服务订单查询、导出，支持多维度筛选查询。包含当班挂号、预约挂号、门诊缴费、住院缴费（押金预缴）等业务类型的订单。	EQ
				81		门诊订单导出		EQ
				82		门诊支持多维度筛选查询		EQ
				83		住院服务订单查询		EQ
				84		住院服务订单导出		EQ
				85		住院服务支持多维度筛选查询		EQ

				86		咨询订单	提供首诊咨询订单查询	为医院工作人员提供首诊咨询订单查询、导出，支持多维度筛选查询。	EQ
				87			提供首诊咨询订单导出		EQ
				88			支持多维度筛选查询		EQ
				89	交易管理	问诊订单	提供在线问诊订单查询	为医院工作人员提供在线问诊订单查询、导出，支持多维度筛选查询。	EQ
				90			提供在线问诊订单导出		EQ
				91			支持多维度筛选查询		EQ
				92		门诊缴费订单（互联网医院）	提供互联网医院门诊缴费订单查询	为医院工作人员提供互联网医院门诊缴费订单查询、导出，支持多维度筛选查询。	EQ
				93			提供互联网医院门诊缴费订单导出		EQ
				94			支持多维度筛选查询		EQ
				95		快递订单	提供快递订单查询	为医院工作人员提供快递订单查询，支持多维度筛选查询。	EQ
				96			支持多维度筛选查询		EQ
				97		处方订单	提供互联网医院处方订单查询	为医院工作人员提供互联网医院处方订单查询，支持多维度筛选查询。	EQ
				98			支持多维度筛选查询		EQ
				99		检验检查订单	支持多维度筛选查询	为医院工作人员提供互联网医院检验检查订单查询，支持多维度筛选	EQ

				100			提供互联网医院检验检查订单查询	查询。	EQ
				101		护理订单	提供网约护理项目订单的查询	为医院工作人员提供网约护理项目订单的查询、导出、支持多维度筛选查询；订单中，若有使用耗材、需要体现耗材信息；若有购买保险，需要体现保险信息；若有报警，需要体现报警信息。	EQ
				102			提供网约护理项目订单的导出		EQ
				103		异常订单	为医院工作人员提供异常订单查询	为医院工作人员提供异常订单查询、下载报表、更新状态、查询同步。	EQ
				104			下载报表		EQ
				105			更新状态		EQ
				106		处理记录	记录查询	为医院工作人员提供订单处理记录查询、下载报表。	EQ
				107			下载报表		EQ
				108	运营管理	数据统计	数据统计	数据统计包括数据概况、医生接诊量统计、药师接诊统计、护士接诊统计、科室接诊量统计、电子处方数量统计、审方统计、检验/检查统计等。（图表、详情）	EO
				109		咨询监督	咨询监督	咨询监督，分别可以对未接诊、接诊中、已结束、预约中的订单进行监督。	ILF
				110		评价管理	以订单的维度发起评价	以订单的维度发起评价，并在后台查看评价，医生评价是以医生为维度进行评价，包括医生姓名、订单总数、总分数、实际平均分等数据，点击查看详情可以	EI
				111			查看评价的详情		EI

								查看评价的详情。	
				112		用户管理	能查看用户详情	通过昵称、卡号、身份证等信息将已绑定用户查出来，能查看用户详情，并支持手动解绑。	EI
			113	支持手动解绑			EI		
			114	不良事件记录		不良事件查看	不良事件上报、查看。	EQ	
			115		不良事件上报	EQ			
			116	网约护理	护士管理	新增和护士人员账号信息	新增和维护护士人员账号信息，进行账号审核以及对账号状态、业务开关的管理。	EI	
			117			维护护士人员账号信息		EI	
			118			进行账号审核		EI	
			119			对账号状态、业务开关的管理	1、护理咨询开启/关闭 护士点击个人中心-护理咨询设置，选择开启/关闭当前服务，开启时需设置当前服务接诊的价格，及每天的接诊人次，点击保存即可，初始默认为关闭状态，需护士自主开启 2、上门护理服务开启/关闭 护士点击个人中心-上门服务设置，可选择开启/关闭当前自身是否支持上门护理业务，默认为开启状态	EI	
			120		护理项目管理	对服务项目进行分类	对服务项目进行分类、详情介绍、价格设置、服务范围圈定、护理记	EI	

							录等方面管理	
				121		维护医院网约护理所提供的服务项目信息、耗材信息、保险信息以及知情同意书的管理	新增和维护医院网约护理所提供的服务项目信息、耗材信息、保险信息以及知情同意书的管理	EI
				122		新增医院网约护理所提供的服务项目信息、耗材信息、保险信息以及知情同意书的管理		EI
				123	服务范围管理	新增医院网约护理服务所覆盖的地址范围基础数据，用以各服务项目关联选取	新增和维护医院网约护理服务所覆盖的地址范围基础数据，用以各服务项目关联选取。	EI
				124		维护医院网约护理服务所覆盖的地址范围基础数据，用以各服务项目关联选取		EI
				125	护士排班	管理提供网约护理服务的护士人员的排班信息	管理提供网约护理服务的护士人员的排班信息。	EI
				126	业务设置	风险评估	医院所提供的网约护理服务的相关规则设置	EI
				127		排班	，如风险评估、排班、收费模式及预约时间等规则；	EI
				128		收费模式		EI

				129			预约时间		EI
				130	模板管理		新增护理服务所需患者填写的评估量表等模板信息	新增和维护护理服务所需患者填写的评估量表等模板信息。	EIF
				131			维护护理服务所需患者填写的评估量表等模板信息		EIF
				132	设备管理		设备的新增维护	管理网约护理服务过程中所需使用的相关设备，如设备的新增维护，以及设备发放与回收。	EI
				133			设备发放		EI
				134			设备回收		EI
				135	保险管理		支持添加医院签约的网约护理保险产品	支持添加、查看以及管理医院签约的网约护理保险产品，网约护理项目可以匹配相应的保险产品	EI
				136			支持查看医院签约的网约护理保险产品		EI
				137			支持管理医院签约的网约护理保险产品		EI
				138			匹配相应的保险产品		EI
				139	接诊统计		项目接诊统计	包含护士接诊统计、科室接诊统计、项目接诊统计。	EO
				140	黑名单管理		对服务患者提通过评估	对服务患者提通过评估的白名单和拒绝服务的	EI

						的白名单管理 与应用	黑名单管理 与应用，支持医院对黑名单进行上传或者移除，上传名单前需要下载上传模板填写黑名单相关信息。	
				141		对服务患者提 通过拒绝服务的黑 名单管理与应用，支持医院对黑名单进行上传或者移除，上传名单前需要下载上传模板填写黑名单相关信息。		EI
				142	数据面板	从订单数量、覆盖范围、服务人群、服务质量、项目排行、波动趋势等维度提供数据可视化，助力业务整体运营与决策。	从订单数量、覆盖范围、服务人群、服务质量、项目排行、波动趋势等维度提供数据可视化，助力业务整体运营与决策。	E0
				143	系统管理	医院信息管理	基本信息配置	EI
				144			宣传信息配置	EI
				145			处方信息配置	EI
				146			药房信息配置	EI

								置		
				147				用户协议设置配置	支持医院用户协议设置配置，支持上传用户协议	EI
				148				医生工作站设置配置服务的开启设置	支持医院医生工作站设置配置，包含开处方、开检查、开检验、开处置、退款、我的收益、处方记录等服务的开启与关闭设置	EI
				149				医生工作站设置配置服务的关闭设置		EI
				150				支持医院问诊业务配置	支持医院问诊业务配置，包含图文问诊、视频问诊、首诊咨询的次数限制、是否支持自动取消、提前接诊等的设置。	EI
				151	角色管理			进行角色查询	管理员可进行账号角色管理，进行角色查询、添加、编辑、删除等操作。	EI
				152				进行角色添加		EI
				153				进行角色编辑		EI
				154				进行角色删除		EI
				155	管理员账号管理			管理员可进行账号查询	管理员可进行账号查询、添加、编辑、删除、启/禁用、重置密码等操作。	EI
				156				管理员可进行账号添加		EI
				157				管理员可进行账号编辑		EI
				158				管理员可进		EI

						行账号删除		
				159		管理员可进行账号启用		EI
				160		管理员可进行账号禁用		EI
				161	用户账号管理 (医生 / 药师 / 护士)	进行查询	管理员可进行用户账号管理, 进行查询、添加、重置密码、编辑、锁定、删除等操作。	EI
				162		进行添加		EI
				163		进行重置密码		EI
				164		进行编辑		EI
				165		进行锁定		EI
				166		进行删除		EI
				167	退款权限管理	支持登录用户进行退款权限查看	支持登录用户进行退款权限查看、申请。	EI
				168		支持登录用户进行退款权限申请		EI
				169		通过医院、昵称、卡号、身份证等信息将已绑定用户查出来		EQ
				170	用户管理	能查看用户详情	通过医院、昵称、卡号、身份证等信息将已绑定用户查出来, 能查看用户详情, 并支持手动解绑。	EI
				171		支持手动解绑		EI
				172	系统日志	系统日志	支持查看系统登录、维护等操作日志。	EQ

				173			支持查看系统维护		EQ
				移动医保支付平台					
				1	医保电子凭证	医保电子凭证申领、授权	患者在医保电子凭证入口点击进入国家医保电子凭证页面	患者在医保电子凭证入口点击进入国家医保电子凭证页面，完成电子凭证申领、授权。实现未激活的用户在免密授权时可进行医保电子凭证激活。对接线上医保电子凭证免密授权能力；	EQ
				2			完成电子凭证申领		EQ
				3			完成电子凭证授权		EQ
				4			实现未激活的用户在免密授权时可进行医保电子凭证激活		EQ
				5	医保支付	(院内门诊服务选配) 门诊医保支付	增加医保支付的能力	在医院现有官方小程序的门诊缴费流程中增加医保支付的能力，从医院HIS系统中获取医保结算费用明细信息，调用微信完成医保和自费的混合支付，并将医保支付结果通知HIS，方便线上患者使用医保支付。	EQ
				6			获取医保结算费用明细信息		EIF
				7			调用微信完成医保和自费的混合支付		EQ
				8			医保支付结果通知HIS		EQ
				9			线上患者使用医保支付		EQ
				10		(院内门诊服务选配) 挂号医保支付	增加医保支付的能力	在医院现有官方小程序的挂号流程中增加医保支付的能力，从医院HIS系统中获取医保结算费	EQ
				11			获取医保结		EIF

