

永州市政府采购文件

采购项目名称： 医院信息管理维护
采购人： 祁阳市中医医院
采购方式： 竞争性磋商
采购代理机构： 湖南明干项目管理有限公司
委托代理编号： HNMGZB-2025-CG-0103
代理费收取方式： 采购人支付代理费（按成交金额百分比收取）
代理费支付标准： 项目成交金额的1.5%
专家评审费收取方式： 专家评审费由 采购人 支付
采购计划编号： 永祁财采计[2025]00101号
采购项目预算： 328,636.36元
是否进行资格预审： 否
需求编制时间： 2025年11月17日

采购人签章：
祁阳市中医医院

需求编制人签章：
于亚妮

编制依据

《中华人民共和国政府采购法》（中华人民共和国国家主席令第14号修改）
《中华人民共和国政府采购法实施条例》（中华人民共和国国务院令第658号）
《政府采购非招标采购方式管理办法》（财政部令第74号）
《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）
《政府采购框架协议采购方式管理暂行办法》（财政部令第110号）
财政部关于印发《政府采购需求管理办法》的通知（财库〔2021〕22号）
财政部关于印发《政府采购进口产品管理办法》的通知（财库〔2007〕119号）
财政部、工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）
关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知（财库〔2022〕19号）
湖南省财政厅湖南省司法厅关于政府采购支持监狱企业发展的有关通知
财政部关于《推进和完善服务项目政府采购有关问题》的通知（财库〔2014〕37号）
国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见（国办发〔2013〕96号）
湖南省财政厅关于印发《湖南省政府采购非招标采购方式管理办法实施细则》的通知（湘财购〔2014〕15号）
其他政府采购法律法规及政策

编制基本要求

采购人在招标公告、采购需求和评审标准中不得按以下不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇：

- （一）就同一采购项目向供应商提供有差别的项目信息；
- （二）设定的资格、技术、商务条件与采购项目的具体特点和实际需要不相适应或者与合同履行无关；
- （三）采购需求中的技术、服务等要求指向特定供应商、特定产品；
- （四）以特定行政区域或者特定行业的业绩、奖项作为加分条件或者中标、成交条件；
- （五）对供应商采取不同的资格审查或者评审标准；
- （六）限定或者指定特定的专利、商标、品牌或者供应商；
- （七）非法限定供应商的所有制形式、组织形式或者所在地；
- （八）以其他不合理条件限制或者排斥潜在供应商。

采购人应对采购标的的市场技术或服务水平、供应、价格等情况进行市场调查，根据调查情况科学、合理确定采购需求和价格测算。

采购需求应符合国家相关法律法规和政府采购政策的规定。

采购人根据价格测算情况，可以在采购预算额度内设定最高限价，但不得设定最低限价。

采购人根据编制依据和基本要求提出采购需求，采购需求中应落实节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小企业发展等政府采购政策。

采购人应就采购公告、采购需求和评分标准自行组织征询专家意见（本系统、本单位人员不得作为专家参与征询意见）。

采购需求的内容应当完整、明确，主要包括：

（一）采购需求明细包括：货物或服务名称、技术规格和技术参数、产地类型（国产或进口）、是否接受进口产品、是否为采购节能环保产品、是否为核心产品（必要时需设置同品牌淘汰策略）、技术标准或服务标准、数量、单价（元）、小计（元）、总合计（元）等。

- （二）采购标的执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；
- （三）采购标的所要实现的功能或目标，以及需落实的政府采购政策；
- （四）采购标的需满足的质量、安全、节能环保、技术规格、服务标准等性能要求；
- （五）采购标的的物理特性，如尺寸、颜色、标志等要求；
- （六）采购标的的数量、采购项目交付或执行的时间和地点，以及售后服务要求；
- （七）采购标的的验收标准；
- （八）采购标的的其他技术、服务等要求。

第一章 项目分包

项目简述(本项目完全面向中小企业采购):

本项目的供应商来源为公告邀请

编号	包名	采购金额(元)	评审方法
1	第一包	328,636.36	综合评分法

磋商文件获取方式、时间:

