

永州市政府采购文件

采购项目名称：永州市公安局巡特警支队食堂餐饮服务项目（第二次）

采购人：永州市公安局

采购方式：公开招标

采购代理机构：湖南卓欣招标代理有限公司

委托代理编号：HNZXZFCGDL-2024-11

代理费收取方式：采购人支付代理费（按固定费用收取）

代理费支付标准：固定金额7,776元

专家评审费收取方式：专家评审费由采购人支付

采购计划编号：永财采计（2024）00062号

采购项目预算：867,600元

是否进行资格预审：否

需求编制时间：2024-08-08

采购人签章：

永州市公安局

需求编制人签章：

杨梅

编制依据

《中华人民共和国政府采购法》（中华人民共和国国家主席令第14号修改）
《中华人民共和国政府采购法实施条例》（中华人民共和国国务院令第658号）
《政府采购非招标采购方式管理办法》（财政部令第74号）
《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）
《政府采购框架协议采购方式管理暂行办法》（财政部令第110号）
财政部关于印发《政府采购需求管理办法》的通知（财库〔2021〕22号）
财政部、国家发展和改革委员会关于印发《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库〔2004〕185号）
财政部、国家环保总局联合印发《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）
财政部关于印发《政府采购进口产品管理办法》的通知（财库〔2007〕119号）
财政部、工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）
关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知（财库〔2022〕19号）
湖南省财政厅湖南省司法厅关于政府采购支持监狱企业发展的有关通知
财政部关于《推进和完善服务项目政府采购有关问题》的通知（财库〔2014〕37号）
国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见（国办发〔2013〕96号）
湖南省财政厅关于印发《湖南省政府采购非招标采购方式管理办法实施细则》的通知（湘财购〔2014〕15号）
其他政府采购法律法规及政策

编制基本要求

采购人在招标公告、采购需求和评审标准中不得按以下不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇：

- （一）就同一采购项目向供应商提供有差别的项目信息；
- （二）设定的资格、技术、商务条件与采购项目的具体特点和实际需要不相适应或者与合同履行无关；
- （三）采购需求中的技术、服务等要求指向特定供应商、特定产品；
- （四）以特定行政区域或者特定行业的业绩、奖项作为加分条件或者中标、成交条件；
- （五）对供应商采取不同的资格审查或者评审标准；
- （六）限定或者指定特定的专利、商标、品牌或者供应商；
- （七）非法限定供应商的所有制形式、组织形式或者所在地；
- （八）以其他不合理条件限制或者排斥潜在供应商。

采购人应对采购标的的市场技术或服务水平、供应、价格等情况进行市场调查，根据调查情况科学、合理确定采购需求和价格测算。

采购需求应符合国家相关法律法规和政府采购政策的规定。

采购人根据价格测算情况，可以在采购预算额度内设定最高限价，但不得设定最低限价。

采购人根据编制依据和基本要求提出采购需求，采购需求中应落实节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小企业发展等政府采购政策。

采购人应就采购公告、采购需求和评分标准自行组织征询专家意见（本系统、本单位人员不得作为专家参与征询意见）。

采购需求的内容应当完整、明确，主要包括：

- （一）采购需求明细包括：货物或服务名称、技术规格和技术参数、产地类型（国产或进口）、是否接受进口产品、是否为采购节能环保产品、是否为核心产品（必要时需设置同品牌淘汰策略）、技术标准或服务标准、数量、单价（元）、小计（元）、总合计（元）等。
- （二）采购标的执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；
- （三）采购标的所要实现的功能或目标，以及需落实的政府采购政策；
- （四）采购标的需满足的质量、安全、节能环保、技术规格、服务标准等性能要求；
- （五）采购标的的物理特性，如尺寸、颜色、标志等要求；
- （六）采购标的的数量、采购项目交付或执行的时间和地点，以及售后服务要求；
- （七）采购标的的验收标准；
- （八）采购标的的其他技术、服务等要求。

第一章 项目分包

项目简述(本项目完全面向中小企业采购):

本项目的供应商来源为公告邀请

编号	包名	采购金额（元）	评审方法
1	永州市公安局巡特警支队食堂餐饮服务项目	867,600	综合评分法

招标文件获取方式、时间:

获取时间：详见采购公告

获取方式：下载投标工具,安装后联网获取

项目对应的采购意向

意向项目名	涉及的预算金额（元）	采购内容概况	预期采购时间
永州市公安局巡特警支队食堂餐饮服务项目	867,600	永州市公安局巡特警支队食堂餐饮服务整体外包（包工不包料），期限两年。	2024-07
永州市公安局巡特警支队食堂食材配送服务项目	810,000	永州市公安局巡特警支队食堂食材、水果、耗材配送服务整体外包，期限一年。	2024-07