						算费用明细信息	用明细信息,HIS返回参保信息和完成医保门诊挂号,调用微信完成医保和自费的混合支付,并将医保支付结果通知HIS,方便线上患者使用医保支付,保留现有用户挂号习惯。	
				12		HIS返回参保信息和完成医保门诊挂号		EIF
				13		调用微信完成医保和自费的混合支付		EQ
				14		将医保支付结果通知HIS		EQ
				15		方便线上患者使用医保支付		EQ
				16		保留现有用户挂号习惯		EQ
				17	(院内门诊服务选配) 住院医保结算	增加医保支付的能力	在医院现有官方小程序的住院结算缴费流程中增加医保支付的能力,从医院HIS系统中获取医保结算费用明细信息,调用微信完成医保和自费的混合支付,并将医保支付结果通知HIS,方便线上患者使用医保支付。	EQ
				18		获取医保结算费用明细信息		EIF
				19		调用微信完成医保和自费的混合支付		EQ
				20		将医保支付结果通知HIS		EQ
				21		方便线上患者使用医保支付		EQ
				22	(互联网医院选配) 线	增加医保支付的能力	在医院现有官方小程序的线上问诊流程中增加	EQ

				23		上问诊医保支付	获取医保结算费用明细信息	医保支付的能力，从医院HIS系统中获取医保结算费用明细信息，HIS返回参保信息和完成医保门诊挂号，调用微信完成医保和自费的混合支付，并将医保支付结果通知HIS，方便线上患者使用医保支付，保留现有用户挂号习惯。	EIF
				24			HIS返回参保信息和完成医保门诊挂号		EIF
				25			调用微信完成医保和自费的混合支付		EQ
				26			将医保支付结果通知HIS		EQ
				27			方便线上患者使用医保支付		EQ
				28			保留现有用户挂号习惯		EQ
				29		（互联网医院选配）线上处方/检查检验支付	在医院现有官方小程序的线上处方/检查	在医院现有官方小程序的线上处方/检查检验支付流程中增加医保支付的能力，从医院HIS系统中获取医保结算费用明细信息，HIS返回参保信息和完成医保门诊挂号，调用微信完成医保和自费的混合支付，并将医保支付结果通知HIS	EQ
				30			检验支付流程中增加医保支付的能力		EQ
				31			系统中获取医保结算费用明细信息		EIF
				32			HIS返回参保信息和完成医保门诊挂号		EIF
				33			调用微信完成医保和自费的混合支付		EQ

						付		
			34			将医保支付 结果通知HIS		EQ
			35	医保退款	线上医保用 户主动退款	患者在线上 主动取消预 约挂号	患者在线上主动取消预 约挂号（需医院支持线 上退）或门诊缴费（需 医院支持线上退）时	EQ
			36			调用医保退 款接口原路 退回	，按医保退款接口要求 ，需要先拉取医保授权 ，而后将授权作为退款的 参数之一，调用医保退 款接口原路退回。	EQ
			37		线上医保后 台退款	医院在管理 后台主动发 起退款	医院在管理后台主动发 起退款，按医保退款接 口要求，需要医保授权	EQ
			38			按医保退款 接口要求 ，需要医保 授权	退款等待授权的状态 ，系统会自动给患者推 送消息提醒，待用户授 权后，自动调用医保退 款接口原路退回。	EQ
			39			系统会自动 给患者推送 消息提醒		EQ
			40			自动调用医 保退款接口 原路退回		EQ
			41		医保订单查 询	查看医保支 付的信息	可在医院后台管理订单 管理中，查看医保支付 的信息，包含自费和医 保的金额，包含支付和 退款	EI
			42			自费和医保 的金额		EQ
			43			支付		EQ
			44			退款		EQ
			45		单边账冲正	提供免授权 医保冲正接 口	如果医院HIS提供免授权 医保冲正接口，则在线 上医保支付成功通知HIS	EQ

			46			平台冲正	失败后，平台通过HIS完成医保的冲正，然后平台完成自费部分的退款。如果医院只提供退款接口，则单边账冲正功能无法实现，只能转为医保退款处理。	EQ		
			47			转为医保退款处理		EQ		
			48			自费部分的退款		EQ		
			49	医保账单	医保自费账单下载	对接医保混合支付账单相关接口获取到账单	为HIS等第三方对账时，提供非医保和医保自费账单合并下载接口。 1、对接医保混合支付账单相关接口获取到账单 2、将医保和非医保账单合并成一个账单对外输出	EQ		
			50			将医保和非医保账单合并成一个账单对外输出		EQ		
					统一对账平台					
			1	自动对账	交易自动对账	包含微信、支付宝、银联、云闪付、各大银行系支付方式每日定时自动发起对账，无需人工介入，若对账失败自动发起重试。	包含微信、支付宝、银联、云闪付、各大银行系支付方式每日定时自动发起对账，无需人工介入，若对账失败自动发起重试。	EQ		
			2		医院各场景自动对账任务	包含门诊、住院、窗口、自助设备、凭条二维码、银联刷卡。	包含门诊、住院、窗口、自助设备、凭条二维码、银联刷卡。	EQ		
			3		创建对账批次数据	每天每个渠道都会独立进行对账，每天每个渠道为一个对账批次。A渠道对账失	每天每个渠道都会独立进行对账，每天每个渠道为一个对账批次。A渠道对账失败不影响B渠道。	EQ		

						败不影响B渠道。		
				4	获取支付渠道数据	系统通过支付渠道提供的接口，每日自动获取，支持多种账单获取方式如支付渠道账单为邮件形式，或者FTP形式，http接口形式。	系统通过支付渠道提供的接口，每日自动获取，支持多种账单获取方式如支付渠道账单为邮件形式，或者FTP形式，http接口形式。	EQ
				5	单边账目展示	可以展示食堂点餐、停车缴费只有支付渠道单边账目的交易。	可以展示食堂点餐、停车缴费只有支付渠道单边账目的交易。	EQ
				6	支付渠道数据入库	将账单数据进行解析，标准化处理后入库，平台数据保存5年以上。	将账单数据进行解析，标准化处理后入库，平台数据保存5年以上。	EQ
				7	获取HIS数据	系统自动通过接口的形式获取医院HIS的对账数据。	系统自动通过接口的形式获取医院HIS的对账数据。	EQ
				8	HIS数据入库	对HIS的数据进行验证，标注化处理后入库，可支持长时间的历史对账查询	对HIS的数据进行验证，标注化处理后入库，可支持长时间的历史对账查询	EQ
				9	智能化对账模型	智能识别渠道对冲交易	智能识别渠道对冲交易、平台退款交易自动对	EQ

							、平台退款交易自动对平、存疑差异自动处理。	平、存疑差异自动处理。	
				10	对账差异管理	差异查询	查询任意时间段内的差异，包含长款、短款、金额差错。	查询任意时间段内的差异，包含长款、短款、金额差错。	EQ
				11		手工对平	支持对少数异常单，无法通过订单号关联，可选择一笔长款和一笔短款进行手工对平。	支持对少数异常单，无法通过订单号关联，可选择一笔长款和一笔短款进行手工对平。	EQ
				12		单笔处理	可单笔处理长款退款、短款、金额差错	可单笔处理长款退款、短款、金额差错	EQ
				13		批量处理	可批量处理退款、短款、金额差错	可批量处理退款、短款、金额差错	EQ
				14	长款退款	长款退款	核对出的长款，可通过平台发起原路退款	核对出的长款，可通过平台发起原路退款	EQ
				15	对账存疑管理	存疑订单查询	可以查询到日切时间段内的存疑订单状态及系统自动处理的结果。	可以查询到日切时间段内的存疑订单状态及系统自动处理的结果。	EQ
				16		存疑订单自动处理	存疑订单会在下一日对账中，自动处理为对平或转为差异	存疑订单会在下一日对账中，自动处理为对平或转为差异，无需人工介入。	EQ

							，无需人工介入。		
				17	对账明细	明细查询	可以根据订单号，渠道，时间等维度查询对账明细。	可以根据订单号，渠道，时间等维度查询对账明细。	EQ
				18		明细下载	可以通过excel格式下载指定时间段内的对账明细。	可以通过excel格式下载指定时间段内的对账明细。	EQ
				19	对账汇总	对账汇总查询	可以查看任意时间段内，医院与渠道的对账汇总情况。	可以查看任意时间段内，医院与渠道的对账汇总情况。	EQ
				20	平台设置	账号管理	可以添加登录账号	可以添加登录账号、对账号进行编辑、删除、启/停用、重置登录密码操作。	EI
				21			对账号进行编辑		EI
				22			账号进行删除		EI
				23			对账号进行启用		EI
				24			对账号进行停用		EI
				25			重置登录密码操作		EI
				26		角色管理	可以添加角色	可以添加角色、对角色进行编辑、删除操作。	EI
				27			对角色进行编辑		EI

				28			对角色进行删除		EI
				29		职位管理	可以添加医院职位	可以添加医院职位、对职位进行编辑、删除、启/停用操作。	EI
				30			对职位进行编辑		EI
				31			对职位进行删除		EI
				32			对职位进行启用操作		EI
				33			对职位进行停用操作		EI
				34		科室管理	可以添加科室	可以添加科室、对科室进行编辑、删除、启/停用操作。	EI
				35			对科室进行编辑		EI
				36			对科室进行删除		EI
				37			对科室进行启用操作		EI
				38			对科室进行停用操作		EI
				39	财务统计	多维度分类统计数据	可按门诊、住院、交易场景进行分类统计	可按门诊、住院、交易场景进行分类统计。	EO
				40		多维度分类统计图表	通过可视化的图表展示多维度分类统计的数据	通过可视化的图表展示多维度分类统计的数据	EO
				41	对账配置	对账渠道设置	可以设置渠道的日切时间	可以设置渠道的日切时间，可重复对账的日期	EI

