

永州市政府采购合同

采购合同编号：蓝财采合[2025]第00042号

为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议书。

1. 项目信息

- 采购项目名称：蓝山县经济困难失能、部分失能老年人居家养老上门服务（第二次）
- 采购计划编号：蓝财采计2025[00015]号
- 项目包名：第一包

2. 合同金额

- 合同金额小写：801000元
- 合同金额大写：捌拾万壹仟元整

3. 履行合同的时间及地点

起始日期：2025-04-18，完成日期：2025-06-30。总日历天数：73天。
地点：蓝山县

4. 付款：

合同签订后，向乙方指定账户拨付第一笔项目经费，经费额度为项目协议金额的30%（¥240,300.00）；中期验收合格（完成50%服务对象覆盖）后支付40%（¥320,400.00）；待项目完成并通过终期评估合格后10个工作日内，拨付项目协议金额的30%（¥240,300.00）。每期付款前需通过甲方评估。具体支付时间以财政局实际支付时间为准。

5. 解决合同纠纷方式

首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过向人民法院提起诉讼解决纠纷

6. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

- 在采购或合同履行过程中乙方作出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议
- 本合同协议书
- 中标/成交通知书
- 投标文件
- 政府采购合同专用条款
- 政府采购合同通用条款
- 标准、规范及有关技术文件，图纸。

(8) 其他合同文件。

7. 除标的外的其他内容(可以补充双方责任义务、违约处理、验收条款等等)

采购人：蓝山县民政局（以下简称甲方）

统一社会信用代码：114311270066141347

法定代表人：阮波

地址：蓝山县湘粤路181号

联系方式：18807466708

供应商：湖南省东西方社会工作服务中心（以下简称乙方）

统一社会信用代码：52430000MJJ5388751

法定代表人：邹雯

地址：湖南省汨罗市汨罗镇汴塘村原甘坪学校

联系方式：18773099588

甲方通过竞争性磋商方式购买蓝山县经济困难失能、部分失能老年人居家养老上门服务项目，乙方为中标方。根据《永州市财政局永州市民政局〈关于印发永州市居家和社区基本养老服务提升行动项目实施方案〉的通知》（永民发〔2024〕20号）有关要求和蓝山县经济困难失能、部分失能老年人居家养老上门服务的需要，为推进项目运营，经甲乙双方充分协商一致，特签订本协议，以资共同遵守。协议条款如下：

第一条 协议金额（含税）

协议金额为人民币（大写）：捌拾万壹仟元整（¥801000元）。此金额为完成本项目全部服务内容的包干价，除本协议另有约定外，不因任何因素调整。

第二条 服务内容

乙方作为居家上门服务机构，应严格按照《蓝山县居家养老上门服务相关标准要求》（见附件）开展服务。根据甲方提供的老年人服务对象初筛名单，乙方需在接到名单后2个工作日内，对老年人综合能力进行全面、客观、公正的评估，从中选取267名经济困难失能和部分失能老年人作为服务对象，并为其提供居家养老上门服务。服务内容涵盖但不限于出行、清洁、起居、卧床、饮食等生活照护，以及基础照护、健康管理、康复

辅助、心理支持、委托代办等服务。

第三条 服务要求

1. 为确保服务质量和深度，乙方应为267位老年人提供居家养老上门服务，同一服务对象累计服务次数必须达到30次以上，服务总时长不少于30小时。每次服务时长及内容应严格按照附件中规定的工单要求执行，确保服务全面、规范。

2. 乙方应按照金民系统的实时要求，及时、准确、完整地填报服务资料。服务过程中产生的各类数据、记录等资料，应在服务完成后24小时内录入系统，不得延误、漏报或虚报。服务相关标准详见协议附件，乙方应确保各项服务指标符合附件要求。