获取时间: 详见采购公告

获取方式: 下载投标工具, 安装后联网获取

项目对应的采购意向

意向项目名	涉及的预算金额(元)	采购内容概况	预期采购时间
医院信息管理维护	390,000	原维护协议有效期为2024年1月27日至2025年1月26日, 现需重新签订	2025-01

第二章 项目采购需求

包名：第一包 采购金额：328,636.36元

包概述：医院信息管理系统维护采购项目				
评标方法：综合评分法	采购文件费：0元	资格合格最少供应商数：3个	是否接受联合体：否	是否完全面向中小企业：是
是否接受进口产品：否	资格预审后的合格供应商进入下一阶段投标/响应的数量限定：不进行资格预审	期望成交供应商数：1个	投标有效期：90个自然日	合同履约保证金：无
合同内容是否可变：是	需求是否可变：否	供应商二次报价的时长限制：30分钟		
本包所属行业：软件和信息技术服务业			本包类型：服务类	
是否设置了核心产品：否	核心产品同品牌供应商的确定中标/成交候选人规则：无			
特殊情况下确定成交/中标/入围供应商的约定：本包在评审过程中，若发现中标/成交/入围候选供应商存在得分相同且报价相同的，约定由采购人在5个工作日内自主确定最终中标/成交/入围供应商。				
根据《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》（财库〔2014〕214号）第十九条规定：磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。本次评标将有供应商磋商环节，请各供应商一直在开标室中保持在线状态，进入供应商磋商环节后磋商小组将分别与各供应商进行磋商对话；因供应商原因导致未能进行磋商的，由供应商自行承担责任。				
本包付款约定	2	30%	半年之后支付合同金额30%	
	3	20%	余款在服务期限满后七个工作日内一次无息付清	
	1	50%	合同签订系统维护1个月之后七个工作日内支付合同金额50%	
本包基本资格要求		本包基本资格证明材料上传要求		
<p>1. 具有独立承担民事责任的能力。</p> <p>2. 参加政府采购前三年内，在经营活动中无重大违法记录，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业能力。</p> <p>3. 供应商不得为信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（处罚决定规定的时间内）。</p> <p>4. 法律、行政法规规定的其他条件。</p> <p>5. 参加开标的是法定代表人（单位负责人）本人，需上传法定代表人（单位负责人）身份证复印件，若不是法定代表人（单位负责人）本人，需提供授权委托书。</p>		<p>1. 提供三证合一或五证合一的营业执照扫描件（加盖供应商公章）和法定代表人（单位负责人）身份证复印件（加盖供应商公章）的扫描件，若投标人是自然人的，提供身份证扫描件。具体见下述：</p> <p>（1）投标人为企业的，应提交营业执照或法人登记证书的复印件；</p> <p>（2）投标人为非法人组织的，应提交依法登记证书复印件；</p> <p>（3）投标人为个体工商户的，应提交个体工商户营业执照复印件；</p> <p>（4）投标人为自然人的，应提交自然人的身份证明复印件。</p> <p>2. 投标人提供湖南省政府采购供应商资格承诺函（下载投标工具后获取），须加盖供应商公章（可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传）。</p> <p>3. 供应商无需上传证明材料，由评委在www.creditchina.gov.cn和www.ccgp.gov.cn现场联网查验。</p> <p>4. 提供承诺函，承诺：投标供应商与采购人或采购代理机构不存在隶属关系或者其他利害关系；投标供应商与参加本项目的其他供应商不存在控股、关联关系，或者与其他供应商法定代表人（或者负责人）为同一人；投标供应商未为本项目前期准备提供设计或咨询服务。下载模板填写上传（模板下载投标工具安装后可见），须加盖供应商公章。</p> <p>5. 下载投标工具后获取，须加盖供应商公章，可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传。</p>		

本包特定资格要求	本包特定资格证明材料上传要求
本包专门面向中小企业采购，指服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业按照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员；监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业，服务由监狱企业/残疾人福利性单位承接的，需提供监狱企业/残疾人福利性单位声明函。	提供财政部《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库[2020]46号中规定格式的《中小企业声明函（工程、服务）》，加盖公章，使用投标客户端时可自行下载模板。