					间	等参数	
			42		可重复对账的日期等参数		EI
			四、总医院运营端（PC Web）（给到客服、管理者、业务推广人员 等运营人员使用）				
			1	总医院运营首页	总医院运营管理	医院接入数统计、患者、医生、护士数、订单统计、异常统计等	EQ
			2	医院管理	医院信息管理	基本信息配置	EIF
			3			宣传信息配置	EIF
			4			处方信息配置	EIF
			5			药房信息配置	EIF
			6			用户协议设置配置	EI
			7			医生工作站设置开启配置	EI
			8			医生工作站设置关闭配	EI

							置		
				9			问诊业务配置	支持医院问诊业务配置，包含图文问诊、视频问诊、首诊咨询的次数限制、是否支持自动取消、提前接诊等的设置。	EI
				10			跳转路径配置	支持医院跳转路径配置。	EQ
				11			域名、地址	比如域名、地址等	EQ
				12	医院功能分配	医院功能分配	设置使用期限	针对医院的业务需求，提供医院功能设置功能，使用期限	EQ
				13			患者管理	支持患者管理	EQ
				14			医疗管理	支持医疗管理	EQ
				15			药品管理	支持药品管理	EQ
				16			财务管理	支持财务管理	EQ
				17			人力资源管理	支持人力资源管理	EQ
				18			设备管理	支持设备管理	EQ
				19			统计与报表	支持统计与报表	EO
				20			系统管理	支持系统管理	EQ
				21			接口管理	支持接口管理	EIF
				22			通知提醒	支持通知提醒	EQ
				23			健康宣教	支持健康宣教	EQ
				24	用户管理（患者）	用户管理	能查看用户详情	通过医院、昵称、卡号、身份证等信息将已绑定用户查出来，能查看	EI

				25		快速查单	手动解绑	用户详情，并支持手动解绑。	EI
				26	订单管理		为运营人员提供快速查找订单通道	为运营人员提供快速查找订单通道，仅针对取消(已支付)、成功、失败、异常交易的查询。	EQ
				27		门诊 / 住院服务订单	门诊服务订单查询	为医院工作人员提供员门诊/住院服务订单查询、导出，支持多维度筛选查询。包含当班挂号、预约挂号、门诊缴费、住院缴费（押金预缴）等业务类型的订单查询。	EQ
				28			门诊 / 服务订单导出	支持门诊 / 服务订单导出	EQ
				29			门诊支持多维度筛选查询	支持门诊支持多维度筛选查询	EQ
				30			住院服务订单查询	支持住院服务订单查询	EQ
				31			住院服务订单导出	支持住院服务订单导出	EQ
				32			住院支持多维度筛选查询	支持住院支持多维度筛选查询	EQ
				33		咨询订单	为运营人员提供首诊咨询订单查询	支持为运营人员提供首诊咨询订单查询、导出，支持多维度筛选查询。	EQ
				34			为运营人员提供首诊咨询订单导出		EQ
				35			支持多维度筛选查询。		EQ

				36	问诊订单	为运营人员提供在线问诊订单查询	支持为运营人员提供在线问诊订单查询、导出，支持多维度筛选查询。	EQ
				37		为运营人员提供在线问诊订单导出		EQ
				38		支持多维度筛选查询		EQ
				39	门诊缴费订单（互联网医院）	为运营人员提供互联网医院门诊缴费订单查询	为运营人员提供互联网医院门诊缴费订单查询、导出，支持多维度筛选查询。	EQ
				40		为运营人员提供互联网医院门诊缴费订单导出		EQ
				41		支持多维度筛选查询		EQ
				42	快递订单	为运营人员提供快递订单查询	为运营人员提供快递订单查询，支持多维度筛选查询。	EQ
				43		支持多维度筛选查询		EQ
				44	处方订单	为运营人员提供互联网医院处方订单查询	为运营人员提供互联网医院处方订单查询，支持多维度筛选查询。	EQ
				45		支持多维度筛选查询。		EQ
				46	检验检查订单	支持多维度筛选查询。	为运营人员提供互联网医院检验检查订单查询，支持多维度筛选查询。	EQ
				47		为运营人员提供互联网医院检验检		EQ

						查订单查询		
				48	护理订单	提供网约护理项目订单的查询	为医院工作人员提供网约护理项目订单的查询、导出、支持多维度筛选查询；订单中，若有使用耗材、需要体现耗材信息；若有购买保险，需要体现保险信息；若有报警，需要体现报警信息。	EQ
				49		提供网约护理项目订单的导出		EQ
				50		提供网约护理项目订单体现报警信息		EIF
				51	异常订单	异常订单查询	为运营人员提供异常订单查询、下载报表、更新状态、查询同步。	EQ
				52		下载报表		EQ
				53		更新状态		EQ
				54		查询同步		EQ
				55	处理记录	订单处理记录查询	为运营人员提供订单处理记录查询、下载报表。	EQ
				56		下载报表		EQ
				57	运维管理	医院接入状态	查看各医院接入状态，网络延迟，判别医院程序运行情况，异常预警	EQ
				58		异常预警		EQ
				59	接口状态	查看一定时间段内访问接口访问状态	查看一定时间段内访问接口访问状态，协助快速处理异常接口问题。	EI
				60		协助快速处理异常接口问题		EI
				61	接口日志	查看一定时间段内接口	查看一定时间段内接口日志，包含访问用户、	EI

						日志	接口地址、接口名称、接口模块、请求参数、日志时间等。	
				62	服务器监控	查看服务器执行情况	查看服务器执行情况，判别cpu、磁盘、内存运行情况，异常预警	EQ
				63		判别服务器执行情况		EQ
				64		异常预警		EQ
				65	中间件监控	查看中间件执行情况	查看中间件执行情况，判别中间件运行情况，异常预警	EQ
				66		判别中间件运行情况		EQ
				67		异常预警		EQ
				68	应用服务	查看应用服务执行情况	查看应用服务执行情况，判别服务运行情况，异常预警	EQ
				69		判别服务运行情况		EQ
				70		异常预警		EQ
				71	统计分析	对接诊数据进行统计	按接诊的不同维度，对接诊数据进行统计展示，包括数据概况、医生接诊量统计、药师接诊统计、护士接诊统计、科室接诊量统计、电子处方数量统计、审方统计、检验/检查统计等。	EQ
				72		对接诊数据进行展示		EQ
				73		对接诊数据进行检验		EQ
				74		对接诊数据进行检查统计		EQ
				75	业务数据统计	各业务数据统计展示	各业务数据统计展示，包含预约挂号、门诊缴费、住院押金缴纳等。	EQ

				76		用户数据统计	关注用户统计情况展示	关注/绑定用户统计情况展示。	EQ
				77			绑定用户统计情况展示		EQ
				78		交易数据统计	每日交易数据，总交易数据展示	每日交易数据，总交易数据展示。	EQ
				79	系统设置	角色管理	管理员可进行账号角色管理	管理员可进行账号角色管理，进行角色查询、添加、编辑、删除等操作。	EI
				80			进行角色查询		EI
				81			进行角色添加		EI
				82			进行角色编辑		EI
				83			进行角色删除		EI
				84		管理员账号管理	账号查询	管理员可进行账号查询、添加、编辑、删除、启/禁用、重置密码等操作。	EI
				85			账号添加		EI
				86			账号编辑		EI
				87			账号删除		EI
				88			账号启用		EI
				89			账号禁用		EI
				90			账号重置密码		I
				91		用户账号管理	账号管理	管理员可进行用户账号管理，进行查询、添加、重置密码、编辑、锁	EI
				92		(医生 / 药	账号查询		EI

				93		师 / 护士)	账号添加	定、删除等操作。	EI
				94			账号重置密码		EI
				95			账号编辑		EI
				96			账号锁定		EI
				97			账号删除		EI
				98		退款权限管理	退款权限申请	支持登录用户进行退款权限查看、申请。	EI
				99			退款权限查看		EI
				100	运营工具配置	提示语配置	▲提示语总数	支持提示语总数	EI
				101			启动提示语数	支持启动提示语数	EQ
				102			禁用提示语数	支持禁用提示语数	EQ
				103			按类型分类的提示语数	支持按类型分类的提示语数	EQ
				104			按语言分类的提示语数	支持按语言分类的提示语数	EQ
				105			按模块分类的提示语数	支持按模块分类的提示语数	EQ
				106			自定义提示语数	支持自定义提示语数	EQ
				107			系统默认提示语数	支持系统默认提示语数	EQ
				108			最近新增提示语数	支持最近新增提示语数	EQ

				109			最近修改提示语数	支持最近修改提示语数	EQ
				110			提示语调用次数	支持提示语调用次数	EQ
				111			提示语错误率	支持提示语错误率	EQ
				112			提示语响应时间	支持提示语响应时间	EQ
				113			提示语版本数	支持提示语版本数	EQ
				114			提示语审核状态	支持提示语审核状态	EQ
				115	小程序首页配置		选择要配置的医院小程序	1. 通过hisid，小程序渠道，选择要配置的医院小程序。 2. 功能区设置，包含模块上下架、模块样式选择、标准功能管理、个性化功能管理等。	EI
				116			模块上架		EI
				117			模块下架		EI
				118			模块样式选择		EI
				119			标准功能管理、个性化功能管理		EI
				120			模块总数		EQ
				121			启动模块数		EQ
				122			禁用模块数		EQ
				123			按类型分类的模块数		EQ
				124			新增模块数		EQ

