

永州市政府采购文件

项目名称:	永州市公安局交警支队机房设备托管服务
采购人:	永州市公安局交通警察支队
采购方式:	公开招标
采购代理机构:	湖南丰登工程咨询有限公司
委托代理编号:	FDYZ-23-0917
采购计划编号:	永财采计(2023)00603号
是否进行资格预审:	否
需求编制时间:	2023-12-15

采购人签章:
永州市公安局交通警察支队

需求编制人签章:
唐勇

编制依据

《中华人民共和国政府采购法》（中华人民共和国国家主席令第14号修改）
《中华人民共和国政府采购法实施条例》（中华人民共和国国务院令第658号）
《政府采购非招标采购方式管理办法》（财政部令第74号）
《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）
《政府采购框架协议采购方式管理暂行办法》（财政部令第110号）
财政部、国家发展和改革委员会关于印发《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库[2004]185号）
财政部、国家环保总局联合印发《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库[2006]90号）
财政部关于印发《政府采购进口产品管理办法》的通知（财库[2007]119号）
财政部、工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库[2020]46号）
财政部关于《推进和完善服务项目政府采购有关问题》的通知（财库〔2014〕37号）
国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见（国办发〔2013〕96号）
财政部关于印发《政府和民间资本合作项目政府采购管理办法》的通知（财库[2014]215号）
国务院办公厅转发财政部、发展改革委、人民银行关于在公共服务领域推广政府和社会资本合作模式指导意见的通知（国办发[2015]42号）
湖南省财政厅关于印发《湖南省政府采购支持两型产品办法》的通知（湘财购[2016]12号）
湖南省财政厅关于印发《湖南省政府采购非招标采购方式管理办法实施细则》的通知（湘财购[2014]15号）
其他政府采购法律法规及政策

编制基本要求

采购人在招标公告、采购需求和评审标准中不得按下不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇：

- (一)就同一采购项目向供应商提供有差别的项目信息；
- (二)设定的资格、技术、商务条件与采购项目的具体特点和实际需要不相适应或者与合同履行无关；
- (三)采购需求中的技术、服务等要求指向特定供应商、特定产品；
- (四)以特定行政区域或者特定行业的业绩、奖项作为加分条件或者中标、成交条件；
- (五)对供应商采取不同的资格审查或者评审标准；
- (六)限定或者指定特定的专利、商标、品牌或者供应商；
- (七)非法限定供应商的所有制形式、组织形式或者所在地；
- (八)以其他不合理条件限制或者排斥潜在供应商。

采购人应对采购标的的市场技术或服务水平、供应、价格等情况进行市场调查，根据调查情况科学、合理确定采购需求和价格测算。

采购需求应符合国家相关法律法规和政府采购政策的规定。

采购人根据价格测算情况，可以在采购预算额度内设定最高限价，但不得设定最低限价。

采购人根据编制依据和基本要求提出采购需求，采购需求中应落实节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小企业发展等政府采购政策。

采购人应就采购公告、采购需求和评分标准自行组织征询专家意见（本系统、本单位人员不得作为专家参与征询意见）。

采购需求的内容应当完整、明确，主要包括：

- (一)采购需求明细包括：货物或服务名称、技术规格和技术参数、产地类型（国产或进口）、是否接受进口产品、是否为采购节能环保产品、是否为核心产品(必要时需设置同品牌淘汰策略)、技术标准或服务标准、数量、单价（元）、小计（元）、总合计（元）等。
- (二)采购标的执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；
- (三)采购标的所要实现的功能或目标，以及需落实的政府采购政策；
- (四)采购标的需满足的质量、安全、节能环保、技术规格、服务标准等性能要求；
- (五)采购标的的物理特性，如尺寸、颜色、标志等要求；
- (六)采购标的的数量、采购项目交付或执行的时间和地点，以及售后服务要求；
- (七)采购标的的验收标准；
- (八)采购标的的其他技术、服务等要求。

第一章 项目分包

项目简述(本项目面向中小企业采购比例 0%)：

本项目的供应商来源为公告邀请

编号	包名	金额(元)	评审方法
1	包名	2,002,803.2	综合评分法

招标文件获取方式、时间：

获取时间：详见采购公告

获取方式：下载投标工具,安装后联网获取

项目对应的采购意向

意向项目名	涉及的预算金额（元）	采购内容概况	预期采购时间
永州市公安局交警支队 机房托管服务	2,002,800	网络服务标准需符合公安部及省公安厅相关技术标准要求	2023-09

第二章 项目采购需求

包名：包名 采购金额：2,002,803.2元

包概述：永州市公安局交警支队机房设备托管服务项目				
评标方法：综合评分法	采购文件费：0元	资格合格最少供应商数：3个	是否接受联合体：否	是否完全面向中小企业：否
是否接受进口产品：否	资格预审后入场的合格供应商的数量限定：不进行资格预审	期望成交供应商数：1个	投标有效期：90个自然日	合同履约保证金：无
合同内容是否可变：是	需求是否可变：否	供应商二次报价的时长限制：供应商不需要二次报价		
是否设置了核心产品：否	核心产品同品牌供应商的淘汰规则：无			
低报价比例：20%	低报价供应商澄清材料要求：低报价供应商澄清材料要求：当投标报价低于采购上限价的20%，认为有可能影响产品质量或者不能诚信履约，评标委员会将要求投标人提供成本测算表；投标人在规定的时间内不能出具详细的成本测算表或不能证明其报价合理性的，作为无效投标处理。			
特殊情况下确定成交供应商的约定：本包在评审过程中，若发现中标/成交候选供应商存在得分相同的且报价相同，约定由评委组长采取随机抽取方式来确定最终中标/成交供应商				
本包基本要求	具有独立承担民事责任的能力	提供三证合一或五证合一的营业执照扫描件（加盖供应商公章）和法人身份证复印件（加盖供应商公章）的扫描件，若投标人是自然人的，提供身份证扫描件		
	参加政府采购前三年内，在经营活动中无重大违法记录，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业能力	提供湖南省政府采购供应商资格承诺函（下载投标工具后获取），须加盖供应商公章（在模板中填写好后打印出来加盖公章,再拍照或扫描成图片上传）		
	供应商不得为信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（处罚决定规定的时间内）	供应商无需上传证明材料，由评委在www.creditchina.gov.cn和www.ccgp.gov.cn现场联网查验		
	法律、行政法规规定的其他条件	提供承诺函，承诺：投标供应商与采购人或采购代理机构不存在隶属关系或者其他利害关系；投标供应商与参加本项目的其他供应商不存在控股、关联关系，或者与其他供应商法定代表人（或者负责人）为同一人；投标供应商未为本项目前期准备提供设计或咨询服务。下载模板填写上传（模板下载投标工具安装后可见），须加盖供应商公章		

本包服务类需求

服务名	单价（元）	单位	数量	小计（元）
IDC高质量互联网带宽服务	10,000	1年	1	10,000
	IDC高质量互联网带宽服务	1、100元/M； 2、预计年使用量：100M。		

服务器	8,640	1年	2	17,280
	服务器H3C R690 G2的日常运维现场支持	(1) 产品名称: H3C R690 G2; (2) 合同单价(元): 180000; (3) 服务级别: 5X9下一工作日现场支持。 备注: (1) 针对原智能交通机房如下46台的软件及硬件设备提供原厂维保服务。服务内容包 括软硬件系统定期巡检及预防性维护建议(现场支持)、硬件故障免费维修及更换,系统配置 修改专业服务、故障响应及日志分析、日常技术咨询服务等,同时为维保设备上运行的系统软 件提供Bug修复和补丁升级等。 (2) 上表中要求的设备需购买原厂维保服务,确保服务期内所有故障设备均得到原厂维保服 务。		
服务器	2,200	1年	14	30,800
	服务器H3C R4900 G2的日常运维现场支持	(1) 产品名称: H3C R4900 G2; (2) 合同单价(元): 49500; (3) 服务级别: 5X9下一工作日现场支持。 备注: (1) 针对原智能交通机房如下46台的软件及硬件设备提供原厂维保服务。服务内容包 括软硬件系统定期巡检及预防性维护建议(现场支持)、硬件故障免费维修及更换,系统配置 修改专业服务、故障响应及日志分析、日常技术咨询服务等,同时为维保设备上运行的系统软 件提供Bug修复和补丁升级等。 (2) 上表中要求的设备需购买原厂维保服务,确保服务期内所有故障设备均得到原厂维保服 务。		
服务器	2,352	1年	6	14,112
	服务器H3C UIS8000刀片服务器的日常运维现场支持	(1) 产品名称: H3C UIS8000刀片服务器 (2) 合同单价(元): 68400 (3) 服务级别: 5X9下一工作日现场支持 备注: (1) 针对原智能交通机房如下46台的软件及硬件设备提供原厂维保服务。服务内容包 括软硬件系统定期巡检及预防性维护建议(现场支持)、硬件故障免费维修及更换,系统配置 修改专业服务、故障响应及日志分析、日常技术咨询服务等,同时为维保设备上运行的系统软 件提供Bug修复和补丁升级等。		

