永州市政府采购文件

采购项目名称：	蓝山县人民医院人工智能应用采购项目
采购人：	蓝山县人民医院
采购方式：	公开招标
采购代理机构：	湖南明顺项目管理有限公司
委托代理编号：	HNMS2026-YZCG-007
代理费收取方式：	采购人支付代理费（按固定费用收取）
代理费支付标准：	固定金额20,000元
专家评审费收取方式：	专家评审费由 采购人 支付
采购计划编号：	蓝财采计2026[00037]号
采购项目预算：	3,360,000元
是否进行资格预审：	否
需求编制时间：	2026年06月17日

采购人签章：

蓝山县人民医院

需求编制人签章：

蒋明亮

蒋明亮

编制依据

《中华人民共和国政府采购法》（中华人民共和国国家主席令第14号修改）
《中华人民共和国政府采购法实施条例》（中华人民共和国国务院令第658号）
《政府采购非招标采购方式管理办法》（财政部令第74号）
《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）
《政府采购框架协议采购方式管理暂行办法》（财政部令第110号）
财政部关于印发《政府采购需求管理办法》的通知（财库〔2021〕22号）
财政部关于印发《政府采购进口产品管理办法》的通知（财库[2007]119号）
财政部、工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库[2020]46号）
关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知（财库〔2022〕19号）
湖南省财政厅湖南省司法厅关于政府采购支持监狱企业发展的有关通知
财政部关于《推进和完善服务项目政府采购有关问题》的通知（财库〔2014〕37号）
国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见（国办发〔2013〕96号）
湖南省财政厅关于印发《湖南省政府采购非公开招标采购方式审批管理办法》的通知（湘财购[2025]7号）
其他政府采购法律法规及政策

编制基本要求

采购人在招标公告、采购需求和评审标准中不得按以下不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇：
(一)就同一采购项目向供应商提供有差别的项目信息；
(二)设定的资格、技术、商务条件与采购项目的具体特点和实际需要不相适应或者与合同履行无关；
(三)采购需求中的技术、服务等要求指向特定供应商、特定产品；
(四)以特定行政区域或者特定行业的业绩、奖项作为加分条件或者中标、成交条件；
(五)对供应商采取不同的资格审查或者评审标准；
(六)限定或者指定特定的专利、商标、品牌或者供应商；
(七)非法限定供应商的所有制形式、组织形式或者所在地；
(八)以其他不合理条件限制或者排斥潜在供应商。
采购人应对采购标的的市场技术或服务水平、供应、价格等情况进行市场调查，根据调查情况科学、合理确定采购需求和价格测算。
采购需求应符合国家相关法律法规和政府采购政策的规定。
采购人根据价格测算情况，可以在采购预算额度内设定最高限价，但不得设定最低限价。
采购人根据编制依据和基本要求提出采购需求，采购需求中应落实节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小企业发展等政府采购政策。
采购人应就采购公告、采购需求和评分标准自行组织征询专家意见（本系统、本单位人员不得作为专家参与征询意见）。
采购需求的内容应当完整、明确，主要包括：
(一)采购需求明细包括：货物或服务名称、技术规格和技术参数、产地类型（国产或进口）、是否接受进口产品、是否为采购节能环保产品、是否为核心产品(必要时需设置同品牌淘汰策略)、技术标准或服务标准、数量、单价（元）、小计（元）、总合计（元）等。
(二)采购标的执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；
(三)采购标的所要实现的功能或目标，以及需落实的政府采购政策；
(四)采购标的需满足的质量、安全、节能环保、技术规格、服务标准等性能要求；
(五)采购标的的物理特性，如尺寸、颜色、标志等要求；
(六)采购标的的数量、采购项目交付或执行的时间和地点，以及售后服务要求；
(七)采购标的的验收标准；
(八)采购标的其他技术、服务等要求。

第一章 项目分包

项目简述（本项目完全面向中小企业采购）：

本项目的供应商来源为公告邀请

编号	包名	采购金额（元）	评审方法
1	第一包	3,360,000	综合评分法

招标文件获取方式、时间：

获取时间：详见采购公告　　获取方式： 下载投标工具,安装后联网获取

项目对应的采购意向

意向项目名	涉及的预算金额（元）	采购内容概况	预期采购时间
蓝山县人民医院人工智能应用采购项目	5,490,000	蓝山县人民医院人工智能应用	2025-12

第二章 项目采购需求

包名：第一包 采购金额：3,360,000元

包概述：蓝山县人民医院人工智能应用采购项目				
评标方法： 综合评分法	采购文件费：0元	资格合格最少供应商数： 3个	是否接受联合体：否	是否完全面向中小企业： 是
是否接受进口产品：否	资格预审后的合格供应商进入下一阶段投标/响应的数量限定： 不进行资格预审	期望成交供应商数：1个	投标有效期：90个自然日	合同履约保证金：无
合同内容是否可变：是	需求是否可变：否	供应商二次报价的时长限制：供应商不需要二次报价/无时长限制		
本包所属行业：软件和信息技术服务业			本包类型：服务类	
是否设置了核心产品：否	核心产品同品牌供应商的确定中标/成交候选人规则：无			
特殊情况下确定成交/中标/入围供应商的约定：本包在评审过程中，若发现中标/成交/入围候选供应商存在得分相同且报价相同的，约定由评委组长采取随机抽取方式来确定最终中标/成交/入围供应商。				

