

# 永州市政府采购文件

采购项目名称：公共安全视频监控运营维护项目  
采购人：江华瑶族自治县公安局  
采购方式：公开招标  
采购代理机构：湖南中云项目管理有限公司  
委托代理编号：HNZY-YZCG(JH)-20251020  
代理费收取方式：采购人支付代理费（按固定费用收取）  
代理费支付标准：固定金额35,000元  
专家评审费收取方式：专家评审费由采购人支付  
采购计划编号：永江财采计[2025]0101号  
采购项目预算：5,027,300元  
是否进行资格预审：否  
需求编制时间：2025年10月24日

采购人签章：  
江华瑶族自治县公安局

需求编制人签章：  
唐桂君

## 编制依据

《中华人民共和国政府采购法》（中华人民共和国国家主席令第14号修改）  
《中华人民共和国政府采购法实施条例》（中华人民共和国国务院令第658号）  
《政府采购非招标采购方式管理办法》（财政部令第74号）  
《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）  
《政府采购框架协议采购方式管理暂行办法》（财政部令第110号）  
财政部关于印发《政府采购需求管理办法》的通知（财库〔2021〕22号）  
财政部关于印发《政府采购进口产品管理办法》的通知（财库〔2007〕119号）  
财政部、工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）  
关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知（财库〔2022〕19号）  
湖南省财政厅湖南省司法厅关于政府采购支持监狱企业发展的有关通知  
财政部关于《推进和完善服务项目政府采购有关问题》的通知（财库〔2014〕37号）  
国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见（国办发〔2013〕96号）  
湖南省财政厅关于印发《湖南省政府采购非招标采购方式管理办法实施细则》的通知（湘财购〔2014〕15号）  
其他政府采购法律法规及政策

## 编制基本要求

采购人在招标公告、采购需求和评审标准中不得按以下不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇：

- （一）就同一采购项目向供应商提供有差别的项目信息；
- （二）设定的资格、技术、商务条件与采购项目的具体特点和实际需要不相适应或者与合同履行无关；
- （三）采购需求中的技术、服务等要求指向特定供应商、特定产品；
- （四）以特定行政区域或者特定行业的业绩、奖项作为加分条件或者中标、成交条件；
- （五）对供应商采取不同的资格审查或者评审标准；
- （六）限定或者指定特定的专利、商标、品牌或者供应商；
- （七）非法限定供应商的所有制形式、组织形式或者所在地；
- （八）以其他不合理条件限制或者排斥潜在供应商。

采购人应对采购标的的市场技术或服务水平、供应、价格等情况进行市场调查，根据调查情况科学、合理确定采购需求和价格测算。

采购需求应符合国家相关法律法规和政府采购政策的规定。

采购人根据价格测算情况，可以在采购预算额度内设定最高限价，但不得设定最低限价。

采购人根据编制依据和基本要求提出采购需求，采购需求中应落实节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小企业发展等政府采购政策。

采购人应就采购公告、采购需求和评分标准自行组织征询专家意见（本系统、本单位人员不得作为专家参与征询意见）。

采购需求的内容应当完整、明确，主要包括：

（一）采购需求明细包括：货物或服务名称、技术规格和技术参数、产地类型（国产或进口）、是否接受进口产品、是否为采购节能环保产品、是否为核心产品（必要时需设置同品牌淘汰策略）、技术标准或服务标准、数量、单价（元）、小计（元）、总合计（元）等。

- （二）采购标的执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；
- （三）采购标的所要实现的功能或目标，以及需落实的政府采购政策；
- （四）采购标的需满足的质量、安全、节能环保、技术规格、服务标准等性能要求；
- （五）采购标的的物理特性，如尺寸、颜色、标志等要求；
- （六）采购标的的数量、采购项目交付或执行的时间和地点，以及售后服务要求；
- （七）采购标的的验收标准；
- （八）采购标的的其他技术、服务等要求。

# 第一章 项目分包

项目简述(本项目不专门面向中小企业采购):

本项目的供应商来源为公告邀请

编号	包名	采购金额(元)	评审方法
1	第一包	3,261,610	综合评分法
2	第二包	1,765,690	综合评分法

招标文件获取方式、时间:

获取时间: 详见采购公告

获取方式: 下载投标工具,安装后联网获取

项目对应的采购意向

意向项目名	涉及的预算金额(元)	采购内容概况	预期采购时间
公共安全视频监控运营维护项目	5,027,300	本项目主要是对雪亮工程视频点位进行运行维护,包括监控点位线路租赁及监控点位维修。本次需对2870个点位线路租赁服务、2920个点位维修服务及机房维护服务进行采购。需确保所有监控点位24小时在线率达到95%以上,以保证公共视频点位能正常工作,起到监控、调度的作用,为社会大局稳定保驾护航。	2025-10

## 第二章 项目采购需求

### 包名：第一包 采购金额：3,261,610元

包概述：江华瑶族自治县公安局公共视频监控租用的2870条光纤线路，以及2920个监控点位的运维服务已经到期，为确保江华县公共安全视频监控系统的正常运行，并充分发挥其作用，需租用相关通信公司的光纤、前端的运维服务。本项目共分为2个包，同一投标人只能选择其中1个包进行投标。

评标方法：综合评分法	采购文件费：0元	资格合格最少供应商数：3个	是否接受联合体：否	是否完全面向中小企业：否
是否接受进口产品：否	资格预审后的合格供应商进入下一阶段投标/响应的数量限定：不进行资格预审	期望成交供应商数：1个	投标有效期：90个自然日	合同履行保证金：无
合同内容是否可变：是	需求是否可变：否	供应商二次报价的时长限制：供应商不需要二次报价		
本包所属行业：软件和信息技术服务业			本包类型：服务类	
是否设置了核心产品：否	核心产品同品牌供应商的确定中标/成交候选人规则：无			

特殊情况下确定成交/中标/入围供应商的约定：本包在评审过程中，若发现中标/成交/入围候选供应商存在得分相同且报价相同的，约定由评委组长采取随机抽取方式来确定最终中标/成交/入围供应商。

本包基本资格要求	本包基本资格证明材料上传要求
<p>1. 具有独立承担民事责任的能力。</p> <p>2. 参加政府采购前三年内，在经营活动中无重大违法记录，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业能力。</p> <p>3. 供应商不得为信用中国网站（<a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a>）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商，不得为中国政府采购网（<a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a>）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（处罚决定规定的时间内）。</p> <p>4. 法律、行政法规规定的其他条件。</p> <p>5. 参加开标的是法定代表人（单位负责人）本人，需上传法定代表人（单位负责人）身份证复印件，若不是法定代表人（单位负责人）本人，需提供授权委托书。</p>	<p>1. 提供三证合一或五证合一的营业执照扫描件（加盖供应商公章）和法定代表人（单位负责人）身份证复印件（加盖供应商公章）的扫描件，若投标人是自然人的，提供身份证扫描件。具体见下述：                      （1）投标人为企业的，应提交营业执照或法人登记证书的复印件；                      （2）投标人为非法人组织的，应提交依法登记证书复印件；                      （3）投标人为个体工商户的，应提交个体工商户营业执照复印件；                      （4）投标人为自然人的，应提交自然人的身份证明复印件。</p> <p>2. 投标人提供湖南省政府采购供应商资格承诺函（下载投标工具后获取），须加盖供应商公章（可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传）。</p> <p>3. 供应商无需上传证明材料，由评委在<a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a>和<a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a>现场联网查验。</p> <p>4. 提供承诺函，承诺：投标供应商与采购人或采购代理机构不存在隶属关系或者其他利害关系；投标供应商与参加本项目的其他供应商不存在控股、关联关系，或者与其他供应商法定代表人（或者负责人）为同一人；投标供应商未为本项目前期准备提供设计或咨询服务。下载模板填写上传（模板下载投标工具安装后可见），须加盖供应商公章。</p> <p>5. 下载投标工具后获取，须加盖供应商公章，可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传。</p>

以上所有要求提供的资格证明材料，供应商均需在电子投标工具的指定位置上传，不按指定位置上传的，将被视为无效投标。

### 本包服务类需求

服务编号	服务名	单位	单价(元)	数量	小计(元)	采购品目						
		年	3,261,610	1	3,261,610	C05040100-公共安全服务						
		子服务编号	子服务名	子服务内容								
				包一、公共视频运维光纤线路、监控点位明细表								
				序号	项目名称	监控 点位 数	点位 单价 (元 /年)	监控点位 维护费	光纤 数	光纤 租用 单价 (元 /年)	光纤租用 费	总计
1	包一	1	服务内容	包一	人脸系统	250	540	135000	222	1150	255300	390300
					石下村	6		3240	6		6900	10140
					山口铺村	8		4320	8		9200	13520
					四联小区	32		17280	32		36800	54080
					水口镇	13		7020	13		14950	21970
					大千村	6		3240	6		6900	10140
					2021年小雪亮	691		373140	691		794650	1167790
					乡村雪亮	943		509220	943		1084450	1593670
					小计	1949	540	1052460	1921	1150	2209150	3261610

本包其他评审要求

序号	需求名	需求类型	需求描述
1	网络光纤需求	技术	<p style="text-align: center;"><b>江华县公共安全视频监控系统摄像机网络光纤电路</b></p> <p>1、服务要求：</p> <p>提供专用光纤网络到采购人前端设备和公安中心机房的网络集成。</p> <p>(1)、供应商主干网到采购人中心机房的专网带宽不低于15000Mbps,保证机房专网宽带畅通。</p> <p>(2)、供应商到采购人中心机房采用双路由负载均衡(有限带宽不低于30000Mbps),每根带宽不低于15000Mbps,提供线路保护和备用线路(其中一根带宽宽缆物理断裂,另一根可以保证通信畅通),以确保所有监控点位无障碍接入平台、无卡顿。</p> <p>(3)、供应商必须提供每个监控摄像机网络50M或50M以上宽带,确保网络畅通无卡顿、视频图像清晰、流畅。</p> <p>(4)、供应商视采购人为供应商的集团客户,提供端到端的综合性服务,并为采购人提供租用电路业务的咨询、组网建议等服务。</p> <p>(5)、供应商依据相关技术规范及本合同要求,负责对出租的光纤电路,包括供应商机房到采购人机房和前端设备的光缆线及相关网络设备的安装、维护。由被动服务向主动服务转变,确定一名技术人员每天在公安视频监控专网平台上进行人工巡查和视频质量诊断,发现光纤电路故障时,及时报告采购人的同时,按照本合同规定的时间内迅速响应和排除故障。每月对本合同项下所有视频监控网线巡查维护一次(以供应商巡查时,采购人确认的记录为准),保证租用网络光纤电路安全畅通。</p> <p>(6)、供应商负责全程处理采购人接入和使用所有租用光纤电路业务过程中出现的全部技术故障。采购人在接入和使用租赁电路业务过程中出现的任何技术性问题均可向供应商申告。</p> <p>(7)、供应商应保证监控网络不间断,按合同约定提供视频监控网络速率。</p> <p>(8)、供应商要严格按照技术规范确保视频监控网络安全畅通。</p> <p>(9)、将视频监控前端设备日常维护与光纤电路维护捆绑进行考核,以确保视频监控在线率达到95%以上。</p> <p>(10)、供应商在光缆线路施工和维护过程中,遇到阻工等问题需要协调的,采购人给予协助。</p> <p>(11)、供应商在光缆施工和维护过程和提供租用服务过程中,应做到专网专用,不能将租用光纤与其它网络联网、串网(特别是互联网)。</p>

## 2、通信和服务质量：

(1)、供应商按信息产业部颁布的电信服务标准的电路质量要求，保证采购人租用电路畅通。

(2)、若本合同履行期间，国家颁布新的法律法规和服务标准，则自新的法律法规和服务标准生效之日起按照新的法律法规和服务标准执行。

(3)、因供应商施工、网络割接等原因影响租用光纤电路的正常使用的，供应商应当提前通知采购人，并且尽快消除故障、恢复通信线路。

## 3、保密事项

未经对方书面许可，不得向第三方提供或披露因本合同的签订和履行而得知的与对方业务有关的资料和信息，国家法律法规另有规定的除外。

## 4、违约责任：

(1)、租用光纤电路施工完成，经采购人验收符合招标技术要求后，供应商要履行好维护本合同项下所有视频监控网络光纤电路，保证监控点到公安监控中心机房的网络在线率达到95%以上(除不可抗力因素和电力)，每月抽查二次，全年累计相加，平均在线率每降低一个百分点，核减年总租费的1%；在线率未达到要求被上级公安机关通报的，加倍核减年总租费。

(2)、供应商在本合同签订30日内不告知采购人公安侧核心交换机(汇聚交换机)用户名和密码备案或因故需要修改用户名和密码不告知采购人备案的，处以年总租费1%的违约金。逾期不告知的，按每30日为一个周期，每个周期处以年总租费1%的违约金，并可连续累计处罚。