第二章 项目采购需求

包名：永州市公安局巡特警支队食堂餐饮服务项目 采购金额：867,600元

包概述：1.用餐人数：早餐50人次左右，中餐约90人次，晚餐70人次左右；包厢日常接待餐。 2.食堂面积：食堂面积约260多平方。 3.食堂设备：食堂所需的炉灶、桌椅、蒸饭设备、碗筷、冰柜、保洁柜等所有设备设施均由招标方提供。				
评标方法：综合评分法	采购文件费：0元	资格合格最少供应商数：3个	是否接受联合体：否	是否完全面向中小企业：是
是否接受进口产品：否	资格预审后的合格供应商进入下一阶段投标/响应的数量限定：不进行资格预审	期望成交供应商数：1个	投标有效期：90个自然日	合同履约保证金：无
合同内容是否可变：是	需求是否可变：否	供应商二次报价的时长限制：供应商不需要二次报价		
本包所属行业：		餐饮业		
是否设置了核心产品：否	核心产品同品牌供应商的确定中标/成交候选人规则：无			
特殊情况下确定成交供应商的约定：本包在评审过程中，若发现中标/成交候选供应商存在得分相同的且报价相同，约定由评委组长采取随机抽取方式来确定最终中标/成交供应商				
本包付款约定	按月支付	100%	乙方于每月初提供上月相应正式发票给甲方，甲方于30个工作日内上报永州市公安局审核后，按排序支付上月的费用。甲方支付的劳务外包费用包含乙方人员工资、服装、各项保险、福利、劳保、体检等所有费用。	
本包基本要求	1.具有独立承担民事责任的能力。 2.参加政府采购前三年内，在经营活动中无重大违法记录，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业能力。 3.供应商不得为信用中国网站（ www.creditchina.gov.cn ）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商，不得为中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（处罚决定规定的时间内）。 4.法律、行政法规规定的其他条件。 5.参加开标的是法定代表人（单位负责人）本人，需上传法定代表人（单位负责人）身份证复印件，若不是法定代表人（单位负责人）本人，需提供授权委托书。		1.提供三证合一或五证合一的营业执照扫描件（加盖供应商公章）和法定代表人（单位负责人）身份证复印件（加盖供应商公章）的扫描件，若投标人是自然人的，提供身份证扫描件。具体见下述：（1）投标人为企业的，应提交营业执照或法人登记证书的复印件；（2）投标人为非法人组织的，应提交依法登记证书复印件；（3）投标人为个体工商户的，应提交个体工商户营业执照复印件；（4）投标人为自然人的，应提交自然人的身份证明复印件。 2.投标人提供湖南省政府采购供应商资格承诺函（下载投标工具后获取），须加盖供应商公章（可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传）。 3.供应商无需上传证明材料，由评委在 www.creditchina.gov.cn 和 www.ccgp.gov.cn 现场联网查验。 4.提供承诺函，承诺：投标供应商与采购人或采购代理机构不存在隶属关系或者其他利害关系；投标供应商与参加本项目的其他供应商不存在控股、关联关系，或者与其他供应商法定代表人（或者负责人）为同一人；投标供应商未为本项目前期准备提供设计或咨询服务。下载模板填写上传（模板下载投标工具安装后可见），须加盖供应商公章。 5.下载投标工具后获取，须加盖供应商公章，可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传。 以上5条，除第3条外，其余第1、第2、第4、第5条资格要求，供应商均需在电子投标工具的指定位置上传，不按指定位置上传的，将被视为无效投标。	
本包特定资格要求	投标人具有国家政府机构颁发的《营业执照》，经营范围含酒店管理、食堂管理、餐饮管理、服务等相关营业资格。 本包只接受中小企业参加投标。		提供有效的证书扫描件并加盖投标人公章 提供财政部《政府采购促进中小企业发展管理办法》中规定格式的服务类中小企业声明函（加盖公司公章），使用投标工具时可以自	

本包服务类需求

服务名	单价（元）	单位	数量	小计（元）	采购品目
永州市公安局巡特警支队食堂餐饮服务项目	433,800	年	2	867,600	C22040000-餐饮服务
<p>永州市公安局巡特警支队食堂餐饮服务采购项目采购需求</p> <p>一、采购人可提供的基本条件</p> <p>1、运营场地：永州市冷水滩区凤凰路1698号永州市公安局巡特警支队食堂餐厅（约240m²），1间包厢（约20m²），乙方不允许超范围运营。</p> <p>2、办公场所：根据工作需求提供适当的办公场所（1间）。</p> <p>3、运营设备：甲方食堂现有厨具、就餐用具等设备设施均可提供给乙方使用。如另需添置设备，则由乙方跟甲方沟通协商后，由甲方进行添置更新。</p> <p>4、所需服务外包费用：每年服务外包费用不高于43.38万元（具体以挂网招标结果为准，永州市公安局巡特警支队食堂只对劳务进行外包、不含原材料采购。），其中，劳务绩效金额为全年伍万元整，每半年根据绩效测评情况发放，服务期限为<u>贰</u>年。</p> <p>二、经营管理要求</p> <p>（一）总体要求</p> <p>1、乙方应遵守国家及行业相关法律法规，根据《中华人民共和国食品安全法》规定，合法经营。</p> <p>2、持有国家颁发的有效营业执照，经营范围含酒店管理、食堂管理、餐饮管理、服务等相关营业资格。</p>					