本包基本资格要求	本包基本资格证明材料上传要求
1.具有独立承担民事责任的能力。 2.参加政府采购前三年内，在经营活动中无重大违法记录，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业能力。 3.供应商不得为信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（处罚决定规定的时间内）。 4.法律、行政法规规定的其他条件。 5.参加开标的是法定代表人（单位负责人）本人，需上传法定代表人（单位负责人）身份证复印件，若不是法定代表人（单位负责人）本人，需提供授权委托书。	1.提供三证合一或五证合一的营业执照扫描件（加盖供应商公章）和法定代表人（单位负责人）身份证复印件（加盖供应商公章）的扫描件，若投标人是自然人的，提供身份证扫描件。具体见下述： （1）投标人为企业的，应提交营业执照或法人登记证书的复印件； （2）投标人为非法人组织的，应提交依法登记证书复印件； （3）投标人为个体工商户的，应提交个体工商户营业执照复印件； （4）投标人为自然人的，应提交自然人的身份证明复印件。 2.投标人提供湖南省政府采购供应商资格承诺函（下载投标工具后获取），须加盖供应商公章（可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传）。 3.供应商无需上传证明材料，由评委在www.creditchina.gov.cn和www.ccgp.gov.cn现场联网查验。 4.提供承诺函，承诺：投标供应商与采购人或采购代理机构不存在隶属关系或者其他利害关系；投标供应商与参加本项目的其他供应商不存在控股、关联关系，或者与其他供应商法定代表人（或者负责人）为同一人；投标供应商未为本项目前期准备提供设计或咨询服务。下载模板填写上传（模板下载投标工具安装后可见），须加盖供应商公章。 5.下载投标工具后获取，须加盖供应商公章，可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传。

本包特定资格要求	本包特定资格证明材料上传要求
本包专门面向中小企业采购，指服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业按照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员；监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业，服务由监狱企业/残疾人福利性单位承接的，需提供监狱企业/残疾人福利性单位声明函。	提供财政部《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库[2020]46号中规定格式的《中小企业声明函（工程、服务）》，加盖公章，使用投标客户端时可自行下载模板。

以上所有要求提供的资格证明材料，供应商均需在电子投标工具的指定位置上传，不按指定位置上传的，将被视为无效投标。

本包服务类需求

<table>
<tr><th>服务编号</th><th>服务名</th><th colspan="2">单位</th><th>单价（元）</th><th>数量</th><th>小计（元）</th><th>采购品目</th></tr>
<tr><td rowspan="3">01</td><td rowspan="3">蓝山县人民医院人工智能应用采购项目</td><td colspan="2">批</td><td>3,360,000</td><td>1</td><td>3,360,000</td><td>C16020300-软件集成实施服务</td></tr>
<tr><td>子服务编号</td><td>子服务名</td><td colspan="4">子服务内容</td></tr>
<tr><td>001</td><td>服务需求</td><td colspan="4">
<h2>一、 技术要求</h2>
<h3>1 项目建设背景</h3>
随着智慧医疗、数字医院建设的持续深化，人工智能技术已成为推动医疗卫生服务提质增效、优化诊疗流程、保障医疗质量安全的核心驱动力，也是现代医院高质量发展的重要支撑。当前，蓝山县人民医院日常诊疗、病历管理、患者服务、院管质控、随访管理等工作仍以传统人工模式为主，存在分诊效率有限、问诊流程繁琐、病历书写耗时耗力、质控排查滞后、随访管理不规范、急诊预检压力大等诸多痛点，不仅增加了医护人员工作负担，也在一定程度上制约了医院诊疗服务效率与服务品质的提升。为积极响应国家智慧健康建设、医疗数字化转型相关政策要求，补齐医院智能化建设短板，进一步优化就医流程、减轻医护工作负荷、规范医疗诊疗行为、强化医疗质量精细化管理，全面提升医院现代化诊疗服务水平，结合医院实际业务发展需求，拟开展本次人工智能应用项目建设，搭建全院智能化医疗服务体系，赋能医院临床诊疗、质控管理、患者服务全流程升级，助力医院智慧化、标准化、精细化发展。
<h3>2 总体建设目标</h3>
本项目依托一体化AI大模型应用智能体平台及专属算力支撑，配套建设智能分导诊、智能预问诊、智医助手、智能病历生成、住院病历内涵质控、智能急诊预检分诊、智能随访等全场景人工智能应用，并完成院内现有业务系统接口对接集成，构建覆盖患者就诊、临床诊疗、病历质控、急诊救治、术后随访、医护辅助的全流程智能化服务体系。通过项目建设，有效简化患者就医流程，提升门诊分诊、急诊预检、在线问诊服务效率，改善群众就医体验；依托AI智能技术实现病历智能生成、自动质控，规范病历书写标准，降低人工差错率，夯实医疗质量安全底线；借助智能化随访系统实现患者全周期健康管理，完善医疗服务闭环；同时依托专业算力服务器保障AI系统稳定、高效运行，打通院内数据壁垒，实现各智能系统互联互通、数据共享协同，全面降低医护人员重复性工作压力，优化医院资源配置，提升医院临</td></tr>
</table>

床诊疗、医疗质控、健康管理、便民服务的智能化、数字化水平，打造高效、精准、优质的智慧医疗服务新模式，助力医院综合服务能力与核心竞争力全面提升。

3 交付要求

1、项目交付周期：90个日历天；

2、售后服务要求：供应商提供三年质保服务；

3、服务能力要求：中标通知书发出之日起3个工作日内，预中标人须提供系统软件至采购人处进行现场演示，若发现存在虚假应标情形，采购人将上报监管部门，一切后果由预中标人承担。

