

# 永州市政府采购合同

采购合同编号：永成合[2025]第00024号

为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议书。

## 1. 项目信息

- 采购项目名称：永州市消防救援支队单北斗设备替换项目（第二次）
- 采购计划编号：永财采计（2024）00108号
- 项目包名：第一包

## 2. 合同金额

- 合同金额小写：234360元
- 合同金额大写：贰拾叁万肆仟叁佰陆拾元整

## 3. 履行合同的时间及地点

起始日期：2025-02-20，完成日期：2026-02-20。总日历天数：365天。  
地点：永州市消防救援支队

## 4. 付款：

签订合同并验收合格，经审计结算后20日内将项目款项付款到中标人对公账户

## 5. 解决合同纠纷方式

首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过提请仲裁解决纠纷

## 6. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

- 在采购或合同履行过程中乙方作出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议
- 本合同协议书
- 中标/成交通知书
- 投标文件
- 政府采购合同专用条款
- 政府采购合同通用条款
- 标准、规范及有关技术文件，图纸。
- 其他合同文件。

## 7. 除标的外的其他内容（可以补充双方责任义务、违约处理、验收条款等等）

## 合同履行

履约担保：是否收取履约保证金：是

收取履约保证金形式： 银行转账或银行保函或担保机构出具的保函

收取履约保证金金额： 成交金额的10%

履约担保期限： 从项目签定合同之日起，直到验收合格交付使用之日为止。

## 合同验收

验收组织方式： ☒ 自行组织 ☐ 委托第三方组织

验收主体： 永州市消防救援支队

履约验收时间： （供应商提出验收申请之日起7 日内组织验收）

履约验收方式： ☒ 一次性验收

分期/分项验收： （应明确分期/分项验收的工作安排）

履约验收标准： 具体验收标准包括但不限于以下内容：技术指标；性能测试；外观检查；货物的品牌、规格型号、技术性能、配置、质量、数量等应符合合同约定的要求；应符合国家有关安全、环保、卫生的规定；应附带相应的中文技术文件，如产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册或服务指南等；包装、运输、保险等应符合合同约定的要求；安装、调试、试运行、售后服务等应符合合同约定的要求。

是否以采购活动中供应商提供的样品作为参考： 是 ☒ 否

## 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

- （1）政府采购合同协议书及其变更、补充协议
- （2）政府采购合同专用条款
- （3）政府采购合同通用条款
- （4）中标（成交）通知书
- （5）投标（响应）文件
- （6）采购文件
- （7）有关技术文件，图纸
- （8）国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件

附件：具体标的及其技术要求和商务要求、联合协议、分包意向协议等。

甲方（采购人、受采购人委托签订合同的单位或采购文件约定的合同甲方）	乙方（供应商）
-----------------------------------	---------

单位名称（公章或合同章）	永州市消防救援支队	单位名称（公章或合同章）	湖南亿邦通信有限公司
法定代表人或其委托代理人（签章）	欧军歌	法定代表人或其委托代理人（签章）	何柳
		拥有者性别	男
住 所	永州市冷水滩区育才路（海天大酒店内）	住 所	长沙市岳麓区文轩路27号
联 系 人		联 系 人	娄欣
联系电话		联系电话	13507318546
通信地址	永州市冷水滩区育才路（海天大酒店内）	通信地址	长沙市岳麓区文轩路27号
邮政编码		邮政编码	410000
电子邮箱		电子邮箱	lx@hnebang.com
统一社会信用代码	11431100MB1E530353	统一社会信用代码	91430102051671808G
		开户名称	湖南亿邦通信有限公司
		开户银行	长沙银行股份有限公司四方支行
		银行账号	800232450108018

注：涉及联合体或其他合同主体的信息应按上表格式加列。

产品供货清单：

序号	单位名	产品名称	产品参数	产品型号	数量（台）	单价（元）	金额（元）

	称						
1	永州市消防救援支队	手持终端（含Q6终端控制程序软件V1.0）	<p>1、CPU频率：八核2.7GHz；</p> <p>2、机身内存：ROM256GB，RAM8GB；</p> <p>3、主屏：分辨率：640*1136；材质IPS高清硬屏，尺寸4.0英寸；5点触控；触屏在雨水/戴手套情况下可正常操作；</p> <p>4、电池：7.6V 2500mAH 聚合物电池，相当于3.8V双串并联5000mAH；支持快速充电；USB口和专业座充双充电模式设计；支持电池快速拆换；</p> <p>5、对讲功能：DMR数字模拟二合一；</p> <p>6、网络模式：支持双卡双待操作；支持5G:N1/N3/N5/N8/N28/N41/N78/N79 LTE-FDD:B1/B3/B5/B8/</p> <p>LTE-TDD:B34/B38/B39/B40/B41</p> <p>WCDMA: B1/B5/B8数据模式；</p> <p>支持移动通信联通全网通</p> <p>7、导航：单北斗</p> <p>8、摄像头像素：前：800万像素 后：1600万像素；</p> <p>9、三防功能：支持IP67级防水，防尘，防震；</p> <p>10、支持消防警务通软件在终端上无缝运行；</p> <p>11、支持视频图传按规范进入消防图综平台，各层级均能通过图综平台查看终端实时视频；</p> <p>12、支持终端视频云存储，实现按时间、警情检索查看历史视频，视频存储时间不少于3个月；</p> <p>13、支持历史视频下载，并实现通过管理员</p>	EBANG-Q6	21	11160	234360

