

永州市政府采购文件

采购项目名称：2026年度特困人员救助供养住院医疗期间照料护理服务项目

采购人：宁远县民政局

采购方式：竞争性磋商

采购代理机构：湖南明干项目管理有限公司

委托代理编号：HNMG-2026CG-0608

代理费收取方式：采购人支付代理费（按成交金额百分比收取）

代理费支付标准：项目成交金额的1.5%

专家评审费收取方式：专家评审费由采购人支付

采购计划编号：永宁财采计[2026]026094号

采购项目预算：992,960元

是否进行资格预审：否

需求编制时间：2026年06月26日

采购人签章：

宁远县民政局

需求编制人签章：

于亚妮

编制依据

《中华人民共和国政府采购法》（中华人民共和国国家主席令第14号修改）
《中华人民共和国政府采购法实施条例》（中华人民共和国国务院令第658号）
《政府采购非招标采购方式管理办法》（财政部令第74号）
《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）
《政府采购框架协议采购方式管理暂行办法》（财政部令第110号）
财政部关于印发《政府采购需求管理办法》的通知（财库〔2021〕22号）
财政部关于印发《政府采购进口产品管理办法》的通知（财库〔2007〕119号）
财政部、工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）
关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知（财库〔2022〕19号）
湖南省财政厅湖南省司法厅关于政府采购支持监狱企业发展的有关通知
财政部关于《推进和完善服务项目政府采购有关问题》的通知（财库〔2014〕37号）
国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见（国办发〔2013〕96号）
湖南省财政厅关于印发《湖南省政府采购非公开招标采购方式审批管理办法》的通知（湘财购〔2025〕7号）
其他政府采购法律法规及政策

编制基本要求

采购人在招标公告、采购需求和评审标准中不得按以下不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇：

- （一）就同一采购项目向供应商提供有差别的项目信息；
- （二）设定的资格、技术、商务条件与采购项目的具体特点和实际需要不相适应或者与合同履行无关；
- （三）采购需求中的技术、服务等要求指向特定供应商、特定产品；
- （四）以特定行政区域或者特定行业的业绩、奖项作为加分条件或者中标、成交条件；
- （五）对供应商采取不同的资格审查或者评审标准；
- （六）限定或者指定特定的专利、商标、品牌或者供应商；
- （七）非法限定供应商的所有制形式、组织形式或者所在地；
- （八）以其他不合理条件限制或者排斥潜在供应商。

采购人应对采购标的的市场技术或服务水平、供应、价格等情况进行市场调查，根据调查情况科学、合理确定采购需求和价格测算。

采购需求应符合国家相关法律法规和政府采购政策的规定。

采购人根据价格测算情况，可以在采购预算额度内设定最高限价，但不得设定最低限价。

采购人根据编制依据和基本要求提出采购需求，采购需求中应落实节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小企业发展等政府采购政策。

采购人应就采购公告、采购需求和评分标准自行组织征询专家意见（本系统、本单位人员不得作为专家参与征询意见）。

采购需求的内容应当完整、明确，主要包括：

（一）采购需求明细包括：货物或服务名称、技术规格和技术参数、产地类型（国产或进口）、是否接受进口产品、是否为采购节能环保产品、是否为核心产品（必要时需设置同品牌淘汰策略）、技术标准或服务标准、数量、单价（元）、小计（元）、总合计（元）等。

- （二）采购标的执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；
- （三）采购标的所要实现的功能或目标，以及需落实的政府采购政策；
- （四）采购标的需满足的质量、安全、节能环保、技术规格、服务标准等性能要求；
- （五）采购标的的物理特性，如尺寸、颜色、标志等要求；
- （六）采购标的的数量、采购项目交付或执行的时间和地点，以及售后服务要求；
- （七）采购标的的验收标准；
- （八）采购标的的其他技术、服务等要求。

第一章 项目分包

项目简述（本项目完全面向中小企业采购）：

本项目的供应商来源为公告邀请

编号	包名	采购金额（元）	评审方法
1	第一包	992,960	综合评分法

磋商文件获取方式、时间：

获取时间：详见采购公告

获取方式： 下载投标工具,安装后联网获取

项目对应的采购意向

意向项目名	涉及的预算金额（元）	采购内容概况	预期采购时间
2026年度特困人员救助供养住院医疗期间照料护理服务项目	992,960	服务时间：2026年7月-2027年6月。我县特困供养人员按6206人采购住院医疗期间照料护理服务，人均照料护理服务160元的标准；住院治疗期间的特困供养人员提供协助用餐、饮水、用药、穿（脱）衣、洗漱、如厕、洗澡、衣物清洗、翻身等住院照料护理服务（含购买护理用品、用具），确保特困人员在住院期间能得到妥善的生活照顾。	2026-06