3、遵守甲方安全管理规定、制度和《职工食堂监督管理制度》的相关规定，为提供安全、优质的餐饮服务和生活便利服务。

4、提供贰年食堂劳务服务。

（二）服务范围、窗口、营业时间等要求

1、服务范围。永州市公安局巡特警支队民辅警，工作日早餐约50人/次，午餐约90人/次，晚餐约70人/次，还包含包厢日常接待餐。休息日根据实际需要提供服务。

2、服务时间。乙方需全年365天提供早、中、晚餐餐饮服务，营业时间：早餐7：00至8:00。中餐:12:00至13:00。晚餐17:30至18:30（夏季晚餐18:00至19:00）。

3、餐饮品种要求。工作日早餐应有面点、米粉、面条、面点、稀饭、豆浆、油条等。工作日中晚餐不得少于4个菜品，主荤一种、半荤半素一种、素菜两种，另配一个免费汤类。丰富菜品种类，食谱每周轮换、每日更新,轮换周期内的菜品原则上不得重复。

4、服务窗口设置。因就餐人数多且时间相对集中，为防止排队就餐人数过长的问题，工作日不少于2个服务窗口。休息日可根据实际调整服务窗口。

（三）食品、商品质量要求

1、食堂所有原材料（主副食、主料、辅料）采购由甲方负责，乙方必须和甲方一起参与查验，保证符合国家食品卫生要求。

2、乙方必须将所有食物应分区分拣、清洗干净，并按国家规定的相关要求切配、放置、储存。

3、在经营期间不得出售过期、变质食物。

5、打餐后可免费续粉面，米饭和菜品。

（四）人员管理要求

1、聘请的员工必须符合《中华人民共和国劳动法》的有关要求，承担员工工资、福利等费用。乙方所有工作人员必须及时交验个人身份证、健康证等，并按规定建立员工档案。

2、不得聘用有犯罪记录、无健康证明、童工、吸毒等有劣迹人员。

3、乙方应定期组织员工培训，加强礼仪礼节、法制、消防、安全生产、疫情防控等基础知识教育。

4、如果发生工伤及其它安全事故，所有费用及责任全部由乙方承担。

（五）清洁卫生要求

1、各种工具、餐具、容器应及时清洗，并严格进行消毒，同时注意食堂环境卫生，经常清洗，保持干净。

2、做好厨余垃圾的收集处理，油烟、污水按上级环保部门要求达标无害排放。

3、保持食堂内部卫生干净、整洁。每日一清洗，每周大洗，卫生全面清理不留死角。

4、协助支队做好“文明创建”相关工作。

（六）安全生产要求

1、菜品留样有专人管理，样品应存放在相应冷藏柜中，有记录可查。

2、乙方应加强防火、防盗、防爆等安全保卫工作，定期检查电源、货源，对易燃物品应妥善使用和保管、确保安全无事故。如果发生安全生产事故，所有费用及责任全部由乙方承担。

3、乙方必须接受甲方防火、防疫、防食物中毒等检查监督，执行甲方的整改要求。

（七）日常经营管理要求

1、乙方在经营食堂期间自负盈亏，其社会活动中所产生的债权、债务及经济纠纷均由乙方负责，甲方不承担任何责任。

2、乙方不得转包、不得经营餐饮服务之外的其它项目。无特殊原因，双方均不得终止合同，否则违约方应支付合同总价款10%的违约金。若因不可抗力原因以及政策变化、办公场所调整等原因造成合同无法继续履行，可终止合同，双方均不负违约责任。

3、乙方必须按照国家有关安全生产的规定，建立健全食堂餐饮安全管理制度，并报甲方备案后严格执行。

4、乙方应为职工提供形式多样、品种齐全的早、中、晚餐。精心制作营养膳食，做好营养科学搭配。

5、乙方在食堂经营期间要严格执行国家《食品安全法》及甲方有关规定，主动接受甲方和国家食品卫生部门的检查与监督，否则造成的一切后果，乙方应承担其全部赔偿责任，包括政府行政部门的所有罚款和法律责任。

（八）服务目标及考核机制

1、服务目标。以民警职工满意为服务目标。保证全年无食物中毒事件发生、无火灾事故发生、无疫情、无被市场监管、卫生执法部门处罚及新闻媒体曝光事件发生。

2、考核机制。乙方应接受甲方对食堂的监督管理和年度考核，对半年度测评满意率在80%及以上的，支付全额劳务绩效费用；对半年度测评满意率在70%-80%之间的，支付劳务绩效的80%费用；对半年度测评满意率低于70%的，甲方有权拒绝支付劳务绩效费用。绩效考核费用一年最后一个月结算。

（九）设备及维修管理

1、乙方应负责对甲方提供的所有餐厨设施设备进行日常维护保养。

2、设备维修所产生费用由甲方负责承担。

3、在运营过程中因操作不当等原因造成的设备设施损坏由乙方自行负责。

4、甲方应承担水、电、天然气等生产资料消耗费用。

三、经营管理方案

1、乙方要根据甲方需求提供食堂经营方案，内容主要包括以下几点：

（1）人员管理（包括招聘、培训、工作准则、服务规范、考核、待遇、福利），必须制定详细的考核奖惩制度，做到奖优罚劣。

（2）人员配置：主厨一人、副厨两人、面点师傅一人、服务管理员两人、清洁工两人、勤杂人员一人，总计九人。

（3）规章制度、安全管理、应急预案等。

（4）经营方案：菜肴品种及样式、日常经营（包括原料的采购及存储管理、卫生保障、饭菜成本控制、订餐等）。

2、安全承诺书（包括人员、财产、食品、水电、消防等）。

四、结算方式

1、乙方于每月初提供上月相应正式发票给甲方，甲方于30个工作日内上报永州市公安局审核后，按排序支付上月的费用。甲方支付的劳务外包费用包含乙方人员工资、服装、各项保险、福利、劳保、体检等所有费用。