第四条 双方权利和义务

（一）甲方的权利和义务

1、甲方有权对乙方的项目管理情况、上级文件落实情况以及服务过程进行全方位、多层次的有效监督。监督方式包括但不限于定期检查、不定期抽查、现场走访、调阅服务资料、回访服务对象等。如甲方在监督过程中发现乙方存在执行上级文件懈怠、违反本协议相关条款等问题，应及时通过拍照、录像、录音、制作现场检查笔录、收集相关书面证据等方式固定证据，并向乙方发出书面整改通知，明确整改要求、整改期限以及逾期未整改的后果。若乙方整改不力或问题严重，甲方有权按照本协议约定作出进一步处理，包括但不限于扣除部分服务款项、暂停服务直至解除协议等。

2、甲方应依据相关文件要求，积极指导乙方开展服务工作。在服务实施前，组织专业人员与乙方充分沟通，协助乙方制定周全、详细、可操作性强的服务计划，明确服务目标、服务流程、服务标准以及应急处置措施等内容。在服务过程中，甲方有权对乙方的服务进行跟踪了解，及时掌握服务进展情况，对乙方遇到的问题提供必要的政策指导和技术支持。

3、甲方对本年度的服务情况进行全程动态监管。若乙方出现严重违反本协议约定，如服务质量长期不达标、多次无故拖延服务、擅自转包分包项目、侵犯服务对象合法权益等行为，或者因乙方自身原因导致无法继续提供服务，甲方可提前终止本协议。在协议终止前，甲方有权要求乙方对已开展的服务进行梳理总结，配合甲方做好相关交接工作。

4、甲方应为乙方开展服务提供必要的协助及便利条件。积极协调各相关部门，为乙方服务人员提供政策咨询、业务指导等支持；协助乙方与服务对象及其家属进行沟通协调，争取服务对象的理解与配合；根据乙方实际需求，提供适当的场地、设备等资源支持，但乙方应合理使用并妥善保管，不得挪作他用。

（二）乙方的权利和义务

1、乙方应根据本协议要求，制定严格的工作人员选拔标准和流程，确保所选工作人员具备相应的专业知识、技能和职业道德。在协议签订后一个月内，组建一支专业、稳定的项目团队，并将团队成员名单（包括姓名、性别、年龄、联系方式、专业资质、岗位职责等信息）报送甲方备案。在服务期内，若团队管理人员发生变动，乙方应提前5个工作日书面通知甲方，并说明变动原因和新管理人员的基本情况，确保团队管理的稳定性和服务的连续性。

2、服务站工作人员在提供服务过程中发生的意外事故、受到侵害以及乙方与工作人员发生劳动纠纷等情况，均由乙方负责处理并承担全部法律责任和经济赔偿责任，与甲方无关。乙方应加强对工作人员的安全教育和管理，为工作人员购买商业保险（如意外伤害险等），保障工作人员的合法权益，降低工作风险。

3、乙方必须严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，依法保障工作人员的各项权利，包括但不限于按时足额支付劳动报酬、合理安排工作时间和休息休假、提供必要的劳动保护和劳动条件等。乙方应与工作人员签订书面劳动合同，明确双方的权利和义务，避免劳动纠纷的发生。

4、服务期内，乙方应定期向甲方报告本项目的执行情况及成效：

在项目结项当月的15日前，向甲方提交详细、全面的工作总结报告，报告内容应包括服务开展情况、服务对象满意度调查结果、存在的问题及改进措施、项目经验总结等方面。

每月3日前向甲方汇报工作进度，提交工作进度报表，报表应包含服务对象数量、服务项目完成情况、服务时长统计、遇到的困难及解决措施等信息。

积极配合甲方的不定期抽查工作，如实提供相关服务资料和数据，不得隐瞒、虚报或拒绝提供。若抽查发现问题，乙方应按照甲方要求及时整改，并将整改情况书面反馈给甲方。

5、在项目实施过程中，乙方应积极配合上级行业主管部门及其所委托的机构、甲方开展的监督检查及评估工作，按照要求提供相关资料和数据，安排人员协助检查评估工作的开展。

6、未经甲方书面同意，乙方不得擅自将此项目进行分包或转包。若乙方违反此规定，甲方有权立即解除本协议，并要求乙方返还已支付的全部服务款项，同时乙方应按照协议金额的5%向甲方支付违约金，若违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应继续赔偿甲方的全部损失。