				125			修改模块数		EQ
				126			内容更新频率		EQ
				127			模块点击次数		EQ
				128			模块曝光次数		EQ
				129			点击率		EQ
				130			用户停留时长		EQ
				131			活动专区数		EQ
				132			活动点击次数		EQ
				133			活动转化率		EQ
				134			推广位数量		EQ
				135			推广位点击次数		EQ
				136			推荐商品数		EQ
				137			商品点击次数		EQ
				138			商品转化率		EQ
				139			首页访问次数		EQ
				140			首页跳出率		EQ
				141			首页分享次数		EQ
				142			首页加载时		EQ

						长		
				143		加载失败率		EQ
				144		首页配置版本数		EQ
				145		待审核配置数		EQ
				146		审核通过率		EQ
				147		首页相关反馈数		EQ
				148		反馈处理率		EQ
				149		测试效果对比		EQ
				150	业务配置	为医院对应渠道配置相关的业务模块	支持为医院对应渠道配置相关的业务模块。	EI
				151		总配置项数	支持总配置项数	EQ
				152		按类型分类的配置数	支持按类型分类的配置数	EQ
				153		启动配置数	支持启动配置数	EQ
				154		禁用配置数	支持禁用配置数	EQ
				155		待审核配置数	支持待审核配置数	EQ
				156		审核通过率	支持审核通过率	EQ
				157		新增配置数	支持新增配置数	EQ
				158		修改配置数	支持修改配置数	EQ
				159		配置变更频	支持配置变更频率	EQ

						率		
				160		配置版本数	支持配置版本数	EQ
				161		配置调用次数	支持配置调用次数	EQ
				162		配置生效范围	支持配置生效范围	EQ
				163		配置错误率	支持配置错误率	EQ
				164		按业务模块分类的配置数	支持按业务模块分类的配置数	EQ
				165		按环境分类的配置数	支持按环境分类的配置数	EQ
				166		待发布配置数	支持待发布配置数	EQ
				167		已发布配置数	支持已发布配置数	EQ
				168		发布成功率	支持发布成功率	EQ
				169		回滚次数	支持回滚次数	EQ
				170		依赖其他配置的项数	支持依赖其他配置的项数	EQ
				171		被依赖的配置项数	支持被依赖的配置项数	EQ
				172		配置加载时长	支持配置加载时长	EQ
				173		配置加载失败率	支持配置加载失败率	EQ
				174		配置操作人员数	支持配置操作人员数	EQ

				175			配置权限分配数	支持配置权限分配数	EQ
			176	置异常次数			支持置异常次数	EQ	
			177	异常处理率			支持异常处理率	EQ	
			178	测试配置数			支持测试配置数	EQ	
			179	灰度发布配置数			支持灰度发布配置数	EQ	
			180	测试效果对比			支持测试效果对比	EQ	
			181	已归档配置数			支持已归档配置数	EQ	
			182	归档频率			支持归档频率	EQ	
			183	功能上下架	上架医院相关功能模块	支持上架医院相关功能模块	EI		
			184		下架医院相关功能模块	支持下架医院相关功能模块	EI		
2、互联网医院接入互联网医疗监管平台									
互联网医院接入互联网医疗监管平台									
序号	模块	名称	说明		数量	单位	备注		
1	互联网医院牌照申请	his系统对接	与医院院内系统的厂家接口对接，共92个		1	项	接口列表详见附件		
2		CA签名对接	与CA签名进行对接		1	项			
3		物流快递系统对接	与快递物流平台(顺丰或EMS)进行对接		1	项			

				4	省级监管平台对接、接口联调	满足国家监管政策要求及湖南省医疗监管平台要求，支持互联网医院与省互联网医疗服务监管平台接入（按接口文档标准化开发、联调）	1	项	
				5	牌照申请配合	辅助医院拿到互联网医院牌照	1	项	
				6	三级等保测评费	免费服务期1年，到期后另行协商计费	1	项	
				合计					
			附件：						
				序号	模块	接口	接口开发方	接口调用方	
				1	智慧医院	患者信息查询：平台通过通过本接口匹配患者信息，通过对比返回的患者信息与患者输入的身份证号姓名等关键信息是否一致，如果一致则可进行患者信息绑定。	HIS	小程序	
				2	智慧医院	首诊患者建档：平台通过通过本接口传送用户的实名认证信息，为首诊用户建档。	HIS	小程序	
				3	智慧医院	患者复诊校验接口：平台通过本接口匹配患者信息，通过对复诊的定义对比患者信息来判断患者是否可以在互联网医院上进行问诊。	HIS	小程序	
				4	智慧医院	科室信息查询：查询出诊科室信息（包括科室简介）	HIS	小程序	
				5	智慧医院	医生信息查询：查询出诊医生信息（包括医生简介、擅长、照片等）	HIS	小程序	
				6	智慧医院	当天号源信息查询	HIS	小程序	

				7	智慧医院	当天挂号锁号	HIS	小程序
				8	智慧医院	当天号源取消锁定	HIS	小程序
				9	智慧医院	当天挂号支付	HIS	小程序
				10	智慧医院	当天挂号支付状态查询	HIS	小程序
				11	智慧医院	当天挂号订单退费	HIS	小程序
				12	智慧医院	预约号源信息查询	HIS	小程序
				13	智慧医院	预约挂号锁号	HIS	小程序
				14	智慧医院	预约号源取消锁定	HIS	小程序
				15	智慧医院	预约挂号支付	HIS	小程序
				16	智慧医院	预约挂号支付状态查询	HIS	小程序
				17	智慧医院	预约挂号订单退费	HIS	小程序
				18	智慧医院	取消预约	HIS	小程序
				19	智慧医院	停诊退号	HIS	小程序
				20	智慧医院	停诊退费	HIS	小程序
				21	智慧医院	预付卡余额查询	HIS	小程序
				22	智慧医院	预付卡充值缴费记录查询	HIS	小程序
				23	智慧医院	预付卡充值	HIS	小程序
				24	智慧医院	预付卡充值状态查询	HIS	小程序
				25	互联网医院	互联网医院源信息查询：查询互联网医院排班号源信息	HIS	小程序
				26	互联网医院	互联网医院号源锁号：就诊日期、就诊时段后，平台通过调用此接口	HIS	小程序

					挂号锁号。		
				27	互联网医院	互联网医院锁号取消：用户锁定号源后，若未在规定时间内未支付，平台则调用此接口取消号源锁定。	HIS 小程序
				28	互联网医院	互联网医院挂号支付：支付成功后回写HIS支付状态。	HIS 小程序
				29	互联网医院	互联网医院挂号状态查询：通过此接口查询医院内部的业务是否办理成功。	HIS 小程序
				30	互联网医院	互联网医院挂号退号：通过此接口通知HIS取消挂号。	HIS 小程序
				31	互联网医院	互联网医院挂号退号退费：退费成功后回写HIS支付状态。	HIS 小程序
				32	互联网医院	互联网医院线上处方待缴费列表查询：平台通过此接口查询患者的门诊待缴费信息。	IS 小程序
				33	互联网医院	互联网医院线上处方待缴费详情查询：平台通过此接口查询患者的门诊待缴费信息详情。	HIS 小程序
				34	互联网医院	互联网医院线上处方缴费支付：支付成功后回写HIS支付状态。	HIS 小程序
				35	互联网医院	互联网医院线上处方缴费退款：退号成功退款回写HIS退款出状态。	HIS 小程序
				36	互联网医院	互联网医院线上处方缴费状态查询：平台通过此接口查询医院内部的业务是否办理成功。	HIS 小程序
				37	智慧医院	住院记录查询：平台通过本接口查询患者住院记录信息。	HIS 小程序
				38	智慧医院	住院押金补缴：支付成功后回写HIS支付状态。	HIS 小程序

				39	智慧医院	住院押金补缴支付状态查询：平台通过此接口查询医院内部的业务是否办理成功	HIS	小程序
				40	智慧医院	住院费用清单汇总查询：查询患者住院费用清单的汇总信息	HIS	小程序
				41	智慧医院	住院费用清单查询：查询住院费用清单的详情信息	HIS	小程序
				42	智慧医院	入院登记资格查询：入院登记资格查询	HIS	小程序
				43	智慧医院	入院登记信息提交：入院登记信息提交	HIS	小程序
				44	智慧医院	查询入院登记信息：查询入院登记信息	HIS	小程序
				45	移动医保支付	医保预结算（分账）接口：，当用户选择了医保支付，平台通过该接口获取当前待缴费订单医保预结算的结果（医保省中台【6202】接口的结果），其结果用于显示国家医保收银台的各种金额，并用于后续调用微信支付接口。缺少该接口将无法完成医保支付。	HIS	小程序
				46	移动医保支付	医保预结算结果撤销：因医保这边有限制不能重复上传费用明细或者门诊预登记等，因此当第二次支付的时候，移动端会调用该接口告知HIS需要先撤销前一次的医保预结算，然后重新走医保的流程。对应省医保中台【6401】费用明细上传撤销接口	HIS	小程序
				47	移动医保支付	互联网医院挂号医保支付：互联网医院挂号医保支付成功之后回写hIS	HIS	小程序
				48	移动医保支	互联网医院门诊医保支付：互联网医院处方支付医保支付成功之后回写hIS	HIS	小程序

