

永州市政府采购文件

采购项目名称：湖南省烟草公司永州市公司2025-2027年度网络链路服务项目（第二次）

采购人：湖南省烟草公司永州市公司

采购方式：公开招标

采购代理机构：湖南中隆瑞项目管理有限公司

委托代理编号：ZLRYZ-2025-014

代理费收取方式：中标/成交供应商支付代理费（按成交金额百分比收取）

代理费支付标准：项目成交金额的1%

专家评审费收取方式：专家评审费由中标/成交供应商支付

采购计划编号：永烟F1042025073

采购项目预算：916,920元

是否进行资格预审：否

需求编制时间：2025年11月20日

采购人签章：
湖南省烟草公司永州市公司

需求编制人签章：
伍素鹃

编制依据

《中华人民共和国政府采购法》（中华人民共和国国家主席令第14号修改）
《中华人民共和国政府采购法实施条例》（中华人民共和国国务院令第658号）
《政府采购非招标采购方式管理办法》（财政部令第74号）
《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）
《政府采购框架协议采购方式管理暂行办法》（财政部令第110号）
财政部关于印发《政府采购需求管理办法》的通知（财库〔2021〕22号）
财政部关于印发《政府采购进口产品管理办法》的通知（财库〔2007〕119号）
财政部、工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）
关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知（财库〔2022〕19号）
湖南省财政厅湖南省司法厅关于政府采购支持监狱企业发展的有关通知
财政部关于《推进和完善服务项目政府采购有关问题》的通知（财库〔2014〕37号）
国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见（国办发〔2013〕96号）
湖南省财政厅关于印发《湖南省政府采购非招标采购方式管理办法实施细则》的通知（湘财购〔2014〕15号）
其他政府采购法律法规及政策

编制基本要求

采购人在招标公告、采购需求和评审标准中不得按以下不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇：

- （一）就同一采购项目向供应商提供有差别的项目信息；
- （二）设定的资格、技术、商务条件与采购项目的具体特点和实际需要不相适应或者与合同履行无关；
- （三）采购需求中的技术、服务等要求指向特定供应商、特定产品；
- （四）以特定行政区域或者特定行业的业绩、奖项作为加分条件或者中标、成交条件；
- （五）对供应商采取不同的资格审查或者评审标准；
- （六）限定或者指定特定的专利、商标、品牌或者供应商；
- （七）非法限定供应商的所有制形式、组织形式或者所在地；
- （八）以其他不合理条件限制或者排斥潜在供应商。

采购人应对采购标的的市场技术或服务水平、供应、价格等情况进行市场调查，根据调查情况科学、合理确定采购需求和价格测算。

采购需求应符合国家相关法律法规和政府采购政策的规定。

采购人根据价格测算情况，可以在采购预算额度内设定最高限价，但不得设定最低限价。

采购人根据编制依据和基本要求提出采购需求，采购需求中应落实节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小企业发展等政府采购政策。

采购人应就采购公告、采购需求和评分标准自行组织征询专家意见（本系统、本单位人员不得作为专家参与征询意见）。

采购需求的内容应当完整、明确，主要包括：

（一）采购需求明细包括：货物或服务名称、技术规格和技术参数、产地类型（国产或进口）、是否接受进口产品、是否为采购节能环保产品、是否为核心产品（必要时需设置同品牌淘汰策略）、技术标准或服务标准、数量、单价（元）、小计（元）、总合计（元）等。

- （二）采购标的执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；
- （三）采购标的所要实现的功能或目标，以及需落实的政府采购政策；
- （四）采购标的需满足的质量、安全、节能环保、技术规格、服务标准等性能要求；
- （五）采购标的的物理特性，如尺寸、颜色、标志等要求；
- （六）采购标的的数量、采购项目交付或执行的时间和地点，以及售后服务要求；
- （七）采购标的的验收标准；
- （八）采购标的的其他技术、服务等要求。

第一章 项目分包

项目简述(本项目不专门面向中小企业采购):

本项目的供应商来源为公告邀请

编号	包名	采购金额(元)	评审方法
1	第一包	601,200	综合评分法
2	第二包	315,720	综合评分法

招标文件获取方式、时间:

获取时间: 详见采购公告

获取方式: 下载投标工具,安装后联网获取

第二章 项目采购需求

包名：第一包 采购金额：601,200元

包概述：采购物联网卡、流量卡、互联网出口专线电路等租赁运营商（本次采购分二个包进行招标，但只能中标一个包即评委按照包一至包二的顺序进行。若投标人在包一、包二综合得分同时排序第一，第二包该单位将不得作为中标候选人。）				
评标方法：综合评分法	采购文件费：0元	资格合格最少供应商数：3个	是否接受联合体：否	是否完全面向中小企业：否
是否接受进口产品：否	资格预审后的合格供应商进入下一阶段投标/响应的数量限定：不进行资格预审	期望成交供应商数：1个	投标有效期：90个自然日	合同履行保证金：无
合同内容是否可变：是	需求是否可变：否	供应商二次报价的时长限制：供应商不需要二次报价		
本包所属行业：租赁和商务服务业			本包类型：服务类	
是否设置了核心产品：否	核心产品同品牌供应商的确定中标/成交候选人规则：无			
特殊情况下确定成交/中标/入围供应商的约定：本包在评审过程中，若发现中标/成交/入围候选供应商存在得分相同且报价相同的，约定由评委组长采取随机抽取方式来确定最终中标/成交/入围供应商。				
本包基本资格要求		本包基本资格证明材料上传要求		
<p>1. 具有独立承担民事责任的能力。</p> <p>2. 参加政府采购前三年内，在经营活动中无重大违法记录，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业能力。</p> <p>3. 供应商不得为信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（处罚决定规定的时间内）。</p> <p>4. 法律、行政法规规定的其他条件。</p> <p>5. 参加开标的是法定代表人（单位负责人）本人，需上传法定代表人（单位负责人）身份证复印件，若不是法定代表人（单位负责人）本人，需提供授权委托书。</p>		<p>1. 提供三证合一或五证合一的营业执照扫描件（加盖供应商公章）和法定代表人（单位负责人）身份证复印件（加盖供应商公章）的扫描件，若投标人是自然人的，提供身份证扫描件。具体见下述： （1）投标人为企业的，应提交营业执照或法人登记证书的复印件； （2）投标人为非法人组织的，应提交依法登记证书复印件； （3）投标人为个体工商户的，应提交个体工商户营业执照复印件； （4）投标人为自然人的，应提交自然人的身份证明复印件。</p> <p>2. 投标人提供湖南省政府采购供应商资格承诺函（下载投标工具后获取），须加盖供应商公章（可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传）。</p> <p>3. 供应商无需上传证明材料，由评委在www.creditchina.gov.cn和www.ccgp.gov.cn现场联网查验。</p> <p>4. 提供承诺函，承诺：投标供应商与采购人或采购代理机构不存在隶属关系或者其他利害关系；投标供应商与参加本项目的其他供应商不存在控股、关联关系，或者与其他供应商法定代表人（或者负责人）为同一人；投标供应商未为本项目前期准备提供设计或咨询服务。下载模板填写上传（模板下载投标工具安装后可见），须加盖供应商公章。</p> <p>5. 下载投标工具后获取，须加盖供应商公章，可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传。</p>		
本包特定资格要求		本包特定资格证明材料上传要求		
<p>供应商必备资质条件：必须持有有效的企业法人或法人下属分支机构具有统一信用代码的营业执照。备注：根据《〈政府采购法实施条例〉释义》，银行、保险、石油石化、电力、通信等有关行业特殊情况的，取得营业执照的分支机构可以以分支机构名</p>		<p>上传证明资料扫描件或复印件加盖公章</p>		

义参与投标，采购文件中涉及的“法定代表人（单位负责人）”在前述特殊行业中即对应为“分支机构负责人。”	
--	--

以上所有要求提供的资格证明材料，供应商均需在电子投标工具的指定位置上传，不按指定位置上传的，将被视为无效投标。

本包服务类需求

服务编号	服务名	单位	单价（元）	数量	小计（元）	采购品目					
		项	601,200	1	601,200	C17010100-基础电信服务					
		子服务编号	子服务名	子服务内容							
				一、采购清单及技术参数要求							
				序号	名称	技术参数	单位	数量	金额（元）	服务期（月）	总金额（元）
				包一	物联网卡1	全国通用流量1G	张	0	2元/G/月	36	0
					流量卡1	20G全国高速流量，300分钟通话	张	0	35元/月	36	0
					市内本地电路	MSTP或ipran,100M宽带网速	100M/条	39	300元/月	36	421200
					互联	包含8个互联网IP地址	500M/	1	5000元	36	180000
一	网络链路	1	服务要求								

网 出 口 专 线 电 路		条		/月		
---------------------------------	--	---	--	----	--	--

注1、以上价格均为含增值税价格。2、以上金额、总金额为招标人发布的招标控制价，投标人响应时填报不高于发布的控制价，否则废标。3、投标人填报的总金额之和必须与总报价相同，否则废标。

二、专线电路技术要求

电路的各项性能指标应符合传输网络相关的国标、行标和有关的国际建议的要求，并达到以下要求：

（一）针对市-县两级烟草局提供基于VC-OTN 承载MSTP业务的数字专用线路。

（二）电路提供点对点以太网透传，电路两端直接为用户提供以太网接口。

（三）提供的数字专线电路，应全线采用双路由成环保护直至招标方及招标方所属机房接入端，故障发生时电路可实现自动倒换。

（四）通信电路参数要求

1. 提供不低于投标速率传输（可以采用测速软件进行实时测试）；

2. 提供以太网接口；

3. 单条端到端电路可用率 $\geq 99.99\%$ ；

4. 单条端到端电路误码率 $\leq 10E-6$ ；

5. 单条端到端电路数据传输时延 $\leq 25ms$ ；

6. 单条端到端电路抖动 $\leq 10ms$ ；

7. 单条端到端电路丢包率 $\leq 0.05\%$ ；

8. 单条端到端电路故障率 ≤ 1 次/4个月、所有端到端电路累计故障率 ≤ 4 次/个月。

9. 设备接口类型如下:

节点 接口类型

市数据中心机房 光口/纯千兆以太电口

县机房 光口/千兆或百兆以太电口

烟站/站所机房 光口/千兆或百兆以太电口

承担电路建设必需的设备和配件费用, 并承担相关接入设备的购置、安装和调试(安装地点由招标方确定)。

3.3互联网电路技术要求

1) 用户方到互联网出口提供运营商的测速网站达到要求带宽90%以上;

2) 用户方到互联网出口提供运营商的DNS时延<10ms;

3) 用户方到互联网出口提供运营商的DNS丢包率小于1%;

4) 易于提速扩容, 充分满足今后通信扩容的需求, 能利用原有设备通信扩容, 节约设备更换的成本;

5) 电路应全程采用光纤传输, 提供刚性网络管道, 带宽为招标方独享。所有光缆传输资源均应为招标方自有资源, 充分保障电路稳定性及可靠性。

三、质量标准和要求

1、双方承诺根据并严格遵守《中华人民共和国电信条例》履行本合同, 维护双方权益。

2、投标人及所属单位按工业和信息化部颁布的电信服务标准的运营商业质量要求, 保证招标人租用运营商业务畅通。

3、本项目履行期间, 国家颁布新的法律法规和服务标准, 则自新的法律法规和服务标准生效之日起按照新的法律法规和服务标准执行。

4、投标人对招标人租用运营商业务的故障申告采取一点受理, 提供全市统一的7*24小时热线服务, 集中受理并处置招标人及所属单位的故障申告。

5、因投标人施工、网络割接等原因影响租用运营商业务的正常使用的, 投标人应提前72小时通知招标人及有关的招标人所属单位, 并且尽快消除故障、恢复通信线路。投标人应保证在国家有关维护规程规定的修复时限内