(3)、严禁采取非法手段在采购人视频监控中心平台，干扰其他中标方线路接入和设备数据信息传输限制端口网速或掉包、视频卡顿，甚至黑屏等情形的，违者，一经查实，立即中止侵入方网络光纤电路租用合同，所造成的一切经济损失概由侵入方负责，并依法依规追究经济责任和法律责任，责令退出下次出租公安视频监控摄像机专网光纤电路竞标资格。

(4)、采购人租用电路只限于其内部网络数据传输，严禁将租用的光纤电路接入公众互联网，若发现采购人在租用供应商的光纤电路上开放互联网业务，供应商有权立即终止合同，除收取正常的租费外并向采购人加收月租费二倍的违约金。

(5)、供应商光纤电路发现故障，必须在规定的时限内及时修复。供应商接到采购人报光纤电路故障通知后1小时内响应，县城区在8小时内修复，农村在24小时内修复。因供应商主观原因(除阻工、不具备施工条件、市政施工、异常天气如雷雨、雷击等)未能在规定时限24小时内及时修复的故障，按照如下标准扣减租费：

1)超过1天修复的，每个故障点核减一个点位光纤电路年租费的5%；

2)超过2天修复的，每个故障点核减一个点位光纤电路年租费的10%；

3) 超过3天修复的，每个故障点核减一个点位光纤电路年租费15%。

4) 超过4天修复的，每个故障点核减一个点位光纤电路年租费的20%；

5) 超过5天修复的，每个故障点核减一个点位光纤电路年租费的25%；

6) 超过6天修复的，每个故障核减一个点位光纤电路年租费的30%；

7) 超过7天修复的，每个故障点核减一个点位光纤电路年租费的40%；

8) 超过8天修复，每个故障点核减一个点位光纤电路年租费的50%；

9) 超过9天修复，每个故障点核减一个点位光纤电路年租费的70%；

10) 超过10天修复的，每个故障点核减一个点位光纤电路年租费；超过15个工作日仍未修复的，每个故障点核减两倍年租费的违约金。若特殊原因无法修复的，供应商必须提出书面说明，并经采购人认可后可以暂停该点光纤电路租用，由此造成的损失，由甲乙双方协商解决；若供应商不提出书面说明的，由此所造成的全部损失由供应商承担。

(6)、非供应商原因造成光缆中断，短期内无法修复的，供应商必须提出书面报告，再由采购人书面通知供应商暂时停止该电路租用，同时核减该条电路停用期间的租费。待该条光纤电路修复接通电路后，供应商通知采购人验收合格后确认租用时间。

(7)、未经采购人书面授权通知，供应商不得将公共视频监控资源接入第三方或供应商工作人员非法复制、拷贝视频截图上传到微信、QQ等外泄漏的，造成不良社会影响的，除依法依规追究相关领导和工作人员的法律和经济责任外，按每发现一人(次)处以违约金5-10万元。

(8)、供应商技术人员未按合同规定在公安视频监控中心专网平台进行人工巡查和视频质量诊断的，被采购人工作人员巡查发现视频出现黑屏、无录像文件、视频卡顿等情形的，每发现一个监控点黑屏、无录像文件、视频卡顿等的，每次每个点核减年租费100元，并按照第十条“违约责任”第六款中规定的修复时限核减电路租费。供应商未按本合同第一条第5项规定每月未履行视频监控网线巡查维护的，核减年总租费1%。供应商派驻在公安视频监控中心平台的技术人员，要如实登记监控故障点，以及发生、修复时间等情况，并于每月5日前将上月监控故障点情况报采购人备案。如故意漏报或隐瞒故障点的，采购人巡查每发现漏报或瞒报一个监控故障点，核减该监控点2倍的年租费，核减租费上不封顶；经批评教育不改的，建议供应商予以辞退，另行安排值守技术人员，如供应商不重新安排值守技术人员的，发现每个监控故障点核减该监控点10倍的年租费。

(9)、采购人组织技术人员或聘请的资质的单位对监控网络速率不定期进行测试，发现供应商提供的网络断开或速率未达到合同约定的数值，即开始计数网络故障开始时刻，直到修复好(采购人确认)，网络恢复正常运行计算终止时刻，中间为时间段。根据网络故障时间核减光纤电路租费。计数公式：扣除费用=半年租费/6月/30天/24小时t故障时长s 5+故障点位数。

		<p>(10)、未经采购人同意,擅自转包的,采购人有权终止合同,所造成的一切经济损失概由供应商负责,并处以违约金20万元。</p> <p>(11)、如采购人逾期未支付光纤电路租费的,除向供应商补交租费之外,可按中国人民银行有关滞纳金的规定,可向供应商缴纳违约滞纳金。</p> <p>(12)、供应商在光缆施工和维护过程和提供租用服务过程中,将租用光纤与其它网络联网、串网(特别是互联网)的,发生一次处违约金10万元。</p> <p>5、租用期限:本合同光纤电路租赁期限为一年,</p> <p>6、计费:按每半年或每年收取光纤电路租费一次。租赁的光纤电路开通计费时间,以本项目签订合同后所有出租的光纤电路接入公安视频监控中心平台之日起开始计费。</p> <p>7、结算:</p> <p>光纤电路的结算,以实际开通运行使用的光纤电路条数为准进行结算。</p>
2	视频监控技术	<h3 style="text-align: center;">江华县公共安全视频监控系统前端设备日常维护</h3> <p>1、维护范围</p> <p>维护范围,包括历年来建设的视频监控点1949个。</p> <p>2、维护内容</p> <p>同维护内容,包括公共安全视频监控点位所有前端设备,具体内容是:</p> <p>(1)、坚持定期巡查制度,采取视频巡查与人工室外面上巡查相结合的方法,首先供应商技术人员每天在公安视频监控平台进行全面视频质量诊断和重点区域视频监控点位人工视频巡查,每个月定期对维护范围内所有视频监控点全面巡查一次,并做好巡查记录,发现问题及时维护,同时报采购人签字确认。其次供应商安排维护人员每月定期对维护范围内所有视频监控点室外面上巡查一次,采购人根据供应商上报巡查时间和区域,由采购人在巡查范围内随机抽取监控录像截图进行确定备查。</p> <p>(2)、立杆、借墙、吊装维护,每月定期对乱接乱拉、悬挂广告牌进行一次清除,每月对固定支架、设备箱(含包箍、螺杆、玻纹塑料管等)进行维护,每季度进行一次除锈、清洁、加固等。</p> <p>(3)、摄像机镜头清洁,清除遮挡物等,供应商在视频巡查和人工室外面上巡查时,对摄像机镜头清晰度进行检查,发现摄像机镜头有灰度、进水、蜘蛛网、树枝叶遮挡等问题必须在在24小时内清除处理。</p>

(4)、补光灯维护，供应商每个月对补光灯是否正常工作进行巡查，发现补光灯常亮或闪灯的在24小时内处理好，补光灯坏在规定时间内更换。

(5)、随时检查电源线、电源、ONV、终端、三合一防雷器，漏电开关等设备是否正常。

### 3、服务要求

(1)、供应商必须组建三人以上的专门维护小分队，维护人员要有电工、监控设备等相关维修资质，持证上岗。

(2)、供应商必须提供优质服务，改变服务方式，由被动服务向主动服务转变，采取室外巡查与监控平台巡查相结合的方式，明确一名技术人员在公安视频监控中心平台值守，每天在视频监控平台上进行视频质量诊断和视频访问巡查，其他维护人员每个月对所有日常维护的监控点进行一次全面巡查，主动发现监控点故障，尽早排除各类故障，保证监控设备运行正常。

(3)、维护服务周期：7×24小时制。乙方自查或接到采购人设备故障通知后1小时内响应，县城内12小时内赶到现场并排除故障；乡镇在24小时内赶到现场并排除故障。如遭遇严重的自然灾害、人为破坏或其它事故造成监控前端设备大面积损毁损坏的大故障时，在24小时内不能修复的，供应商必须书面报告采购人，并及时制定抢修方案报采购人审定实施，尽快修复，使监控设备尽早恢复正常运行。

(4)、采购人的监控系统设备在过了保修期后出现故障需要更换设备时，或在保修期内因自然天灾、人为破坏、电源不稳定等造成设备、电力线路损坏需要更换而不符合厂家保修条件的情况下，由供应商出资购买更换，新设备要求符合公安部门规定安全要求且品牌及参数配置不低于原设备。

(5)、在合同期间内，供应商每月提供一次对监控系统前端设备(摄像机、编码器、三合一防雷器、治安卡口终端服务器、车辆检测器等)的保养维护及优化作业。

1)、供应商值守人员每天登录视频监控平台，检查视频监控设备运行，及时发现故障监控点，同时，及时受理采购人派发的故障工单，并立即组织施工人员维护抢修(前端设备停电除外)。

2)、做好设备的日常维护。

3)、每月视频监控点在线率达到98%以上。

4)、每月前端故障发生率≤5%。计算方法：

月前端故障发生率(%)=	【月前端发生的故障总数(次)÷月前端监控点位数(个)】×100%
--------------	----------------------------------

(非故障停电、不可抗力及第三方损害导致的监控点不可用除外)

5)、每月前端故障修复及时率>99%，计算方法：

月前端故障修复及时发生率(%)=【月规定时限内修复的前端故障(次)÷月前端故障监控点位数(个)】×100%

(非故障停电、不可抗力及第三方损害导致的监控点不可用除外)

6)、已建成与市局视频联网管理平台联网率>99%,正常运行率>97%,市政施工、大面积停电或雷雨季节引起跳闸、雷击损坏影响指标的,供应商必须在2个工作日内出具书审说明,报采购人核实签名确认方可,同时组织施工人员抢修。

(6)、供应商做好相应工作后应有相关记录回执,双方签字认,特别要将每天故障点发生时间及修复时间进行登记,并经采购人管理人员签名确认。每月将故障点登记表进行累计,制作月报表报采购人备存,作为结算费用的依据。

(7)、若在本维护项目之外,采购人通知的特殊紧急任务,如立杆搬迁、基础施工、线路迁移等,供应商应予以施工,但费用由采购人另行支付。

#### 4、制度管理

(1)、供应商应建立完善的管理制度、制定工作流程、人员考核制度(月度考核),确定维护人员的岗位职责(包括人员的上班时间、休息及备勤时间安排等内容),能够对维护人员的工作进行跟踪及质量监督。

(2)、供应商应编制维护手册,建立完备的维护过程文档资料,统一格式、做好分类,最终建成维护文档库。

(3)、采购人每月将供应商的服务进行评估,因服务不及时、服务质量不佳或态度不好等原因被投诉,经查证属实的,每次核减维护费1000元;每月累计超过10次以上,采购人有权终止合同。所造成的经济损失及责任由供应商承担。

#### 5、责任

(1)、采购人不得随意拆卸及改变设备的其他连接,不得转包第三方或由第三方介入本服务内容;

(2)、供应商在硬件维护的过程中,如遇到硬件(保修期外和保修范围外)寿命终止或无法维修时,采购人需出资购买新件;

(3)、采购人不得要求供应商在服务过程中提供违法服务;

(4)、在维护过程中,采购人有重要数据需要保存或处理,供应商应先告知采购人,否则采购人因不知情造成重要数据丢失的,供应商应承担所有责任,同时供应商应尽力为采购人损失的数据或设备进行修复或恢复,所需费用供应商承担。

(5)、供应商维护人员应保持24小时通讯畅通,以解决和排出突发性大故障。

(6)、供应商在维护过程中为采购人的相关数据保密,不得泄露第三方知道;

(7)、供应商在维护过程中需满足采购人的正当要求，保障监控系统及其它相关设备的正常运行；

(8)、供应商有义务为采购人提供技术咨询，提供第三条服务要求内明确供应商的服务；

(9)、系统设备(主要包括摄像机、电源、编码器、三合一防雷器、ONU、监视器、解码器、尾纤、电力电缆等前端设备)出现故障，经采购人检测确定，需要返厂维修的返厂维修，供应商及时办理返厂维修手续，不能维修的，经采购人确认后需要更换新的，由供应商出资购买安装替换。

(10)、在遇到台风、暴雨、雷击等各种非正常情况时，供应商须立即组织专门人员加强设备的巡视，发现损坏情况时要立即实施维修；

(11)、对水灾、台风、地震等自然灾害及不可抗力原因造成的主件损失，供应商应及时通知采购人组织确认，并全力、及时(不得超过二天内)更换器件、安装调试好，更换设备由采购人提供；

(12)、对第三方损坏，房屋拆迁以及市政建设导致监控点移迁等，供应商应及时通知采购人组织确认，并协助采购人进行索赔，同时及时更换或移迁设备，更换设备和施工费用由第三方赔偿，供应商协助索赔；对无赔偿能力的，由供应商出资采购更换；

(13)、如维护过程中发现非维护范围内采购人设备的损坏或隐患，供应商应及时通知采购人进行处理；

(14)、供应商提供维护服务过程中，应当采取一切必要措施妥善保护采购人相关设备的安全；

(15)、如有紧急和重要任务，当采购人提出需求后，供应商应紧密配合，按时按要求完成维护服务工作；

(16)、供应商应注意安全生产，严格按安全操作规程作业，在维护期内因操作不当或其他原因等引发的安全事故，概由供应商负责并承担全部费用，监控点位维护、使用期间发生的所有安全事故都由供应商负责并承担全部费用，包括漏电、监控设备和杆件掉落伤人等。