第五条 服务周期

项目服务期自2025年4月18日至2025年6月30日止。服务期届满前10个工作日，双

方应就服务期内的服务情况进行总结评估。

第六条 项目管理

1、乙方应按照相关规定和标准招聘服务人员开展居家养老上门服务，并制定系统、科学的培训计划，定期对服务人员进行专业培训，确保服务人员具备相应的服务技能和职业素养。培训内容应包括但不限于服务标准、服务流程、安全知识、职业道德、沟通技巧等方面。甲方应为乙方提供服务人员招聘和培训的便利，如协助发布招聘信息、提供培训场地或培训资源推荐等。乙方应在每次培训结束后2个工作日内，将培训记录（包括培训时间、培训地点、培训内容、培训人员名单、考核结果等）报送甲方备案。

2、乙方应高度重视服务期间的安全保障工作，建立健全安全管理制度和应急预案。服务人员在服务过程中应严格遵守安全操作规程，确保自身安全和服务对象的人身、财产安全。若服务人员或居家服务老年人在服务期间出现安全责任事故，乙方应立即采取应急救援措施，并在事故发生后2小时内向甲方报告。乙方应承担事故的全部法律责任和经济赔偿责任，甲方不承担任何因安全事故产生的费用或责任。同时，乙方应在事故处理结束后3个工作日内，向甲方提交详细的事故报告和整改措施，避免类似事故再次发生。

3、在服务期内，乙方承担协议履行所发生的所有费用，包括但不限于服务人员工资、培训费用、交通费用、服务设备购置费用、保险费用等。甲方不支付协议以外的任何费用，除非双方另行签订补充协议并明确费用承担方式。乙方应合理控制成本，确保服务质量不受影响，不得因成本问题降低服务标准或减少服务内容。

第七条 付款方式分期支付

1、本协议签订后，向乙方指定账户拨付第一笔项目经费，经费额度为项目协议金额的30%（¥240,300.00）；中期验收合格（完成50%服务对象覆盖）后支付40%（¥320,400.00）；待项目完成并通过终期评估合格后10个工作日内，拨付项目协议金额的30%（¥240,300.00）。每期付款前需通过甲方评估。具体支付时间以财政局实际支付时间为准。

2、若乙方在服务过程中出现服务质量问题、违反协议约定等情况，甲方有权根据本协议约定扣除相应的服务款项。在扣除款项前，甲方应书面通知乙方，说明扣除款项的原因、金额及依据。乙方对扣除款项有异议的，应在收到通知后3个工作日内提出书面申诉，双方协商解决；协商不成的，按照本协议约定的争议解决方式处理。

3、乙方收款信息如下：

开户名称：湖南省东西方社会工作服务中心

开户银行：长沙银行股份有限公司汨罗支行

银行账号：810000032483000005

第八条 验收评价

1、项目结束后，甲方应按照相关标准和规定组织验收评价工作。验收评价内容包括但不限于服务对象数量完成情况、服务内容执行情况、服务质量达标情况、服务对象满意度、服务资料完整性等方面。验收评价标准应在项目实施前向乙方明确告知，确保乙方清楚知晓验收要求。

2、如甲方安排第三方进行评价，乙方应认可甲方委托的第三方考评机构对乙方服务内容和服务质量的验收和考评结果，并确认该结果对乙方具有法律约束力。乙方应积极配合第三方考评机构的工作，按照要求提供相关资料和数据，安排人员协助考评工作的开展。若乙方对第三方考评结果有异议，应在收到考评报告后5个工作日内，向甲方提出书面复核申请，并提供相关证据材料。甲方应在收到复核申请后5个工作日内，组织相关人员对乙方的申请进行复核，复核结果为最终结果。

第九条 知识产权

1、本项目所涉及的服务资料产权归属甲方所有，包括但不限于服务记录、评估报告、服务方案、服务对象信息等。涉及服务对象专业服务的资料，双方应依据保密制度进行保密，未经双方书面同意，不得提供给其他第三方使用。保密制度应明确保密范围、保密期限、保密措施、违约责任等内容，作为本协议的附件与本协议具有同等法律效力。

