

永州市政府采购文件

采购项目名称：永州市妇幼保健院“AI妇幼全生命体系化建设”项目

采购人：永州市数据局

采购方式：公开招标

采购代理机构：永州市公共资源交易中心

委托代理编号：YZGZ-2025CGZB040

代理费收取方式：采购人支付代理费（按固定费用收取）

代理费支付标准：固定金额0元

专家评审费收取方式：专家评审费由集中代理机构支付

采购计划编号：永财采计（2025）00137号

采购项目预算：772,354元

是否进行资格预审：否

需求编制时间：2025年12月09日

需求编制人签章：

何宇峰

编制依据

《中华人民共和国政府采购法》（中华人民共和国国家主席令第14号修改）
《中华人民共和国政府采购法实施条例》（中华人民共和国国务院令第658号）
《政府采购非招标采购方式管理办法》（财政部令第74号）
《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）
《政府采购框架协议采购方式管理暂行办法》（财政部令第110号）
财政部关于印发《政府采购需求管理办法》的通知（财库〔2021〕22号）
财政部关于印发《政府采购进口产品管理办法》的通知（财库〔2007〕119号）
财政部、工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）
关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知（财库〔2022〕19号）
湖南省财政厅湖南省司法厅关于政府采购支持监狱企业发展的有关通知
财政部关于《推进和完善服务项目政府采购有关问题》的通知（财库〔2014〕37号）
国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见（国办发〔2013〕96号）
湖南省财政厅关于印发《湖南省政府采购非招标采购方式管理办法实施细则》的通知（湘财购〔2014〕15号）
其他政府采购法律法规及政策

编制基本要求

采购人在招标公告、采购需求和评审标准中不得按以下不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇：

- （一）就同一采购项目向供应商提供有差别的项目信息；
- （二）设定的资格、技术、商务条件与采购项目的具体特点和实际需要不相适应或者与合同履行无关；
- （三）采购需求中的技术、服务等要求指向特定供应商、特定产品；
- （四）以特定行政区域或者特定行业的业绩、奖项作为加分条件或者中标、成交条件；
- （五）对供应商采取不同的资格审查或者评审标准；
- （六）限定或者指定特定的专利、商标、品牌或者供应商；
- （七）非法限定供应商的所有制形式、组织形式或者所在地；
- （八）以其他不合理条件限制或者排斥潜在供应商。

采购人应对采购标的的市场技术或服务水平、供应、价格等情况进行市场调查，根据调查情况科学、合理确定采购需求和价格测算。

采购需求应符合国家相关法律法规和政府采购政策的规定。

采购人根据价格测算情况，可以在采购预算额度内设定最高限价，但不得设定最低限价。

采购人根据编制依据和基本要求提出采购需求，采购需求中应落实节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小企业发展等政府采购政策。

采购人应就采购公告、采购需求和评分标准自行组织征询专家意见（本系统、本单位人员不得作为专家参与征询意见）。

采购需求的内容应当完整、明确，主要包括：

（一）采购需求明细包括：货物或服务名称、技术规格和技术参数、产地类型（国产或进口）、是否接受进口产品、是否为采购节能环保产品、是否为核心产品（必要时需设置同品牌淘汰策略）、技术标准或服务标准、数量、单价（元）、小计（元）、总合计（元）等。

- （二）采购标的执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；
- （三）采购标的所要实现的功能或目标，以及需落实的政府采购政策；
- （四）采购标的需满足的质量、安全、节能环保、技术规格、服务标准等性能要求；
- （五）采购标的的物理特性，如尺寸、颜色、标志等要求；
- （六）采购标的的数量、采购项目交付或执行的时间和地点，以及售后服务要求；
- （七）采购标的的验收标准；
- （八）采购标的的其他技术、服务等要求。

第一章 项目分包

项目简述(本项目不专门面向中小企业采购):

本项目的供应商来源为公告邀请

编号	包名	采购金额(元)	评审方法
1	第一包	772,354	综合评分法

招标文件获取方式、时间:

获取时间: 详见采购公告

获取方式: 下载投标工具,安装后联网获取

项目对应的采购意向

意向项目名	涉及的预算金额(元)	采购内容概况	预期采购时间
永州市妇幼保健院“AI妇幼全生命体系化建设”项目	1,950,000	按照实施AI智能妇幼全生命周期健康管理临床应用需求,进行系统体系架构、系统逻辑架构、系统部署架构、系统网络架构和系统应用场景总体设计,开发部署以婚姻登记、孕妇建档、疫苗接种、儿童查体、两癌筛查等为信息数据主要流量入口,打造婚前、孕前、围产、分娩、产后、儿保和两癌七大数据中心,对所有临床和保健科室建立SOP标准化运营流程,融合应用AI智能技术和服务,对整个妇女儿童全生命周期健康进行数智化动态管理,完成医院品牌宣传,科普内容生产,健康科普宣教、病人客情维护,服务预约,服务提醒,病人回访,咨询答疑等病人服务工作。	2025-09