		(2) 上表中要求的设备需购买原厂维保服务，确保服务期内所有故障设备均得到原厂维保服务。		
4000W 机柜 折旧 费用	18,078	1年	40	723,120
	4000W机柜 折旧费用	4000W机柜折旧费用		
云平台软件	6,336	1年	1	6,336
	云平台软件 H3C ONESTor分 布式存储软 件的日常运 维现场支持	(1) 产品名称：H3C ONESTor分布式存储软件 (2) 合同单价(元)：792000 (3) 服务级别：7×24远程技术支持服务 备注：(1) 针对原智能交通机房如下46台的软件及硬件设备提供原厂维保服务。服务内容包 括软硬件系统定期巡检及预防性维护建议（现场支持）、硬件故障免费维修及更换，系统配置 修改专业服务、故障响应及日志分析、日常技术咨询服务等，同时为维保设备上运行的系统软 件提供Bug修复和补丁升级等。 (2) 上表中要求的设备需购买原厂维保服务，确保服务期内所有故障设备均得到原厂维保服 务。		
4000W 机柜 物业 管理 费用	3,420	1年	40	136,800
	4000W机柜 物业管理费 用	4000W机柜物业管理费用		
4000W 机柜 维护 费用	2,676	1年	40	107,040
	4000W机柜 维护费用	/		
4000W 机柜 用电 费用	18,576	1年	40	743,040
	4000W机柜 用电费用	/		
服务器	8,332.8	1年	4	33,331.2
	服务器H3C R690 G2的 日常运维现 场支持	(1) 产品名称：H3C R690 G2； (2) 合同单价(元)：173600； (3) 服务级别：5X9下一工作日现场支持。 备注：(1) 针对原智能交通机房如下46台的软件及硬件设备提供原厂维保服务。服务内容包		

		<p>括软硬件系统定期巡检及预防性维护建议（现场支持）、硬件故障免费维修及更换，系统配置修改专业服务、故障响应及日志分析、日常技术咨询服务等，同时为维保设备上运行的系统软件提供Bug修复和补丁升级等。</p> <p>（2）上表中要求的设备需购买原厂维保服务，确保服务期内所有故障设备均得到原厂维保服务。</p>		
服务器	2,200	1年	1	2,200
	服务器H3C R4900 G2的日常运维现场支持	<p>（1）产品名称：H3C R4900 G2</p> <p>（2）合同单价(元)：67500</p> <p>（3）服务级别：5X9下一工作日现场支持</p> <p>备注：（1）针对原智能交通机房如下46台的软件及硬件设备提供原厂维保服务。服务内容包 括软硬件系统定期巡检及预防性维护建议（现场支持）、硬件故障免费维修及更换，系统配置 修改专业服务、故障响应及日志分析、日常技术咨询服务等，同时为维保设备上运行的系统软 件提供Bug修复和补丁升级等。</p> <p>（2）上表中要求的设备需购买原厂维保服务，确保服务期内所有故障设备均得到原厂维保服 务。</p>		
存储	33,120	1年	2	66,240
	存储H3C CF8820的日常运维现场支持	<p>（1）产品名称：H3C CF8820</p> <p>（2）合同单价(元)：690000</p> <p>（3）服务级别：5X9下一工作日现场支持</p> <p>备注：（1）针对原智能交通机房如下46台的软件及硬件设备提供原厂维保服务。服务内容包 括软硬件系统定期巡检及预防性维护建议（现场支持）、硬件故障免费维修及更换，系统配置 修改专业服务、故障响应及日志分析、日常技术咨询服务等，同时为维保设备上运行的系统软 件提供Bug修复和补丁升级等。</p> <p>（2）上表中要求的设备需购买原厂维保服务，确保服务期内所有故障设备均得到原厂维保服 务。</p>		
核心交换机	21,000	1年	2	42,000
	服务器H3C-S12508X-AF的日常运维现场支持	<p>（1）产品名称：H3C-S12508X-AF；</p> <p>（2）合同单价(元)：1056650；</p> <p>（3）服务级别：7×24×ND发出。</p>		

		备注：（1）针对原智能交通机房如下46台的软件及硬件设备提供原厂维保服务。服务内容包括软硬件系统定期巡检及预防性维护建议（现场支持）、硬件故障免费维修及更换，系统配置修改专业服务、故障响应及日志分析、日常技术咨询服务等，同时为维保设备上运行的系统软件提供Bug修复和补丁升级等。 （2）上表中要求的设备需购买原厂维保服务，确保服务期内所有故障设备均得到原厂维保服务。		
服务器	2,200	1年	10	22,000
	服务器H3C R4900 G2的日常运维现场支持	（1）产品名称：H3C R4900 G2 （2）合同单价(元)：58500 （3）服务级别：5X9下一工作日现场支持 备注：（1）针对原智能交通机房如下46台的软件及硬件设备提供原厂维保服务。服务内容包括软硬件系统定期巡检及预防性维护建议（现场支持）、硬件故障免费维修及更换，系统配置修改专业服务、故障响应及日志分析、日常技术咨询服务等，同时为维保设备上运行的系统软件提供Bug修复和补丁升级等。 （2）上表中要求的设备需购买原厂维保服务，确保服务期内所有故障设备均得到原厂维保服务。		
存储	29,280	1年	1	29,280
	存储H3C CF8820的日常运维现场支持	（1）产品名称：H3C CF8820 （2）合同单价(元)：610000 （3）服务级别：5X9下一工作日现场支持 备注：（1）针对原智能交通机房如下46台的软件及硬件设备提供原厂维保服务。服务内容包括软硬件系统定期巡检及预防性维护建议（现场支持）、硬件故障免费维修及更换，系统配置修改专业服务、故障响应及日志分析、日常技术咨询服务等，同时为维保设备上运行的系统软件提供Bug修复和补丁升级等。 （2）上表中要求的设备需购买原厂维保服务，确保服务期内所有故障设备均得到原厂维保服务。		
云平台软件	13,200	1年	1	13,200
	云平台软件H3C CAS-CVM虚拟化管理系统企业版的日常运维现场支持	（1）产品名称：H3C CAS-CVM虚拟化管理系统企业版 （2）合同单价(元)：1650000 （3）服务级别：7×24远程技术支持服务		

	持	备注：（1）针对原智能交通机房如下46台的软件及硬件设备提供原厂维保服务。服务内容包括软硬件系统定期巡检及预防性维护建议（现场支持）、硬件故障免费维修及更换，系统配置修改专业服务、故障响应及日志分析、日常技术咨询服务等，同时为维保设备上运行的系统软件提供Bug修复和补丁升级等。 （2）上表中要求的设备需购买原厂维保服务，确保服务期内所有故障设备均得到原厂维保服务。		
云平 台软 件	360	1年	1	360
	云平台软件H3Cloud oS云操作系统的日常运维现场支持	（1）产品名称：H3Cloud oS云操作系统 （2）合同单价(元)：45000 （3）服务级别：7×24远程技术支持服务 备注：（1）针对原智能交通机房如下46台的软件及硬件设备提供原厂维保服务。服务内容包括软硬件系统定期巡检及预防性维护建议（现场支持）、硬件故障免费维修及更换，系统配置修改专业服务、故障响应及日志分析、日常技术咨询服务等，同时为维保设备上运行的系统软件提供Bug修复和补丁升级等。 （2）上表中要求的设备需购买原厂维保服务，确保服务期内所有故障设备均得到原厂维保服务。		
云平 台软 件	5,664	1年	1	5,664
	云平台软件H3C DataEngine MPP的日常运维现场支持	（1）产品名称：H3C DataEngine MPP分布式数据库集群系统 （2）合同单价(元)：708000 （3）服务级别：7×24远程技术支持服务 备注：（1）针对原智能交通机房如下46台的软件及硬件设备提供原厂维保服务。服务内容包括软硬件系统定期巡检及预防性维护建议（现场支持）、硬件故障免费维修及更换，系统配置修改专业服务、故障响应及日志分析、日常技术咨询服务等，同时为维保设备上运行的系统软件提供Bug修复和补丁升级等。 （2）上表中要求的设备需购买原厂维保服务，确保服务期内所有故障设备均得到原厂维保服务。		