第二章 项目采购需求

包名：第一包 采购金额：992,960元

包概述：为进一步健全和完善特困人员救助供养制度，规范特困人员住院医疗期间照料护理服务，根据《湖南省特困人员认定办法》（湘民发〔2021〕35号）、湖南省财政厅 湖南省民政厅关于印发《湖南省困难群众救助补助资金管理办法》的通知（湘财社〔2022〕30号）等文件精神，结合我县的实际情况，将全县现有特困供养对象全部纳入购买住院医疗期间照顾护理服务				
评标方法：综合评分法	采购文件费：0元	资格合格最少供应商数：3个	是否接受联合体：否	是否完全面向中小企业：是
是否接受进口产品：否	资格预审后的合格供应商进入下一阶段投标/响应的数量限定：不进行资格预审	期望成交供应商数：1个	投标有效期：90个自然日	合同履约保证金：无
合同内容是否可变：是	需求是否可变：否	供应商二次报价的时长限制：20分钟		
本包所属行业：其他未列明行业			本包类型：服务类	
是否设置了核心产品：否	核心产品同品牌供应商的确定中标/成交候选人规则：无			
特殊情况下确定成交/中标/入围供应商的约定：本包在评审过程中，若发现中标/成交/入围候选供应商存在得分相同且报价相同的，约定由采购人在5个工作日内自主确定最终中标/成交/入围供应商。				
根据《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》（财库〔2014〕214号）第十九条规定：磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。本次评标将有供应商磋商环节，请各供应商一直在开标室中保持在线状态，进入供应商磋商环节后磋商小组将分别与各供应商进行磋商对话；因供应商原因导致未能进行磋商的，由供应商自行承担责任。				
本包付款约定	—	100%	以签订合同为准	
本包基本资格要求		本包基本资格证明材料上传要求		
1. 具有独立承担民事责任的能力。 2. 参加政府采购前三年内，在经营活动中无重大违法记录，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业能力。 3. 供应商不得为信用中国网站（ www.creditchina.gov.cn ）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商，不得为中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（处罚决定规定的时间内）。 4. 法律、行政法规规定的其他条件。 5. 参加开标的是法定代表人（单位负责人）本人，需上传法定代表人（单位负责人）身份证复印件，若不是法定代表人（单位负责人）本人，需提供授权委托书。		1. 提供三证合一或五证合一的营业执照扫描件（加盖供应商公章）和法定代表人（单位负责人）身份证复印件（加盖供应商公章）的扫描件，若投标人是自然人的，提供身份证扫描件。具体见下述： （1）投标人为企业的，应提交营业执照或法人登记证书的复印件； （2）投标人为非法人组织的，应提交依法登记证书复印件； （3）投标人为个体工商户的，应提交个体工商户营业执照复印件； （4）投标人为自然人的，应提交自然人的身份证明复印件。 2. 投标人提供湖南省政府采购供应商资格承诺函（下载投标工具后获取），须加盖供应商公章（可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传）。 3. 供应商无需上传证明材料，由评委在 www.creditchina.gov.cn 和 www.ccgp.gov.cn 现场联网查验。 4. 提供承诺函，承诺：（1）投标供应商与采购人或采购代理机构不存在隶属关系或者其他利害关系；（2）投标供应商与参加本项目的其他供应商不存在控股、关联关系，或者与其他供应商法定代表人（或者负责人）为同一人；（3）投标供应商未为本项目提供过整体设计、规范编制、项目管理、监理、检测等服务（单一来源采购项目除外）；（4）投标供应商未为本项目提供过前款第（3）项所列服务之外的其他采购活动。须加盖供应商公章。		

	5. 下载投标工具后获取，须加盖供应商公章，可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传。
本包特定资格要求	本包特定资格证明材料上传要求
依法在民政部门注册登记成立或经国务院批准免于登记的社会组织	需提供清晰彩色证明文件，并加盖投标人公章
本包专门面向中小企业采购，指服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业按照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员；监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业，服务由监狱企业/残疾人福利性单位承接的，需提供监狱企业/残疾人福利性单位声明函。	提供财政部《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库[2020]46号中规定格式的《中小企业声明函（工程、服务）》，加盖公章，使用投标客户端时可自行下载模板。