第二章 项目采购需求

包名：第一包 采购金额：772,354元

包概述：永州市妇幼保健院AI妇幼全生命体系化建设				
评标方法：综合评分法	采购文件费：0元	资格合格最少供应商数：3个	是否接受联合体：否	是否完全面向中小企业：否
是否接受进口产品：否	资格预审后的合格供应商进入下一阶段投标/响应的数量限定：不进行资格预审	期望成交供应商数：1个	投标有效期：90个自然日	合同履约保证金：无
知识产权归属：归属甲方	知识产权归属详细说明：本协议下工作成果及其知识产权，均归甲方所有。			
合同内容是否可变：是	需求是否可变：否	供应商二次报价的时长限制：供应商不需要二次报价		
本包所属行业：软件和信息技术服务业			本包类型：服务类	
是否设置了核心产品：否	核心产品同品牌供应商的确定中标/成交候选人规则：无			
特殊情况下确定成交/中标/入围供应商的约定：本包在评审过程中，若发现中标/成交/入围候选供应商存在得分相同且报价相同的，约定由评委组长采取随机抽取方式来确定最终中标/成交/入围供应商。				
本包付款约定	第一笔款	50%	乙方项目服务团队进场后15个工作日内支付50%。	
	第二笔款	45%	项目验收合格后15个工作日内支付45%。	
	第三笔款	5%	尾款5%作为质保金待项目验收之日起算满三年后一次性无息付清。	
本包基本资格要求		本包基本资格证明材料上传要求		
<p>1. 具有独立承担民事责任的能力。</p> <p>2. 参加政府采购前三年内，在经营活动中无重大违法记录，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业能力。</p> <p>3. 供应商不得为信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（处罚决定规定的时间内）。</p> <p>4. 法律、行政法规规定的其他条件。</p> <p>5. 参加开标的是法定代表人（单位负责人）本人，需上传法定代表人（单位负责人）身份证复印件，若不是法定代表人（单位负责人）本人，需提供授权委托书。</p>		<p>1. 提供三证合一或五证合一的营业执照扫描件（加盖供应商公章）和法定代表人（单位负责人）身份证复印件（加盖供应商公章）的扫描件，若投标人是自然人的，提供身份证扫描件。具体见下述：</p> <p style="margin-left: 20px;">（1）投标人为企业的，应提交营业执照或法人登记证书的复印件；</p> <p style="margin-left: 20px;">（2）投标人为非法人组织的，应提交依法登记证书复印件；</p> <p style="margin-left: 20px;">（3）投标人为个体工商户的，应提交个体工商户营业执照复印件；</p> <p style="margin-left: 20px;">（4）投标人为自然人的，应提交自然人的身份证明复印件。</p> <p>2. 投标人提供湖南省政府采购供应商资格承诺函（下载投标工具后获取），须加盖供应商公章（可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传）。</p> <p>3. 供应商无需上传证明材料，由评委在www.creditchina.gov.cn和www.ccgp.gov.cn现场联网查验。</p> <p>4. 提供承诺函，承诺：投标供应商与采购人或采购代理机构不存在隶属关系或者其他利害关系；投标供应商与参加本项目的其他供应商不存在控股、关联关系，或者与其他供应商法定代表人（或者负责人）为同一人；投标供应商未为本项目前期准备提供设计或咨询服务。下载模板填写上传（模板下载投标工具安装后可见），须加盖供应商公章。</p> <p>5. 下载投标工具后获取，须加盖供应商公章，可在模板中填写好后打印出来加盖公章，再拍照或扫描成图片上传。</p>		

以上所有要求提供的资格证明材料，供应商均需在电子投标工具的指定位置上传，不按指定位置上传的，将被视为无效投标。

本包服务类需求

服务编号	服务名	单位	单价（元）	数量	小计（元）	采购品目		
		项	772,354	1	772,354	C16010302-行业应用软件开发服务		
		子服务编号	子服务名	子服务内容				
				1、技术参数包括软件系统开发建设要求				
				软件系统开发建设要求				
				<u>序号</u>	<u>模块名称</u>	<u>子模块名称</u>	<u>技术参数</u>	
				1	婚前数据中心开发部署	婚前数据总看板	选定日期中婚检孕优登记数据看板呈现	
								婚检查体网格化信息呈现
							婚前业务菜单	双方婚姻登记信息登记（包含军官）
								女方婚检（一般、体格、生殖、检验、影像）
								女方婚检报告（5日内/10日内/其他）
								男方婚检（一般、体格、生殖、检验、影像）
								男方婚检报告（5日内/10日内/其他）
								检验申请
							婚前数据查询	选定日期中婚姻登记明细
								选定日期中婚姻查体明细