				49	移动医保支付	医保全额退款（支持重发）：用于医保支付订单中仅医保部分（个账和统筹等）的退款	HIS	小程序
				50	移动医保支付	医保退款查询：用于医保全额退款，发生异常没有接受到明确退款结果时，补充用，移动端查询到医保退款成功以后，才会发起医保现金部分的退费。	HIS	小程序
				51	移动医保支付	医保冲正接口：用于医保支付订单中仅医保部分（个账和统筹等）的冲正，常对应医保核心【2601冲正交易】	HIS	小程序
				52	智慧医院	住院预约：查询就诊人能否申请住院预约。	HIS	小程序
				53	智慧医院	检查报告列表查询 / 详情查询：查询检查报告列表和详情信息。	HIS	小程序
				54	智慧医院	检验报告列表查询 / 详情查询：查询检验报告列表和详情信息。	HIS	小程序
				55	互联网医院	查询院内就诊记录：查询指定日期内到院就诊信息	HIS	小程序
				56	互联网医院	就诊病历列表查询：查询病历列表	HIS	小程序
				57	互联网医院	就诊病历详情查询：查询病历详情	HIS	小程序
				58	互联网医院	预问诊结果通知：预问诊结果通知HIS，回写HIS	HIS	小程序
				59	互联网医院	诊断项目列表查询：查询诊断项目列表	HIS	小程序
				60	互联网医院	单独开具诊断接口：通知HIS医生开具的诊断	HIS	小程序
				61	互联网医	检查项目列表查询：获取医院提供	HIS	小程序

					院	的检查项目		
				62	互联网医院	新增检查处方(可重发):新增检查处方	HIS	小程序
				63	互联网医院	医院检查撤回(可重发):通知HIS处方已撤回(取消)	HIS	小程序
				64	互联网医院	检验物项目列表查询:获取检验物列表查询	HIS	小程序
				65	互联网医院	检验项目列表查询:获取检验项目列表	HIS	小程序
				66	互联网医院	新增检验处方(可重发):新增检验处方	HIS	小程序
				67	互联网医院	医院检验撤回(可重发):通知医院处方已撤回(取消)	HIS	小程序
				68	互联网医院	用药途径项目列表查询:获取用药途径项目列表	HIS	小程序
				69	互联网医院	用药频半项目列表查询:获取用药频率项目列表	HIS	小程序
				70	互联网医院	中药药品查询:获取中药药方项明细	HIS	小程序
				71	互联网医院	西药药品查询:获取西药药方项明细	HIS	小程序
				72	互联网医院	药品库存查询:通知HIS处方已撤回(取消)	HIS	小程序
				73	互联网医院	中药处方模板查询:获取中药药方模版明细信息	HIS	小程序
				74	互联网医院	西药处方模板查询:获取西药处方模版明细	HIS	小程序
				75	互联网医院	新增西/中药药处方(可重发):新增	HIS	小程序

					院	西/中药处方		
				76	互联网医院	医院处方审核(可重发):通知HIS处方已审核	HIS	小程序
				77	互联网医院	医院处方撤销(可重发):通知HIS处方已撤回(取消)	HIS	小程序
				78	互联网医院	快递信息推送接口:推送HIS快递信息	HIS	小程序
				79	自动对账	财务明细对账单获取:获取HIS对账单	HIS	小程序
				80	智慧医院	停诊通知:出诊医生停诊时,医院调用本接口通知平台该医生停诊,平台收到通知后,会取消已经挂号的号源并自动做退费处理(付费挂号),并给用户推送停诊通知	小程序	HIS
				81	智慧医院	门诊待缴费提醒通知:用户看完病,医生点击"诊结"时,医院检查该患者是否绑定微信或者支付宝,有绑定,则医院调用本接口,给用户推送待缴费信息	小程序	HIS
				82	智慧医院	检查报告发布通知:检查医生发布检查报告时,医院检查该患者是否绑定微信或者支付宝,有绑定,则医院调用本接口,给用户推送检查报告发布通知	小程序	HIS
				83	智慧医院	检验报告发布通知:检验医生发布检验报告时,医院检查该表者是否绑定微信或者支付宝,有绑定,则医院调用本接口,给用户推送检验报告发布通知	小程序	HIS
				84	智慧医院	消息推送:医院可通过此接口给用户推送各类消息	小程序	HIS
				85	智慧医院	住院押金不足提醒:当患者的住院	小程序	HIS

						押金余额达到警戒值时，医院检查该患者是否绑定微信或者支付宝，有绑定，则医院调用本接口，给用户推送补缴押金的提醒信息			
				86	智慧医院	退款(含医保):用户在线下请求退费时，医院调用此接口进行退费	小程序	HIS	
				87	智慧医院	订单状态查询：HIS通过此接口查询订单在平台的支付状	小程序	HIS	
				88	智慧医院	当面付订单提交	小程序	HIS	
				89	智慧医院	当面付订单支付状态查询	小程序	HIS	
				90	智慧医院	当面付订单撤销	小程序	HIS	
				91	智慧医院	门诊缴费扫码支付二维码内容获取	小程序	HIS	
				92	智慧医院	病历复印打印状态回传	小程序	HIS	
3、其他资源服务									
云资源要求									
				序号	名称	配置参数	数量	年限	备注
				1	云服务器ECS	VCPU 2,8GB内存 100GB存储	1	3	
				2		VCPU 4,16GB内存 100GB存储	1	3	
				3		VCPU 2,8GB内存 500GB存储	1	3	
				4		VCPU 2,8GB内存 500GB存储	1	3	
				5	云数据库	VCPU 4,8GB内存 100GB存储	1	3	
				6	云宽带	互联网带宽 10Mbps（交付使用时根据实际使用情况免费进行带宽升级至顺畅使用带宽）	1	3	

				7	弹性公网IP (EIP)		1	3	
				8	负载均衡	独享型网络型小型 I, NLB实例数1个, 总带宽峰值10 Mbps	1	3	
				9	对象存储	对象存储+下行流量100G	1	3	
				10	Web应用防火墙 (WAF)	网络吞吐200Mbps, 每秒新建连接数1000, 支持1个IP+1个端口	1	3	等保2.0三级安全配置
				11	云主机安全 (标准版)	1VM, AV, HFW, HIPS三个功能	5	3	
				12	云防火墙 (标准版)	网络吞吐: 1Gbps, 并发连接数: 500000, 每秒新建连接数: 15000, IPS: 吞吐500 Mbps, 最大并发连接数: 500000, 最大新建连接数: 15000, SSL VPN: 吞吐500 Mbps, 最大并发数100个	1	3	
				13	云堡垒机	可管理1资产	5	3	
				14	云日志审计	500EPS 1资产	5	3	
				15	云防篡改VWTP	1个根目录	1	3	
				16	云漏洞扫描 vSCAN	WEB漏洞扫描 (1个URL), 支持系统、Web、数据库	1	3	
				17	云数据库审计	可审计1个DB实例	1	3	
				18	CA认证	支持不超过200位医护申领数字证书, 如超过另外计价 2、支持不超过4万次/年签署, 如超过另外计价 3、包含CA认证服务器 4、免费服务期1年, 到期后	1	1	在线问诊配置

					另行协商计费			
22	音视频	1、实时音视频基础费，含200万分钟语音通话、视频通话，如超过另外计价 2、云存储服务基础功能费，含800GB存储，如超过另外计价	1	3				
<p>五、其他技术要求</p> <p>1、技术路线要求</p> <p>(1) 本次项目中，业务性数据应采用数据库存储。</p> <p>(2) 本项目应采用面向服务架构（SOA,Service-OrientedArchitecture）、松耦合的设计方法，完成平台的分析与设计，应能确保系统的灵活性、可扩展性和良好的维护性。</p> <p>(3) 本项目应采用标准和开放的技术：全面遵循国家电子健康档案、电子病历等技术标准和规范；全面支持业内各类成熟的、普遍接受的技术标准，如XML标准、HL7、共享文档标准(IHE XDS)、WEB Service以及软件工程等相关标准。采用先进、开放的技术和成熟平台，支持主流厂商的硬件和操作系统平台。通过这样的考虑有利于降低技术风险以及特定供应商的依赖性，有利于保持系统的向后兼容性、可集成性和可扩展性。</p> <p>(4) 本项目应采用多层的分布式架构和基于组件的技术：通过分层，可以限制子系统间的依赖关系，使系统以更松散的方式耦合，而组件技术的采用能提高系统的灵活性以及今后的维护和升级。</p> <p>(5) 本项目应采用的技术和产品：应采用java语言开发，以保证平台可用性和可维护性；所使用的数据库须是业界主流通用的关系数据库，如SQL Server、Oracle、Sybase、MySQL、PostgreSQL等；数据传输应支持各类主要的消息协议（https、jms、socket、ftp、smtp、soap、XML、json等）；支持同步和异步传输以及断点续传，保证数据传输的完整性和安全性。</p> <p>(6) 在总体设计中从软件技术架构到部署设计，从数据库分布策略到中间件调优等方面应关注系统性能问题。</p> <p>(7) 本项目应确保系统的用户体验友好性。应能保证系统使用方便，操作简便，易于学习等。</p> <p>(8) 本项目应支持在国产化操作系统和主流开源操作系统上部署。</p> <p>2、系统性能要求</p> <p>(1) 稳定性要求：能保证7×24小时长期无故障稳定运行。</p>								

			<p>(2) 可靠性要求</p> <p>系统应具备先进性；</p> <p>系统应具备高可用性；</p> <p>系统应具备高性能性；</p> <p>系统应具备高扩展性；</p> <p>系统应具备易使用性。</p> <p>(3) 系统响应能力要求</p> <p>系统性能影响着使用人员开展各类业务的效率，是评价系统可用性的重要指标，因此，系统规划设计时需充分考虑性能要求，并且需在系统建设和运维过程中通过各种手段对系统进行不断的优化和调整，对于采购人在使用过程中需要的个性化功能且在本项目采购需求的功能模板内，中标人可进行免费定制开发，并为采购人相应的二次开发信息化技术人员进行免费培训，以达到各类业务使用要求。</p> <p>3、系统安全要求</p> <p>建立安全体系是支撑永州市妇幼保健院互联网医院平台稳定运行、确保数据安全的必要条件。投标人应结合项目实际情况、信息安全需求和相关管理制度等，建设科学完善的信息安全体系，并在安全策略、保护、检测和响应等方面做出落地性较强的建设方案。</p> <p>信息安全基础服务主要是针对内部业务需求的有关信息、对外交换的相关信息和向社会发布的服务信息所面临的和潜在的安全风险，投标人应能通过提供身份认证、用户管理和权限控制、审计追踪、通讯安全、节点认证等技术手段保证信息安全和隐私保护。</p> <p>投标人应制订统一的安全保护策略，整体考虑平台的安全性，充分保障数据在提交、传输、存储、调用时的数据安全。保证系统不被非法入侵和遭到病毒的破坏，保证关键数据不被非法窃取、篡改或泄漏，使数据具有极高的安全性。</p> <p>4、系统对接要求</p> <p>(1) 接入范围</p>
--	--	--	---

