永州市政府采购文件

采购项目名称：	宁远县医共体人民医院院区、中医院院区、妇幼保健院院区，洗涤服务项目（第二次）
采购人：	宁远县人民医院
采购方式：	竞争性磋商
采购代理机构：	湖南金招项目管理有限公司
委托代理编号：	HNJZCS-4609186
代理费收取方式：	采购人支付代理费（按成交金额百分比收取）
代理费支付标准：	项目成交金额的1.5%
专家评审费收取方式：	专家评审费由 采购人 支付
采购计划编号：	永宁财采计[2026]026153号
采购项目预算：	699,000元
是否进行资格预审：	否
需求编制时间：	2026年10月19日

采购人签章：

宁远县人民医院

需求编制人签章：

潘娟

编制依据

《中华人民共和国政府采购法》（中华人民共和国国家主席令第14号修改）
《中华人民共和国政府采购法实施条例》（中华人民共和国国务院令第658号）
《政府采购非招标采购方式管理办法》（财政部令第74号）
《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）
《政府采购框架协议采购方式管理暂行办法》（财政部令第110号）
财政部关于印发《政府采购需求管理办法》的通知（财库〔2021〕22号）
财政部关于印发《政府采购进口产品管理办法》的通知（财库[2007]119号）
财政部、工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库[2020]46号）
关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知（财库〔2022〕19号）
湖南省财政厅湖南省司法厅关于政府采购支持监狱企业发展的有关通知
财政部关于《推进和完善服务项目政府采购有关问题》的通知（财库〔2014〕37号）
国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见（国办发〔2013〕96号）
湖南省财政厅关于印发《湖南省政府采购非公开招标采购方式审批管理办法》的通知（湘财购[2025]7号）
关于推动解决政府采购异常低价问题的通知（财库〔2026〕2号）
其他政府采购法律法规及政策

编制基本要求

采购人在招标公告、采购需求和评审标准中不得按以下不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇：
(一)就同一采购项目向供应商提供有差别的项目信息；
(二)设定的资格、技术、商务条件与采购项目的具体特点和实际需要不相适应或者与合同履行无关；
(三)采购需求中的技术、服务等要求指向特定供应商、特定产品；
(四)以特定行政区域或者特定行业的业绩、奖项作为加分条件或者中标、成交条件；
(五)对供应商采取不同的资格审查或者评审标准；
(六)限定或者指定特定的专利、商标、品牌或者供应商；
(七)非法限定供应商的所有制形式、组织形式或者所在地；
(八)以其他不合理条件限制或者排斥潜在供应商。
采购人应对采购标的的市场技术或服务水平、供应、价格等情况进行市场调查，根据调查情况科学、合理确定采购需求和价格测算。
采购需求应符合国家相关法律法规和政府采购政策的规定。
采购人根据价格测算情况，可以在采购预算额度内设定最高限价，但不得设定最低限价。
采购人根据编制依据和基本要求提出采购需求，采购需求中应落实节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小企业发展等政府采购政策。
采购人应就采购公告、采购需求和评分标准自行组织征询专家意见（本系统、本单位人员不得作为专家参与征询意见）。
采购需求的内容应当完整、明确，主要包括：
(一)采购需求明细包括：货物或服务名称、技术规格和技术参数、产地类型（国产或进口）、是否接受进口产品、是否为采购节能环保产品、是否为核心产品(必要时需设置同品牌淘汰策略)、技术标准或服务标准、数量、单价（元）、小计（元）、总合计（元）等。
(二)采购标的执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；
(三)采购标的所要实现的功能或目标，以及需落实的政府采购政策；
(四)采购标的需满足的质量、安全、节能环保、技术规格、服务标准等性能要求；
(五)采购标的的物理特性，如尺寸、颜色、标志等要求；
(六)采购标的的数量、采购项目交付或执行的时间和地点，以及售后服务要求；
(七)采购标的的验收标准；
(八)采购标的其他技术、服务等要求。