4 建设内容

序号	系统名称	数量	备注
1	智能分导诊	1套	
2	智能预问诊	1套	
3	智医助手	1套	
4	智能病历生成	1套	
5	智能病历内涵质控（住院端）	1套	

6	智能急诊预检分诊	1套	
7	智能随访	1套	
8	一体化AI大模型应用能平台	1套	
9	算力服务器	1台	
10	接口对接服务	1项	

一.5 技术参数要求

序号	名称	功能及技术参数
1	智能分导诊	1.1患者端服务端要求：
		（1）对接医院现有全部临床专科科室体系，搭建专属智能交互模型，核心服务包含： 1）智能问诊问答能力

						：在患者挂号前搭建专属对话交互入口，支持全自动采集患者基础就诊信息，可完成不适症状、症状发作时长等就诊关键信息的智能化问询录入； 2）智能症状判别能力：精准识别患者口语化表述内容，自动提炼、筛选梳理症状核心关键信息，完成有效就诊信息智能甄别。	
						（2）搭建专业智能专科导诊服务体系，核心服务内容如下： 1）症状智能专科匹配：依托前端问诊采集的患者信息，通过后台智能模型自主完成症状与院内专科科室精准匹配，实现自动化智能前置导诊； 2）分级优先科室推荐	

						：结合患者完整病情表述，精准筛选适配度最高的就诊科室，并结合科室诊疗定位、业务范畴完成推荐顺位排序，输出层级化就诊科室推荐方案。
						（3）打通诊疗服务与挂号业务链路，智能导诊系统须完成与医院现有预约挂号系统数据及接口对接，支持患者一键跳转至院内官方预约挂号端口，实现导诊结果与挂号流程无缝联动。
						1.2管理端功能要求：
						（1）针对医院管理人员，支持导诊服务的综合管理，核心服务内容包括： 支持按症状、年龄、性别等配置分诊规则及自定义对话采集规则，可

						修改默认规则、设置特定患者群体规则模板；	
						（2）系统需具备多院区统筹管理能力，搭建标准化多院区管理服务模块，可结合患者病症表现、实际就医诉求，智能精准匹配并推荐适配院区及对应诊疗科室，满足跨院区分诊导诊需求。	
						（3）系统需具备大模型自主迭代学习能力，依托大模型自主学习核心技术，持续归集患者日常问诊中的症状描述、年龄、性别等多维度诊疗数据，完成导诊问答知识库的自主更新、迭代优化与智能校准，持续提升症状识别、问答匹配精准度。	
				2	智能	2.1 环境访问服务	

					预问诊	系统须全面适配医院线上线下多场景访问需求，完成与医院现有业务体系深度融合，核心服务内容如下： 1）移动端公众号原生集成服务：对接医院现有全部临床专科科室体系，将智能预问诊服务无缝嵌入“蓝山县中心医院”微信公众号，无需患者额外下载安装应用，实现患者端移动端一键直达智能预问诊服务入口； 2）线下扫码便捷访问服务：支持生成标准化智能预问诊专属二维码，可部署于医院门诊大厅、导诊台、各科室分诊处等线下场景，患者通过手机扫码即可直接进入智能预问诊流程，满足线下患者即时使

						用需求。	
						2.2患者端智能交互服务：	
						（1）提供预问诊问答对工程化管理服务，全面采集医院现有各科室专科诊疗语料，完成基础语料的预处理与收集，搭建完全适配本院专科特色的预问诊问答体系。支持医生及科室管理员根据医院统一诊疗规范及各专科个性化需求，自主定义预问诊对话流程、设置专属问诊问题及应答逻辑。	
						（2）提供口语化描述向医学术语描述转化服务，针对患者问答中口语化描述内容，自动转化为医学术语。同时，支持患者上传病历、检查报告等检查资料；	

						（3）提供患者误操作服务，若患者在预问诊问答过程中误触或退出问答，允许重新进入后恢复问答进度；	
						2.3医生门诊病历生成服务： 结合患者预问诊问答内容，根据国家门诊病历书写规范，自动生成包含主诉、现病史、既往病史、过敏史等关键信息的完整门诊电子病历，支持患者确认后发送至指定医生；	
						2.4 医生端智能交互服务：可基于患者提交的完整预问诊信息，自动向接诊医生推送诊疗提醒，并将患者预问诊信息归纳一键展现，支持医生查看AI生成的标准化门诊初诊病历，实现患者基本信	

						息与病情主诉的快速预览，有效解决传统问诊过程中医生信息记录不全、重复问询效率低下的痛点。
				3	智医助手	3.1知识查询要求：
						（1）药品知识查询：须具备药品知识智能查询服务能力，导入医院集采准入药品全量数据，覆盖药品基本用法用量、联合用药方案、处方药适应症等核心知识内容，为医生提供按药品名称、成分、适应症等多维度检索药品通用名、剂型、用法用量、不良反应等详细信息的服务，同时实现药品对比分析及药物相互作用查询功能。
						（2）辅助疾病诊断：须具备临床辅助疾病诊断能力

						，严格遵循国家最新临床诊疗指南导入全量疾病诊疗知识体系，同时结合医院现有优势学科及重点发展专科特色，归集整理本院临床专家经验知识并构建专属诊疗知识体系，为临床医生提供专病科室症状分析与疾病风险预测、个体化诊断建议与检查方案推荐、疾病鉴别诊断等全流程辅助诊疗支持。
						（3）医疗法规解读：须具备医疗法规智能解读与查询服务能力、培训能力，严格依据《中华人民共和国药品管理法》《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》《医疗机构管理条例》《医疗质量管理办法》《医疗保障基金使用监