			设置管控下载权限；				
--	--	--	-----------	--	--	--	--

第二节 政府采购合同通用条款

1. 定义

1.1 合同当事人

- (1) 采购人（以下称甲方）是指使用财政性资金，通过政府采购方式向供应商购买货物及其相关服务的国家机关、事业单位、团体组织。
- (2) 供应商（以下称乙方）是指参加政府采购活动并且中标（成交），向采购人提供合同约定的货物及其相关服务的法人、非法人组织或者自然人。
- (3) 其他合同主体是指除采购人和供应商以外，依法参与合同缔结或履行，享有权利、承担义务的合同当事人。

1.2 本合同下列术语应解释为：

- (1) “合同”系指合同当事人意思表示达成一致的任何协议，包括签署的政府采购合同协议书及其变更、补充协议，政府采购合同专用条款，政府采购合同通用条款，中标（成交）通知书，投标（响应）文件，采购文件，有关技术文件和图纸，以及国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件。
- (2) “合同价款”系指根据本合同规定乙方在全面履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。
- (3) “货物”系指乙方根据本合同规定须向甲方提供的各种形态和种类的物品，包括原材料、设备、产品（包括软件）及相关的其备品备件、工具、手册及其他技术资料 and 材料等。
- (4) “相关服务”系指根据合同规定，乙方应提供的与货物有关的技术、管理和其他服务，包括但不限于：管理和质量保证、运输、保险、检验、现场准备、安装、集成、调试、培训、维修、废弃处置、技术支持等以及合同中规定乙方应承担的其他义务。
- (5) “分包”系指中标（成交）供应商按采购文件、投标（响应）文件的规定，根据分包意向协议，将中标（成交）项目中的部分履约内容，分给具有相应资质条件的供应商履行合同的行
- 为。
- (6) “联合体”系指由两个以上的自然人、法人或者非法人组织组成，以一个供应商的身份共同参加政府采购的主体。联合体各方应在签订协议书前向甲方提交联合协议，且明确牵头人及各成员单位的工作分工、权利、义务、责任，联合体各方应共同与甲方签订合同，就合同约定的事项对甲方承担连带责任。联合体具体要求见【政府采购合同专用条款】。
- (7) 其他术语解释，见【政府采购合同专用条款】。

2. 合同标的及金额

- 2.1 合同标的及金额应与中标（成交）结果一致。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在

合同价款中，甲方不再另行支付其他任何费用。

### 3. 履行合同的时间、地点和方式

3.1 乙方应当在约定的时间、地点，按照约定方式履行合同。

### 4. 甲方的权利和义务

4.1 签署合同后，甲方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。甲方有权对乙方的履约行为进行检查，并及时确认乙方提交的事项。甲方应当配合乙方完成相关项目实施工作。

4.2 甲方有权要求乙方按时提交各阶段有关安排计划，并有权定期核对乙方提供货物数量、规格、质量等内容。甲方有权督促乙方工作并要求乙方更换不符合要求的货物。

4.3 甲方有权要求乙方对缺陷部分予以修复，并按合同约定享有货物保修及其他合同约定的权利。

4.4 甲方应当按照合同约定及时对交付的货物进行验收，未在【政府采购合同专用条款】约定的期限内对乙方履约提出任何异议或者向乙方作出任何说明的，视为验收通过。

4.5 甲方应当根据合同约定及时向乙方支付合同价款，不得以内部人员变更、履行内部付款流程等为由，拒绝或迟延支付。

4.6 国家法律法规规定及【政府采购合同专用条款】约定应由甲方承担的其他义务和责任。

### 5. 乙方的权利和义务

5.1 签署合同后，乙方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。

5.2 乙方应按照合同要求履约，充分合理安排，确保提供的货物及相关服务符合合同有关要求。接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，配合甲方的履约检查及验收，并负责项目实施过程中的所有协调工作。