			<p>(本地端4小时内修复, 长途6小时内修复) 修复发生故障的招标人租用的运营业务。</p> <p>6、双方同意建立联系制度, 加强日常情况沟通, 及时处理影响通信质量的问题。</p> <p>7、双方同意共同建立管理考核机制, 对投标人及所属单位的服务与成果进行考核。</p> <p>8、投标人应确保项目实施团队人员的数量、素质及实施进度满足招标人要求。</p>
--	--	--	--

本包服务类需求的实质性评审(标)规则

服务编号	服务名	子服务编号	子服务名	是否需要提供证明材料	证明材料类型	提供证明材料要求
一	网络链路	1	服务要求	详见子服务内容	详见子服务内容	详见子服务内容

本包其他评审要求

序号	需求名	需求类型	需求描述
1	合同	商务	<p>湖南省烟草公司永州市公司关于2025-2027年度网络链路服务协议</p> <p>合同编号:</p> <p>甲方: <u>湖南省烟草公司永州市公司</u> (以下简称甲方)</p> <p>乙方: _ (以下简称乙方)</p> <p>签订地点: <u>湖南省烟草公司永州市公司</u></p> <p>根据《中华人民共和国民法典》及其相关法律法规的规定, 甲乙双方在自愿、平等、协商一致的基础上, 就乙方为甲方提供运营业务租用服务, 为确保甲方租用运营业务按本合同约定顺畅运行, 保证生产经营需求, 经甲乙双方协商一致, 签订本合同。</p>

一、项目名称、内容

1、项目名称：湖南省烟草公司永州市公司关于2025-2027年度网络链路服务项目

2、项目内容：乙方向甲方提供叁年的运营商业务服务。

二、标的物规格、价款

序号	运营商业务	规格型号	单价（元） 不含增值税	单价（元） 含_%增值税	总金额（元） 含_%增值税	备注
1						
2						
3						
4						

甲方根据自身经营情况，对所租用运营商业务按需进行调整；运营商业务调整（含新增、减少）以甲方来函为准。上述价款已包含但不限于安装、开通、税费、售后、保修等乙方完成本合同服务达到合同约定要求的全部费用。

三、合同价款及支付方式

1、甲乙双方约定采用按当月实际租用业务量结算,按季度支付的方式进行先使用后付费结算，乙方自实际开通日起开始对甲方及所属单位租用运营商业务计收运营商业务月租费。

2、甲方及所属单位根据乙方的月租费收费通知单，审核无误后将租费转账支付到合同所列乙方银行账户。

3、双方对乙方开具发票的约定：在甲方每次付款前，乙方应提供合法合规的含税增值税专用发票，甲方确认发票无误后在十五个工作日内办理付款。如因乙方提供发票不及时导致甲方支付时遇到重大节日或年底关帐等情况而不能及时付款，甲方不承担延期支付的违约责任。

4、合同执行过程中因国家税收政策变化，增值税税率应随国家政策变化

，价税合计随之变化，但不含税单价为固定不变值。

四、质量标准和要求

1、双方承诺根据并严格遵守《中华人民共和国电信条例》履行本合同，维护双方权益。

2、乙方及所属单位按工业和信息化部颁布的电信服务标准的运营商业务质量要求，保证甲方租用运营商业务畅通。

3、若本合同履行期间，国家颁布新的法律法规和服务标准，则自新的法律法规和服务标准生效之日起按照新的法律法规和服务标准执行。

4、乙方对甲方租用运营商业务的故障申告采取一点受理，提供全市统一的7*24小时热线服务，集中受理并处置甲方及甲方所属单位的故障申告。

5、因乙方施工、网络割接等原因影响租用运营商业务的正常使用的，乙方应提前72小时通知甲方及有关的甲方所属单位，并且尽快消除故障、恢复通信线路。乙方应保证在国家有关维护规程规定的修复时限内（本地端4小时内修复，长途6小时内修复）修复发生故障的甲方租用的运营商业务。

6、甲乙双方同意建立联系制度，加强日常情况沟通，及时处理影响通信质量的问题。

7、甲乙双方同意共同建立管理考核机制，对乙方及所属单位的服务与成果进行考核。

8、乙方应确保项目实施团队人员的数量、素质及实施进度满足甲方要求。

五、技术资料

乙方及所属单位应向甲方提供以下产品的技术文件：

1、乙方应提供产品中文或者英文对照文本的使用手册、安装使用指南、维护维修说明书或服务手册，以及产品和相关软件的安装、调试、系统初始化及维护的有关技术操作手册和管理规范等资料。

2、产品的合格证、保修卡等；

3、所投产品的详细介绍资料；

4、有关产品的权威性检验报告。

5、所有产品均要求技术资料完整，有中文资料的还必须提供完整中文资料，有光盘资料的也必须提供完整光盘资料。自带软件的要求以光盘形式提供。

6、乙方应向甲方提供所购产品和相关软件有关的技术资料。

7、乙方必须提供系统安装实施过程的工作内容、工作日程表、工作方法，并征得甲方认可后严格按照日程表执行。日程表内容至少应包括需求调研、方案制订、现场安装、系统测试、系统联调、系统试运行、验收、现场技术培训等。

8、技术方案应紧密联系甲方实际，与甲方管理体制与管理方法相适应。方案既能完整地解决现有需求，又有一定的前瞻性。

9、技术方案要充分考虑与甲方现有系统的互补与延续，保护甲方原有投资。

六、施工调试和检测要求

1、乙方应成立项目组，专门负责此项目实施，并在施工前将项目组人员名单交给甲方。

2、乙方负责线路的工程施工、传输设备安装及线路调试、开通。

3、施工要求：

(1) 在确保工程质量、进度、安全生产的前提下，文明施工，防止环境污染。施工安全保障和施工过程中产生的一切安全、事故等全部由乙方自行负责和由此引发的所有赔偿费用由乙方全额承担。

(2) 乙方须加强施工的组织管理，所有施工人员须遵守文明安全施工的有关规章制度，持证上岗。

(3) 项目完成后，乙方应将项目有关的全部资料，包括产品资料、技术文档、施工图纸等，移交甲方。

(4) 建立质量、安全保证体系，提供详细的施工和保护方案，乙方负责其派出的施工人员的人身意外保险。

(5) 确保工程质量和工期，建立重点（关键）和难点工程的施工方案、方法及其措施。

4、设备安装完成后，乙方提供相应的测试手段，指定专人同甲方单位技术

人员一起进行所有线路的全面性能指标测试和线路安全测试。所有测试报告经甲乙双方单位在场人员签字确认，统一整理后集中报送到甲方，确保线路技术性能达到相关标准与要求。

5、在线路调试期间，应指定专门技术人员给予协助和配合，在各节点的安装调试现场确保至少有一名乙方指定的技术人员提供技术服务支持。

6、由甲方另行采购并用于此项目的设备，乙方应配合甲方进行设备的安装和调测，并提供技术支持。

7、建设期间，新建项目不得影响甲方在用网络的正常使用。

8、项目建设期间，项目所需的设备及材料购置，以及相关产品运输保险保管、项目安装调试、运行测试、验收、培训、质保期免费保修维护等所有人工、管理、财务等所有费用，均由乙方自行承担，甲方不支付任何费用。

七、运营商业务的开通与验收

1、运营商业务开通是指甲乙双方商定的接口点外侧间的运营商业务全程测通，并以最晚一端开通为准。乙方应协助甲方用户端网络设备的调测。

2、乙方根据双方约定的开通日期，按照甲方指定的地点，完成租用运营商业务的开通工作。如因第三方原因或不可抗力导致工期延误的，乙方应在三天内向甲方提交书面说明经甲方同意后可适当延长工期。

3、乙方从甲方县公司、站所连接到市公司的线路，应采用一个单位对应市公司网络设备一个端口的模式进行连接，如因甲方下属单位设备情况暂时不具备一对一连接条件的，可先采用多个单位汇聚为一个端口的模式接入，待甲方设备完成改造后再按照一对一模式割接，由此而产生的费用全部由乙方承担。

4、运营商业务全程开通后，乙方向甲方提供运营商业务开通通知书和测试报告。所有测试报告应经双方在场技术人员签字确认，并由乙方统一整理后报送到甲方。运营商业务实际开通日，以乙方当地分公司与运营商业务开通地点的甲方代表签字确认的日期为准。运营商业务开通后，乙方应将甲方现有网络切换到新建网络中。

如乙方无法按期完成线路及设备的调试工作，乙方应对甲方由此而产生的线路费用损失进行赔偿。

5、甲方及其下属单位所有运营商业务实际开通完毕且无故障试运行一个星期

期后，乙方开始向甲方提出验收申请并提交验收报告，由甲方组织相关人员依照国家相关标准、合同、乙方投标文件及有关附件要求进行验收，验收合格通过后，甲方在验收报告上签字确认，同意交付使用，乙方开始向甲方所有租用运营商业业务计收运营商业业务月租费。如因甲方原因导致乙方无法按期完成所有运营商业业务的开通，则在双方约定的运营商业业务开通时间后，甲方按照乙方实际开通运营商业业务数量与价格开始支付运营商业业务月租费。

八、售后服务要求

1、日常运维服务

(1) 乙方免费提供技术支持服务；免费完成项目各用户单位因政策、业务和管理变化而在租赁期内提出的维护等要求；所有维修服务均为上门服务，由此产生的费用均不再收取。

(2) 乙方对本项目采购的线路提供长期、不间断的实时监测，一旦发现问题应在30分钟内告知甲方并及时解决。

(3) 乙方每月应主动联系甲方，了解网络运行情况，提供线路运行月报；每半年一次向甲方提交线路的运行质量分析报告，提出网络优化建议。

(4) 乙方如因线路割接等原因需中断线路，应提前72小时通知甲方，并告知甲方具体实施负责人的联系方式；经协商同意后方进行实施，并且确保不影响甲方的正常业务。同时乙方应在通知的预定时间（不超过4分钟，提供备份线路方式的除外）内完成施工，恢复通信线路。否则，乙方应赔偿甲方因此遭受的损失。

2、一站式服务体系

(1) 乙方应向甲方免费提供端到端全过程（即售前、售中、售后）一站式服务，享受7×24小时的质量保证。

(2) 一站式服务应包括：一点业务咨询、一点业务受理、一点故障申告、一点计费结算、一点技术支持等。

(3) 甲方在使用租用线路的过程中发现的任何问题均可选择就近申告或全市一点式向乙方申告，乙方应负责故障的全过程处理，实行“首问负责制”，绝不能推诿扯皮。

(4) 乙方应设立专门的故障申告渠道（故障受理电话： 值班电话）提供

7×24小时的服务，并提供指定的客户经理_及运行维护人员电话，7×24小时受理故障申告。

(5) 乙方通过电话：提供随时的电信业务咨询和投诉等服务。

3、零时延故障受理和响应服务要求

(1) 乙方免费提供7×24小时电话服务热线和技术咨询。

(2) 从甲方申告故障时算起，乙方应在15分钟内响应，2小时内到达现场，到达现场后2小时内排除故障；线路故障处理完毕后，乙方必须在三个工作日内同时向故障申告单位和资费结算单位提交故障报告，报告中应包括经甲方签字认可的线路中断时间。

(3) 乙方应制定完善的紧急故障处理流程及应急方案，保证紧急情况下快速故障处理，缩短故障处理时限。具备应急通信的能力，在遇不可抗力因素（如地震、洪水等自然灾害）造成的线路阻断，乙方应确保在短期内采用应急手段恢复通信。

(4) 因不可抗力因素及非乙方设备或线路原因造成甲方业务中断，乙方应配合甲方进行故障排查，并提供技术支持。

(5) 故障处理过程中发生的费用（包括设备更换等），由乙方承担。

4、服务期内的线路迁移服务

服务期内，所租赁的线路存在增补、增加带宽、驻址变动等情况，乙方应免费提供线路迁移服务。迁移前应制定详细的线路迁移方案，交甲方审定后方进行迁移施工，迁移后保证所有设备的可用性，确保甲方网络如期正常运行。