						督管理条例》等国家现行法律法规构建标准化法规知识库，同时结合医院个性化管理制度完成知识体系补充完善，支持医院各层级人员快速检索查阅相关法律法规条文，提供配套典型案例分析及法规动态更新自动提醒服务。	
						（4）患者教育查询：基于医院现有整理的全量患者教育宣传材料，构建标准化、结构化的患者教育知识体系，可辅助临床医生在日常问诊过程中快速调取并推送针对性的健康与疾病预防宣教、个人生命周期健康管理宣教内容，同时为患者提供疾病预防、治疗、康复全流程知识查询，以及健康生活方式指导、特殊	

						人群专属健康管理等多元化宣教服务。；	
						3.2智能知识问答服务：	
						（1）多轮问答个性化服务：支持对医生日常咨询使用的自然语言进行精准语义理解与意图识别，并结合医生当前所处的诊疗操作场景，提供连续流畅的多轮对话交互及场景化个性化回答服务，适配医生不同诊疗环节的即时信息查询需求。	
						（2）知识问答保存机制：为提升医生二次学习便捷性，可自动留存医生所有咨询对话记录并进行结构化管理，支持医生按需将历史问答内容一键导出为文本或 PDF 格式文件	

						，方便医生后续查阅复盘与知识沉淀。
				4	智能病历生成	4.1病程助手生成要求：
						（1）病程记录自动生成：基于医院现有各专科住院医生书写的标准病历模板进行高质量筛选与结构化预处理，完成大模型专科化病程书写专项训练，可根据不同专科诊疗规范及患者个体病情，生成符合临床医生诊疗思维的标准化病程记录，并自动汇聚、结构化呈现患者检查、检验、医嘱等异常指标信息，保障病程记录的完整性与临床准确性；
						（2）病程记录导入服务：为提升医生病程书写效率，支持将 AI 生成的标准化

						病程记录一键无缝导入医院现有电子病历系统，同时自动整合患者既往诊疗全量数据，为病程记录智能生成提供统一规范的标准化数据源，保障诊疗数据一致性与业务连续性；	
						（3）患者信息列表服务：为便于医生快速查找相关患者信息，针对病程记录，搭建患者信息列表体系，支持按姓名、病历号等多条件筛选，提供患者信息预览及分类排序服务；	
						4.2出院小结自动生成服务：	
						（1）依据《医疗纠纷预防和处理条例》，针对不同专科患者出院诊疗情况，由 AI 自动探查识别患者复诊、随访	

						等后续医疗需求，并自动汇总生成标准化出院小结，有效规避医生因漏写相关内容引发的不必要法律纠纷；出院小结需全面覆盖入院情况、临床诊断、病情转归等核心维度，为医生提供出院小结一键快速整理服务，从源头避免信息错填、漏填问题；
						（2）患者信息列表服务：为便于医生快速查找相关患者信息，针对出院小结，搭建患者信息列表体系，支持按姓名、病历号等多条件筛选，提供患者信息预览及分类排序服务；
						4.3其他要求： 投标人需证明所提供的病历生成系统具备拓展至专科病历文书全结构

						化自动生成的能力，且拥有相关实践经验；同时需提供该系统的实践应用截图及结构化字段明细截图（部分即可）。
				5	智能病历内涵质控	5.1智能病历内涵质控服务要求： 依据国家卫健委病案27项质控指标、医疗质量安全18项核心制度、湖南省病历书写规范与管理规定及病例（案）医疗质量评定标准、湖南省全面提升医疗质量行动计划实施方案（2023-2025年）等相关国家及地方政策、法规等相关要求，构建智能病历内涵质控规则库，实现病历事中、事后的管理体系；
						5.2病案首页质控： （1）事中

						质控：构建实时化事中质控体系，可对医师病案录入过程进行动态提醒，针对发现的质控问题，清晰呈现质控缺陷详情、原文对应描述及可直接落地的优化建议，同步出具病案质量等级评定结果及具体评分。 （2）终末质控：可对质控发现的所有病案问题进行系统化汇总与深度分析，实现缺陷问题的分类统计及质控等级分布的可视化呈现。支持按年度、季度、月度等时间维度，以及全院、科室、医师等层级维度开展多维度统计分析；同时支持Excel等主流格式一键导出统计报表。 （3）病案首页质控规则：涵盖疾病编码、手

						术编码等完全符合国家相关标准的质控规则，同时支持根据医院实际业务需求进行灵活的规则配置调整。	
						5.3病历质控： （1）病历质控规则：支持AI质控与人工质控结合，AI质控具备AI智能规则配置，能够通过精准智能模式与深度智能模式灵活配置质控规则；人工质控具备质控计划、专家质控、病案室质控、科室质控、申诉管理。 （2）病历事中质控：实现实时质控提醒、单项否决预警、形式/内涵规则校验、自动评分及实时质控栏展示，实现基本边写边控（能够展现出深度质控的具体信息，包括	

						原文描述中的实际问题及优化意见）。 （3）病历终末质控：可对成型病历全面校验，支持评审评价指标管理、评分管理、缺陷问题分析、缺陷问题数据报表导出等功能。
				6	智能急诊预检分诊	6.1智能急诊预检分诊服务要求： 针对传统急诊依靠人工开展预检分诊高度依赖医护个人临床经验，分诊标准不统一、判断主观性强，极易出现危重症识别遗漏、病情分级偏差问题，同时存在分诊效率低下、高峰时段就诊拥堵、医护工作负荷繁重、医疗资源分配不合理等相关问题，构建智能急诊预检分诊服务体系。要求对接医院当前急

						诊中心、院前急救等患者信息数据（包括个人基本信息、患者当前状况信息、急诊或急救处置信息、生命体征信息等），实现信息并行发送至相关科室，提前调配预备接诊资源。	
						6.2支持患者身份证信息快速识别，通过读卡器读取身份证信息将患者对应的信息返回用于快捷分诊(支持根据身份证推算患者出生日期、年龄、性别信息)，支持医院就诊卡的读取；支持分诊台监护仪生命体征数据的读取。	
						6.3分诊模式需要支持先分诊后挂号、先挂号后分诊及分诊即挂号多种分诊模式，可以根据医院需求进行多种模式	