5.3 乙方有权根据合同约定向甲方收取合同价款。

5.4 国家法律法规规定及【政府采购合同专用条款】约定应由乙方承担的其他义务和责任。

### 6. 合同履行

6.1 甲乙双方应当按照【政府采购合同专用条款】约定顺序履行合同义务；如果没有先后顺序的，应当同时履行。

6.2 甲乙双方按照合同约定顺序履行合同义务时，应当先履行一方未履行的，后履行一方有权拒绝其履行请求。先履行一方履行不符合约定的，后履行一方有权拒绝其相应的履行请求。

### 7. 货物包装、运输、保险和交付要求

7.1 本合同涉及商品包装、快递包装的，除【政府采购合同专用条款】另有约定外，包装应适应远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，确保货物安全无损地运抵【政府采购合同专用条款】约定的指定现场。

7.2 除【政府采购合同专用条款】另有约定外，乙方负责办理将货物运抵本合同规定的交货地点，并装卸、交付至甲方的一切运输事项，相关费用应包含在合同价款中。

7.3 货物保险要求按【政府采购合同专用条款】规定执行。

7.4 除采购活动对商品包装、快递包装达成具体约定外，乙方提供产品及相关快递服务涉及到具体包装要求的，应不低于《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》标准，并作为履约验收的内容，必要时甲方可以要求乙方在履约验收环节出具检测报告。

7.5 乙方在运输到达之前应提前通知甲方，并提示货物运输装卸的注意事项，甲方配合乙方做好货物的接收工作。

7.6 如因包装、运输问题导致货物损毁、丢失或者品质下降，甲方有权要求降价、换货、拒收部分或整批货物，由此产生的费用和损失，均由乙方承担。

## 8. 质量标准和保证

### 8.1 质量标准

（1）本合同下提供的货物应符合合同约定的品牌、规格型号、技术性能、配置、质量、数量等要求。质量要求不明确的，按照强制性国家标准履行；没有强制性国家标准的，按照推荐性国家标准履行；没有推荐性国家标准的，按照行业标准履行；没有国家标准、行业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准履行。

（2）采用中华人民共和国法定计量单位。

（3）乙方所提供的货物应符合国家有关安全、环保、卫生的规定。

（4）乙方应向甲方提交所提供货物的技术文件，包括相应的中文技术文件，如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册或服务指南等。上述文件应包装好随货物一同发运。

### 8.2 保证

（1）乙方应保证提供的货物完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。乙方应保证货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具备合同约定的性能。存在质量保证期的，货物最终交付验收合格后在【政府采购合同专用条款】规定或乙方书面承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

（2）在质量保证期内所发现的缺陷，甲方应尽快以书面形式通知乙方。

（3）乙方收到通知后，应在【政府采购合同专用条款】规定的响应时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

（4）在质量保证期内，如果货物的质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第15.1条规定以书面形式追究乙方的违约责任。

（5）乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同约定对乙方行使的其他权利不受影响。

## 9. 权利瑕疵担保

9.1 乙方保证对其出售的货物享有合法的权利。

9.2 乙方保证在交付的货物上不存在抵押权等担保物权。

9.3 如甲方使用上述货物构成对第三人侵权的，则由乙方承担全部责任。

## 10. 知识产权保护

10.1 乙方对其所销售的货物应当享有知识产权或经权利人合法授权，保证没有侵犯任何第三人的知识产权等权利。因违反前述约定对第三人构成侵权的，应当由乙方向第三人承担法律责任；甲方依法向第三人赔偿后，有权向乙方追偿。甲方有其他损失的，乙方应当赔偿。

## 11. 保密义务

11.1 甲、乙双方对采购和合同履行过程中所获悉的国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，均有保密义务且不受合同有效期所限，直至该信息成为公开信息。泄露、不正当地使用国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，应当承担相应责任。其他应当保密的信息由双方在【政府采购合同专用条款】中约定。

## 12. 合同价款支付

12.1 合同价款支付按照国库集中支付制度及财务管理相关规定执行。

12.2 对于满足合同约定支付条件的，甲方原则上应当自收到发票后10个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，不得以机构变动、人员更替、政策调整等为由迟延付款，不得将采购文件和合同中未规定的义务作为向乙方付款的条件。具体合同价款支付时间在【政府采购合同专用条款】中约定。

## 13. 履约保证金

13.1 乙方应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

13.2 如果乙方出现【政府采购合同专用条款】约定情形的，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，且不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

13.3 甲方在项目通过验收后按照【政府采购合同专用条款】规定的时间内将履约保证金退还乙方；逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按照【政府采购合同专用条款】规定支付。