			<p>本项目中，互联网医院信息平台的接入范围包括：本院的院内信息系统。如：免费对接HIS系统、LIS系统、PACS 系统、EMR系统等医院现有的信息化系统。</p> <p>(2) 医疗机构接入</p> <p>按国家卫健委的要求实现各级医疗机构免费接入及国家、省、市卫健委系统各平台的免费对接，符合国家互联互通的成熟度评审要求，并针对医疗机构提出相应的数据采集交换接口标准规范，以此来约束各级医疗机构信息系统上传的日常运营数据信息。</p> <p>在这过程中，需保证以下要求：</p> <p>首先，要实现本平台与医院信息系统的网络互联，且保证互联网医院信息平台网络的稳定性。</p> <p>其次，是要实现相互之间的信息交换层互通，统一采用互联网医院信息平台提供的数据封装及交换规范要求，以方便实现信息的协同交换，采用文档作为信息交换的载体。</p> <p>再次，要规范医疗机构信息系统上传的数据信息，以保证其上传数据质量，平台也可按属地化原则将相关数据推送到省市级平台。</p> <p>在保证以上基础条件之后，互联网医院信息系统将通过接口的方式实现与院内信息系统互连。根据对本项目所采集数据的分析，本项目要求的标准接口文档主要包括院内的号源接口标准、药房接口标准、检验检查报告查询接口标准、患者主索引接口标准、患者门诊、住院记录接口标准等。</p> <p>5、电子签名服务要求</p> <p>按照湖南省卫生健康委医政医管处关于印发《湖南省互联网医院执业登记现场审查细则（试行）》的通知要求，在线诊断、医生处方、药师审方时对接医护人员的电子签名系统服务。</p> <p>6、音视频通讯要求</p> <p>根据《湖南省卫生健康委医政医管处湖南省互联网医院执行登记现场审查细则（试行）的通知》文件的审查要求，接入音视频通讯系统及音视频录播系统服务。</p> <p>7、售后服务要求：</p> <p>系统上线运行并验收完成后，免费运维三年。运行维护主要包括平台服务维护、应用系统运维。具体维保方式及要求如下：</p>
--	--	--	---

			<p>(1) 平台服务的运行维护包括系统平台日常报表处理、应急事件的处理、平台安全监控等。</p> <p>(2) 应用系统运行维护包括应用系统的日常操作、应答、安全防护等。管理和运保障维护包括资源调度、系统稳定性分析等。</p> <p>(3) 在免费维保期内，需提供7×24小时的远程或电话指导服务；</p> <p>(4) 在免费维保期内，如果软硬件出现突发故障，运维单位接到报故障需求后立即开展远程处理，远程无法解决的需赴现场进行处理。软硬件设备发生一般故障的需在24小时内恢复正常，严重故障的需在48小时内恢复正常；</p> <p>(5) 在免费维保期内，硬件发送故障后，如在规定时间内无法修复的，需采用备件替换的方式确保业务正常开展。</p> <p>8、知识产权声明：</p> <p>(1) 投标人须保证所投本项目的投标资料、技术、服务或其中任何一部分（含源代码、数据库结构、接口协议等）的合法版权，承诺不存在任何知识产权纠纷。</p> <p>(2) 投标人应授予采购方该系统不受限制的无偿使用权并提供本项目互联网医院系统的永久、不可撤销、非排他性授权，允许采购方在院内所有分支机构（含分院、医联体单位）使用该系统，并包含后续功能扩展的兼容性支持。</p> <p>(3) 采购方委托投标人进行的二次开发成果（含接口、定制模块等）或付费定制的功能模块，投标人不得将其用于其他任何项目并配合提供持续维护支持。</p> <p>(4) 采购方对本项目系统生成的数据享有完全所有权，投标人不得以任何形式限制数据导出或迁移。</p> <p>9、付款方式：该系统上线运行并验收完成后第一年内支付合同总价的50%，第二年支付合同总价的40%，余款10%在运维期满后无质量问题一次性无息付清。（注：付款前中标单位提供正规发票及验收合格资料）。</p> <p>10、验收要求：</p> <p>(1) 项目验收国家有强制性规定的，按国家规定执行，验收费用由中标</p>
--	--	--	--

			<p>人承担，验收报告作为申请付款的凭证之一；</p> <p>（2）验收过程中产生纠纷的，由质量技术监督部门认定的检测机构检测,如为中标人原因造成的，由中标人承担检测费用；</p> <p>（3）软件安装至采购人指定地点经中标人安装调试后，采购人组织进行现场验收，由采购人、中标人及相关人员依国家有关标准、合同及有关附件要求进行现场验收，由双方现场验收合格后方为验收合格。</p> <p>（4）验收合格后，中标人应向采购方交付系统全部可执行程序、数据库结构文档、API接口规范及操作手册，并授予采购方在约定范围内无限使用的权利。</p> <p>11、 质量保证：</p> <p>（1）此次“项目”为交钥匙工程，报价需包含定制软件、院内系统与此次建设系统的接口费用、等保三级测评费用和CA服务费用等；如投标人对系统功能参数要求有虚假响应的情况，中标人自行承担相关法律责任和损失。</p> <p>（2）运维期从验收合格后开始计算，运维期内所有建设要求免费上门服务。</p> <p>12、 人员培训要求</p> <p>（1）针对采购人的操作人员进行系统的使用、维护和保养等的免费培训，投标人在投标文件中提出培训计划和培训项目。该培训将教会使用人员在日常和紧急情况下如何操作。</p> <p>（2）投标人负责安排专业人员在项目建设现场对使用方进行现场免费培训，投标人派出的培训教员，应对所提供的系统和产品具有五年以上的操作和维修经验。培训授课人员都是经过厂家认证的工程师、技术员等。</p> <p>（3）投标人在系统完工测试之后为采购人的操作人员进行现场免费培训，该培训包括正常操作程序和怎样处理紧急情况，每个子系统至少需有 2 人参加。投标人应将至少提前5 天通知采购人授课时所需的常用教学设施，任何特殊的工具和测试设备由投标人准备。在培训工作开始前投标人向采购人免费提供所有中文培训资料，包括中文操作、维修手册，使操作人员能够了解系统及设备的基本结构、工作原理及操作程序，能进行实际操作和日常维护、排除一般故障。</p>
--	--	--	---

				<p>(4) 根据采购人要求, 投标人对操作人员实施不定期的免费培训。</p> <p>注: 对于上述项目要求, 投标人应在投标文件中进行响应, 作出承诺及说明。</p>
--	--	--	--	--

本包服务类需求的实质性评审(标)规则

服务编号	服务名	子服务编号	子服务名	是否需要提供证明材料	证明材料类型	提供证明材料要求
1	永州市妇幼保健院互联网医院建设项目	01	永州市妇幼保健院互联网医院建设项目	详见子服务内容	详见子服务内容	详见子服务内容

本包其他评审要求

序号	需求名	需求类型	需求描述
1	技术指标响应程度	技术	投标人技术指标完全满足招标文件采购需求
2	实施方案	技术	投标人需根据项目实际情况提供本项目整体实施方案, 包括但不限于①建设计划与进度方案、②实施人员安排、③安装调试、④安全保障措施、⑤质量保证措施等内容进行综合评价。
3	培训方案	技术	投标人根据项目实际需要制定培训方案, 至少包括: ①培训目标; ②培训时间; ③培训课程; ④培训组织⑤培训计划等内容进行综合评价
4	企业实力	商务	<p>为确保本项目合同履行能力、服务质量和业务可持续性:</p> <p>1. 投标人具有履约能力评价服务认证 (范围包含GB/T 33718或GB/T 31863) 证书</p> <p>2. 投标人具有服务质量评价认证 (范围包含GB/T 33850-2017信息技术服务质量评价指标体系) 证书</p> <p>3. 投标人具有ISO22301业务连续性管理体系认证 (范围包含基础设施的运行维护服务) 证书</p>
5	安全能力	商务	<p>为保证互联网医院数据安全、信息安全防护能力:</p> <p>1. 投标人具有中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质证书 (安全运营类)</p> <p>2. 投标人具有国家信息安全漏洞库 (CNNVD) 技术支撑单位资质证书</p>

6	业绩案例	商务	投标人自投标截止之日前三年内（以合同签订时间为准）以来具有类似项目业绩
7	产品研发能力	商务	投标人具有国家版权局颁发的智慧医疗服务平台类、分级诊疗类、医疗信息安全类、医疗监管类的软件著作权登记证书
8	售后服务方案	技术	投标人需根据项目实际情况提供售后服务方案，包括但不限于①服务内容、②故障响应、③应急处理措施、④服务保障措施、⑤维护人员配置等内容进行综合评价。
9	合同	商务	<p style="text-align: center;">第一节 政府采购合同协议书</p> <p style="text-align: right;">采购合同编号：</p> <p>采购人（全称）：<u>永州市妇幼保健院</u>（甲方）</p> <p>供应商（全称）：<u> </u>（乙方）</p> <p>为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议书。</p> <p>1. 项目信息</p> <p>（1）采购项目名称：<u>永州市妇幼保健院互联网医院建设项目</u>。</p> <p>（2）采购计划编号：<u> </u>。</p> <p>（3）项目内容：<u> </u>。</p> <p>（4）项目负责人：<u> </u>。</p> <p>2. 合同金额</p> <p>（1）合同金额小写：<u> </u>大写：<u> </u>。</p> <p>（2）具体标的见附件。</p> <p>（3）合同价格形式：<u> </u>。</p> <p>3. 履行合同的时间、地点及方式</p> <p>起始日期：<u> </u>年<u> </u>月<u> </u>日，完成日期：<u> </u>年<u> </u>月<u> </u>日。总日历天数：<u> </u>天。</p>