第一章 项目分包

项目简述（本项目完全面向中小企业采购）：

本项目的供应商来源为公告邀请

编号	包名	采购金额（元）	评审方法
1	第一包	699,000	综合评分法

磋商文件获取方式、时间：

获取时间：详见采购公告　　获取方式： 下载投标工具,安装后联网获取

项目对应的采购意向

意向项目名	涉及的预算金额（元）	采购内容概况	预期采购时间
宁远县医共体人民医院院区、中医院院区、妇幼保健院院区，洗涤服务项目	1,400,000	三院区洗涤采购内容：工作服/裤、值班被、床单、被套、病人衣/裤、棉衣毛衣、棉被、枕芯、棉垫、椅套、窗帘蚊帐、毛巾毛毯的洗涤、手术室布类。	2026-08

第二章 项目采购需求

包名：第一包 采购金额：699,000元

包概述：三院区所有的床上用品、病人服装类、手术类布草、医护人员工作服、窗帘、隔帘等所有布类制品的洗涤、烘干、折叠、打包、缝补、配送。				
评标方法： 综合评分法	采购文件费：0元	资格合格最少供应商数： 3个	是否接受联合体：否	是否完全面向中小企业： 是
是否接受进口产品：否	资格预审后的合格供应商进入下一阶段投标/响应的数量限定： 不进行资格预审	期望成交供应商数：1个	投标有效期：90个自然日	合同履约保证金：无
合同内容是否可变：是	需求是否可变：否	供应商二次报价的时长限制：20分钟		
本包所属行业：其他未列明行业			本包类型：服务类	
是否设置了核心产品：否	核心产品同品牌供应商的确定中标/成交候选人规则：无			
特殊情况下确定成交/中标/入围供应商的约定：本包在评审过程中，若发现中标/成交/入围候选供应商存在得分相同且报价相同的，约定由评委组长采取随机抽取方式来确定最终中标/成交/入围供应商。				
根据《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》（财库〔2014〕214号）第十九条规定：磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。本次评标将有供应商磋商环节，请各供应商一直在开标室中保持在线状态，进入供应商磋商环节后磋商小组将分别与各供应商进行磋商对话；因供应商原因导致未能进行磋商的，由供应商自行承担责任。				

本包基本资格要求	本包基本资格证明材料上传要求
1.具有独立承担民事责任的能力。 2.参加政府采购前三年内，在经营活动中无重大违法记录，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业能力。 3.供应商不得为信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（处罚决定规定的时间内）。 4.法律、行政法规规定的其他条件。 5.参加开标的是法定代表人（单位负责人）本人，需上传法定代表人（单位负责人）身份证复印件，若不是法定代表人（单位负责人）本人，需提供授权委托书。	1.提供三证合一或五证合一的营业执照扫描件（加盖供应商公章）和法定代表人（单位负责人）身份证复印件（加盖供应商公章）的扫描件，若投标人是自然人的，提供身份证扫描件。具体见下述： （1）投标人为企业的，应提交营业执照或法人登记证书的复印件； （2）投标人为非法人组织的，应提交依法登记证书复印件； （3）投标人为个体工商户的，应提交个体工商户营业执照复印件； （4）投标人为自然人的，应提交自然人的身份证明复印件。 2.投标人提供湖南省政府采购供应商资格承诺函（下载投标工具后获取），须加盖供应商公章（可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传）。 3.供应商无需上传证明材料，由评委在www.creditchina.gov.cn和www.ccgp.gov.cn现场联网查验。 4.提供承诺函，承诺：（1）投标供应商与采购人或采购代理机构不存在隶属关系或者其他利害关系；（2）投标供应商与参加本项目的其他供应商不存在控股、关联关系，或者与其他供应商法定代表人（或者负责人）为同一人；（3）投标供应商未为本项目提供过整体设计、规范编制、项目管理、监理、检测等服务（单一来源采购项目除外）；（4）投标供应商未为本项目提供过前款第（3）项所列服务之外的其他采购活动。须加盖供应商公章。 5.下载投标工具后获取，须加盖供应商公章，可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传。

本包特定资格要求	本包特定资格证明材料上传要求
本包专门面向中小企业采购，指服务由中小企业承	提供财政部《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库[2020]46号