						配置。	
						6.4患者来源多元化：自行到院的患者、支持对接120救护车渠道到诊的患者、门诊转急诊的患者等(支持婴幼儿和儿童急诊患者登记建档)；支持对患者信息采集的同时，对患者的转入来源做到定位把控，后期形成统计参数。	
						6.5提供急诊相关的医学评分(包括MEWS评分、REMS评分、GCS评分、创伤评分、痛疼评分等)，也支持采集患者生命体征，自动带出分诊等级(可以配置生命体征对应的等级判定指标，分诊时根据指标自动评定对应的分诊等级)。	
						6.6支持三无患者，特	

						殊人员分诊及登记(醒酒、在押等相关人员)，群伤患者、批量抢救患者登记，且能够关联患者群伤事件。	
						6.7可以根据绿色通道筛选对应的快捷评分数据，进行快速评级和分诊，支持胸痛、卒中、创伤等多中心患者的快速分诊。	
						6.8分诊后单据打印且提供特殊标识(绿色通道)，分诊列表支持历史分诊信息查看，支持批量患者分诊单打印、腕带打印，支持分诊单补打。	
						6.9根据生命体征自动指定分诊区域和分诊去向，并可根据分诊等级自动带出(可以配置化)；快捷评分知识库自动带出，并	

						可以根据绿色通道自动带出。
						6.10一键评分知识库：实现常规评分知识库，根据使用频率自动从高到低列表排序并显示在系统界面，支持自定义一键分诊指标和知识库。(根据常规评分知使用频次或者知识库配置形成两种模式可以自由切换)。
				7	智能随访	7.1智能随访服务要求： 针对医院出院、术后、慢病、特殊高危等重点患者群体，建立分层分类全周期健康跟踪管理体系；通过与医院现有临床诊疗系统数据对接，支持人工回访与线上健康信息推送相结合的多模式随访服务，实现患者随访全流程可追溯留痕及异

						常健康状况的及时预警干预，有效提升患者就医粘性，从根本上解决院后健康管理缺失的行业痛点。	
						7.2管理端能力：	
						（1）首页展现服务：含快速办理模块、通知公告、待办事项提醒、日历式日程安排；	
						（2）患者档案：支持从HIS、LIS等系统自动导入数据，可手工建档、修改、查询、导入导出，支持联系人管理；	
						（3）标签画像：内置多维度标签库，支持自动（基于档案及随访数据）及手工打标签；	
						（4）患者360：整合患者基本档案、就诊、	

						检验、检查、随访记录，以时间轴或分模块展示；	
						（5）随访问卷：提供多类型模板，支持自定义单选、多选、填空等题型；	
						（6）随访规则：可按患者信息、诊疗记录制定规则，自动生成随访计划；	
						（7）支持微信、AI语音、电话、门诊、住院、体检、专科、分组、活动等多类型随访，AI随访需具备语音对话、转文字及录音保存功能，电话随访支持软件拨号及通话录音；	
						（8）支持二级（对比分析）、三级（长期效果监测）随访，具备随访记录查询、任务管理、复诊计划	

						生成（含多渠道提醒）、健康宣教精准推送、满意度调查自定义及PDCA投诉管理；
						7.3移动应用功能：
						（1）患者端：支持查看个人档案、就诊记录、检验报告，参与随访及满意度调查；
						（2）医护端：支持查看随访记录、发起随访任务、审批宣教内容、接收工作提醒；
						7.4数据展示中心：
						（1）数据大屏：以可视化图表展示随访概况、性别比例、年龄结构、关怀提醒分类等，支持随访管理效率、患者满意度等多维度分析；
						（2）统计

						分析：支持随访后再次到院率、异常随访、科室/医护人员随访率、人群标签多次随访等多维度分析；
						7.5平台中控：
						（1）系统集成：支持集成HIS、LIS、PACS、EMR等院内系统的能力，可实现数据实时共享；
						（2）提供数据汇算、任务提醒、消息推送服务，支持基础数据配置及系统、机构、人员权限管理，具备操作及运行日志记录功能。
				8	医疗大模型管理平台	投标人须具备底层医疗大模型管理平台能力，保障模型应用的支撑性与实用性，核心包括：支持低代码/模块化开发、多主流模型适配

						及自然语言交互、文本生成等多元功能；具备知识库创建、文件预处理与多模式检索能力；可配置代理助理任务流程、整合工具与知识库，支持调试预览及Web应用发布，实现模型快速落地与灵活拓展。
				9	算力服务器	计算核心配置 1、CPU配置：搭载≥2颗高性能64核处理器，具备超高的线程数与主频，为并行计算任务提供强大的核心算力支撑，保障多任务并发处理的高效性，满足大规模数据运算的核心计算需求。 2、GPU配置：配备≥16颗大显存高性能图形处理单元，单卡显存容量≥64G，具备超强的图

						形计算与深度学习算力，能够高效承载复杂模型训练、图像数据处理等高强度图形计算任务，大幅提升算力运算效率。 内存与存储配置 1、内存配置：配备≥512G大容量内存，具备高速读写性能，能够为大规模数据运算、多任务并发处理提供充足的缓存空间，有效降低内存读写延迟，保障算力运算的流畅性。 2、存储配置：系统盘采用≥2块960GB企业级U2接口固态硬盘，保障系统启动及核心程序运行的高速稳定；存储盘采用≥2块3.92TBNVMeU2接口固态硬盘，具备超高的读写速度与大容量存储能力