(17) 供应商在监控点位施工和维护过程中，应做到专网专用，不能将监控网络与其它网络联网、串网（特别是互联网）。

## 6、保密规定

(1)、供应商对采购人所提供的资料以及在项目签订、履行过程中所接触到的采购人的技术资料、视频录像等资料和信息(统称“保密资料”)负有保密义务。未经采购人书面许可，供应商不得向任何第三方披露，不得将保密资料的部分或全部用于项目约定事项以外的其他用途。

(2)、供应商不得为履行本合同之目的对保密资料进行复制。供应商不得以任何方式(如软硬盘、图纸、彩样、照片、菲林、光盘等)留存保密资料。供应商应当在完成委托事项或本项目终止或解除时将保密资料原件全部返还采购人,并销毁所有复制件。供应商应当妥善保管保密资料,并对保密资料在供应商期间发生的被盗、泄露或其他有损保密资料保密性的事件承担全部责任,因此造成采购人损失的,供应商应负责赔偿;

(3)、如供应商违反本合同关于保密的约定,供应商应赔偿因此而给采购人造成的一切损失。

(4)、本保密条款自保密资料提供或披露之日起至本合同终止或解除后三年内持续有效;

#### 7、违约

(1)、供应商未经采购人许可,擅自转包本项目,采购人有权终止合同,并处以10万元罚款;

(2)、供应商维护人员应保持24小时通讯畅通,供应商维护团队无法联系时,每发现一人(次),从总维护费核减1000元;

(3)、供应商未确定一名专业技术人员,每天在公安视频监控中心平台值守巡查的,每缺一天核减维护费100元。

(4)、因供应商面上巡查不到位、维护不及时,采购人发现监控杆上有乱接乱拉、悬挂广告牌或立杆及横杆、借墙杆撞坏或电源线断开的,每次发现一处核减维护费50元;每发现每个点固定支架螺杆松动,导致摄像机、补光灯、机箱脱落或歪倒的,以及机箱未锁门,导致设备被盗或损坏的,每次(件)核减维护费50元;因供应商视频巡查不到位,维修不及时被采购人发现摄像机布满蜘蛛网、树枝叶等物抵挡的,每次每点核减维护费50元。

(5)、供应商因巡查不到位,采购人巡查发现黑屏无录像资料的(非故障停电、不可抗力及第三方损害导致的监控点不可用除外),按本条第七款规定加倍核减经费;因供应商巡查不到位,采购人接到群众举报监控点补光灯在白天晴朗天气常亮灯的或晚上不亮灯坏的,经采购人核实后,在城区24小时、乡镇农村48小时内维修好,没有维修好的,每个点核减维护费100元;超过十五天后没有维修好或更换新补光灯的,每个故障点核减一个监控点年维护费;超过一个月没有维修好或更换新的补光灯的,每个故障点核减一个监控点的双倍年维护费(采购人无备品配件除外)。

(6)、必须在规定的时限内及时修复,因供应商主观原因(非阻工、不具备施工条件、市政施工、大面积停电、雷雨季节引起跳闸、雷击损坏等)未能在规定时限内及时修复的,按如下标准扣减维护费:

1)、超过2个工作日修复的,每个故障核减一个点年维护费的30%:

2)、3个工作日内未修复的,每个故障核减一个点年维护费的50%:

3)、5个工作日内修复的,每个故障核减一个点年维护费的80%;

4)、7个工作日内修复的,每个故障核减一个点年维护费;

5)、超过10个工作日未修复的,供应商必须提出书面说明,并经采购人认可后可以暂停该监控点维护。供应商不提出书面说明的,每个故障点核减一个监控点的双倍的年维护费;超过一个月未修复的,但未提出书面说明的,每个故障点按10倍核减每个视频监控点的年维护费。

(7)、每月前端故障发生率不达标的,则每超出1个百分点,扣除当月全部维护费的10%,每月前端设备修复及时率不达标的,则每降低1个百分点,扣除当月全部维护费的10%(因未在规定的时限内及时修复而扣减的监控点年维护费不在基数内)。采购人每月不定期抽查,如与市局视频联网管理平台联网率低于98%或全县视频监控在线率低于97%(市政施工、大面积停电或雷雨大风引起跳闸、雷击损坏等特殊情况除外),被市公安局通报的核减当月总维护费的10%。

(8)、供应商未将每天故障点进行登记(未经采购人签名确认的视为未登记)的,每天核减维护费一百元;无每月累计故障点月报表的,每月核减维护费一千元;发现故障点漏登的,每个故障点核减维护费一千元;发现弄虚作假的,每次核减维护费五千元。

(9)、供应商提供维护服务过程中,如因供应商或供应商人员原因导致供应商人员、其他单位或个人的人身损害或财产损失的,供应商应当负责解决,并承担全部责任和费用。

(10)、采购人因工作需要撤除旧设备或安装新设备,供应商在接到采购人通知后8小时内响应,在8小时不响应的每次核减维护费200元,由此造成经济损失的,概由供应商负责。

(11)、因供应商或供应商的管理人员违反国家法律法规和保密条例,使社会公共视频监控资源泄露,特别是将视屏截图上传到微信、QQ等的造成不良社会影响的,依法依规追究相关领导和管理人员的责任,每发现一次给予5000元至10000元罚款,并承担由此造成的全部经济损失。

(13)、要严格规范操作,因供应商维护人员操作不当,造成前端设备损坏的,按采购人招标文件规定的品牌、型号和技术参数等相同的产品或价格进行赔偿(该类型产品因厂商停止生产的,其技术参数应高于原类型产品的技术参数),由此造成的一切经济损失由供应商负担。

(14)如违反本项目支付方式约定,采购人应承担以下违约责任:从结算日开始计算每天向供应商另外支付应付维护费金额的1%的滞纳金。如供应商未按采购人要求提前提供相应票据,不视为采购人违约。

(15) 供应商在监控点位施工和维护过程中,应做到专网专用,不能将监控网络与其它网络联网、串网(特别是互联网),造成上述情形的一次处罚5万元。

8、服务期限:本前端设备日常维护服务期限为一年,

			<p>9、结算：前端设备日常维护费的结算，以实际开通和正常运行的视频监控摄像机数量为准进行结算。</p> <p>10、服务费：前端设备日常维护费用，先由供应商提出支付前端设备日常维护费的申请后，再由采购人呈请县财政审批后按程序拨款支付。</p>
3	总体建设方案	技术	<p>根据投标人对本项目需求的理解提供的总体建设方案进行评分，包括但不限于：</p> <p>①需求理解透彻；</p> <p>②提供系统的、完整的总体建设方案；</p> <p>③全面阐述系统的功能、性能；</p> <p>④提供完善的拓扑结构的关键功能操作界面；</p> <p>以上内容①②③④总体方案重点突出、描述清晰完整、对项目情况理解透彻、充分结合实际情况且切实可行、针对性强的每项计4分，满分共计16分。总体方案内容不完整（有缺漏）对项目情况理解不够透彻、描述不够清晰、针对性有欠缺的对应项每处扣2分，总体方案编制内容只作简略说明、脱离采购需求的或未提供方案的，对应项不计分。</p>
4	售后服务	技术	<p>根据投标人提供的售后服务进行评分，包括但不限于：</p> <p>①售后服务方案；</p> <p>②响应时间；</p> <p>③售后服务流程规范；</p> <p>④运行机制；</p> <p>⑤后期服务针对本项目有专项售后小组、人员和队伍；</p> <p>⑥突发状况应对预案；</p> <p>⑦故障响应与处理机制；</p> <p>⑧采购人的各项维护时限要求；</p> <p>⑨培训方案；</p> <p>⑩质保期外的维护费用优惠等。</p> <p>以上内容①②③④⑤⑥⑦⑧⑨⑩全面完整、科学合理、可操作性强、流程清晰的每项计2分，满分共计20分。方案内容不完整（有缺漏）、部分内容前后不一，但不影响项目实施的，对应项每处扣1分，方案难以实施，与本项目无关联、不符合采购人实际需求，或未提供方案的，对应项不计分。</p>

5	投标人综合实力	商务	<p>为保障项目的安全性与服务的稳定性，投标人需具有以下证书：</p> <p>1、投标人具有CNCERT网络安全应急服务支撑单位证书乙级及以上的计3分，不提供证书的不计分。</p> <p>2、投标人具有 GB/T 37228-2018应急预案管理能力评价认证证书的计3分，不提供证书的不计分。</p> <p>3、投标人具有ISO28000供应链安全管理体系认证证书的 计3分，不提供证书的不计分。</p> <p>4、投标人具有ITSS信息技术服务标准认证（数据中心服务）三级及以上证书的计3分，不提供证书的不计分。</p> <p>5、投标人具有ITSS信息技术服务标准认证（咨询设计）证书的计3分，不提供证书的不计分。</p>
6	项目服务团队	商务	<p>为充分保障本项目的实施服务质量及效果，运维团队成员具有：</p> <p>①信息系统项目管理师证书；</p> <p>②网络工程师认证；</p> <p>③注册信息安全专业人员(CISP) 认证；</p> <p>④PMP项目管理专业人士证书；</p> <p>⑤通信工程师证书；</p> <p>⑥电工认证证书等。</p> <p>以上每提供一项计1分（同一项证件提供多个人的也只记分一次），最多计6分。</p>
7	合同	商务	<p>政府采购合同协议书</p> <p>采购合同编号：</p> <p>采购人（全称）：（甲方）</p> <p>供应商（全称）：（乙方）</p> <p>为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议书。</p> <p>1. 项目信息</p> <p>（1）采购项目名称：</p> <p>（2）采购计划编号：</p> <p>（3）项目内容：</p> <p>（4）项目负责人： 。</p> <p>2. 合同金额</p> <p>（1）合同金额小写：</p>

大写：

(2) 具体标的见附件。

(3) 合同价格形式： 。

3. 履行合同的时间、地点及方式

起始日期： 年 月 日，完成日期： 年 月 日。总日历天数： 天。

地点：

方式：

4. 付款：

付款方式：

5. 解决合同纠纷方式

首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过以下途径之一解决纠纷：

提请仲裁  向人民法院提起诉讼

6. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

(1) 在采购或合同履行过程中乙方作出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议

(2) 本合同协议书

(3) 中标通知书

(4) 投标文件

(5) 政府采购合同专用条款

(6) 政府采购合同通用条款

(7) 标准、规范及有关技术文件，图纸。

(8) 其他合同文件。

7. 合同生效

本合同自双文签字盖章之日起生效。

8. 合同份数

本合同一式两份，采购人执壹份，供应商执壹份，均具有同等法律效力。

合同订立时间： 年 月 日

合同订立地点：

甲 方：（公章） 乙 方：（公章）

法定代表人： 法定代表人：

			委托代理人： 委托代理人： 电话： 电话： 传真： 传真： 开户银行： 帐号：
8	其他说明	商务	根据《(中华人民共和国政府采购法实施条例)释义》第十七条供应商资格条件材料:因银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，允许其分支机构参加政府采购活动，以分支机构的身份参加政府采购活动的须提供总公司(具有独立承担民事责任的能力)的授权委托书。分支机构参与的，其投标人资质证明、认证材料、合同案列、人员证书等的范围包括投标人及投标人所属总公司(或母公司)及其总公司(或母公司)的下属全资子公司。招标文件中涉及的法定代表人可为分支机构负责人。
9	其他需求	商务	根据《中华人民共和国财政部令第87号》第六十条 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。
10	服务能力	商务	为保证本项目现有网络不间断运行及稳定性，投标人在中标后，必须做到无缝对接，确保视频监控能正常工作，不能因网络原因影响整个区域正常办公及相关业务的办理。若中标供应商无法履行，无法实现无缝对接及网络的稳定性，采购人有权中止合作，并向中标供应商追责，造成的一切损失由中标供应商负责。

### 本包其他评审要求的实质性评审(标)规则

序号	需求名	需求类型	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	上传证明材料要求
1	网络光纤需求	技术	否	无	无
2	视频监控	技术	否	无	无
3	合同	商务	否	无	无