接，即提供服务的人员为中小企业按照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员；监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业，服务由监狱企业/残疾人福利性单位承接的，需提供监狱企业/残疾人福利性单位声明函。	中规定格式的《中小企业声明函（工程、服务）》，加盖公章，使用投标客户端时可自行下载模板。
根据WS/T508-2025《医院医用织物洗涤消毒技术规范》对供应商环保资质的要求，供应商须具有医院布草或织物洗涤项目的环评批复手续及环保行政部门颁发的固定污染源排放登记许可或排污许可证且在有效期内。	本包特定资格证明材料上传要求：提供环保部门相关的批复文件及固定污染源排放登记许可或排污许可证扫描件并加盖公章

以上所有要求提供的资格证明材料，供应商均需在电子投标工具的指定位置上传，不按指定位置上传的，将被视为无效投标。

本包服务类需求

服务编号	服务名	单位	单价（元）	数量	小计（元）	采购品目
1	宁远县医共体人民医院院区、中医院院区、妇幼保健院院区，洗涤服务项目	项	699,000	1	699,000	C99000000-其他服务
		子服务编号	子服务名	子服务内容		
		1-1	洗涤服务项目	一、项目概况 1.采购单位：宁远县医共体总医院 2.项目名称：宁远县医共体人民医院院区、中医院院区、妇幼保健院院区，洗涤服务项目 3.服务地点：宁远县人民医院院区、中医院院区、妇幼保健院院区 4.项目预算：69.9万元（妇幼保健院院区预算5.4万元/年;中医院院区预算52万元/年;人民医院院区预算12.5万元/2个月） 5.支付方式：三院区结算方式应按实际洗涤件数计算。本次采购工作服/裤、值班被、床单、被套、病人衣/裤、棉衣毛衣、棉被、枕芯、棉垫、椅套、窗帘蚊帐、毛巾毛毯的洗涤均价不得高于1.45元/件，手术室布类、枕套均价不得高于1.05元/件，付款方式为按月支付。本次采购具体结算以实际洗涤量为准。 二、服务范围：三院区所有的床上用品、病人服装类、手术类布草、医护人员工作服、窗帘、隔帘等所有布类制品的洗涤、烘干、折叠、打包、缝补、配送。		

三、服务期限：

(1)妇幼保健院院区服务1年(2)中医院院区服务1年(3)人民医院院区服务2个月。

四、服务要求：

4.1服务质量指标

序号	服务指标	标准	备注
1	织物合格率	≥95%	即每天送回各部门干净医疗织物的合格率≥95%，返洗率≤5%。
2	织物的缝补率	≥95%	根据客户的要求，在进行每天的应缝补和每个星期的两次集中缝补后，缝补合格率应≥95%。
3	织物收送及时率	≥95%	全年包括不可抗因素之内，收送医疗织物的车辆准时率≥95%。
4	部门回访数	≥80%	每季对相关的科室做一次问卷回访，及时根据客户反馈的意见做出整改。
5	客户回访满意度	≥80%	回访后，公司进行相应的整改，在进行内部检查时,应得到大部分使用部门的认可，以便进行监督。
6	客户投诉处理率	≥95%	公司承诺要进行及时的投诉反馈处理，根据实际情况，立即整改或约期整改，以便更好地服务广大客户。