						，实现对海量运算数据的快速存储与读取，为算力运算提供高效的数据存储支撑。 3、服务器组件配置：支持国内外主流操作系统、数据库的兼容和提供。 网络通信配置 1、高速网卡：配备≥1块双口10G多模网卡，提供超高的网络数据传输带宽，实现算力节点与外部设备、节点间的海量数据高速交互，满足分布式算力协同、大规模数据传输的需求。 2、基础网卡：配备≥1块千兆双电接口网卡，保障基础网络通信的稳定可靠，满足日常管理数据传输、设备运维等基础网络需求。

						供电系统配置 配备≥5台2000W多规格电源，支持交流与240V高压直流供电模式，具备冗余供电能力，能够为整个算力系统提供稳定、持续的电力支撑，保障算力设备在高强度、长时间连续运行过程中不中断，提升算力系统的运行可靠性。
				10	接口对接服务	提供系统开发及对接服务，与医院现有HIS、互联网医院等系统接口对接。

本包服务类需求的实质性评审(标)规则

服务编号	服务名	子服务编号	子服务名	是否需要提供证明材料	证明材料类型	提供证明材料要求
01	蓝山县人民医院人工智能应用采购项目	001	服务需求	详见子服务内容	详见子服务内容	详见子服务内容

本包其他评审要求

序号	需求名	需求类型	需求描述

1	合同	商务	政府采购合同协议书 采购人（全称）：_（甲方） 供应商（全称）：_（乙方） 为了保护甲、乙双方合法权益，根据《民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议 1.项目信息 （1）采购项目名称： （2）采购计划编号： （3）项目内容： 2.合同金额 （1）合同金额小写： 大写： （2）具体标的见附件。 （3）合同价格形式：。 3.履行合同的时间、地点及方式 起始日期：_年_月_日，完成日期：_年_月_日。总日历天数：_天。 地点： 方式： 4.付款： 1、_。 2、预付款根据采购文件的约定。 5.解决合同纠纷方式 首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过以下途径之一解决纠纷： □ 提请仲裁 □ 向人民法院提起诉讼 6.组成合同的文件 本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

			（1）在采购或合同履行过程中乙方作出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议 （2）成交通知书 （3）响应文件 （4）政府采购合同格式条款及其附件书。 （5）专用合同条款 （6）通用合同条款（如果有） （7）标准、规范及有关技术文件，图纸，已标价工程量清单或预算书（如果有） （8）其他合同文件。 7.合同生效 本合同自_生效。 8.合同份数 本合同一式_份，采购人执_份，供应商执_份，均具有同等法律效力。 合同订立时间：_年_月_日 合同订立地点： 甲 方：（公章） 乙 方：（公章） 法定代表人： 法定代表人： 委托代理人： 委托代理人： 电 话： 电 话： 传 真： 传 真：
2	项目质量保障	商务	为保证项目综合服务质量，投标人需提供以下认证证书： （1）ISO9001质量管理体系认证证书的得2分； （2）ISO20000信息技术服务管理体系认证证书的得2分； （3）ISO27001信息安全管理体系认证证书的得2分；
3	软件著作证明	商务	为保证项目有足够的软件技术能力支撑，投标人或所投产品生产厂家需提供以下内容相关的软件著作权登记证书： （1）“人工智能应用平台”类； （2）“智能预问诊”类； （3）“智能信息知识库系统”类； （4）“智医助手系统”类； （5）“智能病历生成系统”类； （6）“智能分导诊”类；

			（7）“AI教培”类； （8）“云数据中心”类 投标人所提供软件著作权证书需含有以上关键字，提供六项以下不得分，提供六项得6分，提供七项得8分，提供八项得10分。（备注：投标人需提供证书复印件，并加盖公章。）
4	团队配置	商务	投标人拟派的项目经理需具备以下证书： （1）信息系统项目管理师或通讯工程中级及以上职称证书的得4分。 提供证明材材：人员提供相关资格证书复印件、社保机构出具的近3个月缴纳社保证明。
5	业绩	商务	1、近两年内投标人或产品生产厂家需具备多组学医疗数据库建设项目案例的，每提供一个案例得5分，共5分（需提供合同关键页复印件，并加盖投标人公章）； 2、近两年内投标人或产品生产厂家需具备医疗单位合作的医疗人工智能案例，且案例产品与本次交付物相关，每提供一个案例得5分，共5分（需提供合同关键页复印件，并加盖投标人公章）；
6	项目理解与需求分析	商务	投标人应根据采购需求进行项目理解与需求分析，包括但不限于①项目建设概述及背景分析，②业务总体需求分析，③核心功能分析，④数据资源与数据需求分析，⑤接口对接分析。完全满足本项目理解与需求分析要求的计10分；有缺漏项的每处扣2分、不全面或描述不清晰的每处扣1分，扣完每项基本分值为止，未提供不计分。
7	总体设计方案	商务	投标人应根据采购需求提供总体设计方案，方案内容包括但不限于①总体设计概述及设计依据，②系统总体架构设计，③技术架构设计，④业务及数据架构设计，⑤功能模块总体设计，⑥与医院现有业务系统对接设计。完全满足本项目总体设计方案要求的计18分；有缺漏项的每处扣3分、不全面或描述不清晰的每处扣2分，扣完每项基本分值为止，未提供不计分。
8	技术能力1	技术	投标人的智能分导诊服务需具备分级优先科室推荐能力：能结合患者完整病情表述，精准筛选适配度最高的就诊科室，并结合科室诊疗定位、业务范畴完成推荐