以上所有要求提供的资格证明材料，供应商均需在电子投标工具的指定位置上传，不按指定位置上传的，将被视为无效投标。

本包服务类需求

服务编号	服务名	单位	单价（元）	数量	小计（元）	采购品目	
		年	328,636.36	1	328,636.36	C16990000-其他信息技术服务	
		子服务编号	子服务名	子服务内容			
				以2020年1月22日签订的《祁阳县中医医院信息管理升级改造项目》中的系统建设清单为维护内容			
				序号	模块名称	单位	维护类
				1	就诊卡管理系统	1项	HIS
				2	预交金管理系统	1项	HIS
				3	门急诊挂号系统	1项	HIS
				4	门急诊收费系统	1项	HIS
				5	门急诊医生工作站	1项	HIS
				6	门急诊护士工作站	1项	HIS
				7	门诊输液管理系统	1项	HIS
				8	住院病人出入转系统	1项	HIS
				9	住院收费系统	1项	HIS
				10	住院医生工作站	1项	HIS
				11	住院护士工作站	1项	HIS
				12	医技计费管理系统	1项	HIS
				13	手术麻醉管理系统	1项	HIS
				14	医院感染管理系统	1项	HIS
				15	传染病上报系统	1项	HIS
				16	体检管理系统	1项	HIS
				17	患者回访系统	1项	HIS
				18	药库管理系统	1项	HIS
				19	门诊药房管理系统	1项	HIS
				20	住院药房管理系统	1项	HIS
				21	抗生素分级管理系统	1项	HIS
				22	合理用药管理分系统	1项	HIS
				23	自定义报表管理系统	1项	HIS

			24	财务统计查询系统	1项	HIS	
			25	院长综合查询系统	1项	HIS	
			26	物价管理系统	1项	HIS	
			27	运维管理系统	1项	HIS	
			28	物资材料库房管理系统	1项	HIS	
			29	供应室管理系统	1项	HIS	
			30	医保接口	1项	HIS	
			31	医生病历系统	1项	EMR	
			32	临床护理病历系统	1项	EMR	
			33	病案管理系统	1项	EMR	
			34	临床病历质控系统	1项	EMR	
			35	病历模版编辑器	1项	EMR	
			36	运维管理配置系统	1项	HIS	
			37	临床实验室分系统	1项	LIS	
			38	检验双工管理系统	1项	LIS	
			39	医技电子申请单系统	1项	HIS	
			40	危急值管理系统	1项	HIS	
			41	条码管理系统	1项	LIS	
			42	医学影像分系统	1项	PACS	
			43	放射科分系统	1项	PACS	
			44	超声影像分系统	1项	PACS	
			45	内窥镜分系统	1项	PACS	
			46	病理诊断分系统	1项	PACS	
			47	输血管理系统	1项	LIS	
			48	心电管理系统	1项	PACS	
			49	现场驻点	1年		
	2	维护服务方法	<p>2.1 服务形式</p> <p>问题解决方式：须提供至少一名固定的技术人员驻守在采购方指定地方办公并留下技术人员名单及联系方式，如技术人员有变更应及时处理并通知采购人，针对采购人各科室按月收集的信息管理系统问题定期给予解决或提供解决方案，并由技术人员按月出具正式有效系统问题解决清单，经采购人审核签字。</p> <p>2.2 日常维护</p> <p>日常系统维护管理人员将系统需要维护的故障以文档的方式通知中标人，中标人在30分钟之内响应并答复。中标方需支持7*24小时电话或远程服务。</p> <p>2.3 紧急现场技术服务</p> <p>2.3.1紧急现场技术服务是指当系统发生故障时，中标方常驻技术员如不能解决的，应派遣工程师到现场进行故障排除，并检查系统配置，分析系统能否满足现有应用及医院未来发展的需要，及时提出可能的改进方案，系统稳定性检测等等。原则上24小时内给予解决。</p>				