## 14. 售后服务

14.1 除项目不涉及或采购活动中明确约定无须承担外，乙方还应提供下列服务：

(1) 货物的现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持；

(2) 提供货物组装和维修所需的专用工具和辅助材料；

(3) 在【政府采购合同专用条款】约定的期限内对所有的货物实施运行监督、维修，但前提条件是该服务并不能免除乙方在质量保证期内所承担的义务；

(4) 在制造商所在地或指定现场就货物的安装、启动、运营、维护、废弃处置等对甲方操作人员进行培训；

(5) 依照法律、行政法规的规定或者按照【政府采购合同专用条款】约定，货物在有效使用年限届满后应予回收的，乙方负有自行或者委托第三人对货物予以回收的义务；

(6) 【政府采购合同专用条款】规定由乙方提供的其他服务。



14.2 乙方提供的售后服务的费用已包含在合同价款中，甲方不再另行支付。

## 15. 违约责任

### 15.1 质量瑕疵的违约责任

乙方提供的产品不符合合同约定的质量标准或存在产品质量缺陷，甲方有权要求乙方根据【政府采购合同专用条款】要求及时修理、重作、更换，并承担由此给甲方造成的损失。

### 15.2 迟延交货的违约责任

(1) 乙方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供相关服务。在履行合同过程中，如果乙方遇到可能影响按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间或延期提供服务。

(2) 如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供相关服务，甲方有权从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按【政府采购合同专用条款】规定执行。如果涉及公共利益，且赔偿金额无法弥补公共利益损失，甲方可要求继续履行或者采取其他补救措施。

### 15.3 迟延支付的违约责任

甲方存在迟延支付乙方合同款项的，应当承担【政府采购合同专用条款】规定的逾期付款利息。

15.4 其他违约责任根据项目实际需要按【政府采购合同专用条款】规定执行。

## 16. 合同变更、中止与终止

### 16.1 合同的变更

政府采购合同履行中，在不改变合同其他条款的前提下，甲方可以在合同价款10%的范围内追加与合同标的相同的货物，并就此与乙方协商一致后签订补充协议。

### 16.2 合同的中止

(1) 合同履行过程中因供应商就采购文件、采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要的，可以中止合同的履行。

(2) 合同履行过程中，如果乙方出现以下情形之一的：1. 经营状况严重恶化；2. 转移财产、抽逃资金，以逃避债务；3. 丧失商业信誉；4. 有丧失或者可能丧失履约能力的其他情形，乙方有义务及时告知甲方。甲方有权以书面形式通知乙方中止合同并要求乙方在合理期限内消除相关情形或者提供适当担保。乙方提供适当担保的，合同继续履行；乙方在合理期限内未恢复履约能力且未提供适当担保的，视为拒绝继续履约，甲方有权解除合同并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(3) 乙方分立、合并或者变更住所的，应当及时以书面形式告知甲方。乙方没有及时告知甲方，致使合同履行发生困难的，甲方可以中止合同履行并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(4) 甲方不得以行政区划调整、政府换届、机构或者职能调整以及相关责任人更替为由中止合同。

### 16.3 合同的终止

(1) 合同因有效期限届满而终止；

(2) 乙方未按合同约定履行，构成根本性违约的，甲方有权终止合同，并追究乙方的违约责任。

### 16.4 涉及国家利益、社会公共利益的情形

政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

## 17. 合同分包

17.1 乙方不得将合同转包给其他供应商。涉及合同分包的，乙方应根据采购文件和投标（响应）文件规定进行合同分包。

17.2 乙方执行政府采购政策向中小企业依法分包的，乙方应当按采购文件和投标（响应）文件签订分包意向协议，分包意向协议属于本合同组成部分。

## 18. 不可抗力

18.1 不可抗力是指合同双方不能预见、不能避免且不能克服的客观情况。

18.2 任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

18.3 遇有不可抗力的一方，应及时将事件情况以书面形式告知另一方，并在事件发生后及时向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行的详细报告，以及证明不可抗力发生及其持续时间的证据。

## 19. 解决争议的方法

19.1 因本合同及合同有关事项发生的争议，由甲乙双方友好协商解决。协商不成时，可以向有关组织申请调解。合同一方或双方不愿调解或调解不成的，可以通过仲裁或诉讼的方式解决争议。

19.2 选择仲裁的，应在【政府采购合同专用条款】中明确仲裁机构及仲裁地；通过诉讼方式解决的，可以在【政府采购合同专用条款】中进一步约定选择与争议有实际联系的地点的人民法院管辖，但管辖法院的约定不得违反级别管辖和专属管辖的规定。

19.3 如甲乙双方有争议的事项不影响合同其他部分的履行，在争议解决期间，合同其他部分应当继续履行。

## 20. 政府采购政策

20.1 本合同应当按照规定执行政府采购政策。

20.2 本合同依法执行政府采购政策的方式和内容，属于合同履约验收的范围。甲乙双方未按规定要求执行政府采购政策造成损失的，有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