		<p>地点：</p> <p>方式：</p> <p>4. 付款：</p> <p>（1）付款方式：<u>该系统上线运行并验收完成后第一年内支付合同总价的50%，第二年支付合同总价的40%，余款10%在运维期满后无质量问题一次性无息付清。（注：付款前中标单位提供正规发票及验收合格资料）。</u></p> <p>5. 解决合同纠纷方式</p> <p>首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过以下途径之一解决纠纷：</p> <p><input type="checkbox"/> 提请仲裁 <input type="checkbox"/> 向人民法院提起诉讼</p> <p>6. 组成合同的文件</p> <p>本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：</p> <p>（1）在采购或合同履行过程中乙方作出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议</p> <p>（2）本合同协议书</p> <p>（3）中标通知书</p> <p>（4）投标文件</p> <p>（5）政府采购合同专用条款</p> <p>（6）政府采购合同通用条款</p> <p>（7）标准、规范及有关技术文件，图纸。</p> <p>（8）其他合同文件。</p> <p>7. 合同生效</p> <p>本合同自_生效。</p> <p>8. 合同份数</p> <p>本合同一式 份，采购人执 份，供应商执 份，均具有同等法律效力。</p>
--	--	--

合同订立时间： 年 月 日

合同订立地点：

甲 方：（公章） 乙 方：（公章）

法定代表人： 法定代表人：

委托代理人： 委托代理人：

电 话： 电 话：

传 真： 传 真：

开 户 银 行：

帐 号：

第二节 政府采购合同通用条款

1. 定义

1.1 合同当事人

（1）采购人（以下称甲方）是指使用财政性资金，通过政府采购程序向供应商购买货物、服务的国家机关、事业单位、团体组织。本次采购的甲方名称、地址见【政府采购合同专用条款】。

（2）供应商（以下称乙方）是指参加政府采购活动而取得中标结果，并向采购人提供货物、服务的法人、其他组织或者自然人。

1.2 本合同下列术语应解释为：

（1）“合同”系指甲乙双方签署的、政府采购合同协议书中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

（2）“合同价”系指根据本合同规定乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

（3）“货物”系指乙方根据本合同规定须向甲方提供的各种形态和种类的物品，包括原材料、设备、产品（包括软件）及相关的其备品备件、工具、手册

		<p>及其它技术资料 and 材料。</p> <p>（4）“服务”系指根据合同规定，乙方应提供的技术、管理和其它服务，包括但不限于：管理和质量保证、运输、保险、检验、现场准备、安装、集成、调试、培训、维修、技术支持等以及合同中规定乙方应承担的其它义务。</p> <p>（5）“合同条款”系指本合同条款。</p> <p>（6）“项目现场”系指本合同项下货物安装、运行的现场，其名称见【政府采购合同专用条款】。</p> <p>2. 合同的适用范围</p> <p>2.1 本合同条款适用于没有被本合同其他部分的条款所取代的范围。</p> <p>2.2 合同内容根据招标文件、投标文件而确定。</p> <p>3. 合同标的及金额</p> <p>3.1 合同标的及金额应与中标结果一致。</p> <p>4. 合同价款</p> <p>4.1 具体合同价款见本合同第3.1条。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价款中，甲方不再另行支付其它任何费用。</p> <p>5. 履行合同的时间、地点和方式</p> <p>5.1 乙方应当在甲方确定的时间、指定的地点履行合同，具体的交货时间、地点和方式见【政府采购合同专用条款】。</p> <p>5.2 乙方提供服务的应当在甲方指定的地点完成服务项目。</p> <p>6. 货物的验收</p> <p>6.1 甲方在收到乙方交付的货物后应当及时组织验收。</p> <p>6.2 货物的表面瑕疵，甲方应在验收时当面提出；对质量问题有异议的应在安装调试后十个工作日内提出。</p> <p>6.3 在验收过程中发现数量不足或有质量、技术等问题，乙方应负责按照甲方的要求采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切费用和损失。</p>
--	--	---

		<p>6.4 甲方在乙方按合同规定交货或安装、调试后，无正当理由而拖延接收、验收或拒绝接收、验收的，应承担因此给乙方造成的直接损失。</p> <p>6.5 甲方对货物进行检查验收合格后，应当收取发票并在《交货验收单》上签署验收意见及加盖单位印章。</p> <p>6.6 大型或者复杂的货物采购项目，甲方可以邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作，并由其出具验收报告单。</p> <p>6.7 乙方提供的进口产品，乙方应出示中华人民共和国进出口商品检验部门出具的检验证书（招标文件第五章采购需求另有约定的除外）。</p> <p>7. 货物包装要求</p> <p>7.1 乙方所出售的全部货物均应按标准保护措施进行包装，包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，以确保货物安全无损地运抵指定现场。由于包装防护措施不妥而引起的损坏、丢失由乙方负责。</p> <p>7.2 每一个包装箱内应附一份详细装箱单、质量证书和保修保养证书。</p> <p>8. 运输和保险</p> <p>8.1 乙方负责办理将货物运抵本合同第5.1条规定的交货地点的一切运输事项，相关费用应包括在合同总价中。</p> <p>8.2 乙方应向保险公司投保以甲方为受益人的发运合同货物发票金额的110%运输一切险。</p> <p>9. 质量标准和保证</p> <p>9.1 质量标准</p> <p>（1）本合同下交付的货物应符合招标文件第四章“技术规格、参数与要求”所述的标准。如果没有提及适用标准，则应符合中华人民共和国有关机构发布的最新版本的标准。</p> <p>（2）采用中华人民共和国法定计量单位。</p> <p>（3）乙方所出售的货物还应符合国家有关安全、环保、卫生之规定。</p> <p>9.2 保证</p> <p>（1）乙方应保证所供货物是全新的、未使用过的，并完全符合合同规定的</p>
--	--	--

		<p>质量、规格和性能的要求。乙方应保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内应具有满意的性能，或者没有因乙方的行为或疏忽而产生的缺陷。在货物最终交付验收后不少于【政府采购合同专用条款】规定或乙方承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。</p> <p>（2）在保证期限内所发现的缺陷，甲方应尽快以书面形式通知乙方。</p> <p>（3）乙方收到通知后应在【政府采购合同专用条款】规定的响应时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。</p> <p>（4）在保证期限内，如果货物的质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第15.1条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。</p> <p>（5）乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响。</p> <p>10. 权利瑕疵担保</p> <p>10.1 乙方保证对其出售的货物享有合法的权利。</p> <p>10.2 乙方保证在其出售的货物上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。</p> <p>10.3 如甲方使用该货物构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。</p> <p>11. 知识产权保护</p> <p>11.1 乙方对其所销售的货物应当享有知识产权或经权利人合法授权，保证没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。</p> <p>11.2 甲方使用乙方提供的货物对第三人构成侵权的，应当由乙方承担全部法律责任，给甲方造成损害的，乙方应当承担赔偿责任。</p> <p>11.3 甲方委托乙方开发的产品，甲方享有知识产权，未经甲方许可不得转让任何第三人。</p> <p>12. 保密义务</p> <p>12.1 甲、乙双方在采购和履行合同过程中所获悉的对方属于保密的内容，双方均有保密义务。</p>
--	--	---

		<p>13. 合同价款支付</p> <p>13.1 验收合格后，乙方出具正规发票给甲方，凭甲方开具的《政府采购合同验收报告单》办理合同价款结算手续。</p> <p>13.2 合同价款构成中应当由财政支付的部分，甲方应当在货物验收合格后的十五个工作日内向国库管理部门申请支付，经国库管理部门审核后直接支付给乙方。</p> <p>13.3 合同价款构成中应当由甲方自行支付的部分，甲方应当在货物验收合格后十五个工作日内支付。</p> <p>13.4 支付合同价款时，一律不向乙方以外的任何第三方办理付款手续。开户行和账号以签订的政府采购合同为准，如果乙方要求变更，则乙方必须提供加盖了财务专用章、法定代表人签字的证明文件，报经甲方审查同意。</p> <p>13.5 合同价款支付方式和条件在【政府采购合同专用条款】中另有规定。</p> <p>13.6 采购人从中小企业采购货物、服务、工程，应当自货物、服务、工程交付之日起30日内支付款项；合同另有约定的，付款期限最长不得超过60日。</p> <p>14. 乙方应提供的服务</p> <p>14.1 乙方应向甲方提交所提供货物的技术文件，包括相应的中文技术文件，如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册或服务指南。这些文件应包装好随同货物一起发运。</p> <p>14.2 乙方还应提供下列服务：</p> <p>(1) 货物的现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持；</p> <p>(2) 提供货物组装和维修所需的专用工具和辅助材料；</p> <p>(3) 在合同各方商定的一定期限内对所有的货物实施运行监督、维修，但前提条件是该服务并不能免除乙方在质量保证期内所承担的义务；</p> <p>(4) 在制造商或项目现场就货物的安装、启动、运营、维护对甲方操作人员进行培训；</p> <p>(5) 【政府采购合同专用条款】规定由乙方提供的其他服务。</p> <p>14.3 乙方提供的服务的费用应包含在合同价款中，甲方不再另行支付。</p>
--	--	---