若成交供应商在服务期内连续2个月或累计3次服务质量标准未达标，采购人有权终止合同。

4.2其他服务事项及要求：

4.2.1、树立“服务至上，病人第一”的思想，为院方创造一个舒适的工作环

				境，为临床医疗提供有效的保障。 4.2.2、提供礼貌、热情、周到的服务，最大限度地满足院方服务要求。服务满意率达80%以上。 4.2.3、积极、主动与院方多途径沟通，不断改进工作。有效投诉处理率达95%，投诉及时回复率达95%。 4.2.4、院方将定期进行医院感染管理方面的质量控制工作，对院方提出的问题，必须及时整改。 4.2.5、供应商需要提供服务方案（包括方案是否切合实际，科学合理性、有针对本项目做出具体的方案等。 4.3、回访要求： （1）每季度回访的科室／医院各科室总数×100％≥80%; （2）每月定期对各投诉科室做出一次跟踪回访； （3）根据回访时收集的意见进行改进； 4.4洗涤工艺流程及要求： 4.4.1洗涤服务工艺流程： (1)科室（或病室）分类收集————(2)打包——(3)运输——(4)分类——(5)浸泡——(6)杀菌——(7)预洗涤——(8)脱水——(9)主洗涤——(10)漂洗脱水——(11)烘干——(12)检查缝补——(13)熨烫——(14)折叠——(15)装袋——(16)打包密封贮存——(17)消毒专车运输——(18)送交采购人； 4.4.2厂房（车间）布局和消毒监控措施： 布局合理，洁污分开，应分清洁区和污染区，清洁区与污染区应设置完全隔离屏障，各区室通风良好。污染衣被未经洗涤不得进入清洁通道及清洁区，洗涤好的织物应避免二次污染。 （1）清洁区：指晾晒、烘干、熨烫、缝补、折叠、储存、发送洗净衣被处及办公场所； （2）污染区：指收集、分拣、清点、处理及清洗布类的区域；

				（3）衣服被单收集袋每次重复使用前必须进行清洗消毒，若为不耐热而耐用的传染性的污衣袋，可用含1000 mg/L有效氯溶液浸泡30—60分钟，收集结核病人衣被也可用含500—1000mg/L有效氯溶液浸泡消毒1—2小时； （4）运输车辆洁、污分开，分别用于接收与发送，标志明确。每日接衣后及送衣前均用250mg/L有效氯溶液擦拭消毒；接运传染病人医疗织物类及有明显污染衣被后的推车用1000mg/L有效氯溶液擦拭消毒； （5）洗衣机（池）应分一般病人和感染病人（传染病人）专用机（池），每次洗衣后。特别是处理污染或传染性衣被后，应用90℃以上的热水或用500—1000mg/L有效氯溶液擦洗消毒； （6）洗衣房环境应保持清洁、整齐、干净。污染区上班时开窗通风，减少热雾，下班时地面用500mg/L有效氯或有效溴的消毒剂溶液拖地1次；清洁区上班时通风开窗1次，清水擦拭桌、椅、工作台面、地面，下班时关闭门窗，减少灰尘和风沙，地面用清水拖擦1次； （7）洁、污生产区均需设置工作人员专用缓冲通道并安装独立的风淋消毒装置和淋浴更衣设备、设施。 （8）洗衣房工作人员工作前后，特别是处理污染或传染性衣被时，必须用肥皂流水洗手、戴手套，工作完后也应用流水洗手并用0.5%氯己定乙醇溶液消毒；污染区的工作人员工作时应穿工作服，工作完后脱下工作服,工作服每日换洗1次，离去时应淋浴。压烫、折叠衣被的工作人员不能患有化脓性皮肤病； （9）定期做好仪器设备的检修、保养、维护工作，以便工作顺利进行； 4.4.3具体工作内容和要求： （1）收集：收集车辆分别收集清洁布类和污染布类，标志明确，严禁混装。严禁在病房内清点处理传染病人衣物，一次性使用的手套用后焚烧；可重复使用者，应在洗衣机中用90℃以上热水消毒25分钟； （2）打包：按照院感要求，对所有需回收的污染织物密封打包，再装车回收； （3）运输：每天按时用汽车运输至洗涤厂（车间）： （4）分类：按医疗织物颜色、感染类、非感染类，是否需要浸泡等进行分类