20.3 对于为落实中小企业支持政策，通过采购项目整体预留、设置采购包专门预留、要求以联合体形式参加或者合同分包等措施签订的采购合同，应当明确标注本合同为中小企业预留合同。其中，要求以联合体形式参加采购活动或者合同分包的，须将联合协议或者分包意向协议作为采购合同的组成部分

。

21. 法律适用

- 21.1 本合同的订立、生效、解释、履行及与本合同有关的争议解决，均适用法律、行政法规。
- 21.2 本合同条款与法律、行政法规的强制性规定不一致的，双方当事人应按照法律、行政法规的强制性规定修改本合同的相关条款。

22. 通知

- 22.1 本合同任何一方向对方发出的通知、信件、数据电文等，应当发送至本合同第一部分《政府采购合同协议书》所约定的通讯地址、联系人、联系电话或电子邮箱。
- 22.2 一方当事人变更名称、住所、联系人、联系电话或电子邮箱等信息的，应当在变更后3日内及时书面通知对方，对方实际收到变更通知前的送达仍为有效送达。
- 22.3 本合同一方给另一方的通知均应采用书面形式，传真或快递送到本合同中规定的对方的地址和办理签收手续。
- 22.4 通知以送达之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。

23. 合同未尽事项

- 23.1 合同未尽事项见【政府采购合同专用条款】。
- 23.2 合同附件与合同正文具有同等的法律效力。

第三节 政府采购合同专用条款

第二节 第 1.2（6）项	联合体具体要求	不接受联合体投标
第二节 第 1.2（7）项	其他术语解释	/
第二节 第4.4款	履约验收中甲方提出异议或作出说明的期限	7天内
第二节 第4.6款	约定甲方承担的其他义务和责任	签订合同时约定
第二节 第5.4款	约定乙方承担的其他义务和责任	乙方应向甲方提供下列所有服务，包括但不限于： （一）实施所供设备的安装、调试、检验、测试和试运行； （二）提供设备安装、验收、测试、维修所需的工具； （三）为所供设备的配套软件提供介质和设备软硬件的详细操作及维护手册等资料； （四）在乙方提供的场地和/或在项目现场就所供设备的安装、调试、检验、测试、运行、维护和/或修理对甲方人员进行培训。

第二节 第6.1款	履行合同义务的顺序	同时履行、先履行、后履行
第二节 第7.1款	包装特殊要求	/
	指定现场	永州市消防救援支队
第二节 第7.2款	运输特殊要求	/
第二节 第7.3款	保险要求	/
第二节 第 8.2（1）项	质量保证期	保质期 1 年
第二节 第 8.2（3）项	货物质量缺陷 响应时间	接到使用方产品出现问题的通知后立即作出响应，半小时内通过远程处理，远程不能解决的，1小时内到达现场进行处理。
第二节 第11.1款	其他应当保密的信息	乙方对其所提供的服务应当享有知识产权或经权利人合法授权，保证没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。
第二节 第12.2款	合同价款支付时间	签订合同并验收合格，经审计结算后20日内将项目款项付款到中标人对公账户。
第二节 第13.2款	履约保证金不予退还的情形	因乙方违约终止合同的，甲方不予退还乙方保证金。
第二节 第13.3款	履约保证金退还时间及逾期退还的违约金	本合同履约保证金有效期满，在乙方完全履行本合同各项义务的情形下，双方结清各项款项、费用后，甲方将剩余保证金退还给乙方（不计利息）或者书面通知银行同意撤销保证金账户。
第二节 第 14.1（3）项	运行监督、维修期限	保质期 1 年
第二节 第 14.1（5）项	货物回收的约定	/
第二节 第 14.1（6）项	乙方提供的其他服务	签订合同时约定
第二节 第15.1款	修理、重作、更换相关具体规定	<p>乙方应当负责修理、更换、退货；给购买产品的消费者造成损失的，销售者应当赔偿损失：</p> <p>（一）不具备产品应当具有的使用性能而事先未做说明的；</p> <p>（二）不符合在产品或者其包装上注明采用的产品标准的；</p> <p>（三）不符合以产品说明、实物样品等方式表明的质量状况的。</p> <p>乙方依照前款规定负责修理、更换、退货、赔偿损</p>

		<p>失后，属于生产者的责任或者属于销售者提供产品的其他销售者（以下简称供货者）的责任的，销售者有权向生产者、供货者追偿。</p> <p>乙方未按规定给予修理、更换、退货或者赔偿损失的，应偿付合同总金额10%的违约金，同时涉及到的部分终止履行。如产品检测不合格，甲方有权退货，且乙方应偿付该产品款10%的违约金。情节严重的，责令停业整顿、吊销营业执照。</p>
第二节 第15.2（2）项	迟延交货赔偿费	乙方未能按本合同规定的交货时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价1‰的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。
第二节 第15.3款	逾期付款利息	∕
第二节 第15.4款	其他违约责任	乙方提供的货物不符合采购文件、报价文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价2%的违约金
第二节 第19.2款	解决争议的方法	<p>因本合同及合同有关事项发生的争议，按下列第<u>1</u>种方式解决：</p> <p>（1）向<u>项目所在地</u>仲裁委员会申请仲裁，仲裁地点为<u>永州市</u>；</p> <p>（2）向<u>冷水滩区</u>人民法院起诉。</p>
第二节 第23.1款	其他专用条款	<p>1. 到货时间：合同签定后，30天内到货。</p> <p>2. 定期维护计划、售后服务承诺、服务人员配备、应急保障措施，详见附件。</p>