本包其他评审要求

序号	需求名	需求类型	需求描述
----	-----	------	------

1	投标人综合实力	商务	为保证本项目搬迁与维保服务的安全性、稳定性与可靠性，体现投标人的综合实力，投标人需具备相关资质
2	投标人项目业绩	商务	投标人提供近3年（2020年12月至2023年12月）签订的类似机房设备运维、托管服务等信息化服务项目业绩
3	服务器H3C UIS8000刀片服务器的日常运维现场支持（偏离检查项）	技术	（1）▲原厂服务部分，投标方在投标文件中提供原厂售后服务承诺函。
4	技术团队实力	商务	提供团队资质证书
5	托管中心需求（偏离检查项）	技术	<p>（一）性能指标：</p> <p>托管中心采用全微模块机房部署，主要特点如下：</p> <p>1. 微模块一体化集成机柜系统、供配电系统、制冷系统、机房管理系统、防雷接地系统、辅助消防系统和综合布线系统，高集成设计。微模块机房支持通道级门禁和机柜级门禁（可选），可实现独立物理隔离，避免无关人员进入，提高机房高安全可靠，可实现省级灾备的高安全可靠部署，并可根据业务情况，平滑扩容。</p> <p>2. 微模块机房可通过多种传感器，对机房内各功能模块的不间断监控，监控系统支持Web访问，轻松实现远程管理各功能模块，实现托管中心管理智能化，全面示警各种突发情况。</p> <p>3. 当发生火灾等突发情况时，微模块化机房顶端传感器可自动感应，打开微模块顶面板，自动喷洒七氟丙烷气体，实现自动灭火同时，避免火灾扩散到其他微模块。</p> <p>（二）电力及通讯保障：</p> <p>托管中心接入两路不同方向独立线路的市电，组成2N架构，二路市电可互为备用，机房内配置的发电机组采用N+1冗余架构，每台机组功率不低于1600KW，市电停电后，油机自启动自动投切送电，市电来电后，自动导换市电，油机自动停机，保证设备供电的持续性，能有效保障托管中心的可靠稳定运行，确保电力供应充足、稳定可靠。</p> <p>（三）运维体系要求：</p> <p>1. 要求现场配置最少10名专业技术人员，包含1名项目经理，负责运维项目及客户需求，管理和监控计划和技术方案的实施交付；1名电气工程师，负责处理现场供配电相关的问题，制定供配电系统的运维手册和技术规范；1名运维主管（弱电工程师），负责IDC事件及应急</p>

		<p>故障处理，掌握IDC变更、故障等运行风险等；1名项目助理，负责整个项目资料整理、归类、存档，负责仓库出入库管理等；不少于6名现场技术人员，7*24小时不间断巡视现场设备。技术人员及管理人员均持有国家特种作业操作证：电工认证、消防操作认证、网络认证、网络安全认证、服务器操作等相关认证证书。</p> <p>2. 托管中心管理规范落地，7*24小时动力（水、电、空调）供应保障服务。</p> <p>（四）托管中心各项性能指标：</p>																																
		<table><tr><th>分类</th><th>指标项</th><th>指标描述</th></tr><tr><td>机房</td><td>建筑</td><td>要求托管机房具有独立门禁，抗震等级为框架四级及以上，耐火二级，屋面防水一级，结构安全1级；机房配套卸货平台+货运通道+货梯+备件室； 托管机房需满足公安网络安全管理要求，旁边需配置一间办公室，专门用于交警支队工作人员常驻办公。</td></tr><tr><td rowspan="9">电力保障</td><td>系统冗余性</td><td>制冷N+1 /电力 2N</td></tr><tr><td>供电路径</td><td>双路同时主用</td></tr><tr><td>系统容错</td><td>电力 YES</td></tr><tr><td>连续制冷</td><td>YES</td></tr><tr><td>物理隔离</td><td>电力 YES</td></tr><tr><td>UPS+发电机</td><td>强制性</td></tr><tr><td>供电</td><td>双回路10kv同时供电，互为冗余，平时各带50%负载，当一路市电故障时，另一路能承载所有负载。</td></tr><tr><td>柴油机</td><td>配置不少于2台发电机组，发电机组采用N+1冗余架构，每台机组功率不低于1600KW，且具备自动切换功能：高压停电后，油机自启动自动投切送电，高压来电后，自动导换市电，油机自动停机。</td></tr><tr><td>变压器</td><td>N+R冗余（2N），N、R路物理隔离。具有温度监控功能。单台变压器最大负载率不应超过94%，宜控制在86%~94%之间（功率因数按照0.95 设计）。</td></tr><tr><td rowspan="3">微模块机房</td><td>UPS</td><td>2N架构UPS供电。每台UPS要求冗余一个模块；单路电池满载备电时间15分钟,UPS设计最高负荷率不得高于UPS系统容量的90%。</td></tr><tr><td>隔离、安防</td><td>微模块机房可按区域隔离，支持通道级门禁和机柜级门禁（可选），避免无关人员进入，提高机房安全。 托管中心整体采用5层防护体系，通过物防、人防和技防三方面结合保障数据中心的安全。机房与外界有独立分隔，并安装有入侵检测装置，提供7*24小时的机房授权进入服务，并设置双鉴门禁访问管理方式（IC卡+生物识别），门禁历史记录保留1年，提供7*24小时闭路电视监控，机房内提供无死角独立监控系统，监控历史数据可保留90天。</td></tr><tr><td>高效制冷</td><td>配置变频离心式冷水机组,机房采用冷、热通道阻隔的方法制冷，可以有效地操控因凉风气流和热风气流短路，产生的局部高温</td></tr></table>	分类	指标项	指标描述	机房	建筑	要求托管机房具有独立门禁，抗震等级为框架四级及以上，耐火二级，屋面防水一级，结构安全1级；机房配套卸货平台+货运通道+货梯+备件室； 托管机房需满足公安网络安全管理要求，旁边需配置一间办公室，专门用于交警支队工作人员常驻办公。	电力保障	系统冗余性	制冷N+1 /电力 2N	供电路径	双路同时主用	系统容错	电力 YES	连续制冷	YES	物理隔离	电力 YES	UPS+发电机	强制性	供电	双回路10kv同时供电，互为冗余，平时各带50%负载，当一路市电故障时，另一路能承载所有负载。	柴油机	配置不少于2台发电机组，发电机组采用N+1冗余架构，每台机组功率不低于1600KW，且具备自动切换功能：高压停电后，油机自启动自动投切送电，高压来电后，自动导换市电，油机自动停机。	变压器	N+R冗余（2N），N、R路物理隔离。具有温度监控功能。单台变压器最大负载率不应超过94%，宜控制在86%~94%之间（功率因数按照0.95 设计）。	微模块机房	UPS	2N架构UPS供电。每台UPS要求冗余一个模块；单路电池满载备电时间15分钟,UPS设计最高负荷率不得高于UPS系统容量的90%。	隔离、安防	微模块机房可按区域隔离，支持通道级门禁和机柜级门禁（可选），避免无关人员进入，提高机房安全。 托管中心整体采用5层防护体系，通过物防、人防和技防三方面结合保障数据中心的安全。机房与外界有独立分隔，并安装有入侵检测装置，提供7*24小时的机房授权进入服务，并设置双鉴门禁访问管理方式（IC卡+生物识别），门禁历史记录保留1年，提供7*24小时闭路电视监控，机房内提供无死角独立监控系统，监控历史数据可保留90天。	高效制冷	配置变频离心式冷水机组,机房采用冷、热通道阻隔的方法制冷，可以有效地操控因凉风气流和热风气流短路，产生的局部高温
分类	指标项	指标描述																																
机房	建筑	要求托管机房具有独立门禁，抗震等级为框架四级及以上，耐火二级，屋面防水一级，结构安全1级；机房配套卸货平台+货运通道+货梯+备件室； 托管机房需满足公安网络安全管理要求，旁边需配置一间办公室，专门用于交警支队工作人员常驻办公。																																
电力保障	系统冗余性	制冷N+1 /电力 2N																																
	供电路径	双路同时主用																																
	系统容错	电力 YES																																
	连续制冷	YES																																
	物理隔离	电力 YES																																
	UPS+发电机	强制性																																
	供电	双回路10kv同时供电，互为冗余，平时各带50%负载，当一路市电故障时，另一路能承载所有负载。																																
	柴油机	配置不少于2台发电机组，发电机组采用N+1冗余架构，每台机组功率不低于1600KW，且具备自动切换功能：高压停电后，油机自启动自动投切送电，高压来电后，自动导换市电，油机自动停机。																																
	变压器	N+R冗余（2N），N、R路物理隔离。具有温度监控功能。单台变压器最大负载率不应超过94%，宜控制在86%~94%之间（功率因数按照0.95 设计）。																																
微模块机房	UPS	2N架构UPS供电。每台UPS要求冗余一个模块；单路电池满载备电时间15分钟,UPS设计最高负荷率不得高于UPS系统容量的90%。																																
	隔离、安防	微模块机房可按区域隔离，支持通道级门禁和机柜级门禁（可选），避免无关人员进入，提高机房安全。 托管中心整体采用5层防护体系，通过物防、人防和技防三方面结合保障数据中心的安全。机房与外界有独立分隔，并安装有入侵检测装置，提供7*24小时的机房授权进入服务，并设置双鉴门禁访问管理方式（IC卡+生物识别），门禁历史记录保留1年，提供7*24小时闭路电视监控，机房内提供无死角独立监控系统，监控历史数据可保留90天。																																
	高效制冷	配置变频离心式冷水机组,机房采用冷、热通道阻隔的方法制冷，可以有效地操控因凉风气流和热风气流短路，产生的局部高温																																