5、重点保障与突发任务保障

如遇国家或甲方行业重大事件，需要对网络进行重点保障，在甲方提出需求后，乙方应在24小时内提供响应服务措施、应急方案，满足甲方重大事件通信高峰期确保线路通畅的要求。如遇甲方突发任务，需要对网络进行快速临时调整和重点保障，在甲方提出需求后，乙方应在24小时内提供响应服务措施、应急方案，并在48小时内满足甲方突发任务所需线路资源需求。

6、技术培训

乙方应免费负责甲方技术人员、操作人员的技术培训，培训内容包括MSTP相关网络基础知识、线路维护技能、乙方部署在甲方机房设备的运行状态识别等。

7、用户档案的建立与管理

(1) 乙方应建立完备的客户档案，网络建设完毕后，乙方应将对相应的电路、设备进行特殊标记，以保证甲方网络相关维护资料的准确性。

(2) 乙方应建立详细、完备的电路资料档案和网络运行档案，提交甲方，为保证甲方网络稳定运行提供良好的基础条件。

8、线路信息保密

未经甲方书面许可，乙方不得向第三方提供或泄露线路和业务的各种参数、资料和信息，法律另有规定的除外。

九、其它要求及说明

标志、包装、说明书、运输、贮存等都应执行国家的有关规定。

十、双方的保密责任

本合同及其附件皆属于保密内容，未经许可，不得向第三方提供，并不得用于与本项目无关的其它场合。未经甲方书面许可，乙方不得向第三者提供或泄露甲方线路和业务的各种参数、资料和信息。法律另有规定的除外。

十一、租赁期限

1、本合同确定的租期为叁年。运营商业务租期从运营商业务实际开通之日起计算。

2、在本合同期内，甲方如需新增运营商业务，乙方承诺将按照本合同规定的价格和优惠条件提供线路租用服务。

3、合同服务有效期叁年，自 年 月 日至 年 月 日止。

十二、违约责任

1、甲方的违约责任

(1) 甲方逾期付款的，按照本合同签订时1年期贷款市场报价利率向乙方支付逾期应付款项逾期利息，但逾期利息总额不得超过逾期应付款的10%。

(2) 甲方没有履行本合同约定的协助义务，影响乙方工作进度和质量的，乙方可相应延长履行其义务的期限。

2、乙方的违约责任

(1) 如因乙方原因，不能在本合同规定的开通时限内开通电路，则每逾期一个日历日向甲方支付该条电路单月月租费的三十分之一的违约金，该违约金可在首月月租费中扣除。如逾期60日仍不能开通，则甲方有权终止本合同，但不免除乙方支付违约金的义务。

(2) 乙方提供的标的物质量不符合本合同约定，由乙方负责在甲方提出书面通知后7日内包换或包修，并承担修理、更换的费用；乙方没有在甲方要求的期限内修理或更换的，甲方有权解除合同，乙方应按租赁当月价款40%向甲方支付违约金。标的物数量不符合合同约定的，乙方应在甲方要求的时间内补足，并承担甲方由此造成的全部经济损失。

(3) 按本合同约定，验收不合格的，甲方有权解除合同，乙方应按租赁当月价款40%向甲方支付违约金。

(4) 甲方租用乙方提供的电路出现故障，乙方应尽快采取措施恢复线路正常。除本合同规定的不可抗力和割接情况外，出现以下情况，乙方承担因没有在承诺的时间内使线路恢复正常的赔偿责任，并按下列条款执行（条款中条件以先达到为准）：

单次电路中断超过8小时，减免该条电路当月租费的10%；

单次电路中断超过12小时，减免该条线路当月租费的20%；

单次电路中断超过24小时，减免该条电路当月租费的30%；

单次电路中断超过48小时，减免该条电路当月租费的50%；

单次电路中断超过72小时或一个月内累计中断时间超72小时，减免该条电路当月月租费，并按月租费的2倍向甲方支付违约金。

单条线路一年内中断3次以上，且时长均在半小时以上，减免该条线路当年5%年租费；

合同期间因乙方服务达不到合同要求或出现多次重大线路故障（详见服务评价表），甲方可选择将乙方全部或部分线路降级为备份线路或对乙方中止合同另行选择服务运营商，但不免除乙方支付违约金的义务。乙方应当配合好相关线路及设备的割接工作。

(5) 因乙方施工、网络割接等原因影响租用电路的正常使用的，乙方没有提前48小时通知甲方，减免该条电路当月月租费的10%；

(6) 因乙方安装不善或未提供本合同约定的维护服务而造成的一切损失或质量事故，由乙方承担赔偿责任。

(7) 乙方违反本合同约定的保密义务，应按本合同约定的《保密条款》承担赔偿责任。

十三、不可抗力

1、 合同签订后，因不可抗力导致甲乙双方不能履行或不能完全履行本合同项下有关义务时，根据不可抗力影响，双方或一方部分或全部免于承担违约责任。不可抗力是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况（如地震、洪水等自然灾害）。

2、 受不可抗力影响方应于不可抗力发生后十天内将情况书面告知对方，尽快将所发生的不可抗力情况以书面形式通知对方，并在不可抗力发生之日起十五天内将有关部门出具的证明文件寄交或传达另一方审阅确认。

3、 当不可抗力停止或消除后，受不可抗力影响的一方应尽快以书面形式通知另一方。如不可抗力影响连续三十日以上，双方应就是否进一步履行本合同进行协商。在不可抗力影响消除后的合理时间内，一方或双方应当继续履行合同。由于不可抗力导致合同不能或者没有必要继续履行的，本合同甲、乙双方均可解除。

4、 因合同一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除迟延履行方的相应责任。

十四、合同的变更和解除

1、 合同未尽事宜，双方可协商一致签订补充协议。依法订立的补充协议与本合同具有同等法律效力。

2、 出现下列情形，致使本合同的履行成为不必要或不可能的，可依法解除本合同：

(1) 因不可抗力致使不能实现合同目的；

(2) 一方违约致使不能实现合同目的；

3、 上述解除通知，自到达对方发生法律效力。

十五、争议的解决

履行合同过程中发生争议，双方应友好协商解决。协商不成的，则应向甲方所在地人民法院起诉解决。诉讼进行过程中，除双方有争议的部分外，本合同其他部分仍然有效，各方应继续履行。

十六、其他约定

1、与本合同履行有关的通知和文件应当以邮寄、专人送达、传真、电子邮件等送达对方，专人送达的，应由对方签收。

2、未经合同双方书面同意，不得对本合同做任何修改，不得转让本合同项下的权利和义务。

4、本合同自双方法人或授权代表签字并加盖单位公章之日起生效。

5、本合同一式陆份，甲乙双方各执叁份，具有同等法律效力

甲方（盖章）：湖南省烟草公司永州市公司 乙方（盖章）：

地址：湖南省永州市冷水滩区珍珠北路69号 地址：

法定代表人（签字）： 法定代表人（签字）：

委托代理人（签字）： 委托代理人（签字）：

邮政编码：425000 邮政编码：

开户行： 开户行：

银行账号： 银行账号：

纳税人识别号： 纳税人识别号：

电话： 电话：

传真： 传真：

日期： 年 月 日 日期： 年 月 日

附件一：

廉 政 合 同

主合同名称：湖南省烟草公司永州市公司网络链路服务项目

甲 方：湖南省烟草公司永州市公司（以下简称甲方）

乙方：（以下简称乙方）

根据廉政建设有关要求，为促进甲乙双方廉洁高效合作，增强甲乙双方人员的廉洁从业意识，明确甲乙双方的廉政责任和义务，防止违法违纪行为发生，特签订如下廉政合同。

一、本合同所称“甲方”“乙方”是指甲乙双方法人主体及其工作人员。工作人员包括法定代表人、分管领导、经办部门负责人以及经办人员。

二、甲乙双方都清楚并愿意遵守国家反商业贿赂相关法律法规以及有关党风廉政建设的各项规定，双方都清楚任何形式的贿赂和贪渎行为都将受到国家法律和政治纪律的严惩。甲乙双方要严格履行廉政合同，禁止本方工作人员的任何商业索贿、贿赂行为，严格把关，相互监督，自查自纠。

三、甲方的廉政责任

甲方应保持与乙方的正常工作交往，不得接受乙方的礼金、有价证券和贵重物品等，不得在乙方报销任何应由甲方单位或个人支付的费用，不得以任何形式向乙方索要和收受回扣或变相收受贿赂，不得参加可能对公正执行公务有影响的宴请和娱乐活动，不得要求或者接收乙方为其住房装修、婚丧嫁娶、家属和子女的工作安排以及出国等提供方便，不得借用、租用乙方的交通、通讯工具及其它物品，不得接受乙方邀请的各种庆典、旅游和娱乐活动，不得向乙方介绍亲属或亲友从事与甲方工作有关的经济活动等。

四、乙方的廉政责任

（一）乙方应当通过正常途径开展相关业务工作，乙方法定代表人、主要负责人、参与项目的员工及其他工作人员不得向甲方及甲方招标代理机构工作人员行贿或变相行贿，不得向甲方赠送礼金、有价证券和贵重物品等，不得为谋取私利擅自与甲方及中介机构就有关工作问题进行私下商谈或者达成默契，不得以洽谈业务为借口邀请甲方外出旅游和进入营业性高消费娱乐场所，不得为甲方单位或个人购置或者提供通信工具、交通工具、家电、高档办公用品等，不得为甲方工作人员的配偶、子女及有利害关系人员安排工作或劳务等。

（二）在驻工业和信息化部纪检监察组等相关单位或部门案件查办中，积极履行配合提供证据、作证义务。

五、违约责任

（一）甲方有违反上述合同条款行为的，乙方有权进行反映，甲方按照相关规定视核查情况予以处理。

（二）在驻工业和信息化部纪检监察组等相关单位或部门案件查办中，乙方如果发生拒不配合监委调查工作的情形，甲方有权对乙方采取警示约谈、降低考核评价分数、降低供货份额、缩短服务期限、终止或解除合同等处理措施。

（三）乙方有违反上述合同条款行为的，甲方有权提出处理建议；被纪检监察部门或司法机关立案查处的，甲方有权终止经济合同，由此给甲方造成的损失以及所发生的一切费用均由乙方承担；甲方可视情节拒绝乙方在一定期限内参加甲方组织的采购活动。经认定乙方及其法定代表人、主要负责人、工作人员存在行贿行为的，甲方有权取消其中标资格，并对其采取禁入措施。。

六、本合同作为主合同的附件，与主合同具有同等法律效力，经协议双方签字后即生效。

七、本合同有效期限与主合同一致。

八、本合同签订的份数与主合同签订的份数相同，以随档审批和备查。

甲方单位：（公章） 乙方单位：（公章）

甲方代表： 乙方代表：

时间： 时间：

附件二：服务评价要求

乙方及所属单位应向甲方提供以下服务，并由甲方对其服务进行评价，评价周期为三年。

项目	服务内容	计分标准
日常运维服务	乙方及所属单位应在每月10日前主动联系甲方，了解网络运行情况，提供线路运行月报	每延迟提交一次扣1分，每缺交一次扣2分
	乙方及所属单位应每半年一次（第7个月底之前）向甲方提交线路的运行质量分析报告，提出网络优化建议。	每延迟提交一次扣5分，每缺交一次扣10分
	乙方及所属单位免费提供技术支持服务；免费完成项目各用户单位因政策、业务和管理变化而在租赁期内提出的维护等要求；所有维修服务均为上门服务	每收到1次投诉扣1分
	乙方及所属单位如因线路割接等原因需中断线路，应提前72小时通知甲方，并告知甲方具体实施负责人的联系方式；经协商同意后方进行实施，并且确保不影响甲方的正常业务。	如乙方未尽到通知和协商义务，每发生1次扣3分
一站式服务体系	乙方及所属单位应向甲方提供端到端全过程（即售前、售中、售后）一站式服务，享受7×24小时的质量保证	如甲方不能依约获得服务，每发生1次扣2分
	甲方在使用租用线路的过程中发现的任何问题均可选择就近申告或全市一点式向乙方及所属单位申告，乙方及所属单位应负责故障的全过程处理，实行“首问负责制”，绝不能推诿扯皮。	如乙方发生推诿扯皮，每发生1次扣2分
	乙方应设立专门的故障申告渠道提供7×24小时的服务，并提供指定的客户经理及运行维护人员电话，7×24小时受理故障申告。	如甲方不能依约获得服务，每发生1次扣2分
故障受理和响	县公司接入线路：在甲方申告故障后，从甲方申告故障时算起，乙方应在15分钟内响应，1小时内到达	未及时响应或未及时到达现场，每发生1次扣