五、其他说明

1、供应商在投标前，可以现场踏勘，有关费用自理，踏勘期间发生意外责任自负。

2、供应商对于上述项目要求，应在响应文件中进行回应，作出承诺及说明。

附表：

永州市公安局巡特警支队食堂餐饮服务项目满意度测评方案

一、指导思想

为了办好支队食堂，提高民辅警伙食质量和食堂服务水平，办让民辅警满意的食堂，特制定《永州市公安局巡特警支队食堂餐饮服务项目满意度测评方案》。

二、测评方法

1、测评对象及频次：在单位就餐民警，每半年开展一次测评。

2、测评内容：饭菜卫生状况、环境卫生、饭菜份量、饭菜口味、菜式品种、饭菜保温、服务态度等。

3、食堂满意度计算方法：每次测评后进行汇总。满意率=（满意票数+基本满意票数×0.8）÷测评总票数，最后得出满意度，满意度=八项测评内容满意率之和÷

7，并且由支队食堂考核监管成员和食堂负责人在满意度测评汇总表上签字。

三、测评反馈

每次测评汇总的结果及时报分管支队领导，并将结果在食堂公示栏上公示，以便食堂整改。

永州市公安局巡特警支队食堂餐饮服务项目满意度测评表

支队全体民警：

为了进一步提高食堂伙食质量和服务水平，我们需要您根据实际情况，对食堂菜品及服务进行真实评价，提出可行性意见、建议，请您实事求是，公正地填写下面的测评表。您的评价和意见、建议将有利于我们更好的办好食堂。

测评日期_年_月_日

序号	测评内容	满意 (√)	基本满意 (√)	不满意 (√)
1	饭菜卫生状况			
2	环境卫生			
3	饭菜分量			
4	饭菜口味			
5	菜式品种			
6	饭菜保温			
7	服务态度			

对食堂的意见建议：

永州市公安局巡特警支队食堂餐饮服务项目满意度汇总表

		参加测评人数：_人					
		汇总日期：_年_月_日					
		序号	测评内容	满意 票数	基本满 意票数	不满意票 数	满意率=（满意票 数+基本满意票数 ×0.8）÷测评总 票数
		1	饭菜卫生状况				%
		2	环境卫生				%
		3	饭菜分量				%
		4	饭菜口味				%
		5	菜式品种				%
		6	饭菜保温				%
		7	服务态度				%
满意度：_%（满意度=八项测评内容满意率之和÷7）							

本包其他评审要求

序号	需求 名	需求 类型	需求描述
1	技术部分（消防、治安及意外事故处理方案）	技术	消防、治安及意外事故处理方案（4分）：内容包括（1）、防火、防盗、防爆等安全管理。（2）、防食物中毒等 检查监督应急预案等。对方案的先进性、系统性、完整性，以及实施措施的实用性、合理性进行评分。
2	技术方案	技术	食品质量控制方案4分：内容包括（1）、食堂所有原材料（主副食、主料、辅料）的查验；（2）、

	（食 品 质 量 控 制 方 案）		原材料及食物分 拣、清洗切配、放置、储存；（3）、食物出售有效期、防腐等保证措施；（4）、菜品留样管理，样品存放管理。对方案的先进性、完整性，以及实施措施的实用性、合理性进行评分。
3	技术 方案 （卫 生 管 理 控 制 方 案）	技术	卫生管理控制方案（8分）：方 案须含（1）食品卫生；（2）人员卫生；（3）环境卫生；（4）垃圾处理方案等内 容 。对方案的先进性、系统性、完整性，以及实施措施的实用性、合理性进行评分。
4	技术 方案 （操 作 规 程 控 制 管 理 方 案）	技术	操作规程控制管理方案（4分 ）： 内容格式自理，对方案的先进性、系统性、完整性，以及实施措施的实用性、合 理性进行评分。
5	技术 方案 （食 品 保 存 管 理 方 案）	技术	食品保存管理方案(4分)：对方 案的先进性、系统性、完整性，以及实施措施的实用性、合理性进行评分。
6	技术 方案 （人 员 职 责 、 管 理 方 案 及 绩 效 考 核）	技术	人员职责、管理方案及绩效考核 （4分）： 内容包括 （1）团队人员中厨师长、主厨、切配、白案、早点师傅、勤杂 、管理人员、包厢服务员各自职责。（2）管理方案（包括招聘、培训、工作准则、服务规范、考核、待遇、福利等）。（3）、团队人员中绩效考核各岗位考核办法。
7	技术 部分 （投 诉 处 理 方 案 ）	技术	投诉处理方案（4分）：对方案 的先进性、系统性、完整性，以及实施措施的实用性、合理性、时效性进行评分。
8	合同	商务	<p style="text-align: center;">政府采购合同协议书</p> <p style="text-align: center;">永州市公安局巡特警支队食堂餐饮服务项目合同</p> <p>甲 方：</p> <p>地 址：</p>