		<table><tr><td></td><td></td><td>，保障了服务器机柜温度的均匀，消除了局部热点，进而增加了服务器的运行可靠性同时有效的降低了不必要的能耗，通过在制冷设备上采取多元化节能措施，精益化管理。</td></tr><tr><td></td><td>智能监控</td><td>采用B/S架构，对动力系统和环境系统进行监控，用于实时监控各系统设备的运行方式，工作参数，发现部件故障或参数异常时，即时采取短信息、邮件、声光等多种报警方式，并使用UPS进行不间断供电，保证监控系统安全稳定运行。</td></tr><tr><td></td><td>消防</td><td>模块机房、机房空调间，配电室、配电室空调间，UPS电池间等区域均采用管网式七氟丙烷气体灭火系统进行保护。</td></tr><tr><td>网络</td><td>网络带宽</td><td>具有本地运营商网络，具备按需专线带宽接入能力，提供2条不同方位的管道路由接入到数据中心内，如果客户有第三方网络服务需求，可提供配合及便利条件。</td></tr></table> <p>（五）▲中标方需承诺中标后提供的托管机房必须设在永州市中心城区（冷水滩区、零陵区、经开区）范围内。</p>			，保障了服务器机柜温度的均匀，消除了局部热点，进而增加了服务器的运行可靠性同时有效的降低了不必要的能耗，通过在制冷设备上采取多元化节能措施，精益化管理。		智能监控	采用B/S架构，对动力系统和环境系统进行监控，用于实时监控各系统设备的运行方式，工作参数，发现部件故障或参数异常时，即时采取短信息、邮件、声光等多种报警方式，并使用UPS进行不间断供电，保证监控系统安全稳定运行。		消防	模块机房、机房空调间，配电室、配电室空调间，UPS电池间等区域均采用管网式七氟丙烷气体灭火系统进行保护。	网络	网络带宽	具有本地运营商网络，具备按需专线带宽接入能力，提供2条不同方位的管道路由接入到数据中心内，如果客户有第三方网络服务需求，可提供配合及便利条件。
		，保障了服务器机柜温度的均匀，消除了局部热点，进而增加了服务器的运行可靠性同时有效的降低了不必要的能耗，通过在制冷设备上采取多元化节能措施，精益化管理。												
	智能监控	采用B/S架构，对动力系统和环境系统进行监控，用于实时监控各系统设备的运行方式，工作参数，发现部件故障或参数异常时，即时采取短信息、邮件、声光等多种报警方式，并使用UPS进行不间断供电，保证监控系统安全稳定运行。												
	消防	模块机房、机房空调间，配电室、配电室空调间，UPS电池间等区域均采用管网式七氟丙烷气体灭火系统进行保护。												
网络	网络带宽	具有本地运营商网络，具备按需专线带宽接入能力，提供2条不同方位的管道路由接入到数据中心内，如果客户有第三方网络服务需求，可提供配合及便利条件。												
6	搬迁技术要求 (偏离检查项)	<p>1.1 机房搬迁概述</p> <p>永州市公安局交警支队中心机房设在永州市零陵区南津北路122号，中心机房由三个机房组成（新办公楼5楼和7楼、老办公楼1楼），一共38个机柜，共计需要搬迁的设备382台。由于很多关键应用系统的可用性要求是7*24小时不间断运行以及受硬件设施的限制，此次机房搬迁不能采用传统一次性搬迁，应按照尽可能考虑到关键应用的可用性，最大程度减少系统停机时间的原则，施行分批次，分阶段进行。</p> <p>1.2 搬迁要求及规范</p> <p>1.2.1 应用系统搬迁要求</p> <p>1、各应用服务器和数据库服务器,各应用系统终端应不需要修改任何配置(包括 IP 地址)。</p> <p>2、对于本次搬迁所必须的硬件、软件，在用户不能提供的情况下，实施方负责提供相应的设备、软件，软件应为正版软件，且在搬迁结束及后期驻场服务期内能正常使用。</p> <p>3、搬迁前做好设备软件、配置及数据备份工作。搬迁前将现有应用系统进行数据备份，避免由于设备搬迁过程中故障导致数据受损；对于使用内置磁盘的系统，增加备份份数，保障数据的完整性和可靠性。网络设备方面，搬迁前应完成对搬迁设备 IOS 及配置文件的备份。</p> <p>4、搬迁后做好测试验证工作，以保证应用系统在搬迁后快速恢复正常运行。</p> <p>1.2.2 设备搬迁要求</p> <p>搬迁后需要确保硬件的完整性，保证硬件表面无刮花、无损伤现象，保证搬迁后硬件通电测试运行正常，保证软件的完整性，正常恢复信息系统硬件环境正常运行，在甲方指定人员配合下恢复信息系统上线正常运行。</p> <p>1.2.3 设备搬迁规范</p> <p>一. 标记的规范：</p> <p>设备：型号十用途缩写十设备序列号；</p> <p>简称：型号十字母（以便其他地方引用）；</p>												

		<p>线缆：设备简称+EIA 位置+槽位+名称；</p> <p>部件：设备简称+EIA 位置+槽位+名称；</p> <p>介质：型号+用途缩写+设备序列号+存储内容标题</p> <p>纸箱：设备简称+本箱号/总箱号</p> <p>二、设备拆卸和包装规范：</p> <p>1、所有设备的拆卸均有相当经验的工程师拆卸，其他人不得拆卸。</p> <p>2、所有设备的拆卸均用专用的工具拆卸。</p> <p>3、各种设备的配套主辅设备要成套拆卸，各种连接线装入塑料袋。</p> <p>4、要按《标记的规范》对设备进行标记。</p> <p>5、备份并打印系统参数、设备配置。</p> <p>6、按正常步骤进行关机。</p> <p>7、采取必要的防静电措施。</p> <p>8、拔出连接到插座上的电源。</p> <p>9、拔出设备和外部联接的线缆，同时再次检查并确认线缆上是否已按《标记的规范》做了标记，是否完好和正确，否则要按《标记的规范》对线缆进行标记。</p> <p>10、建议将重要设备的 CPU 板、内存板、硬盘拆卸下来，单独包装，再集中装箱运输。对每一个拆卸的部件要按《标记的规范》对部件进行标记。</p> <p>11、将需要拆卸的接插件、电路板卡及其他需分离的部件按规范拆卸下来，并将预先制定好的标签准确，牢靠地贴在适当位置。对每一个拆卸的部件要按《标记的规范》对部件进行标记。</p> <p>12、将设备的门锁和启动控制的钥匙取下，并做好标记。</p> <p>13、将设备的门扣锁住。</p> <p>14、网络设备的包装对其各种接口加以特别保护，以防止在运输过程中损坏。</p> <p>15、归放原则：将属于此台设备的线缆和部件独立地放在一个或几个纸箱中，并给这几个纸箱外部按《标记的规范》进行标记。</p> <p>三、设备安装规范：</p> <p>1、各种设备的配套主辅设备要尽可能成套再安装</p> <p>2、将涉及此台设备的所有包装箱全部集中在预定安装的位置附件。根据总箱号保证包装箱未有短缺。</p> <p>3、逐层拆开包装材料，集中堆放整齐。</p> <p>4、主机及外设的重新安装</p> <p>1) 采取必要的防静电措施。</p> <p>2) 将设备摆放到预先设定的位置。</p> <p>3) 将设备的 CPU 板、内存板、硬盘等，按规范和标记安装到位。</p> <p>4) 将设备和外部联接的线缆，按规范和标记安装到位。</p> <p>5) 将拆卸的接插件、电路板卡及其他分离的部件，按规范和标记安装到位。</p>
--	--	---

		<p>6) 将设备的电源连接到的PDU。</p> <p>7) 将设备的门锁和启动控制的钥匙插上</p> <p>8) 按正常步骤进行开机</p> <p>9) 开机正常后，按规定的步骤进行机器硬件自检。</p> <p>10) 机器自检正常后，进行系统自检。</p> <p>11) 系统自检正常后，查看系统参数和设备配置是否和保留的备份一样。</p> <p>12) 若在自检过程中发生错误，立刻转到故障诊断流程，按规范进行排故。</p> <p>四. 包装和搬运规范：</p> <p>1、各种设备的配套主辅设备要成套搬运，各种连接线和相关的辅件要集中在一个工作流程中完成，以免遗漏。</p> <p>2、对于包装完的包装物，要按《标记的规范》进行标记。</p> <p>3、对于有轮脚的设备，应在移动前查看并将轮脚锁扣松开，以免锁住产生磨擦震动。</p> <p>4、设备进行包装前，应对内外进行适当清洁保养工作，若时间充裕，尽可能的除去设备上面的灰尘。</p> <p>5、对于重要设备可用外部表面保护束缚薄膜在内、外包装缠绕三圈。</p> <p>6、事项先确定在最小震动情况下的移动、搬起、抬高、放下，落地的每一步骤的方案。并进行实际模拟操作。</p> <p>7、运输时，所有的设备要求立着放。</p> <p>8、可前期搬运的设备和物品尽量在前期搬运。</p> <p>9、设备的运输和搬运应该找比较大型的有 IT 精密设备运输经验的运输公司承担，包装也要与运输公司协商，运输公司要有明确的责任和工作内容。运输使用车况良好的封闭式货车，技术人员随车押运。新旧机房，运输车辆三点间随时保持通讯畅通，车速限制在 60KM 以内安全范围。</p> <p>10、设备到算力中心机房后，应检查设备是否完好，并做记录。</p> <p>1.3 搬迁总体规划</p> <p>1.3.1 搬迁的原则</p> <p>(1) 安全性</p> <p>在搬迁过程中，要保证网络的安全，尤其是在网络进行设备的起停过程中，在进行相关操作时，一定要注意保持网络的安全性能。</p> <p>(2) 连续性</p> <p>由于系统是一个包含广大内、外部用户的信息系统，在搬迁过程中要尽量保持网络的稳定运转，尤其是在规定的时间内要保证业务能够正常运行。因此搬迁的准备工作应尽量在白天进行，实际的搬迁工作建议在晚上进行，而且对搬迁工作要进行周密的部署和安排，留足足够的应急故障处理时间和系统恢复时间。</p> <p>(3) 组织性</p> <p>整个搬迁工作必须在同一的部署和安排中有条不紊的进行，各个部门要协调配合，统一安排、统一部署。注意避免对业务造成严重的影响和危害，保证在遇到意外或紧急突发状况时</p>
--	--	---