应服务	现场，到达现场后2小时内排除故障；	1分；未及时排除故障，每发生1次扣3分
线路迁移服务	所租赁的线路存在增补、增加带宽、驻址变动等情况，乙方及所属单位应在迁移前制定详细的线路迁移方案，交甲方审定后方进行迁移施工，迁移后保证所有设备的可用性，确保甲方网络如期正常运行。	未制定迁移方案并交甲方审定，每发生1次扣2分
培训服务	乙方及所属单位应免费负责甲方技术人员、操作人员的技术培训，培训内容包括IPRAN/PTN/MSTP等网络基础知识、线路维护技能、乙方部署在甲方各机房设备的运行状态识别等。	未尽到培训义务扣5分
重大事件保障	如遇国家或甲方行业重大事件，需要对网络进行重点保障，在甲方提出需求后，乙方应在24小时内提供响应服务措施、应急方案，满足甲方重大事件通信高峰期期间确保线路通畅的要求。	未提供相应服务扣20分，服务水平不佳扣10分
服务态度评价	甲方每年对乙方服务人员服务态度进行一次总体评价，分为优秀、良好、一般、较差、恶劣5个档次	优秀加5分，良好不加分，一般扣5分，较差扣10分，恶劣扣15分
突发任务保障	如遇甲方突发任务，需要对网络进行快速临时调整和重点保障，在甲方提出需求后，乙方应在24小时内提供响应服务措施、应急方案，并在48小时内满足甲方突发任务所需线路资源需求。	每圆满完成1次突发任务加5分

附件三：运营商业务数量与带宽明细

(1) 湖南省烟草公司永州市公司电路表

序号	到达地点	地址	数量	带宽	备注

	方案		<p>1. 描述能保证现有网络不中断，保障业务平滑过渡，且提供详细、可行的技术方案和应急预案，证明其方案在类似项目中成功应用的得6分；方案较完善，虽无成功案例但理论可行性高的得4分。</p> <p>2. 阐述中标后中标公告发布之日起5个日历日内布放到位，网络割接过程造成网络及业务中断1小时以内，且有合理的割接计划和应急措施的得2分；中断时间在1 - 2小时，措施较合理的得1分。</p> <p>3. 说明网络割接过程可能造成网络及业务中断2小时以上，或没有提供过渡方案，以及虽有方案但缺乏可行性的得0分。</p>
4	实施方案	技术	<p>1、方案设计合理、人员配备合理、保证措施合理；2、光缆资源建设到位且可行、建设进度计划合理；3、质量保证措施合理、安装调试程序合理；4、安全文明施工措施合理的；以上方案科学、合理的计5分，欠科学、欠合理的计3分，不科学、不合理或未提供的不计分。</p>
5	运行维护体系	技术	<p>根据投标人的服务机构或分支机构情况，维护队伍配备及人数，机构配置及职责，投标人承诺提供以下服务：1、提供24小时专线故障处理服务电话（提供号码）。2、线路故障在15分钟内以人工方式响应。3、提供线路详细资料（包括且不限于线路类型、线路编号等）。4、提供完善的紧急故障处理流程及应急方案。5、提供每季度至少一次的设备和线路上门巡检。以上方案科学、合理的计5分，欠科学、欠合理的计3分，不科学、不合理或未提供的不计分。</p>
6	综合实力 1	商务	<p>1、为确保网络租赁线路在数据传输、存储等环节符合高等级安全要求，投标人（含投标人总公司及其全资子公司或分支机构）具有CCIA信息系统业务安全服务资质的计4分。需提供证书扫描件并加盖投标人公章。</p> <p>2、为确保线路运维的标准化、高效化要求，投标人（含投标人总公司及其全资子公司或分支机构）需具有ITSS信息技术服务标准认证（咨询设计）证书的计4分，没有的不计分。</p>
7	综合实力 2	商务	<p>考虑到项目本身网络安全应急支撑服务的重要性，投标人（含投标人总公司及其全资子公司或分支机构）具有CNCERT网络安全应急服务支撑单位乙级或以上证书的计6分；需提供证书扫描件并加盖投标人公章。</p>

8	综合实力 3	商务	鉴于本项目网络新建或改造，投标人（含投标人总公司及其全资子公司或分支机构）需具有中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质证书（安全工程类）二级及以上的计6分（提供有效的证书扫描件并加盖投标人公章）
9	服务承诺	商务	<p>1、供应商承诺：①提供一站式服务；②服务开通时间满足项目和业主要求；③服务响应时间满足项目要求；④针对本项目提供了专用7*24小时电话服务热线。每项计0.5分，最多计2分。</p> <p>2、承诺因单位办公地点变更，供应商提供免费迁移服务的，计1分。</p> <p>3、承诺签订保密协议，供应商未经用户允许不得以任何方式查看、删除、更改传输线路上的数据，也不得未经允许让第三方，查看、删除、更改传输线路上的数据，不得利用该项业务通道进行其他业务传输，切实保障用户数据安全的，计1分。</p> <p>响应文件中提供承诺函或者其他说明材料并加盖供应商公章，不按要求提供的不计分。服务承诺最多计4分。</p>
10	服务团队	商务	投标人（含投标人总公司及其全资子公司或分支机构）具有专业的服务团队，团队服务人员须具备以下资质：工信部（原信息产业部）颁发的“传输与接入通信工程师证书”、“项目管理专业人士资格证书（PMP）”、“CISP注册信息安全专业人员证书”、“网络工程师”、“高级信息系统项目管理师证书”，全部类型证书都具备的计4分；具备3类的计3分；具备2类的计2分，具备1类的计1分，不具备的不计分。所有持有以上资质证书的服务人员需提供投标人为其购买的社保证明。（要求提供相关证书复印件及近半年中连续三个月社保证明复印件并加盖投标人公章，否则不计分。）
11	业绩	商务	投标人（含投标人总公司及其全资子公司或分支机构）具有线路租赁或专网集成案例的，提供1个案例计0.5分，计满2分，未提供计0分。（提供与最终用户签订的合同首页、合同金额所在页、签字盖章页复印件并加盖投标人公章和与之匹配的结算发票复印件，没有提供或提供不全的不计分。）

本包其他评审要求的实质性评审(标)规则

序号	需求名	需求类型	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	上传证明材料要求

1	合同	商务	否	无	无
---	----	----	---	---	---

本包的评分规则

序号	分数性质	分数类型	分值	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	评分规则描述和上传证明材料要求
1	客观分	报价分	50	否	无	【报价】 的评分规则：报价得分=(评标基准价/投标报价)*报价分
2	主观分	技术分	4	否	无	【技术方案】 的评分规则：投标人的技术方案中：1、线路资源已布放到招标文件点位清单中对应点位的，应提供详细的线路资料和保障方案；2、未布放到位的，应提供详细的线路建设方案和割接方案。对投标人的技术方案进行档档计分：方案科学、内容完整、维护最便利、使用最方便的，计4分；方案较科学、内容较完整、维护较为便利、使用较为方便的，计2分；方案不够科学、内容不够完整、系统架构不尽合理，维护不便利、使用不方便的，计1分；方案不合理的计0分。
3	主观分	技术分	6	是	图片	【网络过渡方案】 的评分规则：为满足全市系统统一视频监控专线电路连续使用不中断的要求，投标人应提供网络平滑过渡方案。1.描述能保证现有网络不中断，保障业务平滑过渡，且提供详细、可行的技术方案和应急预案，证明其方案在类似项目中成功应用的得6分；方案较完善，虽无成功案例但理论可行性高的得4分。2.阐述中标后中标公告发布之日起5个日历日内布放到位，网络割接过程造成网络及业务中断1小时以内，且有合理的割接计划和应急措施的得2分；中断时间在1-2小时，措施较合理的得1分。3.说明网络割接过程可能造成网络及业务中断2小时以上，或没有提供过渡方案，以及虽有方案但缺乏可行性的得0分。 【网络过渡方案】 的上传证明材料要求：提供加盖公章的网络平滑过渡方案
4	主观分	技术分	5	否	无	【实施方案】 的评分规则：1、方案设计合理、人员配备合理、保证措施合理；2、光缆资源建设到位且可行、建设进度计划合理；3、质量保证措施合理、安装调试程序合理；4、安全文明施工措施合理的；以上方案科学、合理的计5分，欠科学、欠合理的计3分，不科学、不合理或未提供的计0分。
5	主观分	技术分	5	否	无	【运行维护体系】 的评分规则：根据投标人的服务机构或分支机构情况，维护队伍配备及人数，机构配置及职责，投标人承诺提供以下服务：1、提供24小时专线故障处理服务电话（提供号码）。2、线路故障在15分钟内以人工方式响应。3、提供线路详细资料（包括且不限于线路类型、线路编号等）。4、提供完善的紧急故障处理流程及应急方案。5、提供每季度至少一次的设备和线路上门巡检。以上方案科学、合理的计5分，欠科学、欠合理的计3分，不科学、不合理或未提供的计0分。
6	客观分	商务分	8	是	图片	【综合实力1】 的评分规则：1、为确保网络租赁线路在数据传输、存储等环节符合高等级安全要求，投标人（含投标人总公司及其全资子公司或分支机构）具有CCIA信息系统业务安全服务资质的计4分。需提供证书扫描件并加盖投标人公章。2、为确保线路运维的标准化、高效化要求，投标人（含投标人总公司及其全资子公司或分支机构）需具有ITSS信息技术服务标准认证（咨询设计）证书的计4分，没有的计0分。 【综合实力1】 的上传证明材料要求：要求提供证书扫描件并加盖投标人公章

7	客观分	商务分	6	是	图片	<p>【综合实力2】的评分规则：考虑到项目本身网络安全应急支撑服务的重要性，投标人（含投标人总公司及其全资子公司或分支机构）具有CNCERT网络安全应急服务支撑单位乙级或以上证书的计6分；需提供证书扫描件并加盖投标人公章。</p> <p>【综合实力2】的上传证明材料要求：需提供证书扫描件并加盖投标人公章。</p>
8	客观分	商务分	6	是	图片	<p>【综合实力3】的评分规则：鉴于本项目网络新建或改造，投标人（含投标人总公司及其全资子公司或分支机构）需具有中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质证书(安全工程类)二级及以上的计6分(提供有效的证书扫描件并加盖投标人公章)</p> <p>【综合实力3】的上传证明材料要求：提供有效的证书扫描件并加盖投标人公章</p>
9	客观分	商务分	4	是	图片	<p>【服务承诺】的评分规则：1、供应商承诺：①提供一站式服务；②服务开通时间满足项目和业主要求；③服务响应时间满足项目要求；④针对本项目提供了专用7*24小时电话服务热线。每项计0.5分，最多计2分。2、承诺因单位办公地点变更，供应商提供免费迁移服务的，计1分。3、承诺签订保密协议，供应商未经用户允许不得以任何方式查看、删除、更改传输线路上的数据，也不得未经允许让第三方，查看、删除、更改传输线路上的数据，不得利用该项业务通道进行其他业务传输，切实保障用户数据安全的，计1分。响应文件中提供承诺函或者其他说明材料并加盖供应商公章，不按要求提供的不计分。服务承诺最多计4分。</p> <p>【服务承诺】的上传证明材料要求：响应文件中提供承诺函或者其他说明材料并加盖供应商公章</p>
10	客观分	商务分	4	是	图片	<p>【服务团队】的评分规则：投标人（含投标人总公司及其全资子公司或分支机构）具有专业的服务团队，团队服务人员须具备以下资质：工信部（原信息产业部）颁发的“传输与接入通信工程师证书”、“项目管理专业人士资格证书（PMP）”、“CISP注册信息安全专业人员证书”、“网络工程师”、“高级信息系统项目管理师证书”，全部类型证书都具备的计4分；具备3类的计3分；具备2类的计2分，具备1类的计1分，不具备的不计分。所有持有以上资质证书的服务人员需提供投标人为其购买的社保证明。（要求提供相关证书复印件及近半年中连续三个月社保证明复印件并加盖投标人公章，否则不计分。）</p> <p>【服务团队】的上传证明材料要求：要求提供相关证书复印件及近半年中连续三个月社保证明复印件并加盖投标人公章</p>
11	客观分	商务分	2	是	图片	<p>【业绩】的评分规则：投标人具有线路租赁或专网集成案例的，提供1个案例计0.5分，计满2分，未提供计0分。（提供与最终用户签订的合同首页、合同金额所在页、签字盖章页复印件并加盖投标人公章和与之匹配的结算发票复印件，没有提供或提供不全的不计分。）</p> <p>【业绩】的上传证明材料要求：提供与最终用户签订的合同首页、合同金额所在页、签字盖章页复印件并加盖投标人公章和与之匹配的结算发票复印件</p>