				； （5）浸泡：分感染池、非感染池、颜色、人工去污渍等处理； （6）消毒：250mg/L有效氯溶液浸泡消毒（先拌匀后浸泡期为30分钟）； （7）预洗涤：各分类在主洗前须进行预洗，分感染类、非感染类、带血水分泌物、工作服医疗织物类等，根据洗涤数量、高温、高水位、洗衣粉预洗，时间在20分钟以上；病人衣被和工作人员的工作衣服必须分机或分批洗涤；传染病人（病毒性肝炎、结核等）的衣服应专机洗涤，严禁混洗； （8）脱水：须甩干再进行主洗涤； （9）主洗涤：低水位洗涤（医疗织物分类数量按第8条预洗涤要求进行，再按 下列程序操作）； A、升温至40度，用强力洗衣粉、解离子形乳化剂，时间5分钟； B、升温至70度用氯漂粉、彩漂粉，时间3分钟； C、升温至90度，时间30分钟；D、加冷水降温至40度排水； （10）漂洗排水： A高水位漂洗5分钟，降温至40度——脱水； B高水位漂洗5分钟，降温至30度——脱水； C高水位漂洗5分钟（加冰醋酸或中和酸等）——脱水。 （11）烘干：用蒸气或电热烘干机将脱水后的洁净洗涤物烘干； 要求：工作服、洗手衣裤、感染类、非感染类须分批操作进行； （12）检查缝补：洗涤烘干后的医疗织物类，脱线、补丁、服装掉扣、拉链损坏等需及时修理、缝补。（服装、医疗织物每单件在2个补丁以下，破损面积过大不予缝补）。 （13）熨烫：用蒸气烫平机和电熨斗，熨烫医疗织物、服装等，使每件医疗织物整齐匀称、棱角分明（要求同上）； （14）折叠：按各医疗织物、服装类符合贮放规格、式样要求； （15）装袋：对已折叠好，经消毒后的医疗织物、服装，必须进行严格密封

包装运输；

（16）打包密封贮存：经消毒后的医疗织物、服装类按科室或品名密封打包贮存待运；

（17）消毒专车运输：运送洗涤后干净医疗织物的车辆须用250mg/L有效氯溶液擦拭；

五、洗涤质量要求：

5.1织物的洗涤寿命次数要求，纯棉织物不低于80次，涤棉混纺织物不低于100次；

5.2织物验收院感要求：细菌菌落总数≤5cfu/cm2；

5.3织物的验收标准

序号	医疗织物类别	验收标准
1	服装类	洁净无污渍，颜色鲜艳，无明显褪色，无破损，无掉色，无脱线,衣领、袖口、裤边熨烫整齐，线条清晰，对襟匀称，棱角分明
2	被服类	干净无血渍，无可除污渍和明显印渍，缝补规范整齐，拉链、搭扣、被服扣带作用正常，无破损，脱线，边角对熨平整，打包整齐。
3	巾类	干净无血渍，无明显可除印渍，缝补整齐，无发纱、断纱，无爆窿,不起球，手感柔软，不发黄，色泽白净。
4	其他大件	缝补整齐，熨烫平整，打包整齐，菌落数达标，无明显可除印渍,干净鲜艳。

5.4织物质量责任

（1）洗涤后的织物未能达到洗染质量要求或不符合与消费者事先约定要求的，属乙方造成的，根据实际情况应给予重新加工或者退还洗涤费，造成衣物严重损坏而无法穿着、给予相应赔偿；

（2）新品报损率及赔偿比率：

使用时长	1-3个月	4-6个月	7-8个月	9-11个月	12-14个月	14个月以上
报损率	0‰	2‰	4‰	6‰	10‰	免赔
赔付比率	100%	80%	50%	30%	20%	免赔

六、管理要求：

6.1成交供应商应保证洗涤质量和及时供应给临床等各科室，洗涤质量验收标准由双方合同约定；

6.2应负责洗涤物的收发工作，如有破损负责缝补；医院相关职能科室负责洗涤质量的监督及报损，报损率不超过历年平均水平；

6.3医院将不定期对洗涤公司的洗涤流程，场所布局，质量进行监督和检查，并就洗涤质量进行满意度测评；

6.4为满足工作需要成交供应商必须配备充足的员工收发医疗织物，不得影响科室使用。收发时要规范着装，待人和善，服务意识强，遵守医院的规章制度；

6.5普通织物每天全流程服务一次(包括收集、运输、洗消、配送)，医疗织物（手术类织物/软器械）每天全流程服务1-2次，不影响临床使用。成交供应商需自行提供配送工具车运输（包含院内上收下送工作）。成交供应商收发人员与院方当面清点洗涤物品，并登记和签名,一式三联，一联科室保存，一联院方存档，一联洗涤公司保存；