		<p>可以有条理地回退和恢复系统功能。</p> <p>(4) 严密性</p> <p>搬迁工作是一个系统工程，要仔细审查相关条件的准备情况，落实到细小的部分，对各个配置和信息传递都要做到准确无误，对机房条件、线路状况等要进行预先检查、核实，保证在新的环境下可以顺利实施。</p> <p>1.3.2 搬迁项目目标</p> <p>尽量不影响永州交警系统的日常工作或将影响降低到最低，在目标时间内完成对小型机、服务器、网络设备、存储设备的拆卸、搬迁、安装及测试。保证重要的应用系统、设备停机时间规定范围内，尽量缩小其它系统的停机时间，减少因此带来的不便和损失。并且在开机以后，继续跟踪系统的运行情况，随时处理系统运行的异常情况。确保各个系统设备正常有序的运行。</p> <p>1、现状梳理：对现有的应用系统的现状进行详细系统整理，梳理清楚算力中心的设备状况、设备和应用之间的对应关系、数据库和应用系统之间的关系、设备的连接关系、应用状况、应用系统的架构、应用系统之间关联关系、应用服务要求等基础信息，形成当前 IT 系统的详细勘察报告，同时需要客户和运维厂家进行配合，为本次搬迁策略制定以及后期系统的维护提供重要基础信息。</p> <p>2、制定搬迁策略：通过前期对各设备配置情况的整理，对应用关联进行分析、业务的影响进行分析，制定安全有效的整体的搬迁策略，减少业务影响，减少业务中断次数与时间，将重要应用服务与设备的中断时间控制在规定范围内，规避搬迁的风险。</p> <p>3、搬迁方案与实施：制定充分细致的搬迁方案，进行充分详细的准备工作，根据搬迁策略，将业务系统和各项设备顺利搬迁至目标机房，确保搬迁成功。</p> <p>4、项目的控制：对搬迁项目进行整体控制，并进行相应的进度控制、质量控制、风险控制，保证项目按时、顺利的完成。</p> <p>1.3.3 搬迁总体思路</p> <p>(1) 收集整理系统配置信息和资料</p> <p>做好备份在机房搬迁之前，对原有系统及其功能结构、配置状况、技术资料进行详细调研和收集，做好配置文件、资料的本分，降低搬迁过程中的风险，方便在必要时对系统进行恢复。</p> <p>(2) 确保业务具有连续性</p> <p>由于受硬件设备限制，无法采用业务系统搬迁，为了尽可能的缩短业务中断时间，且不能因为搬迁工作给用户业务造成长期或重大影响，故搬迁过程中的任何工作都必须考虑对业务系统的影响，尽量保证业务系统连续服务的特性。</p> <p>(3) 搬迁过程分步实施</p> <p>因为整个系统功能结构比较复杂，建议采用分步实施的方式，逐步完成整个系统的搬迁工作，作到有计划、有条理、准确、高效，尽量减少或避免搬迁过程中的风险。</p> <p>(4) 应急回退机制</p> <p>由于在机房搬迁过程中，很可能出现一些意向不到的现象和状况，在作机房搬迁方案的时候，每一步都制定详细的应急回退方法，确保在万不得已的情况下，作必要的回退工作，使业务系统保持连续服务特性。</p>
--	--	---

7	维保服务要求 (偏离检查项)	技术	<div>1、维保服务总体要求</div> <div>提供24小时技术支持服务总体要求如下：</div> <div>1) 系统故障诊断及检修：当系统出现问题时，必须及时对问题进行诊断、分析，并解决问题。</div> <div>2) 备件保修和更换：当设备或系统出现故障时，应及时进行检查、维修或更换故障部件。</div> <div>3) 若因主机系统等方面原因造成数据丢失，需配合用户完成数据恢复。</div> <div>4) 业务连续性承诺：服务器硬件系统发生故障后，必须按照本章“技术要求”的“现场服务”中定义的“故障解决时间”内恢复系统。必须承诺服务器关键硬件系统100%的业务连续性。</div> <div>5) 系统规划：提供设备运行期间的系统扩充及功能更新服务。针对系统运行的实际情况，通过合理的分析，提出系统扩充和升级规划，保证系统能够满足不断增长的应用需要。</div> <div>6) 咨询服务：提供电话或现场技术咨询和技术支持服务。</div> <div>2、维保服务方式</div> <div>1) 我司提供 “7*24全天候支持服务”级别的服务，具体内容如下：</div> <div>①7×24全年无休支持服务（包括法定节假日）</div> <div>②10分钟响应，由工程师提供电话或远程技术支持，协助用户快速诊断和处理故障</div> <div>③到场服务：</div> <table><tr><th>故障级别</th><th>故障级别说明</th><th>故障响应时间</th><th>达到现场时间</th><th>故障解决时间</th></tr><tr><td>一级：重大故障</td><td>最紧急，服务器停机或数据丢失，整个业务受到影响。</td><td>小于10分钟</td><td>小于4小时</td><td>到达现场后2小时</td></tr><tr><td>二级：严重故障</td><td>紧急，关键部件故障，或者系统运行严重错误，业务系统虽然功能正常，但正常性能受到重大影响。</td><td>小于15分钟</td><td>小于8小时</td><td>到达现场后4小时</td></tr><tr><td>三级：一般故障</td><td>除一、二级故障外的所有系统软硬件故障</td><td>小于30分钟</td><td>小于12小时</td><td>到达现场后8小时</td></tr></table>	故障级别	故障级别说明	故障响应时间	达到现场时间	故障解决时间	一级：重大故障	最紧急，服务器停机或数据丢失，整个业务受到影响。	小于10分钟	小于4小时	到达现场后2小时	二级：严重故障	紧急，关键部件故障，或者系统运行严重错误，业务系统虽然功能正常，但正常性能受到重大影响。	小于15分钟	小于8小时	到达现场后4小时	三级：一般故障	除一、二级故障外的所有系统软硬件故障	小于30分钟	小于12小时	到达现场后8小时
故障级别	故障级别说明	故障响应时间	达到现场时间	故障解决时间																			
一级：重大故障	最紧急，服务器停机或数据丢失，整个业务受到影响。	小于10分钟	小于4小时	到达现场后2小时																			
二级：严重故障	紧急，关键部件故障，或者系统运行严重错误，业务系统虽然功能正常，但正常性能受到重大影响。	小于15分钟	小于8小时	到达现场后4小时																			
三级：一般故障	除一、二级故障外的所有系统软硬件故障	小于30分钟	小于12小时	到达现场后8小时																			