本包执行的优惠政策

优惠政策	优惠方式	供应商所需出示材料	优惠比例 (或分数)	备注
小型、微型企业优惠	总报价减免优惠	提供财政部《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）中规定格	10%	服务由小型、微型企业承接，即提供服务的人员为小型、微型企业按照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员的，享受此优惠；监狱企业、残疾人福利性单位视为小型、微型企业，享

		式的《中小企业声明函 (工程、服务)》	受此优惠政策，服务由监狱企业/残疾人福利性单 位承接的，需提供监狱企业/残疾人企业声明函。
--	--	------------------------	--

包名：第二包 采购金额：315,720元

包概述：采购物联网卡、流量卡、互联网出口专线电路等租赁运营商（本次采购分二个包进行招标，但只能中标一个包即评委按照包一至包二的顺序进行。若投标人在包一、包二综合得分同时排序第一，第二包该单位将不得作为中标候选人。）				
评标方法：综合评分法	采购文件费：0元	资格合格最少供应商数：3个	是否接受联合体：否	是否完全面向中小企业：否
是否接受进口产品：否	资格预审后的合格供应商进入下一阶段投标/响应的数量限定：不进行资格预审	期望成交供应商数：1个	投标有效期：90个自然日	合同履约保证金：无
合同内容是否可变：是	需求是否可变：否	供应商二次报价的时长限制：供应商不需要二次报价		
本包所属行业：租赁和商务服务业			本包类型：服务类	
是否设置了核心产品：否	核心产品同品牌供应商的确定中标/成交候选人规则：无			
特殊情况下确定成交/中标/入围供应商的约定：本包在评审过程中，若发现中标/成交/入围候选供应商存在得分相同且报价相同的，约定由评委组长采取随机抽取方式来确定最终中标/成交/入围供应商。				
本包基本资格要求		本包基本资格证明材料上传要求		
<p>1. 具有独立承担民事责任的能力。</p> <p>2. 参加政府采购前三年内，在经营活动中无重大违法记录，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业能力。</p> <p>3. 供应商不得为信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（处罚决定规定的时间内）。</p> <p>4. 法律、行政法规规定的其他条件。</p> <p>5. 参加开标的是法定代表人（单位负责人）本人，需上传法定代表人（单位负责人）身份证复印件，若不是法定代表人（单位负责人）本人，需提供授权委托书。</p>		<p>1. 提供三证合一或五证合一的营业执照扫描件（加盖供应商公章）和法定代表人（单位负责人）身份证复印件（加盖供应商公章）的扫描件，若投标人是自然人的，提供身份证扫描件。具体见下述： （1）投标人为企业的，应提交营业执照或法人登记证书的复印件； （2）投标人为非法人组织的，应提交依法登记证书复印件； （3）投标人为个体工商户的，应提交个体工商户营业执照复印件； （4）投标人为自然人的，应提交自然人的身份证明复印件。</p> <p>2. 投标人提供湖南省政府采购供应商资格承诺函（下载投标工具后获取），须加盖供应商公章（可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传）。</p> <p>3. 供应商无需上传证明材料，由评委在www.creditchina.gov.cn和www.ccgp.gov.cn现场联网查验。</p> <p>4. 提供承诺函，承诺：投标供应商与采购人或采购代理机构不存在隶属关系或者其他利害关系；投标供应商与参加本项目的其他供应商不存在控股、关联关系，或者与其他供应商法定代表人（或者负责人）为同一人；投标供应商未为本项目前期准备提供设计或咨询服务。下载模板填写上传（模板下载投标工具安装后可见），须加盖供应商公章。</p> <p>5. 下载投标工具后获取，须加盖供应商公章，可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传。</p>		
本包特定资格要求		本包特定资格证明材料上传要求		
<p>供应商必备资质条件：必须持有有效的企业法人或法人下属分支机构具有统一信用代码的营业执照。备注：根据《〈政府采购法实施条例〉释义》，银行、保险、石油石化、电力、通信等有关行业特殊情况的，取得营业执照的分支机构可以以分支机构名义参与投标，采购文件中涉及的“法定代表人（单位负责人）”在前述特殊行业中即对应为“分支机构负责人”。</p>		<p>上传证明资料扫描件或复印件加盖公章</p>		

以上所有要求提供的资格证明材料，供应商均需在电子投标工具的指定位置上传，不按指定位置上传的，将被视为无效投标。

本包服务类需求

服务编号	服务名	单位	单价（元）	数量	小计（元）	采购品目					
		项	315,720	1	315,720	C17010100-基础电信服务					
		子服务编号	子服务名	子服务内容							
				一、采购清单及技术参数要求							
				序号	名称	技术参数	单位	数量	金额（元）	服务期（月）	总金额（元）
				包二	物联网卡2	全国通用流量40G	张	14	35元/月	36	17640
		1	服务要求		流量卡2	20G全国高速流量，300分钟国内通话，集团通话免费	张	60	38元/月	36	82080
					市内本地电路	MSTP或ipran,100M宽带网速	100M/条	8	300元/月	36	86400
					互联	包含8个互联网IP地址	200M/条	1	3600元/月	36	129600

网 出 口 专 线 电 路	。						
---------------------------------	---	--	--	--	--	--	--

注：1、以上价格均为含增值税价格。2、以上金额、总金额为招标人发布的招标控制价，投标人响应时填报不高于发布的控制价，否则废标。3、投标人填报的总金额之和必须与总报价相同，否则废标。

二、专线电路技术要求

电路的各项性能指标应符合传输网络相关的国标、行标和有关的国际建议的要求，并达到以下要求：

（一）针对市-县两级烟草局提供基于VC-OTN 承载MSTP业务的数字专用线路。

（二）电路提供点对点以太网透传，电路两端直接为用户提供以太网接口。

（三）提供的数字专线电路，应全线采用双路由成环保护直至招标方及招标方所属机房接入端，故障发生时电路可实现自动倒换。

（四）通信电路参数要求

1. 提供不低于投标速率传输（可以采用测速软件进行实时测试）；
2. 提供以太网接口；
3. 单条端到端电路可用率 $\geq 99.99\%$ ；
4. 单条端到端电路误码率 $\leq 10E-6$ ；
5. 单条端到端电路数据传输时延 $\leq 25ms$ ；
6. 单条端到端电路抖动 $\leq 10ms$ ；
7. 单条端到端电路丢包率 $\leq 0.05\%$ ；
8. 单条端到端电路故障率 ≤ 1 次/4个月、所有端到端电路累计故障率 ≤ 4 次/个月。

9. 设备接口类型如下：

节点 接口类型

市数据中心机房 光口/纯千兆以太电口

县机房 光口/千兆或百兆以太电口

烟站/站所机房 光口/千兆或百兆以太电口

承担电路建设必需的设备和配件费用，并承担相关接入设备的购置、安装和调试（安装地点由招标方确定）。

3.3互联网电路技术要求

1) 用户方到互联网出口提供运营商的测速网站达到要求带宽90%以上；

2) 用户方到互联网出口提供运营商的DNS时延<10ms；

3) 用户方到互联网出口提供运营商的DNS丢包率小于1%；

4) 易于提速扩容，充分满足今后通信扩容的需求，能利用原有设备通信扩容，节约设备更换的成本；

5) 电路应全程采用光纤传输，提供刚性网络管道，带宽为招标方独享。所有光缆传输资源均应为招标方自有资源，充分保障电路稳定性及可靠性。

三、质量标准和要求

1、双方承诺根据并严格遵守《中华人民共和国电信条例》履行本合同，维护双方权益。

2、投标人及所属单位按工业和信息化部颁布的电信服务标准的运营商业质量要求，保证招标人租用运营商业务畅通。

3、本项目履行期间，国家颁布新的法律法规和服务标准，则自新的法律法规和服务标准生效之日起按照新的法律法规和服务标准执行。

4、投标人对招标人租用运营商业务的故障申告采取一点受理，提供全市统一的7*24小时热线服务，集中受理并处置招标人及所属单位的故障申告。

5、因投标人施工、网络割接等原因影响租用运营商业务的正常使用的，投标人应提前72小时通知招标人及有关的招标人所属单位，并且尽快消除故障、恢复通信线路。投标人应保证在国家有关维护规程规定的修复时限内

			<p>(本地端4小时内修复, 长途6小时内修复) 修复发生故障的招标人租用的运营业务。</p> <p>6、双方同意建立联系制度, 加强日常情况沟通, 及时处理影响通信质量的问题。</p> <p>7、双方同意共同建立管理考核机制, 对投标人及所属单位的服务与成果进行考核。</p> <p>8、投标人应确保项目实施团队人员的数量、素质及实施进度满足招标人要求。</p>
--	--	--	--

本包服务类需求的实质性评审(标)规则

服务编号	服务名	子服务编号	子服务名	是否需要提供证明材料	证明材料类型	提供证明材料要求
一	网络链路服务	1	服务要求	详见子服务内容	详见子服务内容	详见子服务内容

本包其他评审要求

序号	需求名	需求类型	需求描述
1	投标人实力1	商务	<p>1、为确保网络租赁线路在数据传输、存储等环节符合高等级安全要求, 投标人(含投标人总公司及其全资子公司或分支机构)具有CCIA信息系统业务安全服务资质的计4分。需提供证书扫描件并加盖投标人公章。</p> <p>2、为确保线路运维的标准化、高效化要求, 投标人(含投标人总公司及其全资子公司或分支机构)需具有ITSS信息技术服务标准认证(咨询设计)证书的计4分, 没有的不计分</p>
2	投标人实力2	技术	<p>考虑到项目本身网络安全应急支撑服务的重要性, 投标人(含投标人总公司及其全资子公司或分支机构)具有CNCERT网络安全应急服务支撑单位乙级或以上证书的计6分; 需提供证书扫描件并加盖投标人公章。</p>