		<p>乙 方：</p> <p>地 址：</p> <p>甲乙双方根据2024年 月 日永州市公安局巡特警支队食堂餐饮服务项目（项目编号： ）公开挂网招标结果、招标项目需求书及乙方提供的投标书内容，根据《中华人民共和国民法典（合同编）》、《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国安全生产法》及相关司法解释的规定，甲乙双方按照永采购[2024] 号公开挂网招标结果、招标项目需求及乙方提供的投标书内容，经甲乙双方遵循平等、自愿原则并友好协商，就甲方食堂服务外包有关事宜，双方达成如下约定：</p> <p>第一条 服务外包内容</p> <p>一、服务外包情况</p> <p>乙方在甲方职工食堂及接待包厢，为民警、辅警提供早、中、晚餐及内部接待用餐，节假日、双休日照常供餐。</p> <p>二、项目内容</p> <p>1、每周菜谱制定、每日菜谱更新和菜品创新开发。</p> <p>2、各类主副食和菜品等制作，做到安全运转。</p> <p>3、各类菜品原材料的初选、清洗、切配、加工、窗口供给，包厢供给、餐具厨具清洗、场地卫生保持、泔水倾倒。</p> <p>4、厨具设施设备的使用及维护保养。</p> <p>5、各项食品物资的验收、领用、保管，注重食品安全。</p> <p>6、包厢客餐服务周到，菜品精制。</p> <p>7、健康检查、人员培训和持证上岗。</p> <p>8、食堂只针对内部开放，严禁对外营业。</p> <p>9、食堂的卫生及文明创建工作。</p> <p>第二条 合同期限</p> <p>本合同签约时间为贰年(即自 年 月 日起至 年 月 日止)。合同到期，乙方在办理物品、物资移交手续后应无条件离开甲方工作场地。</p> <p>第三条 服务外包费用及支付方式</p> <p>乙方按本合同约定的服务范围和内容向甲方提供食堂餐饮服务及办理相关事宜，甲方向乙方按月支付服务外包费用。</p>
--	--	--

		<p>一、食堂服务外包费用</p> <p>甲方向乙方支付食堂服务外包费用，每年金额为人民币(大写) 整，（小写） 元（其中劳务绩效金额为全年伍万元整，每半年根据绩效测评情况发放）。该服务费用总额包含食堂服务人员工资、各项保险、福利、服装、体检、管理费、税金等所有费用。</p> <p>二、支付方式</p> <p>乙方于每月初提供上月相应正式发票给甲方，甲方于30个工作日内上报市永州市公安局审核后，按排序支付上月的费用。甲方支付的劳务外包费用包含乙方人员工资、服装、各项保险、福利、劳保、体检等所有费用，并通过银行转账方式转至乙方指定账户：</p> <p>收款单位：</p> <p>账 号：</p> <p>开 户 行：</p> <p>三、其他</p> <p>1、如有新增或减少服务项目，双方另行协商解决。</p> <p>2、因重大政策性影响及不可抗力所发生的事项（如机构改革，单位被合并或撤销），甲方有权终止采购合同并告知乙方事由，甲方不承担违约责任，乙方应予配合。</p> <p>第四条 以下费用不包括在食堂服务外包费用中</p> <p>一、与服务相关的工程改造费用。如大修、中修、专修及设备更新的费用；</p> <p>二、各项设施设备的正常维保、检测，等费用。</p> <p>三、能源费用，如：水、电、气、暖等；</p> <p>四、突发事件所需公共卫生等事件的各种消毒以及其他费用；</p> <p>五、因甲方原因产生的员工加班费。</p> <p>上述费用由甲方审核确定并最终承担。</p> <p>第五条 双方的权利与义务</p> <p>一、甲方职责与权利：</p> <p>1、甲方负责食堂服务的水、电、气、暖开通及相应费用。</p> <p>2、甲方自行负责米面、油、蔬菜、肉制品、调味品等原材料的采购供应。</p> <p>3、乙方应接受甲方对食堂的监督管理和月度考核，</p> <p>4、甲方按照考核等次结算费用</p>
--	--	--