以上所有要求提供的资格证明材料，供应商均需在电子投标工具的指定位置上传，不按指定位置上传的，将被视为无效投标。

本包服务类需求

服务编号	服务名	单位	单价（元）	数量	小计（元）	采购品目
一	2026年度特困人员救助供养住院医疗期间照料护理服务项目	项	992,960	1	992,960	C99000000-其他服务
		子服务编号	子服务名	子服务内容		
		01	2026年度特困人员救助供养住院医疗期间照料护理服务项目	采购需求 一、项目名称：2026年度特困人员救助供养住院医疗期间照料护理服务项目 为进一步健全和完善特困人员救助供养制度，规范特困人员住院医疗期间照料护理服务，根据《湖南省特困人员认定办法》（湘民发〔2021〕35号）、湖南省财政厅 湖南省民政厅关于印发《湖南省困难群众救助补助资金管理办法》的通知（湘财社〔2022〕30号）等文件精神，结合我县的实际情况，将全县现有特困供养对象全部纳入购买住院医疗期间照顾护理服务。 二、预算金额：992960.00元，投标报价超过此预算的为无效投标 三、服务对象人数：约6206人，以实际人数为准 四、服务内容：为住院治疗期间的特困供养人员提供协助用餐、饮水、用药、穿(脱)衣、洗漱、如厕、洗澡、衣物清洗、翻身等住院照料护理服务(含购买护理用品、用具)，确保特困人员在住院期间能得到妥善的生活照顾。 五、服务要求： 1、确保特困人员住院床铺金后无异味。 2、帮助特困人员穿衣、漱口、洗脸、洗手、梳头、洗脚、脱衣等。		

			3、按时送餐、送水、送药等或督促、协助特困人员按时用餐、饮水、用药等。 4、搀扶行走不便的特困人员走动、上厕所等，防止摔伤。 5、为特困人员洗头，剪指(趾)甲，理发剃须。 6、帮助(为)特困人员洗澡或擦身。 7、对长期卧床而不能自主翻身的特困人员，定时翻身，变换卧位，检查皮肤受压情况，防止褥疮发生，如若发生安全事故，本单位不承担相应责任。 8、对大小便失禁或卧床不起的特困人员，做到勤查看、勤换尿布、勤擦洗下身、勤更换衣被，保持特困人员清洁、无异味。 9、协助做好特困人员送医陪诊、住院照护、住(出)院手续办理及资料提供等工作特困人员病情严重或有异常情况及时报告村(居)委会、乡镇人民政府。 10、特困人员有需求时，为其代购日常用品和药品等。 11、为特困人员提供简单、有针对性的康复指导。视天气情况及特困人员身体状况搀扶或推轮椅陪伴特困人员到户外活动或接受光照1~2小时。 12、及时了解掌握特困人员心理变化，进行心理情绪疏导和不良情绪干预。特困人员思想状况有异常的，及时报告村(居)委会、乡镇人民政府。 13、开展照料服务时做到礼貌用语、热情周到，遵纪守法、履职尽责。建立健全照料服务工作台账，每次提供服务后及时做好服务记录。 注:包括以上内容但不限于以上内容。 六、服务流程 特困人员入院——联系服务方——服务方评估护理等级——开展服务 七、服务期限 2026年7月至2027年月6月(共12个月)。 八、验收要求 采购方对服务方制定具体绩效考评办法，每半年对项目实施情况进行一次绩效评估一个服务期内进行两次评估。采购方在服务期间可通过电话调查、实地查看等方式进行随机抽查，根据随机抽查和绩效评估结果支付项目费用。 九、其他 1、服务对象原则上为住院期间生活不能自理的特困人员，住院期间全自理的原则上不进行护理。
--	--	--	--

				2、特困人员住院医疗机构所在地域范围不超出本县。 3、其他未尽事宜双方签订正式合同时双方协商。 4、供应商异常报价按财库(2026)2号文件《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》要求执行。 对于上述采购需求所有要求在合同签订时会作为成交供应商合同约束条款，因此供应商需在响应文件中进行响应，做出承诺及说明(格式自拟)，要求提供法定代表人亲笔签名的承诺函并加盖供应商公章，否则视为响应无效。
--	--	--	--	--

本包服务类需求的实质性评审(标)规则

服务编号	服务名	子服务编号	子服务名	是否需要提供证明材料	证明材料类型	提供证明材料要求
一	2026年度特困人员救助供养住院医疗期间照料护理服务项目	01	2026年度特困人员救助供养住院医疗期间照料护理服务项目	详见子服务内容	详见子服务内容	详见子服务内容