3	投标人实力3	技术	鉴于本项目网络新建或改造，投标人（含投标人总公司及其全资子公司或分支机构）需具有中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质证书(安全工程类)二级及以上的计6分(提供有效的证书扫描件并加盖投标人公章)
4	服务承诺	商务	1、供应商承诺：①提供一站式服务；②服务开通时间满足项目和业主要求；③服务响应时间满足项目要求；④针对本项目提供了专用7*24小时电话服务热线。每项计0.5分，最多计2分。 2、承诺因单位办公地点变更，供应商提供免费迁移服务的，计1分。 3、承诺签订保密协议，供应商未经用户允许不得以任何方式查看、删除、更改传输线路上的数据，也不得未经允许让第三方，查看、删除、更改传输线路上的数据，不得利用该项业务通道进行其他业务传输，切实保障用户数据安全的，计1分。 响应文件中提供承诺函或者其他说明材料并加盖供应商公章，不按要求提供的不计分。服务承诺最多计4分。
5	服务团队	商务	投标人（含投标人总公司及其全资子公司或分支机构）具有专业的服务团队，团队服务人员须具备以下资质：工信部（原信息产业部）颁发的“传输与接入通信工程师证书”、“项目管理专业人士资格证书（PMP）”、“CISP注册信息安全专业人员证书”、“网络工程师”、“高级信息系统项目管理师证书”，全部类型证书都具备的计4分；具备3类的计3分；具备2类的计2分，具备1类的计1分，不具备的不计分。所有持有以上资质证书的服务人员需提供投标人为其购买的社保证明。
6	业绩	商务	投标人（含投标人总公司及其全资子公司或分支机构）具有线路租赁或专网集成案例的，提供1个案例计0.5分，计满2分，未提供计0分。（提供与最终用户签订的合同首页、合同金额所在页、签字盖章页复印件并加盖投标人公章和与之匹配的结算发票复印件，没有提供或提供不全的不计分。）
7	技术方案	技术	<p>投标人的技术方案中：</p> <p>1、线路资源已布放到招标文件点位清单中对应点位的，应提供详细的线路资料和保障方案；</p> <p>2、未布放到位的，应提供详细的线路建设方案和割接方案</p> <p>对投标人的技术方案进行分档计分： 方案科学、内容完整、维护最便利、使用最方便的，计4分； 方案较科学、内容较完整、维护较为便利、使用较为方便的，计2分； 方案不够</p>

			科学、内容不够完整、系统架构不尽合理，维护不便利、使用不方便的，计1分；方案不合理的不计分。
8	网络过度方案	技术	<p>为满足全市系统统一视频监控专线电路连续使用不中断的要求，投标人应提供网络平滑过渡方案。</p> <p>1. 描述能保证现有网络不中断，保障业务平滑过渡，且提供详细、可行的技术方案和应急预案，证明其方案在类似项目中成功应用的得6分；方案较完善，虽无成功案例但理论可行性高的得4分。</p> <p>2. 阐述 中标后中标公告发布之日起5个日历日内布放到位，网络割接过程造成网络及业务中断1小时以内，且有合理的割接计划和应急措施的得2分；中断时间在1 - 2小时，措施较合理的得1分。</p> <p>3. 说明网络割接过程可能造成网络及业务中断2小时以上，或没有提供过渡方案，以及虽有方案但缺乏可行性的得0分。</p>
9	实施方案	技术	1、方案设计合理、人员配备合理、保证措施合理；2、光缆资源建设到位且可行、建设进度计划合理；3、质量保证措施合理、安装调试程序合理；4、安全文明施工措施合理的；以上方案科学、合理的计5分，欠科学、欠合理的计3分，不科学、不合理或未提供的不计分。
10	运行维护体系	技术	根据投标人的服务机构或分支机构情况，维护队伍配备及人数，机构配置及职责，投标人承诺提供以下服务：1、提供24小时专线故障处理服务电话（提供号码）。2、线路故障在15分钟内以人工方式响应。3、提供线路详细资料（包括且不限于线路类型、线路编号等）。4、提供完善的紧急故障处理流程及应急方案。5、提供每季度至少一次的设备和线路上门巡检。以上方案科学、合理的计5分，欠科学、欠合理的计3分，不科学、不合理或未提供的不计分。
11	合同	商务	<p style="text-align: center;">湖南省烟草公司永州市公司关于2025-2027年度网络链路服务协议</p> <p style="text-align: center;">合同编号：</p> <p>甲方：<u>湖南省烟草公司永州市公司</u>（以下简称甲方）</p> <p>乙方：_（以下简称乙方）</p> <p>签订地点：<u>湖南省烟草公司永州市公司</u></p> <p style="text-align: center;">根据《中华人民共和国民法典》及其相关法律法规的规定，甲乙双方在自愿</p>

、平等、协商一致的基础上，就乙方为甲方提供运营商业租用服务，为确保甲方租用运营商业按本合同约定顺畅运行，保证生产经营需求，经甲乙双方协商一致，签订本合同。

一、项目名称、内容

1、项目名称：湖南省烟草公司永州市公司关于2025-2027年度网络链路服务项目

2、项目内容：乙方向甲方提供叁年的运营商业服务。

二、标的物规格、价款

序号	运营商业	规格型号	单价（元） 不含增值税	单价（元） 含_%增值税	总金额（元） 含_%增值税	备注
1						
2						
3						
4						

甲方根据自身经营情况，对所租用运营商业按需进行调整；运营商业调整（含新增、减少）以甲方来函为准。上述价款已包含但不限于安装、开通、税费、售后、保修等乙方完成本合同服务达到合同约定要求的全部费用。

三、合同价款及支付方式

1、甲乙双方约定采用按当月实际租用业务量结算，按季度支付的方式进行先使用后付费结算，乙方自实际开通日起开始对甲方及所属单位租用运营商业计收运营商业月租费。

2、甲方及所属单位根据乙方的月租费收费通知单，审核无误后将租费转账支付到合同所列乙方银行账户。

3、双方对乙方开具发票的约定：在甲方每次付款前，乙方应提供合法合规的含税增值税专用发票，甲方确认发票无误后在十五个工作日内办理付款。如因乙方提供发票不及时导致甲方支付时遇到重大节日或年底关帐等情况而不能及时

付款，甲方不承担延期支付的违约责任。

4、合同执行过程中因国家税收政策变化，增值税税率应随国家政策变化，价税合计随之变化，但不含税单价为固定不变值。

四、质量标准和要求

1、双方承诺根据并严格遵守《中华人民共和国电信条例》履行本合同，维护双方权益。

2、乙方及所属单位按工业和信息化部颁布的电信服务标准的运营商业务质量要求，保证甲方租用运营商业务畅通。

3、若本合同履行期间，国家颁布新的法律法规和服务标准，则自新的法律法规和服务标准生效之日起按照新的法律法规和服务标准执行。

4、乙方对甲方租用运营商业务的故障申告采取一点受理，提供全市统一的7*24小时热线服务，集中受理并处置甲方及甲方所属单位的故障申告。

5、因乙方施工、网络割接等原因影响租用运营商业务的正常使用的，乙方应提前72小时通知甲方及有关的甲方所属单位，并且尽快消除故障、恢复通信线路。乙方应保证在国家有关维护规程规定的修复时限内（本地端4小时内修复，长途6小时内修复）修复发生故障的甲方租用的运营商业务。

6、甲乙双方同意建立联系制度，加强日常情况沟通，及时处理影响通信质量的问题。

7、甲乙双方同意共同建立管理考核机制，对乙方及所属单位的服务与成果进行考核。

8、乙方应确保项目实施团队人员的数量、素质及实施进度满足甲方要求。

五、技术资料

乙方及所属单位应向甲方提供以下产品的技术文件：

1、乙方应提供产品中文或者英文对照文本的使用手册、安装使用指南、维护维修说明书或服务手册，以及产品和相关软件的安装、调试、系统初始化及维护的有关技术操作手册和管理规范等资料。

2、产品的合格证、保修卡等；

3、所投产品的详细介绍资料；

4、有关产品的权威性检验报告。

5、所有产品均要求技术资料完整，有中文资料的还必须提供完整中文资料，有光盘资料的也必须提供完整光盘资料。自带软件的要求以光盘形式提供。

6、乙方应向甲方提供所购产品和相关软件有关的技术资料。

7、乙方必须提供系统安装实施过程的工作内容、工作日程表、工作方法，并征得甲方认可后严格按照日程表执行。日程表内容至少应包括需求调研、方案制订、现场安装、系统测试、系统联调、系统试运行、验收、现场技术培训等。

8、技术方案应紧密联系甲方实际，与甲方管理体制与管理方法相适应。方案既能完整地解决现有需求，又有一定的前瞻性。

9、技术方案要充分考虑与甲方现有系统的互补与延续，保护甲方原有投资。

六、施工调试和检测要求

1、乙方应成立项目组，专门负责此项目实施，并在施工前将项目组人员名单交给甲方。

2、乙方负责线路的工程施工、传输设备安装及线路调试、开通。

3、施工要求：

(1) 在确保工程质量、进度、安全生产的前提下，文明施工，防止环境污染。施工安全保障和施工过程中产生的一切安全、事故等全部由乙方自行负责和由此引发的所有赔偿费用由乙方全额承担。

(2) 乙方须加强施工的组织管理，所有施工人员须遵守文明安全施工的有关规章制度，持证上岗。

(3) 项目完成后，乙方应将项目有关的全部资料，包括产品资料、技术文档、施工图纸等，移交甲方。

(4) 建立质量、安全保证体系，提供详细的施工和保护方案，乙方负责其派出的施工人员的人身意外保险。

(5) 确保工程质量和工期，建立重点（关键）和难点工程的施工方案、方法及其措施。

4、设备安装完成后，乙方提供相应的测试手段，指定专人同甲方单位技术人员一起进行所有线路的全面性能指标测试和线路安全测试。所有测试报告经甲乙双方单位在场人员签字确认，统一整理后集中报送到甲方，确保线路技术性能达到相关标准与要求。

5、在线路调试期间，应指定专门技术人员给予协助和配合，在各节点的安装调试现场确保至少有一名乙方指定的技术人员提供技术服务支持。

6、由甲方另行采购并用于此项目的设备，乙方应配合甲方进行设备的安装和调测，并提供技术支持。

7、建设期间，新建项目不得影响甲方在用网络的正常使用。

8、项目建设期间，项目所需的设备及材料购置，以及相关产品运输保险保管、项目安装调试、运行测试、验收、培训、质保期免费保修维护等所有人工、管理、财务等所有费用，均由乙方自行承担，甲方不支付任何费用。

七、运营商业务的开通与验收

1、运营商业务开通是指甲乙双方商定的接口点外侧间的运营商业务全程测通，并以最晚一端开通为准。乙方应协助甲方用户端网络设备的调测。

2、乙方根据双方约定的开通日期，按照甲方指定的地点，完成租用运营商业务的开通工作。如因第三方原因或不可抗力导致工期延误的，乙方应在三天内向甲方提交书面说明经甲方同意后可适当延长工期。

3、乙方从甲方县公司、站所连接到市公司的线路，应采用一个单位对应市公司网络设备一个端口的模式进行连接，如因甲方下属单位设备情况暂时不具备一对一连接条件的，可先采用多个单位汇聚为一个端口的模式接入，待甲方设备完成改造后再按照一对一模式割接，由此而产生的费用全部由乙方承担。

4、运营商业务全程开通后，乙方向甲方提供运营商业务开通通知书和测试报告。所有测试报告应经双方在场技术人员签字确认，并由乙方统一整理后报送到甲方。运营商业务实际开通日，以乙方当地分公司与运营商业务开通地点的甲方代表签字确认的日期为准。运营商业务开通后，乙方应将甲方现有网络切换到新建网络中。

如乙方无法按期完成线路及设备的调试工作，乙方应对甲方由此而产生的线路费用损失进行赔偿。

5、甲方及其下属单位所有运营商业业务实际开通完毕且无故障试运行一个星期后，乙方开始向甲方提出验收申请并提交验收报告，由甲方组织相关人员依照国家相关标准、合同、乙方投标文件及有关附件要求进行验收，验收合格通过后，甲方在验收报告上签字确认，同意交付使用，乙方开始向甲方所有租用运营商业业务计收运营商业业务月租费。如因甲方原因导致乙方无法按期完成所有运营商业业务的开通，则在双方约定的运营商业业务开通时间后，甲方按照乙方实际开通运营商业业务数量与价格开始支付运营商业业务月租费。