			顺位排序，输出层级化就诊科室推荐方案。 需提供类似系统截图。
9	技术能力2	技术	投标人的智能预问诊服务需具备医生门诊病历生成能力：结合患者预问诊问答内容，根据国家门诊病历书写规范，自动生成包含主诉、现病史、既往病史、过敏史等关键信息的完整门诊电子病历，支持患者确认后发送至指定医生。 需提供类似系统截图。
10	技术能力3	技术	投标人的智能病历生成服务需具备患者信息列表能力：为便于医生快速查找相关患者信息，针对病程记录，搭建患者信息列表体系，支持按姓名、病历号等多条件筛选，提供患者信息预览及分类排序服务。 需提供类似系统截图。
11	技术能力4	技术	投标人的智能病历内涵质控服务需具备事中质控能力：实现实时质控提醒、单项否决预警、形式/内涵规则校验、自动评分及实时质控栏展示，实现基本边写边控（能够展现出深度质控的具体信息，包括原文描述中的实际问题及优化意见）。 需提供类似系统截图。
12	技术能力5	技术	投标人的智能随访服务需具备统计分析能力：支持随访后再次到院率、异常随访、科室/医护人员随访率、人群标签多次随访等多维度分析。 需提供类似系统截图。
13	培训方案	商务	投标人应根据采购需求提供培训方案，方案内容包括但不限于①培训目标与内容，②培训方式与考核。完全满足本项目培训方案要求的计2分；有缺漏项的每处扣1分、不全面或描述不清晰的每处扣0.5分，扣完每项基本分值为止，未提供不计分。
14	项目质量保障措施	商务	投标人应根据采购需求提供项目质量保障措施，措施内容包括但不限于①项目实施计划，②项目质量管理措施，③项目安全管理措施。完全满足本项目质量保障措施要求的计3分；有缺漏项的每处扣1分、不全面或描述不清晰的每处扣0.5分，扣完每项基本分值为止，未提供不计分。

15	售后服务方案	商务	本项目售后服务时长要求为三年，投标人应提供售后服务方案，方案内容包括但不限于①售后服务期限，②售后服务流程，③售后服务内容，④售后服务响应时间。完全满足本项目售后服务方案要求的计4分；有缺漏项的每处扣1分、不全面或描述不清晰的每处扣0.5分，扣完每项基本分值为止，未提供不计分。

本包其他评审要求的实质性评审(标)规则

序号	需求名	需求类型	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	上传证明材料要求
1	合同	商务	否	无	无

本包的评分规则

序号	分数性质	分数类型	分值	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	评分规则描述和上传证明材料要求
1	客观分	报价分	10	否	无	【报价】的评分规则：报价得分=(评标基准价/投标报价)*报价分
2	客观分	商务分	6	是	图片	【项目质量保障】的评分规则：为保证项目综合服务质量，投标人需提供以下认证证书： （1）ISO9001质量管理体系认证证书的得2分； （2）ISO20000信息技术服务管理体系认证证书的得2分； （3）ISO27001信息安全管理体系认证证书的得2分； 【项目质量保障】的上传证明材料要求：提供相关证明材料并盖公章
3	客观分	商务分	10	是	图片	【软件著作证明】的评分规则：为保证项目有足够的软件技术能力支撑，投标人或所投产品生产厂家需提供以下内容相关的软件著作权登记证书： （1）“人工智能应用平台”类； （2）“智能预问诊”类； （3）“智能信息知识库系统”类； （4）“智医助手系统”类； （5）“智能病历生成系统”类； （6）“智能分导诊”类； （7）“AI教培”类； （8）“云数据中心”类 投标人所提供软件著作权证书需含有以上关键字，提供六项以下不得分，提供六项得6分，提供七项得8分，提供八项得10分。（备注：投标人需提供证书复印件，并加盖公章。） 【软件著作证明】的上传证明材料要求：为保证项目有足够的软件技术能力支撑，投标人或所投产品生产厂家需提供以下内容相关的软件著作权登记证书： （1）“人工智能应用平台”类； （2）“智能预问诊”类； （3）“智能信息知识库系统”类； （4）“智医助手系统”类； （5）“智能病历生成系统”类； （6）“智能分导诊”类； （7）“AI教培”类； （8）“云数据中心”类 投标人所提供软件著作权证书需含有以上关键字，提供六项以下不得分，提供六项得6分，提供七项得8分，提供八项得10分。（备注：投标人需提供证书复印件，并加盖公章。）
4	客观分	商务分	4	是	图片	【团队配置】的评分规则：投标人拟派的项目经理需具备以下证书： （1）信息系统项目管理师或通讯工程中级及以上职称证书的得4分。 提供证明材材：人员提供相关