		<p>④提供季度巡检服务</p> <p>⑤服务范围包括：硬件设备、服务器操作系统、高可用性软件（HA软件）、存储设备自带的管理软件</p> <p>⑥乙方组成专家小组提供系统整体支持服务，帮助客户防患于未然</p> <p>⑦全年无休的硬件保修服务</p> <p>⑧全年无休的系统软件支持服务</p> <p>⑨提供疑难问题的升级服务</p> <p>⑩灵活的电话（24小时）故障服务请求</p> <p>2) 技术支持服务</p> <p>甲方系统出现故障时，乙方提供以下一种或多种方式同时进行技术支持服务：</p> <p>a) 电话支持：接到甲方故障申告后，立即安排责任工程师提供电话支持服务，解答甲方疑问并指导甲方现场操作方法。</p> <p>b) 远程接入支持：征得甲方许可后通过远程接入方式登录客户网络，诊断并解决故障。</p> <p>c) 现场支持：需要现场支持时，乙方指派熟悉用户环境的工程师并在规定的时间抵达客户现场提供支持服务。现场服务包括人力、硬件部件和维护材料，通过现场硬件部件测试、备件更换、系统软件相关问题处理，使得系统恢复至正常状态，更换下来的部件应属乙方所有。现场硬件系统支持完成后的2日内将向客户提交《现场服务报告》。</p> <p>d) 备件支持：乙方提供与故障可能涉及到的所有相关备件，并提供主要备件的冗余，避免备件发生现场DOA（到货即损）的情况而拖延故障的修复时间。</p> <p>e) 乙方提供一整套规范的技术支持服务运作体系和流程，指定专职项目经理以及稳定的维护服务队伍，提供故障诊断、技术咨询等全方位的技术支持服务。同时，将建立相应的甲方档案库（含设备以及服务），便于及时获得系统运行报告、甲方随访意见反馈、常见故障及处理方案等重要技术资料。</p> <p>f) 乙方提供多种技术支持方式，并对甲方提交问题指派专职服务队伍进行解答并提供相关建议，对未能彻底解决的问题应进行跟踪、反馈并及时处理。</p> <p>3) 现场服务</p> <p>在甲方需要现场技术支持服务时，乙方维护工程师必须到甲方的设备使用现场解决问题，并做技术指导。</p> <p>乙方严格按照规定的故障等级、响应时间、到达现场时间及故障解决时间的定义，完成对甲方PC服务器、光纤交换机故障解决。</p> <p>4) 巡检服务</p> <p>乙方提供系统预防性维保巡检服务，按规定时间，安排工程师对甲方维保范围内的设备进行全面检测，确认设备运行状态，检查系统错误记录，排除潜在隐患，以确保业务系统能正常稳定的运行。具体维护计划要求为：</p> <p>a) 系统维护期内，定期（1次/季度）对甲方PC服务器、光纤交换机维护服务项目的硬件以及相关软件进行数据采集和分析，发现问题现场及时解决，并在一周内将系统分析维护报告提交</p>
--	--	--

		<p>给甲方，以保证客户系统运行在最佳状态。</p> <p>b) 安排工程师实施预防性维保巡检服务（1次/季度），主要包括：</p> <p>机房环境检查，包括温度、湿度、电源情况等；</p> <p>检查主要内置硬件设备和外围设备运行情况；</p> <p>检查系统硬件指示灯情况；</p> <p>硬件检测诊断；</p> <p>检查系统错误报告(Error Log) 以及其他的记录文件；</p> <p>系统安全性检查；</p> <p>对系统存在的漏洞能及时提出并协助甲方技术人员完善；</p> <p>检查错误记录及历史记录；</p> <p>易损易耗部件的检查与建议；</p> <p>使用记录检查；</p> <p>针对检查结果提供报告；</p> <p>甲方要求的其他一般技术支持；</p> <p>必要时做设备除尘。</p> <p>5) 其它服务</p> <p>a) 现场支持服务：在甲方进行系统变更，或发生对系统影响较大、要求较高的重要事件（如系统投产、主机系统切换、割接工作、数据恢复演练等），或在重要时间点，乙方应派出工程师提供现场技术支持服务。</p> <p>b) 乙方提供今后的系统规划、升级等方案建议服务。</p> <p>c) 乙方提供新技术、新方法、新经验的情况介绍。</p> <p>d) 乙方协助甲方制定具备可操作性的设备故障应急方案并协助演练。</p> <p>e) 咨询服务：乙方针对本项目提供免费的常规咨询服务。解答被保修设备在系统使用中所发生的任何问题。一般情况下，可以通过电话指导解决问题，必要时可以通过远程工具解决问题。作为甲方的技术顾问，及时为甲方提供有关的技术信息，主动与甲方进行技术交流，提高甲方的系统使用能力，降低系统的人为故障率。</p> <p>6) 故障部件更换及维修</p> <p>乙方在湖南省建立备件库，备件来源为原厂配件，以保证甲方维保设备的稳定运行。备件库必须动态可变，更换完成后一周内补齐，同时乙方承诺甲方所购买的产品在生产厂家停产5年后的备件支持。</p> <p>乙方如在规定时间内无法解决问题，乙方应提供备机以满足甲方的需要，甲方无需另行支付费用。</p> <p>7) 其他不在维保服务清单内的硬件设备按照单次服务提供，单次运维服务费用3000元。</p>
--	--	---

			8) 维保服务清单及级别						
			1F智能交通机房H3C设备（共46台）						
			序号	类别 /品牌	产品名称	数量	服务级别		
			1	核心交换机	H3C-S12508X-AF	2	7×24×ND发出		
			2	服务器	H3C R690 G2	6	5X9下一工作日 现场支持		
					H3C R4900 G2	25	5X9下一工作日 现场支持		
					H3C UIS8000刀片服务器	6	5X9下一工作日 现场支持		
			3	存储	H3C CF8820	3	5X9下一工作日 现场支持		
			4	云平台软件	H3C ONEStor分布式存储软件	1	7×24远程技术支持服务		
					H3Cloud OS云操作系统	1	7×24远程技术支持服务		
					H3C DataEngine MPP 分布式数据库集群系统	1	7×24远程技术支持服务		
					H3C CAS-CVM虚拟化管理系统企业版	1	7×24远程技术支持服务		
8	核心交换机 H3C-S12508X-AF的	技术	(1) ▲原厂服务部分，投标方在投标文件中提供原厂售后服务承诺函。						

	日常 运维 现场 支持 (偏 离检 查项)		
9	云平 台软 件 H3C ONESTor 分布 式存 储软 件的 日常 运维 现场 支持 (偏 离检 查项)	技术	(1) ▲原厂服务部分，投标方在投标文件中提供原厂售后服务承诺函。
10	云平 台软 件H3 Cloud oS 云操 作系 统的 日常 运维 现场 支持 (偏 离检 查项)	技术	(1) ▲原厂服务部分，投标方在投标文件中提供原厂售后服务承诺函。
11	云平 台软 件 H3C DataEngine MPP 分布 式数 据库 集群 系统 的日 常运 维现	技术	(1) ▲原厂服务部分，投标方在投标文件中提供原厂售后服务承诺函。

	场支持 (偏离检查项)		
12	云平台软件 H3C CAS-CVM 虚拟化管理系统企业版的日常运维现场支持 (偏离检查项)	技术	(1) ▲原厂服务部分，投标方在投标文件中提供原厂售后服务承诺函。
13	技术参数响应程度	技术	详见评分标准
14	4000W 机柜维护费用 (偏离检查项)	技术	(1) ▲投标人提供购买H3C原厂迁移实施服务的承诺函。 (2) 含提供一次性搬迁服务、10GE公安内网专线及10GE 视频专网专线服务。
15	维保服务方案	技术	详见评分标准
16	搬迁服务方案	技术	详见评分标准
17	质量保证措施	技术	详见评分标准
18	项目背景	技术	随着信息系统规模的发展扩大，永州市公安局交警支队机房配套基础设施、功能区划分、空间布局、扩展空间等各个方面日渐不能满足需求。目前，永州市公安局交警支队共3个机房，3个机房共有39个机架（其中5楼、7楼老机房共18个机架，1楼新机房共21个机架）、382台服务器及网络设备。通过将设备托管至专业数据中心机房，利用数据中心专业配套系统和运维服务，包括空调、电力、照明、消防、防静电、防雷击、室内装潢、运行维护等方面的内容

			，满足永州市公安局交警支队信息系统的业务需求。
19	云平 台软 件H3 Cloud oS 云操 作系 统的 日常 运维 现场 支持 (偏 离检 查项)	技术	(1) ▲原厂服务部分，投标方在投标文件中提供原厂售后服务承诺函。
20	服 务 器 H3C R690 G2的 日常 运维 现场 支持 (偏 离检 查项)	技术	(1) ▲原厂服务部分，投标方在投标文件中提供原厂售后服务承诺函。
21	服 务 器 H3C R4900 G2的 日常 运维 现场 支持 (偏 离检 查项)	技术	(1) ▲原厂服务部分，投标方在投标文件中提供原厂售后服务承诺函。
22	存 储 H3C CF8820 的日 常运 维现 场支 持 (偏	技术	(1) ▲原厂服务部分，投标方在投标文件中提供原厂售后服务承诺函。