附件

维护方案

定期维护计划

为确保产品的长期稳定运行和延长其使用寿命，我们制定了全面且科学的定期维护计划。该计划充分考虑了客户的使用需求以及产品的特性和磨损规律，旨在通过专业的预防性维护措施，保持产品的最佳性能状态。根据客户的实际使用频率和产品类型，我们设定了合理的维护周期，可能是每月、每季度或每年等不同时间段，并在此基础上派遣经验丰富且具备专业资质的维护人员上门服务。

定期维护工作涵盖了产品全方位的检查、保养与调试项目。从外观层面的清洁整理开始，维护人员会仔细清除产品表面及接口处的尘埃、污垢，确保产品外观整洁的同时也有效减少因积尘导致的接触不良或散热问题。他们将进行全面而细致的功能测试验证产品的各项功能是否正常运行，包括但不限于性能参数检测、运行效率评估以及

稳定性验证等。

针对产品的内部结构，维护人员具备丰富的知识和熟练的技能，对产品的机械部件电气系统及核心组件等进行深度检查和精确调整。这包括但不限于对机械传动部件的磨损状况评估、润滑状况检查与必要的更换，对电子元器件的性能检测与替换，以及对系统配置的优化调整等。对于易损件如滤芯、密封件等，我们会根据实际情况及时予以更换，确保整机运行的可靠性和稳定性。

除了上述常规检查与保养外，我们还会根据产品的历史运行记录和当前状况，制定个性化的深度检修方案。这可能包括对产品进行深度剖析诊断、关键部件的预防性替换系统软件的升级优化等措施，旨在从根本上解决潜在隐患，预防可能出现的故障，并最大程度地提升产品的整体性能和稳定性。

此外，为了更好地跟踪产品维护历史和评估维护效果，我们为每款产品建立了详尽的维护档案。该档案详细记录了每次维护的具体内容、更换零部件的信息、故障发生的原因及解决措施，以及产品性能的实时变化趋势等重要数据。这些资料不仅便于维护人员全面掌握产品状况，也为后续的维护决策提供了有力的数据支持。

#### 维护记录与报告

为了保障客户的知情权和决策准确性，每次维护结束后，我们的专业团队都会向客户提供一份详尽的维护记录与报告。这份报告不仅详细列出了本次维护过程中发现的问题、采取的解决方案以及更换零部件的具体信息，还包含了产品当前的运行状态评估、可能存在的风险预警以及针对性的使用建议。通过这份报告，客户可以清晰地了解产品的维护历史与当前状况，从而做出更加明智的使用决策。

#### 售后服务承诺

我公司承诺成为成交供应商后将严格遵守采购文件相关规定进行售后服务，服务内容包括：

- （1）货物的现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持；
- （2）提供货物组装和维修所需的专用工具和辅助材料；
- （3）在【政府采购合同专用条款】约定的期限内对所有的货物实施运行监督、维修，但前提条件是该服务并不能免除乙方在质量保证期内所承担的义务；
- （4）在制造商所在地或指定现场就货物的安装、启动、运营、维护、废弃处置等对甲方操作人员进行培训；
- （5）依照法律、行政法规的规定或者按照【政府采购合同专用条款】约定，货物在有效使用年限届满后应予回收的，乙方负有自行或者委托第三人对货物予以回收的义