						资格证书复印件、社保机构出具的近3个月缴纳社保证明。 【团队配置】的上传证明材料要求：投标人拟派的项目经理需具备以下证书： （1）信息系统项目管理师或通讯工程中级及以上职称证书的得4分。 提供证明材材：人员提供相关资格证书复印件、社保机构出具的近3个月缴纳社保证明。
5	客观分	商务分	10	是	图片	【业绩】的评分规则：1、近两年内投标人或产品生产厂家需具备多组学医疗数据库建设项目案例的，每提供一个案例得5分，共5分（需提供合同关键页复印件，并加盖投标人公章）； 2、近两年内投标人或产品生产厂家需具备医疗单位合作的医疗人工智能案例，且案例产品与本次交付物相关，每提供一个案例得5分，共5分（需提供合同关键页复印件，并加盖投标人公章）； 【业绩】的上传证明材料要求：1、近两年内投标人或产品生产厂家需具备多组学医疗数据库建设项目案例的，每提供一个案例得5分，共5分（需提供合同关键页复印件，并加盖投标人公章）； 2、近两年内投标人或产品生产厂家需具备医疗单位合作的医疗人工智能案例，且案例产品与本次交付物相关，每提供一个案例得5分，共5分（需提供合同关键页复印件，并加盖投标人公章）；
6	主观分	商务分	10	否	无	【项目理解与需求分析】的评分规则：投标人应根据采购需求进行项目理解与需求分析，包括但不限于①项目建设概述及背景分析，②业务总体需求分析，③核心功能分析，④数据资源与数据需求分析，⑤接口对接分析。完全满足本项目理解与需求分析要求的计10分；有缺漏项的每处扣2分、不全面或描述不清晰的每处扣1分，扣完每项基本分值为止，未提供不计分。
7	主观分	商务分	18	否	无	【总体设计方案】的评分规则：投标人应根据采购需求提供总体设计方案，方案内容包括但不限于①总体设计概述及设计依据，②系统总体架构设计，③技术架构设计，④业务及数据架构设计，⑤功能模块总体设计，⑥与医院现有业务系统对接设计。完全满足本项目总体设计方案要求的计18分；有缺漏项的每处扣3分、不全面或描述不清晰的每处扣2分，扣完每项基本分值为止，未提供不计分。
8	客观分	技术分	4	是	图片	【技术能力1】的评分规则：投标人的智能分导诊服务需具备分级优先科室推荐能力：能结合患者完整病情表述，精准筛选适配度最高的就诊科室，并结合科室诊疗定位、业务范畴完成推荐顺位排序，输出层级化就诊科室推荐方案。 需提供类似系统截图。 【技术能力1】的上传证明材料要求：投标人的智能分导诊服务需具备分级优先科室推荐能力：能结合患者完整病情表述，精准筛选适配度最高的就诊科室，并结合科室诊疗定位、业务范畴完成推荐顺位排序，输出层级化就诊科室推荐方案。 需提供类似系统截图。
9	客观分	技术分	4	是	图片	【技术能力2】的评分规则：投标人的智能预问诊服务需具备医生门诊病历生成能力：结合患者预问诊问答内容，根据国家门诊病历书写规范，自动生成包含主诉、现病史、既往病史、过敏史等关键信息的完整门诊电子病历，支持患者确认后发送至指定医生。 需提供类似系统截图。 【技术能力2】的上传证明材料要求：投标人的智能预问诊服务需具备医生门诊病历生成能力：结合患者预问诊问答内容，根据国家门诊病历书写规范，自动生成包含主诉、现病史、既往病史、过敏史等关键信息的完整门诊电子病历，支持患者确认后发送至指定医生。 需提供类似系统截图。
10	客观分	技术分	5	是	图片	【技术能力3】的评分规则：投标人的智能病历生成服务需具备患者信息列表能力：为便于医生快速查找相关患者信息，针对病程记录，搭建患者信息列表体系，支持

						按姓名、病历号等多条件筛选，提供患者信息预览及分类排序服务。 需提供类似系统截图。 【技术能力3】的上传证明材料要求：投标人的智能病历生成服务需具备患者信息列表能力：为便于医生快速查找相关患者信息，针对病程记录，搭建患者信息列表体系，支持按姓名、病历号等多条件筛选，提供患者信息预览及分类排序服务。 需提供类似系统截图。
11	客观分	技术分	5	是	图片	【技术能力4】的评分规则：投标人的智能病历内涵质控服务需具备事中质控能力：实现实时质控提醒、单项否决预警、形式/内涵规则校验、自动评分及实时质控栏展示，实现基本边写边控（能够展现出深度质控的具体信息，包括原文描述中的实际问题及优化意见）。 需提供类似系统截图。 【技术能力4】的上传证明材料要求：投标人的智能病历内涵质控服务需具备事中质控能力：实现实时质控提醒、单项否决预警、形式/内涵规则校验、自动评分及实时质控栏展示，实现基本边写边控（能够展现出深度质控的具体信息，包括原文描述中的实际问题及优化意见）。 需提供类似系统截图。
12	客观分	技术分	5	是	图片	【技术能力5】的评分规则：投标人的智能随访服务需具备统计分析能力：支持随访后再次到院率、异常随访、科室/医护人员随访率、人群标签多次随访等多维度分析。 需提供类似系统截图。 【技术能力5】的上传证明材料要求：投标人的智能随访服务需具备统计分析能力：支持随访后再次到院率、异常随访、科室/医护人员随访率、人群标签多次随访等多维度分析。 需提供类似系统截图。
13	主观分	商务分	2	否	无	【培训方案】的评分规则：投标人应根据采购需求提供培训方案，方案内容包括但不限于①培训目标与内容，②培训方式与考核。完全满足本项目培训方案要求的计2分；有缺漏项的每处扣1分、不全面或描述不清晰的每处扣0.5分，扣完每项基本分值为止，未提供不计分。
14	主观分	商务分	3	否	无	【项目质量保障措施】的评分规则：投标人应根据采购需求提供项目质量保障措施，措施内容包括但不限于①项目实施计划，②项目质量管理措施，③项目安全管理措施。完全满足本项目质量保障措施要求的计3分；有缺漏项的每处扣1分、不全面或描述不清晰的每处扣0.5分，扣完每项基本分值为止，未提供不计分。
15	主观分	商务分	4	否	无	【售后服务方案】的评分规则：本项目售后服务时长要求为三年，投标人应提供售后服务方案，方案内容包括但不限于①售后服务期限，②售后服务流程，③售后服务内容，④售后服务响应时间。完全满足本项目售后服务方案要求的计4分；有缺漏项的每处扣1分、不全面或描述不清晰的每处扣0.5分，扣完每项基本分值为止，未提供不计分。