八、售后服务要求

1、日常运维服务

(1) 乙方免费提供技术支持服务；免费完成项目各用户单位因政策、业务和管理变化而在租赁期内提出的维护等要求；所有维修服务均为上门服务，由此产生的费用均不再收取。

(2) 乙方对本项目采购的线路提供长期、不间断的实时监测，一旦发现问题应在30分钟内告知甲方并及时解决。

(3) 乙方每月应主动联系甲方，了解网络运行情况，提供线路运行月报；每半年一次向甲方提交线路的运行质量分析报告，提出网络优化建议。

(4) 乙方如因线路割接等原因需中断线路，应提前72小时通知甲方，并告知甲方具体实施负责人的联系方式；经协商同意后方进行实施，并且确保不影响甲方的正常业务。同时乙方应在通知的预定时间（不超过4分钟，提供备份线路方式的除外）内完成施工，恢复通信线路。否则，乙方应赔偿甲方因此遭受的损失。

2、一站式服务体系

(1) 乙方应向甲方免费提供端到端全过程（即售前、售中、售后）一站式服务，享受7×24小时的质量保证。

(2) 一站式服务应包括：一点业务咨询、一点业务受理、一点故障申告、一点计费结算、一点技术支持等。

(3) 甲方在使用租用线路的过程中发现的任何问题均可选择就近申告或全市一点式向乙方申告，乙方应负责故障的全过程处理，实行“首问负责制”，绝不能推诿扯皮。

(4) 乙方应设立专门的故障申告渠道（故障受理电话：__值班电话）提供7×24小时的服务，并提供指定的客户经理_及运行维护人员电话，7×24小时受理故障申告。

(5) 乙方通过电话：提供随时的电信业务咨询和投诉等服务。

3、零时延故障受理和响应服务要求

(1) 乙方免费提供7×24小时电话服务热线和技术咨询。

(2) 从甲方申告故障时算起，乙方应在15分钟内响应，2小时内到达现场，到达现场后2小时内排除故障；线路故障处理完毕后，乙方必须在三个工作日内同时向故障申告单位和资费结算单位提交故障报告，报告中应包括经甲方签字认可的线路中断时间。

(3) 乙方应制定完善的紧急故障处理流程及应急方案，保证紧急情况下快速故障处理，缩短故障处理时限。具备应急通信的能力，在遇不可抗力因素（如地震、洪水等自然灾害）造成的线路阻断，乙方应确保在短期内采用应急手段恢复通信。

(4) 因不可抗力因素及非乙方设备或线路原因造成甲方业务中断，乙方应配合甲方进行故障排查，并提供技术支持。

(5) 故障处理过程中发生的费用（包括设备更换等），由乙方承担。

4、服务期内的线路迁移服务

服务期内，所租赁的线路存在增补、增加带宽、驻址变动等情况，乙方应免费提供线路迁移服务。迁移前应制定详细的线路迁移方案，交甲方审定后方进行迁移施工，迁移后保证所有设备的可用性，确保甲方网络如期正常运行。

5、重点保障与突发任务保障

如遇国家或甲方行业重大事件，需要对网络进行重点保障，在甲方提出需求后，乙方应在24小时内提供响应服务措施、应急方案，满足甲方重大事件通信高峰期确保线路通畅的要求。如遇甲方突发任务，需要对网络进行快速临时调整和重点保障，在甲方提出需求后，乙方应在24小时内提供响应服务措施、应急方案，并在48小时内满足甲方突发任务所需线路资源需求。

6、技术培训

乙方应免费负责甲方技术人员、操作人员的技术培训，培训内容包括MSTP相

关网络基础知识、线路维护技能、乙方部署在甲方机房设备的运行状态识别等。

7、用户档案的建立与管理

(1) 乙方应建立完备的客户档案，网络建设完毕后，乙方应对相应的电路、设备进行特殊标记，以保证甲方网络相关维护资料的准确性。

(2) 乙方应建立详细、完备的电路资料档案和网络运行档案，提交甲方，为保证甲方网络稳定运行提供良好的基础条件。

8、线路信息保密

未经甲方书面许可，乙方不得向第三方提供或泄露线路和业务的各种参数、资料和信息，法律另有规定的除外。

九、其它要求及说明

标志、包装、说明书、运输、贮存等都应执行国家的有关规定。

十、双方的保密责任

本合同及其附件皆属于保密内容，未经许可，不得向第三方提供，并不得用于与本项目无关的其它场合。未经甲方书面许可，乙方不得向第三者提供或泄露甲方线路和业务的各种参数、资料和信息。法律另有规定的除外。

十一、租赁期限

1、本合同确定的租期为叁年。运营商业务租期从运营商业务实际开通之日起计算。

2、在本合同期内，甲方如需新增运营商业务，乙方承诺将按照本合同规定的价格和优惠条件提供线路租用服务。

3、合同服务有效期叁年，自 年 月 日至 年 月 日止。

十二、违约责任

1、甲方的违约责任

(1) 甲方逾期付款的，按照本合同签订时1年期贷款市场报价利率向乙方支付逾期应付款项逾期利息，但逾期利息总额不得超过逾期应付款的10%。

(2) 甲方没有履行本合同约定的协助义务，影响乙方工作进度和质量的，乙方可相应延长履行其义务的期限。

2、乙方的违约责任

(1) 如因乙方原因，不能在本合同规定的开通时限内开通电路，则每逾期一个日历日向甲方支付该条电路单月月租费的三十分之一的违约金，该违约金可在首月月租费中扣除。如逾期60日仍不能开通，则甲方有权终止本合同，但不免除乙方支付违约金的义务。

(2) 乙方提供的标的物质量不符合本合同约定，由乙方负责在甲方提出书面通知后7日内包换或包修，并承担修理、更换的费用；乙方没有在甲方要求的期限内修理或更换的，甲方有权解除合同，乙方应按租赁当月价款40%向甲方支付违约金。标的物数量不符合合同约定的，乙方应在甲方要求的时间内补足，并承担甲方由此造成的全部经济损失。

(3) 按本合同约定，验收不合格的，甲方有权解除合同，乙方应按租赁当月价款40%向甲方支付违约金。

(4) 甲方租用乙方提供的电路出现故障，乙方应尽快采取措施恢复线路正常。除本合同规定的不可抗力和割接情况外，出现以下情况，乙方承担因没有在承诺的时间内使线路恢复正常的赔偿责任，并按下列条款执行（条款中条件以先达到为准）：

单次电路中断超过8小时，减免该条电路当月租费的10%；

单次电路中断超过12小时，减免该条线路当月租费的20%；

单次电路中断超过24小时，减免该条电路当月租费的30%；

单次电路中断超过48小时，减免该条电路当月租费的50%；

单次电路中断超过72小时或一个月内累计中断时间超72小时，减免该条电路当月月租费，并按月租费的2倍向甲方支付违约金。

单条线路一年内中断3次以上，且时长均在半小时以上，减免该条线路当年5%年租费；

合同期间因乙方服务达不到合同要求或出现多次重大线路故障（详见服务评价表），甲方可选择将乙方全部或部分线路降级为备份线路或对乙方中止合同另行选择服务运营商，但不免除乙方支付违约金的义务。乙方应当配合好相关线路及设备的割接工作。

(5) 因乙方施工、网络割接等原因影响租用电路的正常使用的，乙方没有

提前48小时通知甲方，减免该条电路当月月租费的10%；

(6) 因乙方安装不善或未提供本合同约定的维护服务而造成的一切损失或质量事故，由乙方承担赔偿责任。

(7) 乙方违反本合同约定的保密义务，应按本合同约定的《保密条款》承担赔偿责任。

十三、不可抗力

1、 合同签订后，因不可抗力导致甲乙双方不能履行或不能完全履行本合同项下有关义务时，根据不可抗力影响，双方或一方部分或全部免于承担违约责任。不可抗力是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况（如地震、洪水等自然灾害）。

2、 受不可抗力影响方应于不可抗力发生后十天内将情况书面告知对方，尽快将所发生的不可抗力情况以书面形式通知对方，并在不可抗力发生之日起十五天内将有关部门出具的证明文件寄交或传达另一方审阅确认。

3、 当不可抗力停止或消除后，受不可抗力影响的一方应尽快以书面形式通知另一方。如不可抗力影响连续三十日以上，双方应就是否进一步履行本合同进行协商。在不可抗力影响消除后的合理时间内，一方或双方应当继续履行合同。由于不可抗力导致合同不能或者没有必要继续履行的，本合同甲、乙双方均可解除。

4、 因合同一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除迟延履行方的相应责任。

十四、合同的变更和解除

1、 合同未尽事宜，双方可协商一致签订补充协议。依法订立的补充协议与本合同具有同等法律效力。

2、 出现下列情形，致使本合同的履行成为不必要或不可能的，可依法解除本合同：

(1) 因不可抗力致使不能实现合同目的；

(2) 一方违约致使不能实现合同目的；

3、 上述解除通知，自到达对方发生法律效力。

十五、争议的解决

履行合同过程中发生争议，双方应友好协商解决。协商不成的，则应向甲方所在地人民法院起诉解决。诉讼进行过程中，除双方有争议的部分外，本合同其他部分仍然有效，各方应继续履行。

十六、其他约定

1、与本合同履行有关的通知和文件应当以邮寄、专人送达、传真、电子邮件等送达对方，专人送达的，应由对方签收。

2、未经合同双方书面同意，不得对本合同做任何修改，不得转让本合同项下的权利和义务。

4、本合同自双方法人或授权代表签字并加盖单位公章之日起生效。

5、本合同一式陆份，甲乙双方各执叁份，具有同等法律效力

甲方（盖章）：湖南省烟草公司永州市公司 乙方（盖章）：

地址：湖南省永州市冷水滩区珍珠北路69号 地址：

法定代表人（签字）： 法定代表人（签字）：

委托代理人（签字）： 委托代理人（签字）：

邮政编码：425000 邮政编码：

开户行： 开户行：

银行账号： 银行账号：

纳税人识别号： 纳税人识别号：

电话： 电话：

传真： 传真：

日期： 年 月 日 日期： 年 月 日

附件一：

廉 政 合 同

主合同名称：湖南省烟草公司永州市公司网络链路服务项目

甲方：湖南省烟草公司永州市公司（以下简称甲方）

乙方：（以下简称乙方）

根据廉政建设有关要求，为促进甲乙双方廉洁高效合作，增强甲乙双方人员的廉洁从业意识，明确甲乙双方的廉政责任和义务，防止违法违纪行为发生，特签订如下廉政合同。

一、本合同所称“甲方”“乙方”是指甲乙双方法人主体及其工作人员。工作人员包括法定代表人、分管领导、经办部门负责人以及经办人员。

二、甲乙双方都清楚并愿意遵守国家反商业贿赂相关法律法规以及有关党风廉政建设的各项规定，双方都清楚任何形式的贿赂和贪渎行为都将受到国家法律和政治纪律的严惩。甲乙双方要严格履行廉政合同，禁止本方工作人员的任何商业索贿、贿赂行为，严格把关，相互监督，自查自纠。

三、甲方的廉政责任

甲方应保持与乙方的正常工作交往，不得接受乙方的礼金、有价证券和贵重物品等，不得在乙方报销任何应由甲方单位或个人支付的费用，不得以任何形式向乙方索要和收受回扣或变相收受贿赂，不得参加可能对公正执行公务有影响的宴请和娱乐活动，不得要求或者接收乙方为其住房装修、婚丧嫁娶、家属和子女的工作安排以及出国等提供方便，不得借用、租用乙方的交通、通讯工具及其它物品，不得接受乙方邀请的各种庆典、旅游和娱乐活动，不得向乙方介绍亲属或亲友从事与甲方工作有关的经济活动等。

四、乙方的廉政责任

（一）乙方应当通过正常途径开展相关业务工作，乙方法定代表人、主要负责人、参与项目的员工及其他工作人员不得向甲方及甲方招标代理机构工作人员行贿或变相行贿，不得向甲方赠送礼金、有价证券和贵重物品等，不得为谋取私利擅自与甲方及中介机构就有关工作进行私下商谈或者达成默契，不得以洽谈业务为借口邀请甲方外出旅游和进入营业性高消费娱乐场所，不得为甲方单位或个人购置或者提供通信工具、交通工具、家电、高档办公用品等，不得为甲方工作人员的配偶、子女及有利害关系人员安排工作或劳务等。