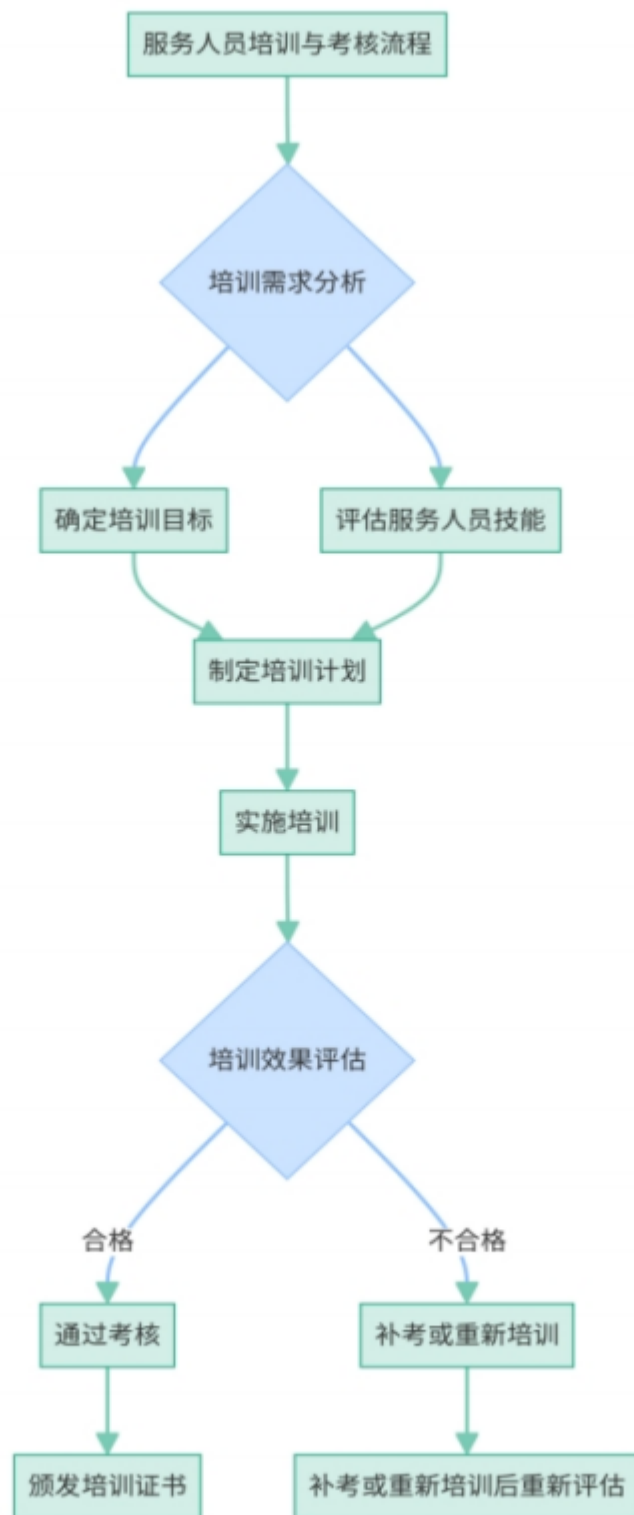
务（6）【政府采购合同专用条款】规定由乙方提供的其他服务。

（7）乙方提供的首年售后服务的费用已包含在合同价款中，甲方不再另行支付

响应时长承诺

故障响应时间人员培训与考核

我们深知，服务人员的素质与能力直接关系到售后服务的水平。因此，我们建立了一套完善的培训与考核体系。我们定期对服务人员进行培训，通过系统的课程和实战演练，不断提升他们的专业技能和服务水平。同时，我们还对服务人员进行严格的考核，确保他们具备为客户提供优质服务的能力和素质。我们注重服务人员的培训与考核，旨在为客户提供更好的服务体验。我们相信，只有不断提升服务人员的素质和能力，才能为客户提供更优质的服务，赢得客户的信任和满意。



## 应急保障措施

### 应急响应团队组建

为有效应对各类突发事件，我们高度重视并精心组建了专业的应急响应团队。该团队由具备深厚专业知识、丰富实战经验和高度责任心的技术人员与管理精英构成，他们不仅熟悉产品的各项功能与运行机制，而且深谙客户服务的核心要义。在突发事件发生时，团队成员能够迅速集结，凭借敏捷的反应能力和