本包其他评审要求

序号	需求名	需求类型	需求描述
1	风险控制方案	技术	供应商需根据本项目的要求及特点编写风险控制方案与措施，与本项目要求特点相适应的计15分，方案有不详细、不合理、逻辑不清楚，针对性不强,与本项目无关的每一处扣3分，扣完为止，未提供不得分
2	服务方案	技术	供应商根据本项目的特点编制服务方案，（至少包括①承诺公开②服务标准③服务流程④绿色通道。本项满分为20分，每缺少一项内容扣5分，每一项内容有缺陷的扣2分，直至本项目扣完为止，未提供不计分。 注：内容缺陷是指：非专门针对本项目或不适用项目特性的情形内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾，涉及的规范及标准错误、不利于项目实施不可能实现的情形等任何一种情形。
3	企业服务保障能力	商务	供应商具备一小时内驻院应急服务保障能力，人员配备充足、响应及时，能全面满足生活无法自理人员日常生活需求，得10分，不满足不计分
4	综合能力	商务	1、供应商拥有团队项目经理，具有国家主管部门颁发的护理类中、高级职称专

			业技术资质证书照片或扫描件，计6分；没有不计分。 2、团队成员技能等级为三级或高级等级证书每个计3分，技能等级四级或中级等级证书每个计2分，技能等级为五级或低级证书每个计1分，以此类推，最高累计19分；没有不计分。
5	企业经验	商务	供应商近三年内承接过的类似项目业绩及业主单位满意调查表，满意调查表优秀或90-100的，每个计5分，满意调查表良好或75-89分的，每个计3分，满意调查表一般或60-74分的，每个计1分，最多累计15分，没有不计分。
6	合同	商务	依合同中约定

本包其他评审要求的实质性评审(标)规则

序号	需求名	需求类型	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	上传证明材料要求
1	合同	商务	否	无	无

本包的评分规则

序号	分数性质	分数类型	分值	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	评分规则描述和上传证明材料要求
1	客观分	报价分	15	否	无	【报价】的评分规则：报价得分=(评标基准价/投标报价)*报价分（超出预算视为无效投标，评审小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在磋商现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料，供应商不能证明其报价合理性的，评审小组应当将其作为无效响应处理。）
2	主观分	技术分	15	否	无	【风险控制方案】的评分规则：供应商需根据本项目的要求及特点编写风险控制方案与措施，与本项目要求特点相适应的计15分，方案有不详细、不合理、逻辑不清楚，针对性不强，与本项目无关的每一处扣3分，扣完为止，未提供不得分
3	主观分	技术分	20	否	无	【服务方案】的评分规则：供应商根据本项目的特点编制服务方案，（至少包括①承诺公开②服务标准③服务流程④绿色通道。本项满分为20分，每缺少一项内容扣5分，每一项内容有缺陷的扣2分，直至本项目扣完为止，未提供不计分。 注：内容缺陷是指：非专门针对本项目或不适用项目特性的情形内容不完整或缺少关键节点、套用

						其他项目方案、内容前后矛盾，涉及的规范及标准错误、不利于项目实施不可能实现的情形等任何一种情形。
4	客观分	商务分	10	是	图片	【企业服务保障能力】的评分规则：供应商具备一小时内驻院应急服务保障能力，人员配备充足、响应及时，能全面满足生活无法自理人员日常生活需求，得10分，不满足不计分 【企业服务保障能力】的上传证明材料要求：提供服务团队名单、应急服务方案及承诺函并加盖公章，未提供资料不计分
5	客观分	商务分	25	是	图片	【综合能力】的评分规则：1、供应商拥有团队项目经理，具有国家主管部门颁发的护理类中、高级职称专业技术资质证书照片或扫描件，计6分；没有不计分。 2、团队成员技能等级为三级或高级等级证书每个计3分，技能等级四级或中级等级证书每个计2分，技能等级为五级或低级证书每个计1分，以此类推，最高累计19分；没有不计分。 【综合能力】的上传证明材料要求：以供应商提供的职业登记证书照片或扫描件为准，且需提供供应商缴纳社保凭证，未按上述要求提供资料的不计分
6	客观分	商务分	15	是	图片	【企业经验】的评分规则：供应商近三年内承接过的类似项目业绩及业主单位满意调查表，满意调查表优秀或90-100的，每个计5分，满意调查表良好或75-89分的，每个计3分，满意调查表一般或60-74分的，每个计1分，最多累计15分，没有不计分。 【企业经验】的上传证明材料要求：业绩须提供合同或中标通知书彩色扫描件；满意度调查提供满意调查证明文件，并加盖投标供应商公章