4	其他说明	商务	否	无	无
5	其他需求	商务	否	无	无

## 本包的评分规则

序号	分数性质	分数类型	分值	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	评分规则描述和上传证明材料要求
1	客观分	报价分	40	否	无	<b>【报价】</b> 的评分规则：报价得分=(评标基准价/投标报价)*报价分
2	主观分	技术分	16	否	无	<b>【总体建设方案】</b> 的评分规则：根据投标人对本项目需求的理解提供的总体建设方案进行评分，包括但不限于：①需求理解透彻；②提供系统的、完整的总体建设方案；③全面阐述系统的功能、性能；④提供完善的拓朴结构的关键功能操作界面；以上内容①②③④总体方案重点突出、描述清晰完整、对项目情况理解透彻、充分结合实际情况且切实可行、针对性强的每项计4分，满分共计16分。总体方案内容不完整（有缺漏）对项目情况理解不够透彻、描述不够清晰、针对性有欠缺的对应项每处扣2分，总体方案编制内容只作简略说明、脱离采购需求的或未提供方案的，对应项不计分。
3	主观分	技术分	20	否	无	<b>【售后服务】</b> 的评分规则：根据投标人提供的售后服务进行评分，包括但不限于：①售后服务方案；②响应时间；③售后服务流程规范；④运行机制；⑤后期服务针对本项目有专项售后小组、人员和队伍；⑥突发状况应对预案；⑦故障响应与处理机制；⑧采购人的各项维护时限要求；⑨培训方案；⑩质保期外的维护费用优惠等。以上内容①②③④⑤⑥⑦⑧⑨⑩全面完整、科学合理、可操作性强、流程清晰的每项计2分，满分共计20分。方案内容不完整（有缺漏）、部分内容前后不一，但不影响项目实施的，对应项每处扣1分，方案难以实施，与本项目无关联、不符合采购人实际需求，或未提供方案的，对应项不计分。
4	客观分	商务分	15	是	图片	<b>【投标人综合实力】</b> 的评分规则：为保障项目的安全性与服务的稳定性，投标人需具有以下证书：1、投标人具有CNCERT网络安全应急服务支撑单位证书乙级及以上的计3分，不提供证书的不计分。2、投标人具有 GB/T 37228-2018应急预案管理能力评价认证证书的计3分，不提供证书的不计分。3、投标人具有ISO28000供应链安全管理体系认证证书的计3分，不提供证书的不计分。4、投标人具有ITSS信息技术服务标准认证（数据中心服务）三级及以上证书的计3分，不提供证书的不计分。5、投标人具有ITSS信息技术服务标准认证（咨询设计）证书的计3分，不提供证书的不计分。 <b>【投标人综合实力】</b> 的上传证明材料要求：需提供有效期内的认证证书复印件，并加盖投标人公章，否则不计分。
5	客观分	商务分	6	是	图片	<b>【项目服务团队】</b> 的评分规则：为充分保障本项目的实施服务质量及效果，运维团队成员具有：①信息系统项目管理师证书；②网络工程师认证；③注册信息安全专业人员(CISP)认证；④PMP项目管理专业人士证书；⑤通信工程师证书；⑥电工认证证书等。以上每提供一项计1分（同一项证件提供多个人的也只记分一次），最多计6分。

						【项目服务团队】的上传证明材料要求：需提供相关证明资料复印件并加盖投标人公章，否则不得分。
6	客观分	商务分	3	是	图片	<p>【服务能力】的评分规则：为保证本项目现有网络不间断运行及稳定性，投标人在中标后，必须做到无缝对接，确保视频监控能正常工作，不能因网络原因影响整个区域正常办公及相关业务的办理。若中标供应商无法履行，无法实现无缝对接及网络的稳定性，采购人有权中止合作，并向中标供应商追责，造成的一切损失由中标供应商负责。</p> <p>【服务能力】的上传证明材料要求：投标人需提供书面承诺函和证明材料并加盖投标人公章，否则不计分。</p>

### 本包执行的优惠政策

优惠政策	优惠方式	供应商所需出示材料	优惠比例 (或分数)	备注
小型、微型企业优惠	总报价减免优惠	提供财政部《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）中规定格式的《中小企业声明函（工程、服务）》	10%	服务由小型、微型企业承接，即提供服务的人员为小型、微型企业按照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员的，享受此优惠；监狱企业、残疾人福利性单位视为小型、微型企业，享受此优惠政策，服务由监狱企业/残疾人福利性单位承接的，需提供监狱企业/残疾人企业声明函。

## 包名：第二包 采购金额：1,765,690元

包概述：江华瑶族自治县公安局公共视频监控租用的2870条光纤线路，以及2920个监控点位的运维服务已经到期，为确保江华县公共安全视频监控系统的正常运行，并充分发挥其作用，需租用相关通信公司的光纤、前端的运维服务。本项目共分为2个包，同一投标人只能选择其中1个包进行投标。				
评标方法：综合评分法	采购文件费：0元	资格合格最少供应商数：3个	是否接受联合体：否	是否完全面向中小企业：否
是否接受进口产品：否	资格预审后的合格供应商进入下一阶段投标/响应的数量限定：不进行资格预审	期望成交供应商数：1个	投标有效期：90个自然日	合同履约保证金：无
合同内容是否可变：是	需求是否可变：否	供应商二次报价的时长限制：供应商不需要二次报价		
本包所属行业：软件和信息技术服务业			本包类型：服务类	
是否设置了核心产品：否	核心产品同品牌供应商的确定中标/成交候选人规则：无			
特殊情况下确定成交/中标/入围供应商的约定：本包在评审过程中，若发现中标/成交/入围候选供应商存在得分相同且报价相同的，约定由评委组长采取随机抽取方式来确定最终中标/成交/入围供应商。				

本包基本资格要求	本包基本资格证明材料上传要求
<p>1. 具有独立承担民事责任的能力。</p> <p>2. 参加政府采购前三年内，在经营活动中无重大违法记录，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业能力。</p> <p>3. 供应商不得为信用中国网站（<a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a>）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商，不得为中国政府采购网（<a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a>）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（处罚决定规定的时间内）。</p> <p>4. 法律、行政法规规定的其他条件。</p> <p>5. 参加开标的是法定代表人（单位负责人）本人，需上传法定代表人（单位负责人）身份证复印件，若不是法定代表人（单位负责人）本人，需提供授权委托书。</p>	<p>1. 提供三证合一或五证合一的营业执照扫描件（加盖供应商公章）和法定代表人（单位负责人）身份证复印件（加盖供应商公章）的扫描件，若投标人是自然人的，提供身份证扫描件。具体见下述：                      （1）投标人为企业的，应提交营业执照或法人登记证书的复印件；                      （2）投标人为非法人组织的，应提交依法登记证书复印件；                      （3）投标人为个体工商户的，应提交个体工商户营业执照复印件；                      （4）投标人为自然人的，应提交自然人的身份证明复印件。</p> <p>2. 投标人提供湖南省政府采购供应商资格承诺函（下载投标工具后获取），须加盖供应商公章（可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传）。</p> <p>3. 供应商无需上传证明材料，由评委在<a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a>和<a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a>现场联网查验。</p> <p>4. 提供承诺函，承诺：投标供应商与采购人或采购代理机构不存在隶属关系或者其他利害关系；投标供应商与参加本项目的其他供应商不存在控股、关联关系，或者与其他供应商法定代表人（或者负责人）为同一人；投标供应商未为本项目前期准备提供设计或咨询服务。下载模板填写上传（模板下载投标工具安装后可见），须加盖供应商公章。</p> <p>5. 下载投标工具后获取，须加盖供应商公章，可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传。</p>

以上所有要求提供的资格证明材料，供应商均需在电子投标工具的指定位置上传，不按指定位置上传的，将被视为无效投标。

### 本包服务类需求

服务编号	服务名	单位	单价（元）	数量	小计（元）	采购品目

1	包二	1年		1,765,690	1	1,765,690	C05040100-公共安全服务			
		子服务编号	子服务名	子服务内容						
		1	服务内容	包二、公共视频运维光纤线路、监控点位及机房维护明细表						
		序号	项目名称	监控点位数	点位单价(元/年)	监控点位维护费	光纤数	光纤租用单价(元/年)	光纤租用费	总计
	包二		2014平安城市	339	540	183060	339	1150	389850	572910
			2016新增	45		24300	45		51750	76050
			电子警察	23		12420	5		5750	18170
			省际卡口	18		9720	14		16100	25820
			核酸检测	19		10260	19		21850	32110
			水口未竹口移民小区	10		5400	10		11500	16900
			大雪亮	417		225180	417		479550	704730
			2020雪亮工程(100路人脸)	100		54000	100		115000	169000
			公共监控机房(维护)							150000
			小计	971	540	524340	949	1150	1091350	1765690

本包其他评审要求

序号	需求名	需求类型	需求描述
1	合同	商务	<p>政府采购合同协议书</p> <p>采购合同编号：</p> <p>采购人（全称）：（甲方）</p> <p>供应商（全称）：（乙方）</p> <p>为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议书。</p> <p>1. 项目信息</p> <p>（1）采购项目名称：</p> <p>（2）采购计划编号：</p> <p>（3）项目内容：</p> <p>（4）项目负责人：。</p> <p>2. 合同金额</p> <p>（1）合同金额小写：</p> <p>大写：</p> <p>（2）具体标的见附件。</p> <p>（3）合同价格形式：。</p> <p>3. 履行合同的时间、地点及方式</p> <p>起始日期：年月日，完成日期：年月日。总日历天数：天。</p> <p>地点：</p> <p>方式：</p> <p>4. 付款：</p> <p>付款方式：</p> <p>5. 解决合同纠纷方式</p> <p>首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过以下途径之一解决纠纷：</p> <p><input type="checkbox"/> 提请仲裁 <input type="checkbox"/> 向人民法院提起诉讼</p> <p>6. 组成合同的文件</p> <p>本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：</p> <p>（1）在采购或合同履行过程中乙方作出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议</p> <p>（2）本合同协议书</p>

		<p>(3) 中标通知书</p> <p>(4) 投标文件</p> <p>(5) 政府采购合同专用条款</p> <p>(6) 政府采购合同通用条款</p> <p>(7) 标准、规范及有关技术文件，图纸。</p> <p>(8) 其他合同文件。</p> <p>7. 合同生效</p> <p>本合同自双文签字盖章之日起生效。</p> <p>8. 合同份数</p> <p>本合同一式两份，采购人执壹份，供应商执壹份，均具有同等法律效力。</p> <p>合同订立时间： 年 月 日</p> <p>合同订立地点：</p> <p>甲 方：（公章） 乙 方：（公章）</p> <p>法定代表人： 法定代表人：</p> <p>委托代理人： 委托代理人：</p> <p>电 话： 电 话：</p> <p>传 真： 传 真：</p> <p>开 户 银 行：</p> <p>帐 号：</p>
2	网络光纤需求	<p style="text-align: center;">江华县公共安全视频监控系统摄像机网络光纤电路</p> <p>1、服务要求：</p> <p>提供专用光纤网络到采购人前端设备和公安中心机房的网络集成。</p> <p>(1)、供应商主干网到采购人中心机房的专网带宽不低于15000Mbps,保证机房专网带宽畅通。</p> <p>(2)、供应商到采购人中心机房采用双路由负载均衡(有限带宽不低于30000Mbps),每根带宽不低于15000Mbps,提供线路保护和备用线路(其中一根带宽宽缆物理断裂,另一根可以保证通信畅通),以确保所有监控点位无障碍接入平台、无卡顿。</p>

(3)、供应商必须提供每个监控摄像机网络50M或50M以上宽带，确保网络畅通无卡顿、视频图像清晰、流畅。

(4)、供应商视采购人为供应商的集团客户，提供端到端的综合性服务，并为采购人提供租用电路业务的咨询、组网建议等服务。

(5)、供应商依据相关技术规范及本合同要求，负责对出租的光纤电路，包括供应商机房到采购人机房和前端设备的光缆线及相关网络设备的安装、维护。由被动服务向主动服务转变，确定一名技术人员每天在公安视频监控专网平台上进行人工巡查和视频质量诊断，发现光纤电路故障时，及时报告采购人的同时，按照本合同规定的时间内迅速响应和排除故障。每月对本合同项下所有视频监控网线巡查维护一次(以供应商巡查时，采购人确认的记录为准),保证租用网络光纤电路安全畅通。

(6)、供应商负责全程处理采购人接入和使用所有租用光纤电路业务过程中出现的全部技术故障。采购人在接入和使用租赁电路业务过程中出现的任何技术性问题均可向供应商申告。

(7)、供应商应保证监控网络不间断，按合同约定提供视频监控网络速率。

(8)、供应商要严格按照技术规范确保视频监控网络安全畅通。

(9)、将视频监控前端设备日常维护与光纤电路维护捆绑进行考核，以确保视频监控在线率达到95%以上。

(10)、供应商在光缆线路施工和维护过程中，遇到阻工等问题需要协调的，采购人给予协助。

(11)、供应商在光缆施工和维护过程和提供租用服务过程中，应做到专网专用，不能将租用光纤与其它网络联网、串网（特别是互联网）。

## 2、通信和服务质量：

(1)、供应商按信息产业部颁布的电信服务标准的电路质量要求，保证采购人租用电路畅通。

(2)、若本合同履行期间，国家颁布新的法律法规和服务标准，则自新的法律法规和服务标准生效之日起按照新的法律法规和服务标准执行。

(3)、因供应商施工、网络割接等原因影响租用光纤电路的正常使用的，供应商应当提前通知采购人，并且尽快消除故障、恢复通信线路。

## 3、保密事项

未经对方书面许可，不得向第三方提供或披露因本合同的签订和履行而得知的与对方业务有关的资料和信息，国家法律法规另有规定的除外。

## 4、违约责任：

(1)、租用光纤电路施工完成,经采购人验收符合招标技术要求后,供应商要履行好维护本合同项下所有视频监控网络光纤电路,保证监控点到公安监控中心机房的网络在线率达到95%以上(除不可抗力因素和电力),每月抽查二次,全年累计相加,平均在线率每降低一个百分点,核减年总租费的1%;在线率未达到要求被上级公安机关通报的,加倍核减年总租费。