			<p>2.3.2紧急现场服务的到达时间为：接到采购人故障书面报告4小时内到达现场。特殊原因如天气、交通等除外。</p> <p>2.3.3如中标方未按要求时间解决紧急现场技术服务的，按每次伍佰元进行扣除。</p> <p>2.4 系统维护</p> <p>2.4.1、系统巡检：合同期内针对采购人所有支撑投标人开发的应用系统运行的数据库服务器进行两次全面巡检（每半年1次），详细检查其操作系统运行状态、数据库运行状态，并出具详细的《巡检报告》。进行必要的性能调优和及时处理检查时发现的系统软件问题。必要时向采购人提出硬件改进意见。</p> <p>2.4.2、数据备份测试：合同期内针对所有采购人使用的投标人开发的应用系统的数据库备份进行两次备份可用性检测和恢复试验（每半年1次）。如备份数据不可用，随时向采购人提出备份改进意见（包括改变备份策略和增加备份设备）</p> <p>2.4.3、系统恢复：如因特殊情况，采购人运行的支撑投标人开发的应用系统运行的数据库服务器、存储等相关IT设备发生硬件故障或者设备更新换代，中标方负责使用采购人备份数据和备用服务器尽快重建系统。尽量减小因服务器硬件故障对采购人业务运转和管理工作的影响程度。</p> <p>2.5 其它</p> <p>2.5.1、如因使用非中标方产品或者未经中标方工程师同意操作数据库导致系统问题，必须配合解决问题，但不承担责任。</p>
	3	其他要求	<p>3.1中标人不得通过外挂程序来实现本项目中的要求，不得侵犯原系统厂家知识产权，否则采购人有权取消其中标资格，由此造成的一切损失由中标人承担。</p> <p>3.2中标人必须确保采购人现用所有系统的正常使用，确保医院所有数据正常运行和上传，并保证数据的准确性和系统的稳定性。</p> <p>3.3本项目不允许中标人分包和转包。</p>

本包服务类需求的实质性评审(标)规则

服务编号	服务名	子服务编号	子服务名	是否需要提供证明材料	证明材料类型	提供证明材料要求
1	医院信息管理系统维	1	维护服务范围	详见子服务内容	详见子服务内容	详见子服务内容

	护项目	2	维护服务方法	详见子服务内容	详见子服务内容	详见子服务内容
		3	其他要求	详见子服务内容	详见子服务内容	详见子服务内容

本包其他评审要求

序号	需求名	需求类型	需求描述
1	应急体系解决方案	技术	根据投标人提供的应急体系解决方案进行综合评价，应急体系解决方案针对相应应急场景提出处理详细步骤（包括：核心业务系统宕机、系统数据接口故障、数据库故障、单一系统故障、数据变更故障等的应急响应措施）。应急方案周全、可操作性、针对性强的计15分，不够完善的每项扣1.5分，缺漏项的每项扣3分；未提供不计分。
2	维保服务方案	技术	根据投标人维保服务方案的合理完善程度、对招标用户方实际情况的切合程度提出的维保方案进行综合评价（包括：服务方案描述、巡检计划、项目管理措施、数据安全措施、服务实施计划、定期预防性管理维护方案等内容）。服务质量保障方案内容详细具体，合理、可行，得24分，每缺一项扣4分，欠合理的每处扣1分，扣完为止。没提供维保服务方案不计分。
3	企业实力及产品实力	商务	投标人具有HIS、EMR、LIS、PACS系统软件著作权登记证书和相对应软件产品登记测试报告，提供证书和测试报告复印件并加盖投标人公章，全部提供计12分，缺一项扣1.5分，直至该项分值扣完为止。
4	合同	商务	<p style="text-align: center;">政府采购合同协议书</p> <p style="text-align: right;">采购合同编号：</p> <p>采购人（全称）：_（甲方）</p> <p>供应商（全称）：_（乙方）</p> <p>为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议书。</p> <p>1. 项目信息</p> <p>(1) 采购项目名称：<u>医院信息管理维护采购项目</u></p> <p>(2) 采购计划编号：<u>永祁财采计[2025]00***号</u></p>