6.6洗涤公司员工凭单送货，清单与实物相符，与院方人员当面点清数量，暂欠物品有书面单据，并双方签名，遇重洗、缝补应及时告知院方人员。物品如发生遗失，按质论价赔偿；

6.7医疗织物整烫平整，折叠规范，方便临床使用；医疗织物洗涤后外观清洁平整，干燥、无污迹、血迹、黄迹、锈迹，无法清洗的污迹事先告之；

6.8月重洗和返回缝补的数量不超过当月洗涤总量的5%，不能影响临床使用，否则按合同约定罚款；6.9有颜色的非租赁布草应分开清洗，如发生搭色，按质论价赔偿，发现洗涤不清洁退回重洗；

				6.10严格执行消毒隔离制度，对新生儿医疗织物、有血医疗织物、传染病人医疗织物必须浸泡消毒后分专机清洗（传染病人医疗织物分专区专机洗涤），对工作衣裤、值班被服等与病人洗涤品分开专机洗涤，最好使用卫生隔离式洗涤设备。普通医用织物洗涤宜使用隧道式连续洗涤机组，严防交叉感染； ★6.11医用织物的洗涤服务流程及设备配置必须符合国家卫健委《消毒技术规范》及WS/T508-2025《医院医用织物洗涤消毒技术规范》的相关要求,且必须满足各级医疗行政部门对院感及洗涤质量的各项要求，如因洗涤而产生的医疗织物不达标所引起的纠纷和赔偿及政府罚款由成交供应商承担；并作出承诺及流程方案。 6.12医院工作人员服装每周洗涤一次，窗帘、隔帘、沙发套每年洗涤2次（由科室自行拆卸）。 6.13应急方案：根据实际情况，充分考虑大雪、冰冻、高速封路等自热灾害恶劣天气和政策性停水、停电、停气等外部条件因素的影响，造成成交供应商无法完成洗涤任务的或运输服务的，成交供应商应负责联系外洗单位进行洗涤，并确保洗涤质量及清洁衣物织物在6小时内送到采购人。如发生额外费用，采购方概不负责。 6.14如遇不可抗拒的外部因素影响，造成成交供应商无法完成洗涤任务的，双方另行商议解决办法，但成交供应商要确保采购人医疗抢救所必须织物。 7、其他要求及说明： 7.1付款方式：费用的支付为按每月结算，按照成交价乘以单月实际洗涤数量进行结算，由乙方开出票据送至甲方，由甲方本月内将结算费用打到乙方基本帐户； 7.2成交供应商须按合同金额 5% 提交履约保证金。 7.3合同签订后，成交供应商不能实行整体转包或分项转包； 7.4内部管理规范，内控制度健全，具有严格的操作规程和措施； 7.5具有医疗织物洗涤托管的实施方案(包括人员配备、机构设置、软硬件配置、管理制度、洗涤质量及保障措施等)；

				8.供应商人员配备要求： 8.1供应商所有服务人员应执行并遵守招标人制定的规章制度及保密制度； 8.2供应商须配备洗涤操作人员2名以上并提供相关的职业资格证书及健康证明； 8.3供应商须提供直接接触消毒后物品人员的健康证明； 8.4供应商必须对员工进行岗位和安全教育培训，需配备取得国家应急管理部门培训合格证书的安全员2名。 8.5供应商须配备收发人员，人民医院、中医院收发人员各2名，妇幼保健院1名并提供相关健康证明； 9.供应商在投标前，可自行踏勘现场，有关费用自理，踏勘期间发生的意外自负； 10.对于上述项目要求，供应商应在投标文件中进行回应，作出承诺及说明。 11.供应商近2年内（投标截止日前24个月）需无环保处罚、无重大质量安全事故、无围标、串标及弄虚作假谋取成交/成交的不诚信行为记录，提供加盖公章的书面承诺函。（未提供或承诺不实的，做无效投标处理）

本包服务类需求的实质性评审(标)规则

服务编号	服务名	子服务编号	子服务名	是否需要提供证明材料	证明材料类型	提供证明材料要求
1	宁远县医共体人民医院院区、中医院院区、妇幼保健院院区，洗涤服务项目	1-1	洗涤服务项目	详见子服务内容	详见子服务内容	详见子服务内容