(2)、供应商在本合同签订30日内不告知采购人公安侧核心交换机(汇聚交换机)用户名和密码备案或因故需要修改用户名和密码不告知采购人备案的,处以年总租费1%的违约金。逾期不告知的,按每30日为一个周期,每个周期处以年总租费1%的违约金,并可连续累计处罚。

(3)、严禁采取非法手段在采购人视频监控中心平台,干扰其他中标方线路接入和设备数据信息传输限制端口网速或掉包、视频卡顿,甚至黑屏等情形的,违者,一经查实,立即中止侵入方网络光纤电路租用合同,所造成的一切经济损失概由侵入方负责,并依法依规追究经济责任和法律责任,责令退出下次出租公安视频监控摄像机专网光纤电路竞标资格。

(4)、采购人租用电路只限于其内部网络数据传输,严禁将租用的光纤电路接入公众互联网,若发现采购人在租用供应商的光纤电路上开放互联网业务,供应商有权立即终止合同,除收取正常的租费外并向采购人加收月租费二倍的违约金。

(5)、供应商光纤电路发现故障,必须在规定的时限内及时修复。供应商接到采购人报光纤电路故障通知后1小时内响应,县城区在8小时内修复,农村在24小时内修复。因供应商主观原因(除阻工、不具备施工条件、市政施工、异常天气如雷雨、雷击等)未能在规定时限24小时内及时修复的故障,按照如下标准扣减租费:

- 1) 超过1天修复的,每个故障点核减一个点位光纤电路年租费的5%;
- 2) 超过2天修复的,每个故障点核减一个点位光纤电路年租费的10%;
- 3) 超过3天修复的,每个故障点核减一个点位光纤电路年租费15%。
- 4) 超过4天修复的,每个故障点核减一个点位光纤电路年租费的20%;
- 5) 超过5天修复的,每个故障点核减一个点位光纤电路年租费的25%;
- 6) 超过6天修复的,每个故障核减一个点位光纤电路年租费的30%;
- 7) 超过7天修复的,每个故障点核减一个点位光纤电路年租费的40%;
- 8) 超过8天修复,每个故障点核减一个点位光纤电路年租费的50%;
- 9) 超过9天修复,每个故障点核减一个点位光纤电路年租费的70%;

10) 超过10天修复的,每个故障点核减一个点位光纤电路年租费;超过15个工作日仍未修复的,每个故障点核减两倍年租费的违约金。若特殊原因无法修复的,供应商必须提出书面说明,并经采购人认可后可以暂停该点光纤电路租用,由此造成的损失,由甲乙双方协商

解决；若供应商不提出书面说明的，由此所造成的全部损失由供应商承担。

(6)、非供应商原因造成光缆中断，短期内无法修复的，供应商必须提出书面报告，再由采购人书面通知供应商暂时停止该电路租用，同时核减该条电路停用期间的租费。待该条光纤电路修复接通电路后，供应商通知采购人验收合格后确认租用时间。

(7)、未经采购人书面授权通知，供应商不得将公共视频监控资源接入第三方或供应商工作人员非法复制、拷贝视频截图上传到微信、QQ等外泄漏的，造成不良社会影响的，除依法依规追究相关领导和工作人员的法律和经济责任外，按每发现一人(次)处以违约金5-10万元。

(8)、供应商技术人员未按合同规定在公安视频监控中心专网平台进行人工巡查和视频质量诊断的，被采购人工作人员巡查发现视频出现黑屏、无录像文件、视频卡顿等情形的，每发现一个监控点黑屏、无录像文件、视频卡顿等的，每次每个点核减年租费100元，并按照第十条“违约责任”第六款中规定的修复时限核减电路租费。供应商未按本合同第一条第5项规定每月未履行视频监控网线巡查维护的，核减年总租费1%。供应商派驻在公安视频监控中心平台的技术人员，要如实登记监控故障点，以及发生、修复时间等情况，并于每月5日前将上月监控故障点情况报采购人备案。如故意漏报或隐瞒故障点的，采购人巡查每发现漏报或瞒报一个监控故障点，核减该监控点2倍的年租费，核减租费上不封顶；经批评教育不改的，建议供应商予以辞退，另行安排值守技术人员，如供应商不重新安排值守技术人员的，发现每个监控故障点核减该监控点10倍的年租费。

(9)、采购人组织技术人员或聘请的资质的单位对监控网络速率不定期进行测试，发现供应商提供的网络断开或速率未达到合同约定的数值，即开始计数网络故障开始时刻，直到修复好(采购人确认),网络恢复正常运行计算终止时刻，中间为时间段。根据网络故障时间核减光纤电路租费。计数公式： $\text{扣除费用} = \text{半年租费} / 6\text{月} / 30\text{天} / 24\text{小时} \times \text{故障时长} \times 5 + \text{故障点位数}$ 。

(10)、未经采购人同意，擅自转包的，采购人有权终止合同，所造成的一切经济损失概由供应商负责，并处以违约金20万元。

(11)、如采购人逾期未支付光纤电路租费的，除向供应商补交租费之外，可按中国人民银行有关滞纳金的规定，可向供应商缴纳违约滞纳金。

(12)、供应商在光缆施工和维护过程和提供租用服务过程中，将租用光纤与其它网络联网、串网（特别是互联网）的，发生一次处违约金10万元。

5、租用期限：本合同光纤电路租赁期限为一年，

6、计费：按每半年或每年收取光纤电路租费一次。租赁的光纤电路开通计费时间，以本项目签订合同后所有出租的光纤电路接入公安视频监控中心平台之日起开始计费。

7、结算：

光纤电路的结算，以实际开通运行使用的光纤电路条数为准进行结算。

3	视频监控	技术	<p style="text-align: center;"><b>江华县公共安全视频监控系统前端设备日常维护</b></p> <p>1、维护范围</p> <p>维护范围，包括历年来建设的视频监控点971个。</p> <p>2、维护内容</p> <p>同维护内容，包括公共安全视频监控点位所有前端设备，具体内容是：</p> <p>(1)、坚持定期巡查制度，采取视频巡查与人工室外面上巡查相结合的方法，首先供应商技术人员每天在公安视频监控平台进行全面视频质量诊断和重点区域视频监控点位人工视频巡查，每个月定期对维护范围内所有视频监控点全面巡查一次，并做好巡查记录，发现问题及时维护，同时报采购人签字确认。其次供应商安排维护人员每月定期对维护范围内所有视频监控点室外面上巡查一次，采购人根据供应商上报巡查时间和区域，由采购人在巡查范围内随机抽取监控录像截图进行确定备查。</p> <p>(2)、立杆、借墙、吊装维护，每月定期对乱接乱拉、悬挂广告牌进行一次清除，每月对固定支架、设备箱(含包箍、螺杆、玻纹塑料管等)进行维护，每季度进行一次除锈、清洁、加固等。</p> <p>(3)、摄像机镜头清洁，清除遮挡物等，供应商在视频巡查和人工室外面上巡查时，对摄像机镜头清晰度进行检查，发现摄像机镜头有灰度、进水、蜘蛛网、树枝叶遮挡等问题必须在在24小时内清除处理。</p> <p>(4)、补光灯维护，供应商每个月对补光灯是否正常工作进行巡查，发现补光灯常亮或闪灯的在24小时内处理好，补光灯坏在规定时间内更换。</p> <p>(5)、随时检查电源线、电源、ONV、终端、三合一防雷器，漏电开关等设备是否正常。</p> <p>3、服务要求</p> <p>(1)、供应商必须组建三人以上的专门维护小分队，维护人员要有电工、监控设备等相关维修资质，持证上岗。</p> <p>(2)、供应商必须提供优质服务，改变服务方式，由被动服务向主动服务转变，采取室外巡查与监控平台巡查相结合的方式，明确一名技术人员在公安视频监控中心平台值守，每天在视频监控平台上进行视频质量诊断和视频访问巡查，其他维护人员每个月对所有日常维护的监控点进行一次全面巡查，主动发现监控点故障，尽早排除各类故障，保证监控设备运行正常。</p> <p>(3)、维护服务周期：7×24小时制。乙方自查或接到采购人设备故障通知后1小时内响应，县城内12小时内赶到现场并排除故障；乡镇在24小时内赶到现场并排除故障。如遭遇严</p>

重的自然灾害、人为破坏或其它事故造成监控前端设备大面积损毁损坏的大故障时，在24小时内不能修复的，供应商必须书面报告采购人，并及时制定抢修方案报采购人审定实施，尽快修复，使监控设备尽早恢复正常运行。

(4)、采购人的监控系统设备在过了保修期后出现故障需要更换设备时，或在保修期内因自然天灾、人为破坏、电源不稳定等造成设备、电力线路损坏需要更换而不符合厂家保修条件的情况下，由供应商出资购买更换，新设备要求符合公安部门规定安全要求且品牌及参数配置不低于原设备。

(5)、在合同期间内，供应商每月提供一次对监控系统前端设备(摄像机、编码器、三合一防雷器、治安卡口终端服务器、车辆检测器等)的保养维护及优化作业。

1)、供应商值守人员每天登录视频监控平台，检查视频监控设备运行，及时发现故障监控点，同时，及时受理采购人派发的故障工单，并立即组织施工人员维护抢修(前端设备停电除外)。

2)、做好设备的日常维护。

3)、每月视频监控点在线率达到98%以上。

4)、每月前端故障发生率 $\leq 5\%$ 。计算方法：

月前端故障发生率(%)=	【月前端发生的故障总数(次)÷月前端监控点位数(个)】 $\times 100\%$
--------------	--

(非故障停电、不可抗力及第三方损害导致的监控点不可用除外)

5)、每月前端故障修复及时率 $>99\%$ ，计算方法：

月前端故障修复及时发生率(%)=	【月规定时限内修复的前端故障(次)÷月前端故障监控点位数(个)】 $\times 100\%$
------------------	---

(非故障停电、不可抗力及第三方损害导致的监控点不可用除外)

6)、已建成与市局视频联网管理平台联网率 $>99\%$ ，正常运行率 $>97\%$ ，市政施工、大面积停电或雷雨季节引起跳闸、雷击损坏影响指标的，供应商必须在2个工作日内出具书审说明，报采购人核实签名确认方可，同时组织施工人员抢修。

(6)、供应商做好相应工作后应有相关记录回执，双方签字认，特别要将每天故障点发生时间及修复时间进行登记，并经采购人管理人员签名确认。每月将故障点登记表进行累计，制作月报表报采购人备存，作为结算费用的依据。

(7)、若在本维护项目之外，采购人通知的特殊紧急任务，如立杆搬迁、基础施工、线路迁移等，供应商应予以施工，但费用由采购人另行支付。

#### 4、制度管理

(1)、供应商应建立完善的管理制度、制定工作流程、人员考核制度(月度考核),确定维护人员的岗位职责(包括人员的上班时间和休息及备勤时间安排等内容),能够对维护人员的工作进行跟踪及质量监督。

(2)、供应商应编制维护手册,建立完备的维护过程文档资料,统一格式、做好分类,最终建成维护文档库。

(3)、采购人每月将供应商的服务进行评估,因服务不及时、服务质量不佳或态度不好等原因被投诉,经查证属实的,每次核减维护费1000元;每月累计超过10次以上,采购人有权终止合同。所造成的经济损失及责任由供应商承担。

#### 5、责任

(1)、采购人不得随意拆卸及改变设备的其他连接,不得转包第三方或由第三方介入本服务内容;

(2)、供应商在硬件维护的过程中,如遇到硬件(保修期外和保修范围外)寿命终止或无法维修时,采购人需出资购买新件;

(3)、采购人不得要求供应商在服务过程中提供违法服务;

(4)、在维护过程中,采购人有重要数据需要保存或处理,供应商应先告知采购人,否则采购人因不知情造成重要数据丢失的,供应商应承担所有责任,同时供应商应尽力为采购人损失的数据或设备进行修复或恢复,所需费用供应商承担。

(5)、供应商维护人员应保持24小时通讯畅通,以解决和排出突发性大故障。

(6)、供应商在维护过程中为采购人的相关数据保密,不得泄露第三方知道;

(7)、供应商在维护过程中需满足采购人的正当要求,保障监控系统及其它相关设备的正常运行;

(8)、供应商有义务为采购人提供技术咨询,提供第三条服务要求内明确供应商的服务;

(9)、系统设备(主要包括摄像机、电源、编码器、三合一防雷器、ONU、监视器、解码器、尾纤、电力电缆等前端设备)出现故障,经采购人检测确定,需要返厂维修的返厂维修,供应商及时办理返厂维修手续,不能维修的,经采购人确认后需要更换新的,由供应商出资购买安装替换。