	离检 查项)		
--	---------------	--	--

本包的评分规则

序号	分数性质	分数类型	分值	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	评分规则描述和上传证明材料要求
1	客观分	报价分	42	否	无	【报价】的评分规则：报价得分=(评标基准价/投标报价)*报价分
2	客观分	商务分	10	是	图片	<p>【投标人综合实力】的评分规则：1、投标人具有 ISO9001质量管理体系认证证书计3分，未提供不计分； 2、投标人具有ISO27001信息安全管理体系统认证证书计3分，未提供不计分。 3、投标人具有DSMM三级数据安全能力成熟度认证证书的计4分，未提供不计分；</p> <p>【投标人综合实力】的上传证明材料要求：1-3点需要提供相关证书复印件并加盖公章；，未提供的不计分</p>
3	客观分	商务分	3	是	图片	<p>【投标人项目业绩】的评分规则：投标人提供近3年（2020年12月至2023年12月）签订的类似机房设备运维、托管服务等信息化服务项目业绩，每个计1分，最多计3分，未提供不计分。</p> <p>【投标人项目业绩】的上传证明材料要求：注:投标文件中提供中标(成交)通知书、中标公示截图、合同，未提供或提供不全的不计分。</p>
4	客观分	商务分	15	是	图片	<p>【技术团队实力】的评分规则：1、投标人的项目负责人具有国家颁发的高级信息系统项目管理师证书和高级系统架构师证书计5分，未提供不计分。 2、投标人的技术团队人员具有系统集成项目管理工程师每名计2.5分，最多计5分，未提供不计分。 3、投标人的技术团队人员具有CISP注册信息安全专业人员证书每名计2.5分，最多计5分，未提供不计分。</p> <p>【技术团队实力】的上传证明材料要求：注：需提供以上人员证书复印件并加盖投标人公章及资质人员近6个月（2023年6月至2023年11月）的社保证明，不提供则不计分。</p>
5	主观分	技术分	8	是	图片	<p>【技术参数响应程度】的评分规则：以招标文件“服务需求及其他评审要求”为基准，完全满足招标文件技术指标的记8分；技术要求(▲号项)中负偏离一项扣2分，其他负偏离一项扣1分，扣完为止;如应答时缺项则视同负偏离处理。</p> <p>【技术参数响应程度】的上传证明材料要求：（1）原厂服务部分，投标方必须在投标文件中提供原厂售后服务承诺函。（2）中标方需承诺中标后提供的托管机房必须设在永州市中心城区（冷水滩区、零陵区、经开区）范围内。（3）投标人提供购买H3C原厂迁移实施服务的承诺函。</p>
6	主观分	技术分	9	否	无	【维保服务方案】的评分规则：根据投标人提供的项目维保服务方案的合理完善程度、对招标用户方实际情况的切合程度提出的维保方案进行综合评价（包括：服务方案描述、巡检计划、应急响应措施、项目管理措施、数据安全措施、服务实施计划、数据灾难拯救应急预案等内容）。思路完整，有较强的针对性，总体考虑周全的计9分；每有一项遗漏缺失或可行性不高的扣1.5分，扣完为止，未提供维保服务方案不计

						分。
7	主观分	技术分	7	否	无	【搬迁服务方案】的评分规则：根据投标人提供的项目搬迁服务方案的合理性、对招标用户方实际情况的切合程度提出的搬迁方案进行综合评价（包括：搬迁方案描述、安全运输、数据安全措施、应急预案等内容）。思路完整，有较强的针对性，总体考虑周全的计7分；每有一项遗漏缺失或可行性不高的扣2分，扣完为止，未提供搬迁服务方案不计分。
8	主观分	技术分	6	否	无	【质量保证措施】的评分规则：根据投标人提供的质量保证措施的详细、合理、实施性等内容进行评价(包括:质量保证方案、质量保证期限、质量保证人员技术力量等)，质量保证措施详细、完善、合理、可行性强的计6分；每有一项遗漏缺失或可行性不高的扣2分，扣完为止，未提供售后服务方案的不计分。

本包其他评审要求的实质性评审(标)规则

序号	需求名	需求类型	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	上传证明材料要求
1	合同	商务	否	无	无
2	项目背景	技术	否	无	无

本包执行的优惠政策

优惠政策	优惠方式	供应商所需出示材料	优惠比例(或分数)	备注
监狱企业优惠	总报价减免优惠	提供监狱企业自我声明函	10%	评标方法为综合评分法时，监狱企业享受报价扣除优惠，扣除比例为10%
小型企业优惠	总报价减免优惠	提供小型企业自我声明函	10%	评标方法为综合评分法时，小型企业享受报价扣除优惠，扣除比例为10%
残疾人企业优惠	总报价减免优惠	提供残疾人企业自我声明函	10%	评标方法为综合评分法时，残疾人企业享受报价扣除优惠，扣除比例为10%
微型企业优惠	总报价减免优惠	提供微型企业自我声明函	10%	评标方法为综合评分法时，微型企业享受报价扣除优惠，扣除比例为10%
节能产品优惠	产品报价比例加分优惠	提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书复印件，且认证号必须在财政部网站（ http://www.ccgp.gov.cn/jnhb/jnhbqd/ ）上可以查询到	5%	评标方法为综合评分法时，节能产品享受报价比例加分优惠，优惠比例为5%
环境标志产品优惠	产品报价比例加分优惠	提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书复印件，且认证号必须在财政部网站（ http://www.ccgp.gov.cn/jnhb/jnhbqd/ ）上可以查询到	5%	评标方法为综合评分法时，环境标志产品享受报价比例加分优惠，优惠比例为5%

本包偏离无效投标设置

本包未进行评分设置的货物不区分技术参数、未进行评分设置的货物一般技术参数、未进行评分设置的货物重要技术参数和其他评审要求中设置为偏离检查项的要求最多偏离10项，超过将导致无效投标

本包的合同内容

第六章 政府采购合同

第一节 政府采购合同协议书

采购合同编号：

采购人（全称）：_（甲方）

供应商（全称）：_（乙方）

为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议书。

1. 项目信息

(1) 采购项目名称：永州市公安局交警支队机房设备托管服务项目

(2) 采购计划编号：

(3) 项目内容：

(4) 项目负责人：_。

2. 合同金额

(1) 合同金额小写：

大写：

(2) 具体标的见附件。

(3) 合同价格形式：_。

3. 履行合同的时间、地点及方式

起始日期：_年_月_日，完成日期：_年_月_日。总日历天数：_天。

地点：

方式：

4. 付款：

1、_。

5. 解决合同纠纷方式

首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过以下途径之一解决纠纷：

☐ 提请仲裁 R 向甲方住所地人民法院提起诉讼

6. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

- (1) 在采购或合同履行过程中乙方作出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议
- (2) 本合同协议书
- (3) 中标通知书
- (4) 投标文件
- (5) 政府采购合同专用条款
- (6) 政府采购合同通用条款
- (7) 标准、规范及有关技术文件，图纸。
- (8) 其他合同文件。

7. 合同生效

本合同自_生效。

8. 合同份数

本合同一式_份，采购人执_份，供应商执_份，均具有同等法律效力。

合同订立时间：_年_月_日

合同订立地点：

甲 方：（公章） 乙 方：（公章）

法定代表人：_法定代表人：

委托代理人：_委托代理人：

电 话：_电 话：

传 真：_传 真：

开 户 银 行：

帐 号：

第二节 政府采购合同通用条款

1. 定义

1.1 合同当事人

(1) 采购人（以下称甲方）是指使用财政性资金，通过政府采购程序向供应商购买货物、服务的国家机关、事业单位、团体组织。本次采购的甲方名称、地址见【政府采购合同专用条款】。

(2) 供应商（以下称乙方）是指参加政府采购活动而取得中标结果，并向采购人提供货物、服务的法人、其他组织或者自然人。

1.2 本合同下列术语应解释为：

(1) “合同”系指甲乙双方签署的、政府采购合同协议书中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

(2) “合同价”系指根据本合同规定乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

(3) “货物”系指乙方根据本合同规定须向甲方提供的各种形态和种类的物品，包括原材料、设备、产品（包括软件）及相关的其备品备件、工具、手册及其它技术资料 and 材料。

(4) “服务”系指根据合同规定，乙方应提供的技术、管理和其它服务，包括但不限于：管理和质量保证、运输、保险、检验、现场准备、安装、集成、调试、培训、维修、技术支持等以及合同中规定乙方应承担的其它义务。

(5) “合同条款”系指本合同条款。

(6) “项目现场”系指本合同项下货物安装、运行的现场，其名称见【政府采购合同专用条款】。

2. 合同的适用范围

2.1 本合同条款适用于没有被本合同其他部分的条款所取代的范围。

2.2 合同内容根据招标文件、投标文件而确定。

3. 合同标的及金额

3.1 合同标的及金额应与中标结果一致。

4. 合同价款

4.1 具体合同价款见本合同第3.1条。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价款中，甲方不再另行支付其它任何费用。

5. 履行合同的时间、地点和方式

5.1 乙方应当在甲方确定的时间、指定的地点履行合同，具体的交货时间、地点和方式见【政府采购合同专

用条款】。

5.2 乙方提供服务的应当在甲方指定的地点完成服务项目。

6. 货物的验收

6.1 甲方在收到乙方交付的货物后应当及时组织验收。

6.2 货物的表面瑕疵，甲方应在验收时当面提出；对质量问题有异议的应在安装调试后十个工作日内提出。

6.3 在验收过程中发现数量不足或有质量、技术等问题，乙方应负责按照甲方的要求采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切费用和损失。

6.4 甲方在乙方按合同规定交货或安装、调试后，无正当理由而拖延接收、验收或拒绝接收、验收的，应承担因此给乙方造成的直接损失。

6.5 甲方对货物进行检查验收合格后，应当收取发票并在《交货验收单》上签署验收意见及加盖单位印章。

6.6 大型或者复杂的货物采购项目，甲方可以邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作，并由其出具验收报告单。