本包其他评审要求

序号	需求名	需求类型	需求描述
1	全流程服务时效能力	商务	详见评分规则
2	运输及配送能力	商务	详见评分规则

3	洗涤消毒、熨烫服务能力	商务	详见评分规则
4	企业综合实力	商务	详见评分规则
5	类似业绩	商务	详见评分规则
6	应急预案	技术	详见评分规则
7	人员配置方案	技术	详见评分规则
8	服务保障措施	技术	详见评分规则
9	合同	商务	根据财政部《政府采购需求管理办法》财库〔2021〕22号及采购文件、投标文件等相关内容编制采购合同。

本包其他评审要求的实质性评审(标)规则

序号	需求名	需求类型	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	上传证明材料要求
1	合同	商务	否	无	无

本包的评分规则

序号	分数性质	分数类型	分值	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	评分规则描述和上传证明材料要求
1	客观分	报价分	20	否	无	【报价】的评分规则：报价得分=（评标基准价/投标报价）*报价分（评标基准价为满足采购文件要求且价格最低的报价）
2	客观分	商务分	8	是	图片	【全流程服务时效能力】的评分规则：1.供应商承诺医用织物收运、洗消、闭环配送全程时长≤6小时得4分；承诺时长超出6小时的，每增加60分钟扣0.5分，扣完为止。（规范洗涤时长≥100分钟为履约考核标准，不作为投标评分核算依据） 2.承诺接到手术室应急洗消通知后30分钟内到场收运、6小时内完成洗消配送到位的得4分，未完全满足的本小项0分。 【全流程服务时效能力】的上传证明材料要求：①须提供加盖公章的全流程时效承诺

						函（格式自拟）、应急配送时效流程表，未提供或材料不符合实际需求的计0分，如承诺内容与实际履约能 力不符或存在虚假情形的，经查实取消投标/中标资格、按虚假应标处理，并依法接受政府采购监督管理部门处理。 ②运输、配送时间：以医院地址至供应商具备合法洗消条件场地地址的单程距离×2计算，统一以百度地图点对点导航时长为参考；供应商须提供对应导航截图并加盖公章予以佐证并加盖供应商公章。
3	客观分	商务分	6	是	图片	【运输及配送能力】的评分规则：供应商配备污、洁医用织物专用密闭运输车辆及专用容器，严禁混装混用。每提供1台合规可为本项目调度使用的运输车辆得1分，本项最高6分 【运输及配送能力】的上传证明材料要求：需提供车辆行驶证、保险复印件，如租赁车辆则另需提供车辆租赁合同及近三个月的结算单、发票等证明文件扫描件并加盖供应商公章，否则不计分，中标后提供原件查验。
4	客观分	商务分	18	是	图片	【洗涤消毒、熨烫服务能力】的评分规则：1.供应商具备隧道式连续洗涤机组，可实现批量织物污进洁出洗涤消毒，得4分，否则不计分。 2.供应商具备新生儿织物、医护人员、重污类、普通织物四类双扉卫生隔离式洗涤专机，每具备一类得1分，最高4分。 3.供应商配备独立医护人员服装智能化隧道式整烫设备、自动包装设备进行烘干、整烫、消毒、包装实现医病分开作业，两项齐全得4分，缺任意一类扣2分，扣完为止。 4.供应商设置传染类布草专用隔离洗涤车间、双扉洗涤设备、独立运输通道，得1分，否则不计分。 5.供应商配备展布机+双面高速烫平机/槽式烫平机得4分；配备其他熨烫设备得2分；无熨烫设备不计分。 6.供应商生产车间分别设置了清洁区与污染区且两区之间设置了完全隔离屏障，洁、污区工作人员通道设置了缓冲间并安装了独立的风淋消毒设备和淋浴更衣设施的计1分，否则不计分。 【洗涤消毒、熨烫服务能力】的上传证明材料要求：以上均需提供各设备设施的现场照片、购销合同、发票及汇款凭证等扫描件，并提供生产车间洁污隔离屏障、员工通道等现场图片、生产场所设计布局图并加盖供应商公章，否则不计分，中标后需提供原件并现场查验如与标书不符则作虚假应标处理。
5	客观分	商务分	6	是	图片	【企业综合实力】的评分规则：供应商提供投标截止之日前1年内，由卫生健康部门、疾控部门或具备国家认可的第三方检测机构出具的合格检测报告，包含医用织物菌落指标、布草pH值检测合格。检测样品包含代表性医用织物：病人服、医护工作服、被套、床单、枕套、毛巾、孔巾、洗手衣、包布、手术衣、员工手部、设备内壁，全部达标得6分，每缺一个品种扣0.5分，扣完为止 未提供有效合格报告本项不得分。 【企业综合实力】的上传证明材料要求：检测报告复印件加盖供应商公章，报告需明确检测项目、样品名称及合格结论。
6	客观分	商务分	12	是	图片	【类似业绩】的评分规则：供应商提供自2023年9月1日起至本项目投标截止之日止，二级及以上医院布草或医用织物洗涤服务业绩，每提供1个有效业绩得4分，本项最高12分，最多计3个业绩，同一项目业绩不重复计分。 【类似业绩】的上传证明材料要求：提供合同协议书、中标（成交）通知书；同时提供网上中标/成交公示截图（加盖供应商公章）。业绩时间以中标（成交）通知书或合同签订时间任一在有效期内为准，不予计分。
7	主观分	技术分	10	否	无	【应急预案】的评分规则：供应商结合采购人所在地的本地气候、道路条件及医共体项目特点，针对冰冻雨雪、高速封路、恶劣天气、公共卫生突发事件制定专项织物收运、洗消、应急保障预案。评审标准：预案覆盖全部应急场景、流程完整、保障措施可落地、项目信息及引用规范准确，得10分；缺失核心场景、规范标准错误、项目信