		<p>15. 违约责任</p> <p>15.1 质量瑕疵的补救措施和索赔</p> <p>(1) 如果乙方提供的产品不符合质量标准或存在产品质量缺陷，而甲方在合同条款第9条或合同的其他条款规定的检验、安装、调试、验收和质量保证期内，根据法定质量检测部门出具的检验证书向乙方提出了索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：</p> <p>①乙方同意退货并将货款退还给甲方，由此发生的一切费用和损失由乙方承担。</p> <p>②根据货物的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过甲乙双方商定降低货物的价格。</p> <p>③乙方应在接到甲方通知后七日内负责采用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。同时，乙方应在约定的质量保证期基础上相应延长修补和更换件的质量保证期。</p> <p>(2) 如果在甲方发出索赔通知后十日内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十日内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付货款中扣除索赔金额或者没收质量保证金，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。</p> <p>15.2 迟延交货的违约责任</p> <p>(1) 乙方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供服务。在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意迟延交货时间或延期提供服务。</p> <p>(2) 除本合同第20条规定情况外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方有权从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每周（一周按七天计算，不足七日按一周计算）赔偿迟交货物的交货价或延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可以终止合同。</p>
--	--	--

		<p>(3) 如果乙方迟延交货，甲方有权终止全部或部分合同，并依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物，乙方应对购买类似货物所超出的那部分费用负责。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。</p> <p>16. 合同的变更</p> <p>16.1 在合同履行过程中，甲、乙双方可就合同履行的时间、地点和方式等协商进行变更。协商一致后，双方应签订书面的补充协议。</p> <p>16.2 在不改变合同其他条款的前提下，甲方有权在合同价款百分之十的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与乙方签订补充合同，乙方不得拒绝。</p> <p>16.3 除双方签署书面协议，并成为合同不可分割的一部分外，本合同条件不得有任何变更。</p> <p>17. 合同中止与终止</p> <p>17.1 合同的中止</p> <p>(1) 合同在履行过程中，因采购计划调整，甲方可以要求中止履行，待计划确定后继续履行；</p> <p>(2) 合同履行过程中因供应商就采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要或财政部门责令中止的，应当中止合同的履行。</p> <p>17.2 合同的终止</p> <p>(1) 合同因有效期限届满而终止；</p> <p>(2) 乙方未能依照本合同约定条件履行合同，已构成根本性违约的，甲方有权终止本合同，并追究乙方的违约责任。</p> <p>(3) 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。</p> <p>(4) 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》规定由有关部门追究其法律责任。</p> <p>(5) 如果合同的履行将损害国家利益或社会公共利益，甲方有权终止合同的履行，给乙方造成损失的予以相应补偿。</p> <p>18. 合同转让和分包</p>
--	--	--

		<p>18.1 乙方不得以任何形式将合同转包。</p> <p>18.2 乙方未在投标文件中说明，不得将合同的非主体、非关键性工作分包给他人。</p> <p>19. 不可抗力</p> <p>19.1 不可抗力是指合同双方不可预见、不可避免、不可克服的自然灾害和社会事件。</p> <p>19.2 任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。</p> <p>19.3 遇有不可抗力的一方，应在三日内将事件的情况以书面形式通知另一方，并在事件发生后十日内，向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行理由的报告。</p> <p>20. 争议解决的方法</p> <p>20.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行合同过程中所发生的或与合同有关的一切争端。如从协商开始后十日内仍不能解决，可以向财政部门提请调解。</p> <p>20.2 调解不成可以按【政府采购合同专用条款】中约定中规定下列方式之一提起仲裁或诉讼：</p> <p>（1）向甲方所在地仲裁机构提起仲裁；</p> <p>（2）向甲方所在地人民法院提起诉讼。</p> <p>20.3 如仲裁或诉讼事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁或诉讼期间，除正在进行仲裁或诉讼的部分外，合同的其它部分应继续执行。</p> <p>21. 法律适用</p> <p>21.1 本合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章，如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的，按照法律、行政法规和规章修改本合同。</p> <p>22. 通知</p> <p>22.1 本合同一方给另一方的通知均应采用书面形式，传真或快递送到本合同中规定的对方的地址和办理签收手续，</p>
--	--	---

			<p>22.2通知以送到之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。</p> <p>23. 合同未尽事项</p> <p>23.1合同未尽事项见【政府采购合同专用条款】。</p> <p>24. 合同生效</p> <p>24.1 本合同在合同双方签字盖章后生效。</p>
--	--	--	--

本包其他评审要求的实质性评审(标)规则

序号	需求名	需求类型	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	上传证明材料要求
1	合同	商务	否	无	无

本包的评分规则

序号	分数性质	分数类型	分值	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	评分规则描述和上传证明材料要求
1	客观分	报价分	40	否	无	【报价】的评分规则：报价得分=(评标基准价/投标报价)*报价分
2	客观分	技术分	5	是	图片	<p>【技术指标响应程度】的评分规则：投标人技术指标完全满足招标文件采购需求的计5分。重要参数条款（标“▲”参数）每负偏离一项扣1分，一般参数条款（非标“▲”参数）每负偏离一项扣0.5分，扣完为止。</p> <p>【技术指标响应程度】的上传证明材料要求：投标人自行作出承诺及说明并加盖投标人公章。</p>
3	主观分	技术分	5	否	无	<p>【实施方案】的评分规则：投标人需根据项目实际情况提供本项目整体实施方案，包括但不限于①建设计划与进度方案、②实施人员安排、③安装调试、④安全保障措施、⑤质量保证措施等内容进行综合评价。 1、实施方案思路清晰、准确、全面、内容详尽，科学、合理，对项目工作内容具体情况针对性强，措施科学合理规范，可行性高，计5分； 2、实施方案思路基本清晰、内容基本合理，对项目工作内容具体情况针对性较强，措施基本合理规范，可行性较高，计3分； 3、实施方案思路欠清晰、内容欠合理，对项目工作内容具体情况针对性不强，措施不规范，可行性不高，计1分； 4、没有提供的不计分。</p>

4	主观分	技术分	5	否	无	<p>【培训方案】的评分规则：投标人根据项目实际需要制定培训方案，至少包括：①培训目标；②培训时间；③培训课程；④培训组织⑤培训计划等内容进行综合评价，</p> <p>1. 培训方案完善，内容符合项目要求，内容无缺陷，且能体现售后服务优势的，计5分； 2. 培训方案内容完整、合理、可行、针对性一般，计 3 分； 3. 培训方案内容不完整、针对性差，计 1 分； 4. 未提供相应方案的不得分。</p>
5	客观分	商务分	21	是	图片	<p>【企业实力】的评分规则：为确保本项目合同履约能力、服务质量和业务可持续性：</p> <p>1. 投标人具有履约能力评价服务认证（范围包含GB/T 33718或GB/T 31863）证书的计7分，未提供不计分； 2. 投标人具有服务质量评价认证（范围包含GB/T 33850-2017信息技术服务质量评价指标体系）证书的计7分，未提供不计分； 3. 投标人具有ISO22301业务连续性管理体系认证（范围包含基础设施的运行维护服务）证书的计7分，未提供不计分。</p> <p>【企业实力】的上传证明材料要求：注：要求提供全国认证认可信息公共服务平台查询网页截图及有效期内的证书复印件并加盖投标人公章，没有提供或证书不在有效期内的不计分。</p>
6	客观分	商务分	9	是	图片	<p>【安全能力】的评分规则：为保证互联网医院数据安全、信息安全防护能力：1. 投标人具有中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质证书（安全运营类）的计6分，未提供不计分； 2. 投标人具有国家信息安全漏洞库（CNNVD）技术支撑单位资质证书的计3分，未提供不计分。</p> <p>【安全能力】的上传证明材料要求：注：要求提供官网查询截图及证书复印件并加盖投标人公章，且证书获得者与投标人名称需一致，否则不得分。</p>
7	客观分	商务分	6	是	图片	<p>【业绩案例】的评分规则：投标人自投标截止之日前三年内（以合同签订时间为准）以来具有类似项目业绩的，每提供一个计2分，最多计6分，没有不计分。</p> <p>【业绩案例】的上传证明材料要求：注：需提供中标（成交）通知书复印件或合同复印件并加盖投标人公章（合同涉及商业秘密的可提供能证明合同业绩的关键页），合同重要内容有涂改、遮盖或难以辨认或内容不全的，不计分。</p>
8	客观分	商务分	4	是	图片	<p>【产品研发能力】的评分规则：投标人具有国家版权局颁发的智慧医疗服务平台类、分级诊疗类、医疗信息安全类、医疗监管类的软件著作权登记证书，每提供一个得1分，同类软著不重复得分，本项最多得4分，未提供的不得分。</p> <p>【产品研发能力】的上传证明材料要求：注：提供软件著作权证书复印件及“中国版权保护中心著作权登记系统”网站证书信息查询截图，并加盖投标人公章，否则不得分。</p>
9	主观分	技术分	5	否	无	<p>【售后服务方案】的评分规则：投标人需根据项目实际情况提供售后服务方案，包括但不限于①服务内容、②故障响应、③应急处理措施、④服务保障措施、⑤维护人员配置等内容进行综合评价。 1、有专业服务团队负责售后服务,有完整的售后服务计划的， 服务方案优，服务流程规范好，服务体系好，人员配备及安排合理，计5分； 2、有售后服务计划的，服务方案一般，服务流程规范较好，人员配备及安排合理，计3分； 3、售后服务计划欠合理规范，可行性不高，计1分； 4、没有提供的不计分。</p>

本包执行的优惠政策

优惠政策	优惠方式	供应商所需出示材料	优惠比例 (或分数)	备注
小型企业优惠	总报价减免优惠	提供小型企业自我声明函	10%	评标方法为综合评分法或者最低评标价法时，小型企业享受报价扣除优惠，扣除比例为10%
微型企业优惠	总报价减免优惠	提供微型企业自我声明函	10%	评标方法为综合评分法或者最低评标价法时，微型企业享受报价扣除优惠，扣除比例为10%
残疾人企业优惠	总报价减免优惠	提供残疾人企业自我声明函	10%	评标方法为综合评分法或者最低评标价法时，残疾人企业享受报价扣除优惠，扣除比例为10%
监狱企业优惠	总报价减免优惠	提供监狱企业自我声明函	10%	评标方法为综合评分法或者最低评标价法时，监狱企业享受报价扣除优惠，扣除比例为10%