(10)、在遇到台风、暴雨、雷击等各种非正常情况时,供应商须立即组织专门人员加强设备的巡视,发现损坏情况时要立即实施维修;

(11)、对水灾、台风、地震等自然灾害及不可抗力原因造成的主件损失,供应商应及时通知采购人组织确认,并全力、及时(不得超过二天内)更换器件、安装调试好,更换设备

由采购人提供；

(12)、对第三方损坏，房屋拆迁以及市政建设导致监控点移迁等，供应商应及时通知采购人组织确认，并协助采购人进行索赔，同时及时更换或移迁设备，更换设备和施工费用由第三方赔偿，供应商协助索赔；对无赔偿能力的，由供应商出资采购更换；

(13)、如维护过程中发现非维护范围内采购人设备的损坏或隐患，供应商应及时通知采购人进行处理；

(14)、供应商提供维护服务过程中，应当采取一切必要措施妥善保护采购人相关设备的安全；

(15)、如有紧急和重要任务，当采购人提出需求后，供应商应紧密配合，按时按要求完成维护服务工作；

(16)、供应商应注意安全生产，严格按安全操作规程作业，在维护期内因操作不当或其他原因等引发的安全事故，概由供应商负责并承担全部费用，监控点位维护、使用期间发生的所有安全事故都由供应商负责并承担全部费用，包括漏电、监控设备和杆件掉落伤人等。

(17) 供应商在监控点位施工和维护过程中，应做到专网专用，不能将监控网络与其它网络联网、串网（特别是互联网）。

#### 6、保密规定

(1)、供应商对采购人所提供的资料以及在项目签订、履行过程中所接触到的采购人的技术资料、视频录像等资料和信息(统称“保密资料”)负有保密义务。未经采购人书面许可，供应商不得向任何第三方披露，不得将保密资料的部分或全部用于项目约定事项以外的其他用途。

(2)、供应商不得为履行本合同之目的对保密资料进行复制。供应商不得以任何方式(如软硬盘、图纸、彩样、照片、菲林、光盘等)留存保密资料。供应商应当在完成委托事项或本项目终止或解除时将保密资料原件全部返还采购人，并销毁所有复制件。供应商应当妥善保管保密资料，并对保密资料在供应商期间发生的被盗、泄露或其他有损保密资料保密性的事件承担全部责任，因此造成采购人损失的，供应商应负责赔偿；

(3)、如供应商违反本合同关于保密的约定，供应商应赔偿因此而给采购人造成的一切损失。

(4)、本保密条款自保密资料提供或披露之日起至本合同终止或解除后三年内持续有效；

#### 7、违约

(1)、供应商未经采购人许可，擅自转包本项目，采购人有权终止合同，并处以10万元罚款；

(2)、供应商维护人员应保持24小时通讯畅通，供应商维护团队无法联系时，每发现一人(次),从总维护费核减1000元;

(3)、供应商未确定一名专业技术人员，每天在公安视频监控中心平台值守巡查的，每缺一天核减维护费100元。

(4)、因供应商面上巡查不到位、维护不及时，采购人发现监控杆上有乱接乱拉、悬挂广告牌或立杆及横杆、借墙杆撞坏或电源线断开的，每次发现一处核减维护费50元；每发现每个点固定支架螺杆松动，导致摄像机、补光灯、机箱脱落或歪倒的，以及机箱未锁门，导致设备被盗或损坏的，每次(件)核减维护费50元；因供应商视频巡查不到位，维修不及时被采购人发现摄像机布满蜘蛛网、树枝叶等物阻挡的，每次每点核减维护费50元。

(5)、供应商因巡查不到位，采购人巡查发现黑屏无录像资料的(非故障停电、不可抗力及第三方损害导致的监控点不可用除外),按本条第七款规定加倍核减经费；因供应商巡查不到位，采购人接到群众举报监控点补光灯在白天晴朗天气常亮灯的或晚上不亮灯坏的，经采购人核实后，在城区24小时、乡镇农村48小时内维修好，没有维修好的，每个点核减维护费100元；超过十五天后没有维修好或更换新补光灯的，每个故障点核减一个监控点年维护费；超过一个月没有维修好或更换新的补光灯的，每个故障点核减一个监控点的双倍年维护费(采购人无备品配件除外)。

(6)、必须在规定的时限内及时修复，因供应商主观原因(非阻工、不具备施工条件、市政施工、大面积停电、雷雨季节引起跳闸、雷击损坏等)未能在规定时限内及时修复的，按如下标准扣减维护费：

1)、超过2个工作日修复的，每个故障核减一个点年维护费的30%；

2)、3个工作日内未修复的，每个故障核减一个点年维护费的50%；

3)、5个工作日内修复的，每个故障核减一个点年维护费的80%；

4)、7个工作日内修复的，每个故障核减一个点年维护费；

5)、超过10个工作日未修复的，供应商必须提出书面说明，并经采购人认可后可以暂停该监控点维护。供应商不提出书面说明的，每个故障点核减一个监控点的双倍的年维护费；超过一个月未修复的，但未提出书面说明的，每个故障点按10倍核减每个视频监控点的年维护费。

(7)、每月前端故障发生率不达标的，则每超出1个百分点，扣除当月全部维护费的10%，每月前端设备修复及时率不达标的，则每降低1个百分点，扣除当月全部维护费的10%(因未在规定的时限内及时修复而扣减的监控点年维护费不在基数内)。采购人每月不定期抽查，如与市局视频联网管理平台联网率低于98%或全县视频监控在线率低于97%(市政施工、大面积停电或雷雨大风引起跳闸、雷击损坏等特殊状况除外),被市公安局通报的核减当月总维护费的10%。

(8)、供应商未将每天故障点进行登记(未经采购人签名确认的视为未登记)的，每天核

		<p>减维护费一百元；无每月累计故障点月报表的，每月核减维护费一千元；发现故障点漏登的，每个故障点核减维护费一千元；发现弄虚作假的，每次核减维护费五千元。</p> <p>(9)、供应商提供维护服务过程中，如因供应商或供应商人员原因导致供应商人员、其他单位或个人的人身损害或财产损失的，供应商应当负责解决，并承担全部责任和费用。</p> <p>(10)、采购人因工作需要撤除旧设备或安装新设备，供应商在接到采购人通知后8小时内响应，在8小时不响应的每次核减维护费200元，由此造成经济损失的，概由供应商负责。</p> <p>(11)、因供应商或供应商的管理人员违反国家法律法规和保密条例，使社会公共视频监控资源泄露，特别是将视屏截图上传到微信、QQ等的造成不良社会影响的，依法依规追究相关领导和管理人员的责任，每发现一次给予5000元至10000元罚款，并承担由此造成的全部经济损失。</p> <p>(13)、要严格规范操作，因供应商维护人员操作不当，造成前端设备损坏的，按采购人招投标文件规定的品牌、型号和技术参数等相同的产品或价格进行赔偿(该类型产品因厂商停止生产的，其技术参数应高于原类型产品的技术参数),由此造成的一切经济损失由供应商负担。</p> <p>(14)如违反本项目支付方式约定，采购人应承担以下违约责任：从结算日开始计算每天向供应商另外支付应付维护费金额的1%的滞纳金。如供应商未按采购人要求提前提供相应票据，不视为采购人违约。</p> <p>(15) 供应商在监控点位施工和维护过程中，应做到专网专用，不能将监控网络与其它网络联网、串网（特别是互联网），造成上述情形的一次处罚5万元。</p> <p>8、服务期限：本前端设备日常维护服务期限为一年，</p> <p>9、结算：前端设备日常维护费的结算，以实际开通和正常运行的视频监控摄像机数量为准进行结算。</p> <p>10、服务费：前端设备日常维护费用，先由供应商提出支付前端设备日常维护费的申请后，再由采购人呈请县财政审批后按程序拨款支付。</p>
4	机房维护 技术	<p style="text-align: center;"><b>江华县公共安全视频监控系统中心机房(后台部分)设备维保服务</b></p> <p>1、维保服务范围</p> <p>江华县公共安全视频监控系统中心机房(后台部分)除质保期内设备外的所有设备的维护保养，具体维保服务范围如下：</p> <p>(1)、基础设施维护</p> <p>1)、服务器和相关设备维护：包括视频监控专网所有服务器和磁盘阵列及云存储</p>

系统等设备主机硬件维护和环境保养、系统性能日常维护、系统故障检测和排除、设备主机维修等。对存储设备还包括存储系统功能、容量、RAID规划，存储系统管理主机维护，存储系统硬件状态监控、操作系统相关的存储系统配置、存储系统预防性维护、补丁升级等；

2)、机房桌面设备维护：设备主机硬件维护和环境保养、系统性能日常维护、系统故障检测和排除、设备主机维修等；

3)、网络和信息安全设备维护：包括交换机、防火墙等设备主机硬件维护和环境保养，系统性能日常维护、系统故障检测和排除，设备主机维修，主机固件软件版本升级更新、安全策略制定和更新等；

4)、机房环境维护：包括机房综合布线，配电、照明、UPS、空调、消防报警系统、防雷接地、环境动力监控(含系统固件更新)等设备维护 and 环境的保养，设备故障检测和排除、设备主机维修，安全策略制定和更新。

#### (2)、软件及信息资源维护

1)、应用系统维护：视频管理平台、卡口管理系统、实战应用系统等系统的日常维护、系统故障检测和排除、系统运行状态监控及预警、数据备份、系统性能优化；

2)、信息资源的维护：包括所有视频监控录像、卡口图像过车数据等，维护范围主要包括数据的整合、分离、统计、备份和迁移等，数据库性能优化，以及异常数据跟踪校对并改正，存档等；

3)、系统软件、工具软件维护：数据库软件、容灾软件，WINDOWS操作系统、杀毒软件等。主要维护内容包括操作系统维护、数据库系统维护、杀毒软件维护，容灾软件维护和各系统软件的性能优化、技术咨询和协助改造升级。

#### (3)、解码器、显示大屏的维护

包括解码器、大屏等设备主硬件维护，设备主机故障检测与排除，设备主机维修、拼接屏图像画面清晰度的调整、切换、轮换等。

#### (4)、校时服务器维护

设备主机硬件维护和环境保养，系统性能日常维护、系统故障检测和排除、设备主机维修等。

### 2、维保服务等级

#### (1)、日常性检修

日常性检修是最常规也是最重要的检查工作。其工作内容包括系统的日常性检查、维护和保养，系统的状态监视等，这些由驻场技术人员完成。通过日常性检修可以消除故障隐患，一旦发现问题，驻场技术人员就必须在现场排除故障及隐患。

## (2)、预防性维护

预防性的维修是通过制订维修工作计划，对系统(子系统)进行全面的维护维修工作，以保证系统正常运行，包括系统检查，功能场所，系统部件更换等。

## (3)、一般故障维修

对于一般系统故障，驻场技术人员做好有关的现场记录，及时采取可能的应急措施，排除故障。

## (4)、紧急性抢修

如遇到系统出现重大故障，在接到供应商驻场人员通知之后应派足够的技术人员到现场抢修，力争在最短的时间内恢复设备和系统的正常运行。并对出现的故障进行详细分析，提出预防措施和整改方案。