						息不符、内容前后矛盾的，每处扣2分，扣完为止；未提供预案或预案无实操保障措施的，本项0分。
8	主观分	技术分	10	否	无	【人员配置方案】的评分规则：供应商应为本项目提供详细完善的人员配置方案，包含但不限于：进驻计划、人员岗位分配、人员岗位职责、服务团队结构、人员管理制度。方案内容完整且完全符合本项目实际要求的计10分，缺少子方案的扣2分，缺漏项或表述错误的或表述不清的或不符合本项目采购需求的，每处扣1分，扣完为止；对方案不合理，可操作性不强，功能欠缺的不计分。（内容缺漏项或表述错误的或表述不清的或不符合本项目采购需求的是指：非专门针对本项目或不适用项目的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、不利于项目建设、不可能实现的情形、与项目无关或脱离项目实际情况或项目名称、实施地点、涉及的规范、技术服务标准与本项目不一致等任意一种情形。）
9	主观分	技术分	10	否	无	【服务保障措施】的评分规则：供应商提供本项目专属服务保障方案，包含但不限于：服务质量管控体系、洗涤环节流程管控、消毒环节流程管控、日常运维保障制度、质量追溯与整改机制。方案内容完整且完全符合本项目实际要求的计10分，缺少子方案的扣2分，缺漏项或表述错误的或表述不清的或不符合本项目采购需求的，每处扣1分，扣完为止；对方案不合理，可操作性不强，功能欠缺的不计分。（内容缺漏项或表述错误的或表述不清的或不符合本项目采购需求的是指：非专门针对本项目或不适用项目的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、不利于项目建设、不可能实现的情形、与项目无关或脱离项目实际情况或项目名称、实施地点、涉及的规范、技术服务标准与本项目不一致等任意一种情形。）

本包【异常低价】的审查规定

政府采购评审中出现下列情形之一的，评审小组应当启动异常低价投标（响应）审查程序：

1.投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值65%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×65%;
2.投标（响应）报价低于通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价65%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价×65%;
3.投标（响应）报价低于采购项目最高限价65%的，即投标（响应）报价<采购项目最高限价×65%;
4.评审小组基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形;

评审小组启动异常低价投标（响应）审查后，属于前述第1项至第4项情形的，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。

评审小组依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审小组应当将其作为无效投标（响应）处理