2、项目结束后，乙方应在7个工作日内将与本项目有关的服务资料（包括纸质资料和电子资料）全部交还甲方。涉及服务对象专业服务资料，应由乙方依据保密制度妥善保管，项目结束后，甲方可随时依据保密制度流程进行查阅，乙方不得无理由拒绝甲方的查阅要求。若甲方需要复制或使部分服务资料，应经乙方书面同意，并在使用过程中遵守保密制度。

3、乙方应保证本项目的投标技术、服务内容或其任何一部分不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引起的法律和经济纠纷；如因第三方提出其专利权、商标权或其他知识产权的侵权之诉，则一切法律责任由乙方承担。若因乙方侵权行为导致甲方遭受损失（包括但不限于经济赔偿、法律诉讼费用、名誉损失等），乙方应全额赔偿甲方的损失。

第十条 保密要求

1. 项目实施过程中，自协议签订之日起至乙方正式向甲方交付技术文档资料时止，乙方必须采取严格有效的保密措施对本项目实施过程中的数据、源代码、技术文档、服务对象信息等资料进行保密。保密措施应包括但不限于限制访问权限、加密存储、签订保密协议等。否则，由于乙方过错导致的上述资料

泄密的，乙方必须承担一切法律责任和经济赔偿责任，包括但不限于赔偿甲方因资料泄密遭受的直接经济损失、间接经济损失以及甲方为维护自身权益支付的合理费用（如律师费、诉讼费、公证费等）。

2. 项目完成后，甲、乙双方均有责任对本项目的技术保密承担责任。未经甲方事先书面同意，乙方不得将为甲方提供的条文、规格、计划、图纸、模型、样品或资料提供给与本协议无关的任何第三方，不得将其用于履行本协议之外的其他用途。即使向与履行本协议有关的人员提供，也应明确告知保密要求并限于履行协议所必需的范围。如因乙方原因导致资料泄密，乙方应承担相应的法律责任和经济赔偿责任。

3. 除了协议本身之外，上述所列举服务信息均为甲方财产。涉及服务对象保密信息的资料归属甲方，乙方为实施该协议义务需要可依据程序查阅。查阅程序应在保密制度中明确规定，乙方查阅人员应严格遵守查阅程序，不得泄露服务对象保密信息。

第十一条 违约责任

1. 乙方所提供的服务质量不合格的，应在接到甲方书面通知后 3个工作日内及时调整。若调整不及时或经多次调整仍不符合服务标准，按逾期处罚，乙方应向采购人支付协议金额5%违约金并赔偿采购人经济损失。经济损失包括但不限于甲方为弥补服务质量问题额外支出的费用、服务对象因服务质量问题提出的合理赔偿要求等。同时，甲方有权根据服务质量问题的严重程度，决定是否暂停或终止部分服务内容，直至乙方整改合格。

2. 乙方提供的服务如果侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部法律责任和经济赔偿责任。若因乙方侵权行为导致甲方受到牵连，乙方应赔偿甲方因此遭受的一切损失，包括但不限于甲方支付的赔偿金、诉讼费、律师费、名誉损失费等。甲方有权在乙方应得的服务款项中扣除相应金额用于弥补损失，若服务款项不足以弥补损失，乙方应在接到甲方通知后5个工作日内补足差额。

3. 甲方无故延期接受服务交付的，每天向对方偿付协议金额3%违约金，但违约金额不得超过协议金额5%。延期超过60天的，乙方有权解除协议，违约方承担因此给对方造成的经济损失。

4. 乙方未按本协议和响应文件中规定的服务承诺提供服务的，乙方应按本协议金额10%向采购人支付违约金。同时，乙方应按照服务承诺及时履行义务，若因未及时履行服务承诺给服务对象造成损失的，乙方应承担相应的赔偿责任。甲方有权根据乙方未履行服务承诺的情况，决定是否要求乙方增加服务内