		<p>乙方应接受甲方对食堂的监督管理和年度考核，对半年度测评满意率在80%及以上的，支付全额劳务绩效费用；对半年度测评满意率在70%-80%之间的，支付劳务绩效的80%费用；对半年度测评满意率低于70%的，甲方有权拒绝支付劳务绩效费用，绩效费用一年最后一个月结算。</p> <p>5、乙方上门服务人员有下列情形之一的，甲方有权提出更换人员等要求，乙方应无条件给予支持，以适合服务要求，如给甲方造成损失，乙方应予赔偿。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆有偷窃、恶意破坏公共设施等违法行为。 ◆有违安全生产，并造成不良后果的。 ◆与就餐职工发生争吵或投诉。 ◆其他影响甲方单位形象的行为。 <p>二、乙方职责与权利：</p> <p>1、乙方应配置：主厨一人、副厨两人、面点师傅一人、服务管理员两人、清洁工两人、勤杂人员一人，总计九人。</p> <p>2、严格按照甲方要求制定各项作业标准，指派相应资质的从业人员为甲方提供专业食堂服务，并严格安全教育、爱岗敬业培训，对客人礼貌服务，管理上门服务工作人员，承担安全生产责任。遵守甲方的规章制度，保持良好的卫生、生活环境和秩序，爱护甲方公共财物，严禁浪费水电和食材的行为，提倡节约。对有违法乱纪或违反甲方规定的员工，须予以严肃处理；</p> <p>3、乙方指定现场主管人员，具体全面督导食堂的服务工作；建立每月食堂工作小节制度，并上报甲方，贯彻甲方领导管理指导，及时纠正工作中的问题，评选出优秀员工。</p> <p>4、乙方应确保从事服务的工作人员不能有违法犯罪行为，乙方承担工作人员的工资、加班费、各项保险、福利、劳保、服装费、体检、管理费等所有费用，甲方只支付全年的管理服务费（实际中标金额）。乙方应管理好员工并严格遵守各项规章制度、法律法规，乙方雇员在为甲方提供服务过程中的一切行为均视为乙方行为，非因甲方原因而受到的一切人身伤害及事故，由乙方承担责任。</p> <p>5、乙方员工在工作时间内必须统一身着工作服，着装整齐干净，严格遵守相关管理规定，并在工作时间内不得随意离开其工作岗位；</p> <p>6、乙方应加强员工的保密教育，乙方人员进入甲方办公场所、培训室等放置或张贴有甲方规章制度、信息等办公室内时，不得翻阅、查看，应保守秘密，不得向外传阅，否则乙方应当承担由此产生的一切不利后果。</p> <p>7、乙方派驻甲方的管理人员，应接受甲方主管的监督和指导，并接受甲方按双方确定的检验标准对其工作进行检查和改正。</p>
--	--	---

	<p>8、乙方应积极听取甲方对食堂服务工作的意见和建议，接受甲方定期或不定期的综合评定；</p> <p>9、如遇有关部门的工作检查，乙方必须配合搞好清洁、消毒工作并保证检查合格。</p> <p>10、本合同未经甲方书面同意，乙方不得将本合同项下所包含的全部或部分服务项目，转包给第三方。</p> <p>11、合同签订之日起十日内，乙方须制定出《卫生管理制度》、《员工奖罚细则》、《安全生产制度》等相关制度，由甲乙双方确认后实施。</p> <p>12、乙方必须提供经营的所有证件；乙方必须提供所聘用人员健康证等相关证件，并定期对其聘用人员进行健康检查，如发现不宜从事食品服务工作时，应当立即更换；乙方聘用人员应对其背景进行严格审查，如需甲方协助，应书面函告甲方。</p> <p>13、突发卫生事件时，乙方应尽其可能履行义务和责任，当发生非乙方原因导致的突发食品卫生事件时，甲乙双方各自承担损失，但因乙方能尽到未尽到责任的，乙方应当承担违约责任。</p> <p>14、因乙方所制作食材造成甲方食用人员生命、健康损害的，由乙方承担一切法律责任并赔偿全部损失，与甲方无关。</p> <p>第六条 违约责任</p> <p>1、甲方发现乙方违反本合同约定，书面通知乙方，并依约罚款，乙方不得有异议。每发现一次，扣除一次服务外包的3%。</p> <p>2、如乙方因故必须中途终止合约时，应于30日前书面函请解约，并按照合同约定赔偿甲方损失。</p> <p>第七条 争议的解决</p> <p>当双方在履约合同发生争议时，应先协商，如协商不成，可以向甲方住所法院起诉。</p> <p>第八条 本合同未尽事项，依政府采购法及食品卫生管理法规之规定办理。</p> <p>第九条 附则</p> <p>1、本合同经双方法定代表人、负责人或授权代表签字并加盖公章后生效。</p> <p>2、本合同正本一式四份，双方各执两份。</p> <p>3、经双方一致同意，可以以书面形式对本合同进行修改或补充。另行补充条款是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等的法律效力。</p> <p>4、法律适用；本合同签订效力、解释和履行均受中华人民共和国法律的管辖。</p>
甲方单位名称（章）：	乙方单位名称（章）：