(3) 项目内容：

2. 合同金额

(1) 合同金额小写：

大写：

(2) 具体标的见附件。

(3) 合同价格形式：固定总价合同。

3. 履行合同的时间、地点及方式

起始日期：_年_月_日，完成日期：_年_月_日。

地点：祁阳市中医医院

方式：甲方指定实施位置

4. 付款：

1、

5. 解决合同纠纷方式

首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过以下途径之一解决纠纷：

提请仲裁 R 向人民法院提起诉讼

6. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

(1) 在采购或合同履行过程中乙方作出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议

(2) 成交通知书

(3) 响应文件

(4) 政府采购合同格式条款及其附件

(5) 专用合同条款

(6) 通用合同条款（如果有）

(7) 标准、规范及有关技术文件，图纸，已标价工程量清单或预算书（如果有）

(8) 其他合同文件。

7. 合同生效

			<p>本合同自_生效。</p> <p>8. 合同份数</p> <p>本合同一式_份，采购人执_份，供应商执_份，均具有同等法律效力。</p> <p>合同订立时间：_年_月_日</p> <p>合同订立地点：</p> <p>甲方：（公章） 乙方：（公章）</p> <p>法定代表人：_法定代表人：</p> <p>委托代理人：_委托代理人：</p> <p>电话：_电话：</p> <p>传真：_传真：</p> <p>开户银行：</p> <p style="text-align: center;">帐号：</p> <p>注：本章提供的政府采购合同格式为一般格式范本，仅供参考。合同双方可根据项目实际情况依法签订合同或进行补充修订或依法另行签订补充合同。</p>
5	类似案例	商务	投标人提供自投标截止时间前36个月之内签订的类似维保合同案例，每个计3分，最多计9分，未提供不计分。

本包其他评审要求的实质性评审(标)规则

序号	需求名	需求类型	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	上传证明材料要求
1	合同	商务	否	无	无

本包的评分规则

序号	分数性质	分数类型	分值	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	评分规则描述和上传证明材料要求

1	客观分	报价分	40	否	无	【报价】的评分规则：报价得分=(评标基准价/投标报价)*报价分（超出预算视为无效投标，评审小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在磋商现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料，供应商不能证明其报价合理性的，评审小组应当将其作为无效响应处理。）
2	主观分	技术分	15	否	无	【应急体系解决方案】的评分规则：根据投标人提供的应急体系解决方案进行综合评价，应急体系解决方案针对相应应急场景提出处理详细步骤（包括：核心业务系统宕机、系统数据接口故障、数据库故障、单一系统故障、数据变更故障等的应急响应措施）。应急方案周全、可操作性、针对性强的计15分，不够完善的每项扣1.5分，遗漏项的每项扣3分；未提供不计分。
3	主观分	技术分	24	否	无	【维保服务方案】的评分规则：根据投标人维保服务方案的合理完善程度、对招标用户方实际情况的切合程度提出的维保方案进行综合评价（包括：服务方案描述、巡检计划、项目管理措施、数据安全措施、服务实施计划、定期预防性管理维护方案等内容）。服务质量保障方案内容详细具体，合理、可行，得24分，每缺一项扣4分，欠合理的每处扣1分，扣完为止。没提供维保服务方案不计分。
4	客观分	商务分	12	是	图片	【企业实力及产品实力】的评分规则：投标人具有HIS、EMR、LIS、PACS系统软件著作权登记证书和相对应软件产品登记测试报告，提供证书和测试报告复印件并加盖投标人公章，全部提供计12分，缺一项扣1.5分，直至该项分值扣完为止。 【企业实力及产品实力】的上传证明材料要求：提供以上证书复印件并加盖投标人公章，计12分，不提供或提供不全不计分。
5	客观分	商务分	9	是	图片	【类似案例】的评分规则：投标人提供自投标截止时间前36个月之内签订的类似维保合同案例，每个计3分，最多计9分，未提供不计分。 【类似案例】的上传证明材料要求：提供维保合同扫描件，并加盖投标人公章，否则不得分。