6.7 乙方提供的进口产品，乙方应出示中华人民共和国进出口商品检验部门出具的检验证书（招标文件第五章采购需求另有约定的除外）。

7. 货物包装要求

7.1 乙方所出售的全部货物均应按标准保护措施进行包装，包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，以确保货物安全无损地运抵指定现场。由于包装防护措施不妥而引起的损坏、丢失由乙方负责。

7.2 每一个包装箱内应附一份详细装箱单、质量证书和保修保养证书。

8. 运输和保险

8.1 乙方负责办理将货物运抵本合同第5.1条规定的交货地点的一切运输事项，相关费用应包括在合同总价中。

8.2 乙方应向保险公司投保以甲方为受益人的发运合同货物发票金额的110%运输一切险。

9. 质量标准和保证

9.1 质量标准

（1）本合同下交付的货物应符合招标文件第四章“技术规格、参数与要求”所述的标准。如果没有提及适用标准，则应符合中华人民共和国有关机构发布的最新版本的标准。

（2）采用中华人民共和国法定计量单位。

（3）乙方所出售的货物还应符合国家有关安全、环保、卫生之规定。

9.2 保证

(1) 乙方应保证所供货物是全新的、未使用过的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。乙方应保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内应具有满意的性能，或者没有因乙方的行为或疏忽而产生的缺陷。在货物最终交付验收后不少于【政府采购合同专用条款】规定或乙方承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

(2) 在质量保证期内所发现的缺陷，甲方应尽快以书面形式通知乙方。

(3) 乙方收到通知后应在【政府采购合同专用条款】规定的响应时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

(4) 在质量保证期内，如果货物的质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第15.1条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

(5) 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响。

10. 权利瑕疵担保

10.1 乙方保证对其出售的货物享有合法的权利。

10.2 乙方保证在其出售的货物上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

10.3 如甲方使用该货物构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

11. 知识产权保护

11.1 乙方对其所销售的货物应当享有知识产权或经权利人合法授权，保证没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

11.2 甲方使用乙方提供的货物对第三人构成侵权的，应当由乙方承担全部法律责任，给甲方造成损害的，乙方应当承担赔偿责任。

11.3 甲方委托乙方开发的产品，甲方享有知识产权，未经甲方许可不得转让任何第三人。

12. 保密义务

12.1 甲、乙双方在采购和履行合同过程中所获悉的对方属于保密的内容，双方均有保密义务。

13. 合同价款支付

13.1 验收合格后，乙方出具正规发票给甲方，凭甲方开具的《政府采购合同验收报告单》办理合同价款结算手续。

13.2 合同价款构成中应当由财政支付的部分，甲方应当在货物验收合格后的十五个工作日内向国库管理部门申请支付，经国库管理部门审核后直接支付给乙方。

13.3 合同价款构成中应当由甲方自行支付的部分，甲方应当在货物验收合格后十五个工作日内支付。

13.4 支付合同价款时，一律不向乙方以外的任何第三方办理付款手续。开户行和账号以签订的政府采购合同为准，如果乙方要求变更，则乙方必须提供加盖了财务专用章、法定代表人签字的证明文件，报经甲方审查同意。

13.5 合同价款支付方式和条件在【政府采购合同专用条款】中另有规定。

14. 乙方应提供的服务

14.1 乙方应向甲方提交所提供货物的技术文件，包括相应的中文技术文件，如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册或服务指南。这些文件应包装好随同货物一起发运。

14.2 乙方还应提供下列服务：

- (1) 货物的现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持；
- (2) 提供货物组装和维修所需的专用工具和辅助材料；
- (3) 在合同各方商定的一定期限内对所有的货物实施运行监督、维修，但前提条件是该服务并不能免除乙方在质量保证期内所承担的义务；
- (4) 在制造商或项目现场就货物的安装、启动、运营、维护对甲方操作人员进行培训；
- (5) 【政府采购合同专用条款】规定由乙方提供的其他服务。

14.3 乙方提供的服务的费用应包含在合同价款中，甲方不再另行支付。

15. 违约责任

15.1 质量瑕疵的补救措施和索赔

(1) 如果乙方提供的产品不符合质量标准或存在产品质量缺陷，而甲方在合同条款第9条或合同的其他条款规定的检验、安装、调试、验收和质量保证期内，根据法定质量检测部门出具的检验证书向乙方提出了索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：

①乙方同意退货并将货款退还给甲方，由此发生的一切费用和损失由乙方承担。

②根据货物的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过甲乙双方商定降低货物的价格。

③乙方应在接到甲方通知后七日内负责采用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。同时，乙方应在约定的质量保证期基础上相应延长修补和更换件的质量保证期。

(2) 如果在甲方发出索赔通知后十日内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十日内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付货款中扣除索赔金额或者没收质量保证金，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

15.2 迟延交货的违约责任

(1) 乙方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供服务。在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意迟延交货时间或延期提供服务。

(2) 除本合同第20条规定情况外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方有权从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每周（一周按七天计算，不足七日按一周计算）赔偿迟交货物的交货价或延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可以终止合同。

(3) 如果乙方迟延交货，甲方有权终止全部或部分合同，并依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物，乙方应对购买类似货物所超出的那部分费用负责。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

16. 合同的变更

16.1 在合同履行过程中，甲、乙双方可就合同履行的时间、地点和方式等协商进行变更。协商一致后，双方应签订书面的补充协议。

16.2 在不改变合同其他条款的前提下，甲方有权在合同价款百分之十的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与乙方签订补充合同，乙方不得拒绝。

16.3 除双方签署书面协议，并成为合同不可分割的一部分外，本合同条件不得有任何变更。

17. 合同中止与终止

17.1 合同的中止

(1) 合同在履行过程中，因采购计划调整，甲方可以要求中止履行，待计划确定后继续履行；

(2) 合同履行过程中因供应商就采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要或财政部门责令中止的，应当中止合同的履行。

17.2 合同的终止

(1) 合同因有效期限届满而终止；

(2) 乙方未能依照本合同约定条件履行合同，已构成根本性违约的，甲方有权终止本合同，并追究乙方的违约责任。

(3) 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。

(4) 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》规定由有关部门追究其法律责任。

(5) 如果合同的履行将损害国家利益或社会公共利益，甲方有权终止合同的履行，给乙方造成损失的予以相应补偿。

18. 合同转让和分包

18.1 乙方不得以任何形式将合同转包。

18.2 乙方未在投标文件中说明，不得将合同的非主体、非关键性工作分包给他人。

19. 不可抗力

19.1 不可抗力是指合同双方不可预见、不可避免、不可克服的自然灾害和社会事件。

19.2 任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

19.3 遇有不可抗力的一方，应在三日内将事件的情况以书面形式通知另一方，并在事件发生后十日内，向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行理由的报告。

20. 争议解决的方法

20.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行合同过程中所发生的或与合同有关的一切争端。如从协商开始后十日内仍不能解决，可以向财政部门提请调解。

20.2 调解不成可以按【政府采购合同专用条款】中约定中规定下列方式之一提起仲裁或诉讼：

(1) 向甲方所在地仲裁机构提起仲裁；

(2) 向甲方所在地人民法院提起诉讼。

20.3 如仲裁或诉讼事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁或诉讼期间，除正在进行仲裁或诉讼的部分外，合同的其它部分应继续执行。

21. 法律适用

21.1 本合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章，如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的，按照法律、行政法规和规章修改本合同。

22. 通知

22.1 本合同一方给另一方的通知均应采用书面形式，传真或快递送到本合同中规定的对方的地址和办理签收手续，

22.2 通知以送到之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。

23. 合同未尽事项

23.1 合同未尽事项见【政府采购合同专用条款】。

24. 合同生效

24.1 本合同在合同双方签字盖章后生效。

第三节 政府采购合同专用条款

本章第二节 第1.1款	甲方名称、地址	采购人名称：永州市公安局交通警察支队 地址：永州市冷水滩区逸云路396号
本章第二节 第1.2（6）项	项目现场	甲方指定地点
本章第二节 第5.1款	履行合同的时间、地点及方式	时间：1年。 地点：永州市公安局交通警察支队。 方式：签订合同时约定。
本章第二节 第9.2（1）项	质量保证期	与维保服务期（1年）一致。
本章第二节 第9.2（3）项	响应时间	7×24小时响应，并以最快的时间到达现场排除故障。
本章第二节 第13.5款	合同价款支付方式和条件	付款人：永州市公安局交通警察支队。 付款方式和条件：每年按季度付款，每季度后的次月15日前支付上季度维护保养服务费的80%，最后一季度及本年度余款经甲方考核合格后一次性付清。在甲方支付维护保养服务费前，乙方应提供正式发票。否则，甲方有权不予付款。
本章第二节 第14.2（6）项	乙方提供的其他服务	第五章采购需求。
本章第二节 第20.2款	解决争议的方式	<input checked="" type="checkbox"/> 诉讼 <input type="checkbox"/> 仲裁
本章第二节 第23.1款	合同未尽事项	双方另行协商