单位地址：	单位地址：										
法定代表人\委托代理人：	法定代表人\委托代理人：										
时间： 年 月 日	时间： 年 月 日										
电话：	电话：										
开户银行：	开户银行：										
帐 号：	帐 号：										
邮政编码：	邮政编码：										
<p>附件</p> <p>永州市公安局巡特警支队食堂餐饮服务项目满意度测评方案</p> <p>一、指导思想</p> <p>为了办好职工食堂，提高职工伙食质量和食堂服务水平，办让民警职工满意的食堂，特制定《永州市公安局巡特警支队食堂餐饮服务项目满意度测评方案》。</p> <p>二、测评方法</p> <p>1、测评对象及频次：在单位就餐民警，每半年开展一次测评。</p> <p>2、测评内容：饭菜卫生状况、环境卫生、饭菜份量、饭菜口味、菜式品种、饭菜保温、服务态度等。</p> <p>3、食堂满意度计算方法：每次测评后进行汇总。满意率=（满意票数+基本满意票数×0.8）÷测评总票数，最后得出满意度，满意度=八项测评内容满意率之和÷7，并且由局机关食堂考核监管成员和食堂负责人在满意度测评汇总表上签字。</p> <p>三、测评反馈</p> <p>每次测评汇总的结果及时报支队分管领导，并将结果在食堂公示栏上公示，以便食堂整改。</p> <p>永州市公安局巡特警支队食堂餐饮服务项目满意度测评表</p> <p>支队全体民警：</p> <p>为了进一步提高食堂伙食质量和水平，我们需要您根据实际情况，对食堂菜品及服务进行真实评价，提出可行性意见、建议，请您实事求是，公正地填写下面的测评表。您的评价和意见、建议将有利于我们更好的办好食堂。</p> <p>测评日期 年 月 日</p> <table><tr><td>序号</td><td>测评内容</td><td>满意</td><td>基本满意</td><td>不满意</td></tr><tr><td></td><td></td><td>(√)</td><td>(√)</td><td>(√)</td></tr></table>		序号	测评内容	满意	基本满意	不满意			(√)	(√)	(√)
序号	测评内容	满意	基本满意	不满意							
		(√)	(√)	(√)							

			1	饭菜卫生状况				
			2	环境卫生				
			3	饭菜分量				
			4	饭菜口味				
			5	菜式品种				
			6	饭菜保温				
			7	服务态度				
		对食堂的意见建议：						
		<div>永州市公安局巡特警支队食堂餐饮服务项目满意度汇总表</div> <div>参加测评人数： 人</div> <div>汇总日期： 年 月 日</div>						
			序号	测评内容	满意 票数	基本满 意票数	不满意票 数	满意率=（满意票数 +基本满意票数×0.8 ）÷测评总票数
			1	饭菜卫生状况				%
			2	环境卫生				%
			3	饭菜分量				%
			4	饭菜口味				%
			5	菜式品种				%
			6	饭菜保温				%

			7	服务态度				%
			满意度： %（满意度=八项测评内容满意率之和÷7）					
9	团队人员配备	商务	<p>1、拟派到本项目的主厨素质： 投标人拟配备的项目厨师团队中主厨具有人力资源和社会保障部门颁发的中式 烹调师四级及以上职业资格证书的计7分，本项最多计7分。 注：提供相关证书复印件并加盖投标人公章，否则不计分。</p> <p>2、拟派到本项目的团队成员专业素质（主厨除外）： （1）食堂厨师具有人力资源和社会保障部门职业技能鉴定指导中心 颁发的中式烹调师五级及以上职业资格证书的，每提供一个计4分，本项最多计4分； （2）管理员具有食堂管理经验5年以上的，计4分；（提供在政府机关、事业单位、 企业从业证明复印件并加盖投标人公章）。 （3）供应商拥有厨师五人及以上能满足 后期轮换的，计6分,每少一人扣1分，扣完为止。</p>					
10	经营业绩	商务	<p>2022年1月1日以来，投标人与党政机关 、企业、事业单位、部队、大型超市等有类似服务协议的，每提供一项得1分，本项 最多计7分。</p> <p>注：1. 提供中标/成交通知书或服务合同协议（包括合同封面、合同内 容页、签订合同双方的落款盖章、签订日期的关键页）复印件，同时提供合同业绩的 协议单位经办人及联系电话（未提供的不计分）。</p> <p>2. 提供与协议单位往来资金会计 凭证复印件，加盖投标人公章</p>					

本包的评分规则

序号	分数性质	分数类型	分值	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	评分规则描述和上传证明材料要求
1	客观分	报价分	40	否	无	【报价】的评分规则：报价得分=(评标基准价/投标报价)*报价分
2	主观分	技术分	8	否	无	【技术方案（卫生管理控制方案）】的评分规则：方案先进、完整全面、针对性强、符合项目实际、合理可行，计8分； 方案基本完整、针对性较强、比较符合项目实际、基本合理可行，计6分； 方案欠完善、欠合理，计4分； 方案差或未提供的不计分。
3	主观分	技术分	4	否	无	【技术方案（操作规程控制管理方案）】的评分规则：方案先进、完整全面、针对性强、符合项目实际、合理可行，计4分； 方案基本完整、针对性较强、比较符合项目实际、基本合理可行，计3分； 方案欠完善、欠合理，计1分； 方案差或未提供的不计分。