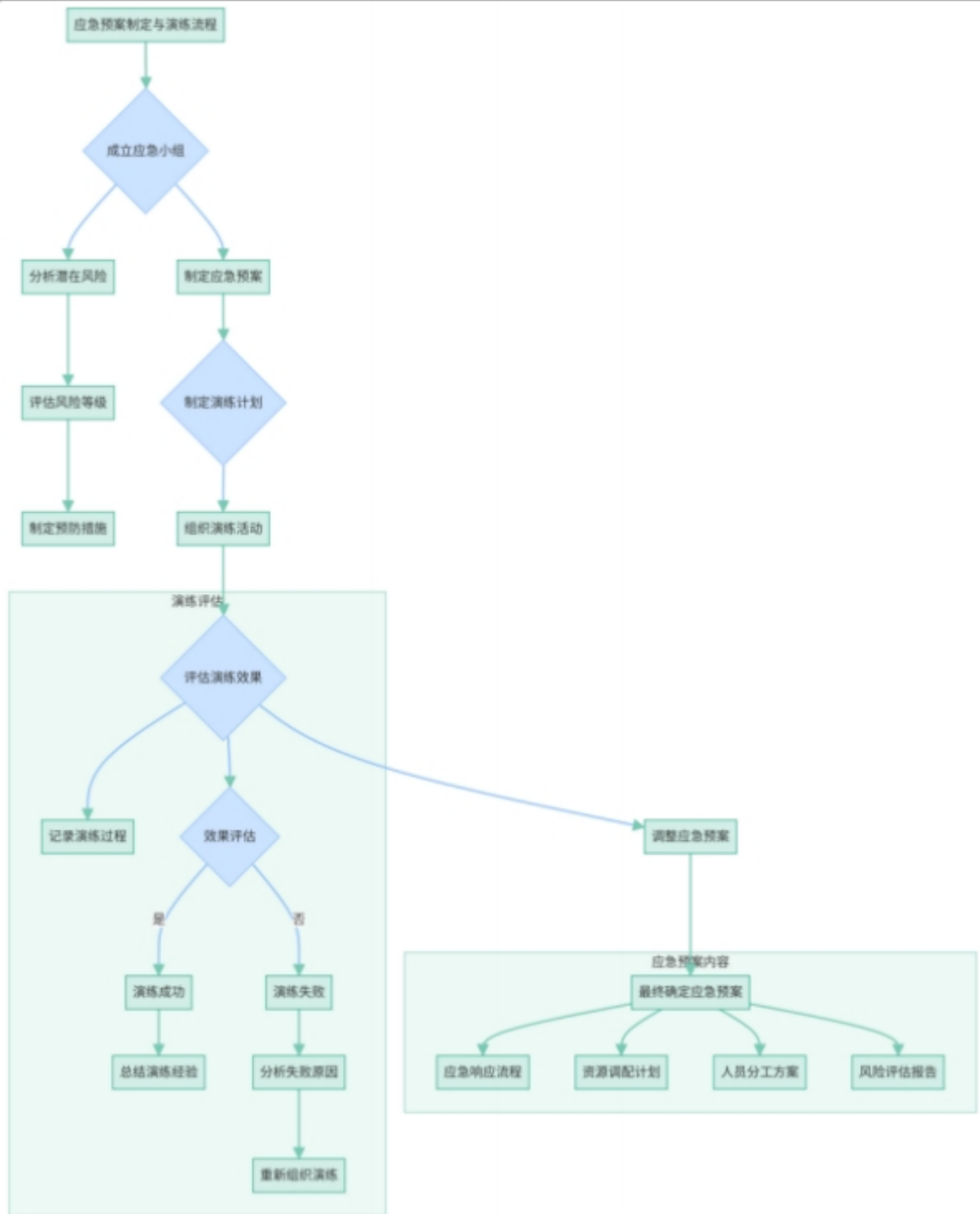


高效的执行力，第一时间启动应急预案，确保产品的正常运行与客户服务的连续性。

#### 应急物资与设备准备

为确保应急响应的及时性与有效性，我们提前准备了充足的应急物资与设备。这些物资与设备包括备品备件、检测工具、维修工具等，能够满足各类突发事件的应对需求。同时，我们还建立了完善的物资管理制度，确保应急物资与设备的及时补充和更新。应急预案制定与演练

我们针对可能发生的各类突发事件，制定了详细的应急预案。这些预案不仅明确了应急响应的流程与责任分工，还包含了应对措施与处置方法。我们针对可能发生的各类突发事件，制定了详细的应急预案。这些预案不仅明确了应急响应的流程与责任分工，还包含了应对措施与处置方法。同时，我们还定期组织应急预案演练，确保应急响应团队能够熟练掌握应急预案的内容与流程，提高应对突发事件的能力与水平。



#### 合同生效

本合同自合同签订起立即生效。

#### 合同份数

本合同一式2份，采购人执1份，供应商执1份，均具有同等法律效力。

#### 合同订立时间：

2025-02-20

甲方：永州市消防救援支队（签章）

法定代表人：欧军歌

委托代理人：张斐然

电话：15116680368

传真：

乙方：湖南亿邦通信有限公司（签章）

法定代表人：何柳

委托代理人：雷明

电话：18692288789

开户银行：长沙银行

开户支行：四方支行

银行账号：800232450108018

附录1：

永州市消防救援支队单北斗设备替换项目（第二次）合同清单一览表						
采购计划编号：永财采计（2024）00108号				合同编号：永成合[2025]第00024号		

序号	采购品目	需求名	数量	单位(台/个/年/项/次)	采购单价(元)	供应商响应单价(元)
1	A02080102-移动通信（网）设备	消防警务通终端	21	套	12,600	11,160

以上合计金额:小写: 234,360 大写: 贰拾叁万肆仟叁佰陆拾元整  
注意: 供应商的服务和工程内容详情不便在合同中展示, 具体内容详见其投标文件pdf

供应商：湖南亿邦通信有限公司（签章）  
日期：2025年02月20日