## (5)、驻场日常工作

驻场人员每日进行监控点位在线情况统计，及时将需维护点位告知维护人员，登记备案，并将情况反馈给甲方，负责九楼大屏维护与操作及视频会议系统的操作。

## 3、维保服务内容

### (1) 日常性检修

#### 1)、配电系统

##### ①、每日检修

a、UPS系统运行状况，主要通过观察UPS主机的各输入/输出开关状态、输入/输出电压、输入/输出电流、输出频率、负荷率、旁路的电压与电流以及UPS电池的电压、容量和后备时间等方式获取设备运行状态信息。

b、配电系统运行状况，主要通过观察各机房区域的电源总柜、分配柜的断路器状态、电压、电流等方式获取设备运行状态信息。

##### ②、每月检修

a、UPS系统运行状况，主要通过查看UPS系统各运行参数信息、UPS主机各项告警信息、观察液晶显示信息，检查UPS电池的工作状态。

b、电压电流状况，主要查看UPS输入和输出的线电压、线电流、相电压、相电流，并评估当前IT设备负载情况。

c、配电系统运行状况，主要通过查看配电柜设备安全警告信息、检查各类指示灯状态信息、检查配电柜设备状态信息、检查断路器温度信息等。

#### 2)、空调系统

①、每日检修

a、精密空调运行状态，主要通过查看精密空调的回风温度、回风湿度、风机运行提示、加湿器运行提示、电加热运行提示、查看空调周边是否有水迹或油迹等方式获取设备运行状态信息。

b、新风机运行状态，主要通过查看新风机的指示灯、控制屏指示等方式获取设备运行状态信息。

②、每月检修

a、精密空调系统的运行状态，主要通过查看机房空调机组过滤网的清洁度、房间的机房空调送风回风是否正常，出风口是否顺畅，冷热通道温度是否正常。

b、查看机房空调控制屏显示的温度、湿度是否在正常范围，控制屏显示的温度、湿度是否与实际相符；观察机房空调控制屏是否有报警信息。

c、查看机房空调的室内和室外的风机、电机、轴承等运转是否正常，聆听机房空调机组运行有无异常杂音；观察机房空调机组及机房空调周围是否有结霜或结露现象；机房空调的给排水设施是否正常、漏水监测系统是否正常。

d、新风系统的使用情况。主要通过查看系统是否有告警信息、故障信息、是否存在违规启动或停止新风设备记录等。观察新风管道是否存在漏风、封堵、冷凝水凝结等隐患。

3)、消防报警系统

①、每日检修

a、消防探测系统(温感、烟感)状态，主要通过观察消防温感探测器的指示灯、烟感探测器的指示灯等方式获取设备运行状态信息。

b、消防控制系统，主要通过观察消防控制系统的指示灯或控制面板提示等方式获取设备运行状态信息。

c、消防灭火系统，主要通过观察灭火系统的驱动瓶和存储气瓶的气动源的压力值等方式获取设备运行状态信息。

②、每月检修

a、消防系统检查，主要观察消防的控制主机和火警报警、故障报警、消音、联动系统启动停止等系统功能的运行状态。

b、日志与告警信息，通过系统查看并收集运行日志和告警信息。

c、消防灭火系统，主要通过观察灭火系统的驱动瓶和存储气瓶的气动源的压力等设备状态。

4)、机房监控与安全防范系统

①、每日检修

a、出入口控制系统，主要通过查看出入口控制系统的登录日志、检查是否存在非法登录系统的情况。

b、视频安防监控系统，主要通过视频探测技术监视设防区域并实时显示、记录现场图像。

c、温度、湿度传感器状态，通过观察温度、湿度传感器是否正常显示等方式获取设备运行状态信息。

d、漏水检测系统状态，通过观察检测传感器指示灯等方式获取设备运行状态信息。

②、每月检修

a、出入口控制系统，通过出入口控制系统的告警日志，查看是否存在设备、网络等引起的系统故障。查看对比出入口控制系统的权限日志。

b、视频安防监控系统，主要检查前端摄像机、传输线缆、控制主机、监视器及录像设备的运行状态。

c、温度、湿度传感器状态，检查温度、湿度传感器是否正常运行，采集的数值是否准确。

d、漏水检测系统。检查报警器和中央控制服务器的运行状态是否正常。

5)、机房场地环境

①、照明，通过巡查等方式确保机房照明系统运行正常。

②、物理环境，通过巡查等方式检查地板、门禁等物理环境设施是否正常。

③、定期开展日常性检查和预防性维护，尽早发现机房基础环境可能存在的缺陷和安全隐患，识别可能影响运行状态的故障隐患，以便于制定基础环境维护升级计划，为开展机房基础环境维护、改造、扩容提供依据，避免潜在问题拖延导致的严重故障。

(2)、预防性维护

1)、配电系统

每季度对配电系统开展一次预防性维护，主要包括：

①、UPS系统检查包括：UPS主机设备保护接地可靠性；保护地线牢固度；电池架、开关盒保护接地工作情况；设备周围及上方积尘、杂物；蓄电池外观完好度，有无漏液、冒泡现象；电池连接片连接、端子压接牢固度；UPS主、旁路切换工作情况。

②、配电系统检查包括：设备积尘，检查主触点紧固各连接螺丝，检查空开状态同标识状态一致性；检查线缆、断路器等器件的接触情况，温度、零地电压、接地电阻值合理性。

根据检查结果，提出机房配电系统存在的问题和安全隐患，提出优化方案。

## 2)、空调系统

每季度对空调系统开展一次预防性维修，主要包括：

①、精密空调系统检查包括：空调外观，运行声音；滤网清洁度，风机皮带和加湿罐(接水盘)；空调风机、电机电流、压缩机电流、运转情况；制冷剂压力合理性，是否漏液；空调主备设置和轮询工作情况；给排水连接件是否有渗漏；检查或清洗室外机。

②、新风系统检查包括：风管保温性；有无破损产生结露、滴水现象；冷凝水管道有无堵塞，排水运行情况；新风系统压缩机运行情况。

根据检查和空气调节分析结果，提出机房空气调节系统存在的问题和安全隐患，提出优化方案。

## 3)、消防报警系统

对消防报警系统，按消防规定定期进行检查。

①、消防探测系统检查包括：检查消防系统烟感和温感探测器。

②、消防控制系统检查包括：检查消防检测器材清洁度，消防主机状态、控制系统和消防报警工作运行状况。

③、消防灭火系统检查包括：检查气瓶间钢瓶上高压连接软管牢固度，检查消防气瓶气体压力。

根据检查结果，提出机房消防系统存在的问题和安全隐患，提出检修整改方案；

## 4)、机房监控与安全防范系统

每季度对机房监控与安全防范系统开展一次预防性的维护，主要包括：

①、机房监控与安全防范系统软件检查包括：监控软件运行状况，报警记录，各监控子项页面显示情况，各通讯模块运行情况，电话、短信、声光报警运行情况。

②、出入口控制系统检查包括：门禁系统读卡器信号采集运行情况，开关门系统工作情况，门禁数据库备份记录。

③、视频安防监控系统检查包括：告警记录，存储空间容量，控制设备对监控摄像头控制情况，监控摄像头朝向位置是否准确，关键部位场所监控资料备份情况，摄像机积尘情况。

④、监控系统检查包括：通过滴水测试漏水绳工作情况，漏水报警位置和图示是否一致；温湿度探测设备工作情况，温湿度实测与监控数据是否一致，空调、配电、UPS等数值是否与监控数据一致。

根据检查和性能分析结果，提出机房监控与安全防范系统存在的问题和安全隐患，提出检修整改方案。

#### 5)、机房场地环境

每季度对机房场地环境开展一次预防性维护，主要包括：

①、照明检查包括：工作照明和应急灯亮度，所有照明灯的开关工作情况。

②、综合管线检查包括：线路标识规范性；桥架内线路敷设整齐度；配线架端口剩余数；强弱电线间距离规范性；线路外敷设管道外观。

③、物理环境检查包括：防雷接地浪涌保护器是否处于正常开启状态，所有设备接地电阻值合理性；空间布局、地板承重合理性。

根据检查结果，提出物理环境存在的问题和安全隐患，提出检修整改方案。

#### (3)、例行性维护

通过对机房内供配电系统、空气调节系统、消防报警系统、机房监控与安全防范系统、机房场地环境等信息化基础设施的实施常态化清洁、保养、更换易损配件等操作，保障其运行持续稳定。

#### 1)、配电系统维护

①、每月对配电系统电缆，配电柜进行检修维护

②、每半年对不间断电源系统电池进行充放电试验，对损坏蓄电池进行更换。

#### 2)、空调系统维护

①、每季度更换空调系统过滤网；紧固或更换空调系统风机皮带；对空调系统翅片除尘并冲洗；对新风系统过滤器进行清洗或更换；疏通送风管道、冷凝水出水管道、冷凝水管道。

②、定期对空调室外机进行冲洗；定期对空调系统清理给排水水槽和加湿罐。

#### 3)、消防报警系统维护

根据需求定期更换消防报警系统所使用的灭火剂。

#### 4)、动环监控维护

①、每月对已过期的用户信息、门禁卡、指纹信息等进行注销，对有丢失损坏门禁卡等异常情况及时更新。

②、每季度对门禁数据库进行更新，并对数据库进行备份留档。

③、按照人员变化情况，经过审批，及时发放和收回门禁卡；定期对视频监控系统数据

进行备份；定期更换漏水检测绳。

#### 5)、机房场地环境维护

①、每天对机房地面进行清洁，对机房内物品进行整理。

②、每月对机房墙壁和机柜表面进行一次清洁。

③、每季度对机柜内部和机房类基础设施表面进行清洁。

④、定期更新综合布线系统的标识和标签等；定期整理综合布线系统的线缆。

#### 4、维保服务要求

(1)、编制《江华县公共安全视频监控系统中心机房(后台部分)设备维保服务项目维护保养手册》，规范工作流程，优化维保服务，提高服务水平。

(2)、供应商必须选派具有相应维保服务资质的三名技术人员，组建专门的维保服务小组，其中必须安排一名维保技术人员驻场值守，实行7x8小时维保服务，进行日常检测和维修保养，及时排除故障。

(3)、维保服务支持周期：提供7x24小时故障服务受理和响应；对一般故障提供7x8小时的现场维保服务，对重大故障提供7x24小时的现场维保服务。

(4)、供应商应提供全方位的技术支持和服务，以最快速度响应采购人的合理请求，及时和排除故障。发生一般性故障时，现场值守技术人员随时处理和排除故障；发生大的故障时，供应商维保服务团队技术人员在两个小时内赶到现场，4小时内采取措施解决问题修复；对大的故障在4小时内不能解决问题的，供应商必须及时报告采购人并提出解决问题的方案。

(5)、每天对机房打扫卫生，经常保持机房清洁整齐、干净卫生、设备无尘、排列正规、工具就位、资料齐全；机房门内外、通道、设备前后和窗口附近，均不得堆放物品和杂物，做到无垃圾、无污水，以免妨碍通行和工作。

(6)、每天检查机房，通过检查强电机房、弱电机房和UPS机房，检查服务器、存储设备、网络设备、空调、消防报警系统、显示系统、管理电脑及视频管理软件、防毒库、防雷接地，门禁等设备是否正常工作；检查各信息系统服务器系统CPU、内存、文件系统、卷、数据库日志等资源使用情况、判断是否正常，如发现异常情况，及时查明原因，采取措施排除异常。

(7)、供应商每天对视频在线率进行巡查，做好不在线点位表，及时通知相应的运营商处理。

(8)、每天应对机房不定时进行巡查，通过观察机房设备显示灯，观察电压、电流、温湿度、网络等是否正常工作；观察存储、预览、录像以及回放应符合设计方案的要求，图像质量应符合要求，显示色温色差质量良好；感染计算机病毒时应杀毒、升级；设备应清洁、

除尘，确定散热风扇是否工作正常，硬声音和视频应符合一致；时针应定期检查，误差小于60秒，网络应齐全有效；应急照明确认，机房内的温度应保持在16-30℃,相对湿度为30-75%。发现异常及时排查，迅速处理设备故障及隐患，以确保机房设备正常工作。

(9)、每天巡查机房设备，检查机柜(箱)和结构件是否牢固，设备外壳及部件有无异常变化和破损迹象，设备部件和接线、接地是否完好；电缆和光缆线路是否裸露、破损，脂号是否衰减；交换机网线、水晶头是否松动、断裂、脱落检查机房和墙体是否有渗水或漏水现象等。

(10)、根据系统运行情况、使用和管理的要求，负责协助相应运营商调整系统的有关设置参数，提高和优化系统性能。系统优化的重点在于提高系统工作效果，延长视频录像保存时间，提高视频回放效果，缩短报警联动时间等；对系统进行校时系统的主时针与规范时间偏差应满足相应规范规定、使用和管理的要求。

(11)、供应商每天对平台系统的使用及业务功能(预览、回放、搜索、卡口过车搜索等)进行检查，发现问题及时处理。

(12)、供应商定期对视频图像巡检，发现图像模糊、树叶遮挡镜头等问题及时通知相应的运营商处理。

(13)、供应商应每月对机房除尘一次，保持机房、机柜和设备清洁干净。

(14)、每月对机房各系统，设备进行保养一次，并出具设备维护保养报告，对发现的问题和隐患时，提出解决方案报采购人审定后实施，以提前发现和预防不必要的故障及问题。

(15)、监控录像、记录录像达不到标准规范、管理和使用或设备破损、污损严重，且已经不能满足系统需要时，供应商应作出书面处置建议，在征得采购人同意后，及时采取相应的施进行解决。

(16)、供应商定期进行预防性维保服务，每季度进行例行访问及设备预防性维护保养服务。通过制定维保工作计划，对系统进行全面的维护维修和保养工作，以保证系统正常进行、包括系统检查、功能测试、系统部件更换等，并提交维保服务报告。

(17)、每半年对UPS电池组进行一次充放电维护。

(18)、每月对系统数据进行备份。

(19)、供应商负责对机房各设备的密码管理。

(20)、供应商协助采购人对现有IP地址进行管理和规划调整。

(21)、供应商加强对机房内视频网络的管理，划分虚拟局域网(VLAY),防止出现网络风暴而大面积掉线。

(22)、供应商维保服务驻场人员变动，需与采购人协商，征得采购人的同意方可，并

提供新维保服务技术人员的联系方式和做好交接工作。

(23)、供应商在维保服务过程中,加强对维保技术人员的保密思想教育,增强保密意识,遵守国家保密相关法律法规和公安机关有关保密规章制度,切实做好保密工作,做到不泄密,不失密。