4	主观分	技术分	4	否	无	【技术方案（食品保存管理方案）】的评分规则：方案先进、完整全面、针对性强、符合项目实际、合理可行，计4分； 方案基本完整、针对性较强、比较符合项目实际、基本合理可行，计3分； 方案欠完善、欠合理，计1分； 方案差或未提供的不计分。
5	主观分	技术分	4	否	无	【技术方案（人员职责、管理方案及绩效考核）】的评分规则：方案先进、完整全面、针对性强、符合项目实际、合理可行，计4分； 方案基本完整、针对性较强、比较符合项目实际、基本合理可行，计3分； 方案欠完善、欠合理，计1分； 方案差或未提供的不计分。
6	主观分	技术分	4	否	无	【技术部分（消防、治安及意外事故处理方案）】的评分规则：方案先进、完整全面、针对性强、符合项目实际、合理可行，计4分； 方案基本完整、针对性较强、比较符合项目实际、基本合理可行，计3分； 方案欠完善、欠合理，计1分； 方案差或未提供的不计分。
7	主观分	技术分	4	否	无	【技术方案（食品质量控制方案）】的评分规则：方案先进、完整全面、针对性强、符合项目实际、合理可行，计4分； 方案基本完整、针对性较强、比较符合项目实际、基本合理可行，计3分； 方案欠完善、欠合理，计1分； 方案差或未提供的不计分。
8	主观分	技术分	4	否	无	【技术部分（投诉处理方案）】的评分规则：方案先进、完整全面、针对性强、符合项目实际、合理可行，计4分； 方案基本完整、针对性较强、比较符合项目实际、基本合理可行，计3分； 方案欠完善、欠合理，计2分； 方案差或未提供的不计分。
9	客观分	商务分	21	是	图片	<p>【团队人员配备】的评分规则：1、拟派到本项目的主厨素质： 投标人拟配备的项目厨师团队中主厨具有人力资源和社会保障部门颁发的中式 烹调师四级及以上职业资格证书的计7分，本项最多计7分。 注：提供相关证书复印件并加盖投标人公章，否则不计分。 2、拟派到本项目的团队成员专业素质（主厨除外）： （1）食堂厨师具有人力资源和社会保障部门职业技能鉴定指导中心 颁发的中式烹调师五级及以上职业资格证书的，每提供一个计4分，本项最多计4分； （2）管理员具有食堂管理经验5年以上的，计4分；（提供在政府机关、事业单位、 企业从业证明复印件并加盖投标人公章）。 （3）供应商拥有厨师五人及以上能满足 后期轮换的，计6分，每少一人扣1分，扣完为止。</p> <p>【团队人员配备】的上传证明材料要求：提供以上所有相关证书、证明复印件并加盖投标人公章，否则不计分。</p>
10	客观分	商务分	7	是	图片	<p>【经营业绩】的评分规则：2022年1月1日以来，投标人与党政机关 、企业、事业单位、部队、大型超市等有类似服务协议的，每提供一项得1分，本项 最多计7分。 注： 1. 提供中标/成交通知书或服务合同协议（包括合同封面、合同内 容页、签订合同双方的落款盖章、签订日期的关键页）复印件，同时提供合同业绩的 协议单位经办人及联系电话（未提供的不计分）。 2. 提供与协议单位往来资金会计 凭证复印件， 加盖投标人公章</p> <p>【经营业绩】的上传证明材料要求： 1. 提供中标/成交通知书或服务合同协议（包括合同封面、合同内容页、签订合同双方的落款盖章、签订日期的关键页）复印件，同时提供合同业绩的协议单位经办人及联系电话（未提供的不计分）。 2. 提供与协议单位往来资金会计凭证复印件， 加盖投标人公章。</p>

本包服务类需求的实质性评审(标)规则

序号	服务名	子服务名	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	上传证明材料要求
1	永州市公安局巡特警支队食堂餐饮服务项目	永州市公安局巡特警支队食堂餐饮服务项目	否	无	无

本包其他评审要求的实质性评审(标)规则

序号	需求名	需求类型	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	上传证明材料要求
1	合同	商务	否	无	无

本包执行的优惠政策

优惠政策	优惠方式	供应商所需出示材料	优惠比例(或分数)	备注
节能产品优惠	产品报价比例加分优惠	提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书复印件，且认证号必须在财政部网站（ http://www.cccp.gov.cn/jnhb/jnhbqd/ ）上可以查询到	5%	评标方法为综合评分法时，节能产品享受报价比例加分优惠，优惠比例为5%
环境标志产品优惠	产品报价比例加分优惠	提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书复印件，且认证号必须在财政部网站（ http://www.cccp.gov.cn/jnhb/jnhbqd/ ）上可以查询到	5%	评标方法为综合评分法时，环境标志产品享受报价比例加分优惠，优惠比例为5%
环境标志产品优惠	产品技术比例加分优惠	提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书复印件，且认证号必须在财政部网站（ http://www.cccp.gov.cn/jnhb/jnhbqd/ ）上可以查询到	5%	评标方法为综合评分法时，环境标志产品享受技术比例加分优惠，优惠比例为5%
节能产品优惠	产品技术比例加分优惠	提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书复印件，且认证号必须在财政部网站（ http://www.cccp.gov.cn/jnhb/jnhbqd/ ）上可以查询到	5%	评标方法为综合评分法时，节能产品享受技术比例加分优惠，优惠比例为5%

本包偏离无效投标设置

除已设置评分项和实质性需求外，本包【货物技术参数】和【其他评审设置】中的偏离检查项最多偏离10项，超过将导致无效投标