容、延长服务时间或采取其他补救措施。

5. 其他违约行为按违约款额5%收取违约金并赔偿经济损失。违约行为包括但不限于乙方未按时报送服务资料、未按要求配合监督检查评估工作、擅自变更服务计划等。若违约行为给对方造成的损失超过违约金金额，违约方还应继续赔偿对方的全部损失。

第十二条 争端的解决

1. 协议执行过程中发生的任何争议，双方应首先通过友好协商解决。协商应在争议发生后10个工作日内进行，双方应指定专人负责协商事宜，并保持沟通渠道畅通。协商过程中，双方应本着互谅互让的原则，寻求解决争议的最佳方案。

2. 如双方协商不成提起诉讼的，由甲方住所地人民法院管辖。在诉讼期间，除争议事项外，双方应继续履行本协议其他无争议的条款，确保服务工作的正常开展。

第十三条 不可抗力

1. 任何一方由于不可抗力原因不能履行协议时，应在不可抗力事件发生后24小时内向对方通报，并提供相关证明材料（如政府部门出具的证明、气象部门的报告等），以减轻可能给对方造成的损失。在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订协议，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。但不可抗力事件结束后，受不可抗力影响的一方应在不可抗力事件结束后24小时内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订协议，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

第十四条 税费

在中国境内、外发生的与本协议执行有关的一切税费均由乙方负担。

第十五条 其他

1. 本协议所有附件均为协议的有效组成部分，与本协议具有同等法律效力

。

2. 在执行本协议的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本协议的有效组成部分。

3. 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4. 除甲方或乙方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的协议项下的义务。

5. 其他未约定事项，按照《永州市财政局永州市民政局〈关于印发永州市居家和社区基本养老服务提升行动项目实施方案〉的通知》（永民发〔2024〕20号）有关要求执行。

第十六条 协议生效

本协议自双方签字盖章之日起生效，共同遵守，不得反悔，否则由违约方承担一切法律责任并按协议价款的百分之十计算违约金赔偿给守约方（本协议另有约定的按特别约定执行）。

第十七条 送达地址：

甲方： 蓝山县民政局，蓝山县湘粤路181号

联系人：成磊 ， 电话：18807466708

乙方：湖南省东西方社会工作服务中心

地址：湖南省汨罗市汨罗镇汴塘村原甘坪学校

联系人：邹雯 ， 电话：18773099588

上述地址是甲乙双方联系和送达的唯一地址和送达联系电话，如因一方变更地址或联系电话未及时书面告知对方，导致无法送达或退回相关文书的均视为送达。由此产生的法律风险由变更方自行承担。

第十八条 其他

本协议一式四份具有同等法律效力，甲方执三份，乙方执一份。

合同生效

本合同自合同签订起立即生效。

合同份数

本合同一式2份，采购人执1份，供应商执1份，均具有同等法律效力。

合同订立时间：

2025-04-28

甲方：蓝山县民政局（签章）

法定代表人：阮波

委托代理人：陈学蔚

电话：15116679699

传真：

乙方：湖南省东西方社会工作服务中心

（签章）

法定代表人：邹雯

委托代理人：周玲玲

电话：18107402072

开户银行：长沙银行

开户支行：汨罗支行

银行账号：810000032483000005



附录1：

蓝山县经济困难失能、部分失能老年人居家养老上门服务（第二次）合同清单一览表

采购计划编号：蓝财采计2025[00015]号

合同编号：蓝财采合[2025]第00042号

序号	采购品目	需求名	数量	单位(台/个/年/项/次)	采购单价(元)	供应商响应单价(元)
1	C05010400-养老服务	蓝山县经济困难失能、部分失能老年人居家养老上门服务	267	次	3,066	3,000

以上合计金额:小写: 801,000 大写: 捌拾万零壹仟元整

注意: 供应商的服务和工程内容详情不便在合同中展示, 具体内容详见其投标文件pdf

供应商：湖南省东西方社会工作服务中心（签章）

日期：2025年04月28日