（二）在驻工业和信息化部纪检监察组等相关单位或部门案件查办中，积极履行配合提供证据、作证义务。

五、违约责任

（一）甲方有违反上述合同条款行为的，乙方有权进行反映，甲方按照相关规定视核查情况予以处理。

（二）在驻工业和信息化部纪检监察组等相关单位或部门案件查办中，乙方如果发生拒不配合监委调查工作的情形，甲方有权对乙方采取警示约谈、降低考核评价分数、降低供货份额、缩短服务期限、终止或解除合同等处理措施。

（三）乙方有违反上述合同条款行为的，甲方有权提出处理建议；被纪检监察部门或司法机关立案查处的，甲方有权终止经济合同，由此给甲方造成的损失以及所发生的一切费用均由乙方承担；甲方可视情节拒绝乙方在一定期限内参加甲方组织的采购活动。经认定乙方及其法定代表人、主要负责人、工作人员存在行贿行为的，甲方有权取消其中标资格，并对其采取禁入措施。。

六、本合同作为主合同的附件，与主合同具有同等法律效力，经协议双方签字后即生效。

七、本合同有效期限与主合同一致。

八、本合同签订的份数与主合同签订的份数相同，以随档审批和备查。

甲方单位：（公章） 乙方单位：（公章）

甲方代表： 乙方代表：

时间： 时间：

附件二：服务评价要求

乙方及所属单位应向甲方提供以下服务，并由甲方对其服务进行评价，评价周期为三年。

项目	服务内容	计分标准
日常运维服务	乙方及所属单位应在每月10日前主动联系甲方，了解网络运行情况，提供线路运行月报	每延迟提交一次扣1分，每缺交一次扣2分
	乙方及所属单位应每半年一次（第7个月底之前）向甲方提交线路的运行质量分析报告，提出网络优化建议。	每延迟提交一次扣5分，每缺交一次扣10分
	乙方及所属单位免费提供技术支持服务；免费完成项目各用户单位因政策、业务和管理变化而在租赁期内提出的维护等要求；所有维修服务均为上门服务	每收到1次投诉扣1分
	乙方及所属单位如因线路割接等原因需中断线路，应提前72小时通知甲方，并告知甲方具体实施负责人的联系方式；经协商同意后方进行实施，并确保不影响甲方的正常业务。	如乙方未尽到通知和协商义务，每发生1次扣3分
一站式服务体系	乙方及所属单位应向甲方提供端到端全过程（即售前、售中、售后）一站式服务，享受7×24小时的质量保证	如甲方不能依约获得服务，每发生1次扣2分
	甲方在使用租用线路的过程中发现的任何问题均可选择就近申告或全市一点式向乙方及所属单位申告，乙方及所属单位应负责故障的全过程处理，实行“首问负责制”，绝不能推诿扯皮。	如乙方发生推诿扯皮，每发生1次扣2分
	乙方应设立专门的故障申告渠道提供7×24小时的服务，并提供指定的客户经理及运行维护人员电话，7×24小时受理故障申告。	如甲方不能依约获得服务，每发生1次扣2分

故障受理和响应服务	县公司接入线路：在甲方申告故障后，从甲方申告故障时算起，乙方应在15分钟内响应，1小时内到达现场，到达现场后2小时内排除故障；	未及时响应或未及时到达现场，每发生1次扣1分；未及时排除故障，每发生1次扣3分
线路迁移服务	所租赁的线路存在增补、增加带宽、驻地变动等情况，乙方及所属单位应在迁移前制定详细的线路迁移方案，交甲方审定后方进行迁移施工，迁移后保证所有设备的可用性，确保甲方网络如期正常运行。	未制定迁移方案并交甲方审定，每发生1次扣2分
培训服务	乙方及所属单位应免费负责甲方技术人员、操作人员的技术培训，培训内容包括IPRAN/PTN/MSTP等网络基础知识、线路维护技能、乙方部署在甲方各机房设备的运行状态识别等。	未尽到培训义务扣5分
重大事件保障	如遇国家或甲方行业重大事件，需要对网络进行重点保障，在甲方提出需求后，乙方应在24小时内提供响应服务措施、应急方案，满足甲方重大事件通信高峰期期间确保线路通畅的要求。	未提供相应服务扣20分，服务水平不佳扣10分
服务态度评价	甲方每年对乙方服务人员服务态度进行一次总体评价，分为优秀、良好、一般、较差、恶劣5个档次	优秀加5分，良好不加分不扣分，一般扣5分，较差扣10分，恶劣扣15分
突发任务保障	如遇甲方突发任务，需要对网络进行快速临时调整和重点保障，在甲方提出需求后，乙方应在24小时内提供响应服务措施、应急方案，并在48小时内满足甲方突发任务所需线路资源需求。	每圆满完成1次突发任务加5分

附件三：运营商业务数量与带宽明细

(1) 湖南省烟草公司永州市公司电路表

序号	到达地点	地址	数量	带宽	备注

序号	分数性质	分数类型	分值	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	评分规则描述和上传证明材料要求
1	客观分	报价分	50	否	无	【报价】的评分规则：报价得分=(评标基准价/投标报价)*报价分
2	客观分	商务分	8	是	图片	<p>【投标人实力1】的评分规则：1、为确保网络租赁线路在数据传输、存储等环节符合高等级安全要求，投标人（含投标人总公司及其全资子公司或分支机构）具有CCIA信息系统业务安全服务资质的计4分。需提供证书扫描件并加盖投标人公章。2、为确保线路运维的标准化、高效化要求，投标人（含投标人总公司及其全资子公司或分支机构）需具有ITSS信息技术服务标准认证（咨询设计）证书的计4分，没有的不计分</p> <p>【投标人实力1】的上传证明材料要求：需提供证书扫描件并加盖投标人公章。</p>
3	客观分	技术分	6	是	图片	<p>【投标人实力2】的评分规则：考虑到项目本身网络安全应急支撑服务的重要性，投标人（含投标人总公司及其全资子公司或分支机构）具有CNCERT网络安全应急服务支撑单位乙级或以上证书的计6分；需提供证书扫描件并加盖投标人公章。</p> <p>【投标人实力2】的上传证明材料要求：需提供证书扫描件并加盖投标人公章。</p>
4	客观分	技术分	6	是	图片	<p>【投标人实力3】的评分规则：鉴于本项目网络新建或改造，投标人（含投标人总公司及其全资子公司或分支机构）需具有中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质证书(安全工程类)二级及以上的计6分(提供有效的证书扫描件并加盖投标人公章)</p> <p>【投标人实力3】的上传证明材料要求：提供有效的证书扫描件并加盖投标人公章</p>
5	客观分	商务分	4	是	图片	<p>【服务承诺】的评分规则：1、供应商承诺：①提供一站式服务；②服务开通时间满足项目和业主要求；③服务响应时间满足项目要求；④针对本项目提供了专用7*24小时电话服务热线。每项计0.5分，最多计2分。2、承诺因单位办公地点变更，供应商提供免费迁移服务的，计1分。3、承诺签订保密协议，供应商未经用户允许不得以任何方式查看、删除、更改传输线路上的数据，也不得未经允许让第三方，查看、删除、更改传输线路上的数据，不得利用该项业务通道进行其他业务传输，切实保障用户数据安全的，计1分。响应文件中提供承诺函或者其他证明材料并加盖供应商公章，不按要求提供的不计分。服务承诺最多计4分。</p> <p>【服务承诺】的上传证明材料要求：响应文件中提供承诺函或者其他证明材料并加盖供应商公章</p>
6	客观分	商务分	4	是	图片	<p>【服务团队】的评分规则：投标人（含投标人总公司及其全资子公司或分支机构）具有专业的服务团队，团队服务人员须具备以下资质：工信部（原信息产业部）颁发的“传输与接入通信工程师证书”、“项目管理专业人士资格证书（PMP）”、“CISP注册信息安全专业人员证书”、“网络工程师”、“高级信息系统项目管理师证书”，全部类型证书都具备的计4分；具备3类的计3分；具备2类的计2分，具备1类的计1分，不具备的不计分。所有持有以上资质证书的服务人员需提供投标人为其购买的社保证明。</p> <p>【服务团队】的上传证明材料要求：要求提供相关证书复印件及近半年中连续三个月社保证明复印件并加盖投标人公章</p>
7	客观分	商务分	2	是	图片	<p>【业绩】的评分规则：投标人（含投标人总公司及其全资子公司或分支机构）具有线路租赁或专网集成案例的，提供1个案例计0.5分，计满2分，未提供计0分。（提供与</p>

						最终用户签订的合同首页、合同金额所在页、签字盖章页复印件并加盖投标人公章和与之匹配的结算发票复印件，没有提供或提供不全的不计分。） 【业绩】的上传证明材料要求：提供与最终用户签订的合同首页、合同金额所在页、签字盖章页复印件并加盖投标人公章和与之匹配的结算发票复印件
8	主观分	技术分	4	否	无	【技术方案】的评分规则：投标人的技术方案中：1、线路资源已布放到招标文件点位清单中对应点位的，应提供详细的线路资料和保障方案；2、未布放到位的，应提供详细的线路建设方案和割接方案 对投标人的技术方案进行分档计分：方案科学、内容完整、维护最便利、使用最方便的，计4分；方案较科学、内容较完整、维护较为便利、使用较为方便的，计2分；方案不够科学、内容不够完整、系统架构不尽合理，维护不便利、使用不方便的，计1分；方案不合理的计0分。
9	客观分	技术分	6	是	图片	【网络过度方案】的评分规则：为满足全市系统统一视频监控专线电路连续使用不中断的要求，投标人应提供网络平滑过渡方案。1.描述能保证现有网络不中断，保障业务平滑过渡，且提供详细、可行的技术方案和应急预案，证明其方案在类似项目中成功应用的得6分；方案较完善，虽无成功案例但理论可行性高的得4分。2.阐述中标后中标公告发布之日起5个日历日内布放到位，网络割接过程造成网络及业务中断1小时以内，且有合理的割接计划和应急措施的得2分；中断时间在1-2小时，措施较合理的得1分。3.说明网络割接过程可能造成网络及业务中断2小时以上，或没有提供过渡方案，以及虽有方案但缺乏可行性的得0分。 【网络过度方案】的上传证明材料要求：提供加盖公章的网络平滑过渡方案
10	主观分	技术分	5	否	无	【实施方案】的评分规则：1、方案设计合理、人员配备合理、保证措施合理；2、光缆资源建设到位且可行、建设进度计划合理；3、质量保证措施合理、安装调试程序合理；4、安全文明施工措施合理的；以上方案科学、合理的计5分，欠科学、欠合理的计3分，不科学、不合理或未提供的不计分。
11	主观分	技术分	5	否	无	【运行维护体系】的评分规则：根据投标人的服务机构或分支机构情况，维护队伍配备及人数，机构配置及职责，投标人承诺提供以下服务：1、提供24小时专线故障处理服务电话（提供号码）。2、线路故障在15分钟内以人工方式响应。3、提供线路详细资料（包括且不限于线路类型、线路编号等）。4、提供完善的紧急故障处理流程及应急方案。5、提供每季度至少一次的设备和线路上门巡检。以上方案科学、合理的计5分，欠科学、欠合理的计3分，不科学、不合理或未提供的不计分。

本包执行的优惠政策

优惠政策	优惠方式	供应商所需出示材料	优惠比例 (或分数)	备注
小型、微型企业优惠	总报价减免优惠	提供财政部《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）中规定格式的《中小企业声明函（工程、服务）》	10%	服务由小型、微型企业承接，即提供服务的人员为小型、微型企业按照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员的，享受此优惠；监狱企业、残疾人福利性单位视为小型、微型企业，享受此优惠政策，服务由监狱企业/残疾人福利性单位承接的，需提供监狱企业/残疾人企业声明函。