(24)、供应商建立完善的设备维护技术档案资料,负责机房所有设备清理和建立档卡,根据每次故障维修报告和保养、更换新设备等情况,建立技术文档资料,详细记录设备的型号,序列号、故障时间、故障类型、维护方法、维护质量、预防措施和维护时间及维护人员等信息资料,建立档案。

(25)、对机房设备老化、损坏或破损的需要更换的,由采购人呈请县财政领导审批同意采购后,由供应商负责拆除旧设备并安装替换新设备。

(26)、认真填报《机房每日巡查记录表》《每月机房维护保养报告》《机房季度运行预防性维护分析报告》《全年机房维护保养工作总结》。

(27)、供应商要建立完善的管理制度、制定工作流程、人员考核制度,维护人员的岗位职责和作息时间、工作纪律等,能够对维护人员的工作进行跟踪及质量监督。

(28)、供应商所有技术人员应严格按照安全操作规程作业,在维护期内因操作不当或其它原因等发生安全事故的,概由供应商单位承担。

#### 5、违约责任

(1)、供应商未经采购人许可,擅自转让本合同或委托其他公司、个体户进行维护的,采购人有权终止合同,其造所造成的全部经济损失由供应商负责,并处以违约金人民币100000元;供应商指派或安排无相关资质人员到公安视频监控中心机房现场值守的,每人处以违约人民币5000元;

(2)、派驻现场值守人员,未实行7x8小时上班制的,每决勤一天,处以违约金人民币200元;

(3)、供应商未编制《宁远县公共安全视频监控系统中心机房(后台部分)设备维保服务项目维护保养手册》的,处以违约金2000元。

(4)、供应商因每天未巡查机房的,并未填写《机房每日巡查记录表》的,每天处以违约金400元;

(5)、每月未对系统数据备份的,每月处违约金1000元。

(6)、每半年未对UPS电池的进行一次充放电维护的,每次处以违约金2000元。

(7)、每月对未机房各系统设备维护保养的,并未出具每月机房维护保养报告的,处以违约金2000元。

(8)、供应商驻场维保人员变动未经采购人同意的,每变动1人(次),处以违约金500元

。

(9)、供应商每月未对机房除尘的，每月(次)处以违约金1000元。

(10)、供应商每天未打扫机房卫生，发现机房脏、乱、差的，每天(次)处以违约金200元。

(11)、每季度未对配电系统、空调系统、消防报警系统、机房监控与安全防范系统和机房场地环境开展一次预防性维护的，并未出具机房季度运行分析报告的，每季度处以违约金2000元。

(12)、因日巡查、月巡查不列位、未对消防报警系统定期更换消防报警系统所使用灭火剂的，每发现一次处以违约金1000元。

(13)、因空调巡查不到位，导致机房空调渗漏水的、每发现一次处以违约金2000元。

(14)、未出具《全年机房维护保养工作总结》的，处以违约金1000元。

(15)、因供应商或供应商技术人员违反国家法规规定和保密条例，使公共安全视频监控资源泄露，特别是将视屏截图上传到微信、QQ等造成不良社会影响的，除依法依规追究相关领导和技术人员的责任外，每发现一次处以违约金5000至10000元，并承担由此所造成全部经济损失。

(16)、供应商在维保服务过程中，必须坚持公平、公正、中立的原则，为采购人和相关运营商提供同等的优质维保服务，严禁故意或借机偏向、袒护甚至隐瞒任何一方的过错、故障等情形的，以及合伙或参与蓄谋打压任何一方情形的，违者一经查实，每发现一次处以违约金50000元；严禁采取非法手段干扰运营商的相关网络信息数据传输，设置门禁，限制端口网速，造成掉包、视频卡顿、甚至黑屏等情形的，违者一经查实，采购人有权终止合同，并处以违约金50000元，同时，由此造成的一切经济损失概由供应商承担。

(17)、乙方进行机房维护工作时，不得将视频监控网络与其它网络联网、串网。如发生一次处罚五万元。

#### 6、合同期限

本合同期限为一年。

#### 7、服务费：

1)、先由供应商提出支付维保服务费申请，采购人再向县财政呈请拨款请示，经县财政领导按程序审批同意后拨款支付。

2)、采购人凭供应商开具相应支付的金额、符合国家财税规定的税务发票支付维保服务费，共税费由供应商承担。

3)、供应商因违反合同规定应当支付的违约金或承担赔偿责任经济损失的，采购人有权从维保服务费中直接扣除。

5	其他说明	商务	<p>根据《(中华人民共和国政府采购法实施条例)释义》第十七条供应商资格条件材料:因银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的,允许其分支机构参加政府采购活动,以分支机构的身份参加政府采购活动的须提供总公司(具有独立承担民事责任的能力)的授权委托书。分支机构参与的,其投标人资质证明、认证材料、合同案列、人员证书等的范围包括投标人及投标人所属总公司(或母公司)及其总公司(或母公司)的下属全资子公司。招标文件中涉及的法定代表人可为分支机构负责人。</p>
6	总体建设方案	技术	<p>根据投标人对本项目需求的理解提供的总体建设方案进行评分,包括但不限于:</p> <p>①需求理解透彻;</p> <p>②提供系统的、完整的总体建设方案;</p> <p>③全面阐述系统的功能、性能;</p> <p>④提供完善的拓扑结构的关键功能操作界面;</p> <p>以上内容①②③④总体方案重点突出、描述清晰完整、对项目情况理解透彻、充分结合实际情况且切实可行、针对性强的每项计4分,满分共计16分。总体方案内容不完整(有缺漏)对项目情况理解不够透彻、描述不够清晰、针对性有欠缺的对应项每处扣2分,总体方案编制内容只作简略说明、脱离采购需求的或未提供方案的,对应项不计分。</p>
7	售后服务	技术	<p>根据投标人提供的售后服务进行评分,包括但不限于:</p> <p>①售后服务方案;</p> <p>②响应时间;</p> <p>③售后服务流程规范;</p> <p>④运行机制;</p> <p>⑤后期服务针对本项目有专项售后小组、人员和队伍;</p> <p>⑥突发状况应对预案;</p> <p>⑦故障响应与处理机制;</p> <p>⑧采购人的各项维护时限要求;</p> <p>⑨培训方案;</p> <p>⑩质保期外的维护费用优惠等。</p> <p>以上内容①②③④⑤⑥⑦⑧⑨⑩全面完整、科学合理、可操作性强、流程清晰的每项计2分,满分共计20分。方案内容不完整(有缺漏)、部分内容前后不一,但不影响项目实施的,对应项每处扣1分,方案难以实施,与本项目无关联、不符合采购人实际需求,或未提供方案的,对应项不计分。</p>

8	投标人综合实力	商务	<p>为保障项目的安全性与服务的稳定性，投标人需具有以下证书：</p> <p>1、投标人具有CNCERT网络安全应急服务支撑单位证书乙级及以上的计3分，不提供证书的不计分。</p> <p>2、投标人具有 GB/T 37228-2018应急预案管理能力评价认证证书的计3分，不提供证书的不计分。</p> <p>3、投标人具有ISO28000供应链安全管理体系认证证书的计3分，不提供证书的不计分。</p> <p>4、投标人具有ITSS信息技术服务标准认证（数据中心服务）三级及以上证书的计3分，不提供证书的不计分。</p> <p>5、投标人具有ITSS信息技术服务标准认证（咨询设计）证书的计3分，不提供证书的不计分。</p>
9	项目服务团队	商务	<p>为充分保障本项目的实施服务质量及效果，运维团队成员具有：</p> <p>①信息系统项目管理师证书；</p> <p>②网络工程师认证；</p> <p>③注册信息安全专业人员(CISP) 认证；</p> <p>④PMP项目管理专业人士证书；</p> <p>⑤通信工程师证书；</p> <p>⑥电工认证证书等。</p> <p>以上每提供一项计1分（同一项证件提供多个人的也只记分一次），最多计6分。</p>
10	服务能力	商务	<p>为保证本项目现有网络不间断运行及稳定性，投标人在中标后，必须做到无缝对接，确保视频监控能正常工作，不能因网络原因影响整个区域正常办公及相关业务的办理。若中标供应商无法履行，无法实现无缝对接及网络的稳定性，采购人有权中止合作，并向中标供应商追责，造成的一切损失由中标供应商负责。</p>
11	其他需求	商务	<p>根据《中华人民共和国财政部令第87号》第六十条 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。</p>

本包其他评审要求的实质性评审(标)规则

序号	需求名	需求类型	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	上传证明材料要求
1	合同	商务	否	无	无
2	网络光纤需求	技术	否	无	无
3	视频监控	技术	否	无	无
4	机房维护	技术	否	无	无
5	其他说明	商务	否	无	无
6	其他需求	商务	否	无	无

## 本包的评分规则

序号	分数性质	分数类型	分值	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	评分规则描述和上传证明材料要求
1	客观分	报价分	40	否	无	<b>【报价】</b> 的评分规则：报价得分=(评标基准价/投标报价)*报价分
2	主观分	技术分	16	否	无	<b>【总体建设方案】</b> 的评分规则：根据投标人对本项目需求的理解提供的总体建设方案进行评分，包括但不限于：①需求理解透彻；②提供系统的、完整的总体建设方案；③全面阐述系统的功能、性能；④提供完善的拓扑结构的关键功能操作界面；以上内容①②③④总体方案重点突出、描述清晰完整、对项目情况理解透彻、充分结合实际情况且切实可行、针对性强的每项计4分，满分共计16分。总体方案内容不完整（有缺漏）对项目情况理解不够透彻、描述不够清晰、针对性有欠缺的对应项每处扣2分，总体方案编制内容只作简略说明、脱离采购需求的或未提供方案的，对应项不计分。
3	主观分	技术分	20	否	无	<b>【售后服务】</b> 的评分规则：根据投标人提供的售后服务进行评分，包括但不限于：①售后服务方案；②响应时间；③售后服务流程规范；④运行机制；⑤后期服务针对本项目有专项售后小组、人员和队伍；⑥突发状况应对预案；⑦故障响应与处理机制；⑧采购人的各项维护时限要求；⑨培训方案；⑩质保期外的维护费用优惠等。以上内容①②③④⑤⑥⑦⑧⑨⑩全面完整、科学合理、可操作性强、流程清晰的每项计2分，满分共计20分。方案内容不完整（有缺漏）、部分内容前后不一，但不影响项目实施的，对应项每处扣1分，方案难以实施，与本项目无关联、不符合采购人实际需求，或未提供方案的，对应项不计分。
4	客观分	商务分	15	是	图片	<b>【投标人综合实力】</b> 的评分规则：为保障项目的安全性与服务的稳定性，投标人需具有以下证书：1、投标人具有CNCERT网络安全应急服务支撑单位证书乙级及以上的计

						<p>3分，不提供证书的不计分。 2、投标人具有 GB/T 37228-2018应急预案管理能力评价认证证书的计3分，不提供证书的不计分。 3、投标人具有ISO28000供应链安全管理体系认证证书的计3分，不提供证书的不计分。 4、投标人具有ITSS信息技术服务标准认证（数据中心服务）三级及以上证书的计3分，不提供证书的不计分。 5、投标人具有ITSS信息技术服务标准认证（咨询设计）证书的计3分，不提供证书的不计分。</p> <p>【投标人综合实力】的上传证明材料要求：需提供有效期内的认证证书复印件，并加盖投标人公章，否则不计分。</p>
5	客观分	商务分	6	是	图片	<p>【项目服务团队】的评分规则：为充分保障本项目的实施服务质量及效果，运维团队成员具有：①信息系统项目管理师证书；②网络工程师认证；③注册信息安全专业人员(CISP)认证；④PMP项目管理专业人士证书；⑤通信工程师证书；⑥电工认证证书等。以上每提供一项计1分（同一项证件提供多个人的也只记分一次），最多计6分。</p> <p>【项目服务团队】的上传证明材料要求：需提供相关证明资料复印件并加盖投标人公章，否则不得分。</p>
6	客观分	商务分	3	是	图片	<p>【服务能力】的评分规则：为保证本项目现有网络不间断运行及稳定性，投标人在中标后，必须做到无缝对接，确保视频监控能正常工作，不能因网络原因影响整个区域正常办公及相关业务的办理。若中标供应商无法履行，无法实现无缝对接及网络的稳定性，采购人有权中止合作，并向中标供应商追责，造成的一切损失由中标供应商负责。</p> <p>【服务能力】的上传证明材料要求：投标人需提供书面承诺函和证明材料并加盖投标人公章，否则不计分。</p>

## 本包执行的优惠政策

优惠政策	优惠方式	供应商所需出示材料	优惠比例 (或分数)	备注
小型、微型企业优惠	总报价减免优惠	提供财政部《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）中规定格式的《中小企业声明函（工程、服务）》	10%	服务由小型、微型企业承接，即提供服务的人员为小型、微型企业按照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员的，享受此优惠；监狱企业、残疾人福利性单位视为小型、微型企业，享受此优惠政策，服务由监狱企业/残疾人福利性单位承接的，需提供监狱企业/残疾人企业声明函。