				选定日期中婚检阳性汇总及明细
				选定日期中网格化乡镇婚检率数据统计
			婚前客户追访 运维管理	婚检已孕追访（完成围产期建档）
				婚检未孕追访
				婚检异常诊断追访（匹配适应症科室流转）
				婚检追访管理明细（检核追访管理过程）
2	孕前数据中 心开发部署	孕前数据看板	选定日期中孕优查体登记数据看板呈现	
			孕优查体登记网格化信息呈现	
		孕前业务菜单	双方孕优登记信息登记	
			女方孕优检查（一般、体格、生殖、检验、影像）	
			女方孕优检查报告（5日内/10日内/其他）	
			男方孕优检查（一般、体格、生殖、检验、影像）	
			男方孕优检查报告（5日内/10日内/其他）	
			选定日期中检验申请	
			评估建议（勾选及编辑一键式生成评估结果）	
			早孕随访	
			妊娠结局随访	
			叶酸发放管理	
		孕前数据查询	选定日期中孕优登记明细	

				选定日期中孕优检查明细
				选定日期中孕优阳性汇总及明细
				选定日期中早孕随访明细
				选定日期中妊娠结局随访明细
			孕前客户随访 运维管理	孕检已孕随访（完成围产期建档）
				孕检未孕随访（自动触发半年周期未怀孕客户系统院内随访管理）
				孕检异常诊断随访（匹配适应症科室流转）
				孕检随访管理明细（检核随访管理过程）
3	围产数据中 心开发部署	围产数据看板	选定建档日期中在孕妇女孕周占比	
			选定建档日期中在孕妇女妊娠结局占比	
			选定建档日期中在孕妇女年龄占比（35岁以下、35岁以上）	
			选定建档日期中网格化辖区孕情情况统计	
		高危数据看板	选定建档日期中高危风险评估等级概述	
			选定建档日期中妊娠风险评估等级分布情况统计	
		随访功能看板	选定日期中孕期复诊未到随访	
			选定日期中高危妊娠随访	
			选定日期中符合分娩孕周随访	
			随访结果分析	
			满意度调查统计	

		围产业务菜单	<p>孕妇建档</p> <p>首诊记录</p> <p>产检记录</p>
		围产数据查询	<p>建档孕妇明细（多渠道筛选：建档日期、孕周、高危因素、个人信息、孕育状态等）</p> <p>孕妇就诊明细</p> <p>高危孕妇明细（多渠道筛选：建档日期、孕周、高危因素、个人信息、孕育状态等）</p> <p>选定检查日期中就诊归属医生孕妇就诊数据统计</p> <p>选定检查日期中预产期随访数据及明细</p> <p>选定检查日期中孕妇复查复诊率及明细</p> <p>选定检查日期中预产期复诊率及明细</p>
		围产期客户运维管理	<p>选定检查日期中孕期复诊未到随访（客户标签、结果、描述、满意度）</p> <p>高危风险（细化高危因素）等级孕妇随访</p> <p>符合分娩孕周随访（客户标签、结果、描述、满意度）</p> <p>随访明细查询</p> <p>未随访人员明细</p>
4	分娩数据中心开发部署	分娩数据看板	<p>选定日期中分娩方式占比、新生儿性别占比、新生儿出生结局占比</p> <p>选定日期中网格化辖区内分娩人数分布</p>
		分娩业务菜单	分娩记录（母亲信息、父亲信息、本次分娩

				情况、产时记录、产程记录、新生儿信息)
			分娩数据查询	选定日期中产妇列表
				选定日期中新生儿出生报告卡
			分娩后客户运维管理	外院分娩产妇随访
				外院分娩产妇随访明细
5	产后数据中心开发部署	产后复查	产后复查（基本信息、复查信息）	
			选定检查日期中复查明细（高危因素、异常情况、分娩天数等）	
			选定日期中孕妇就诊明细	
			选定分娩日期中外院分娩明细	
		产后客户运维管理	产后未复查随访	
			产后分娩客户随访	
产后随访明细				
6	儿保数据中心开发部署	儿保业务菜单	儿童建档（儿童信息、监护人信息、其他信息）	
			儿童健康查体	
		儿保数据查询	选定建档日期内儿童建档明细	
			选定查体日期内儿童健康查体明细	
7	两癌数据中心开发部署	两癌数据看板	选定建档日期内各查体组建档人数统计*院内、院外)	
			选定建档日期内两癌查体情况（乳腺癌、宫颈癌）	
			选定建档日期网格化乡镇两癌查体情况	

		两癌业务 菜单	<p>查体登记（筛选院内组、院外组）</p> <p>宫颈癌检查（妇科检查、HPV、宫颈细胞学检查、醋酸染色、阴道镜、组织病理学、最后诊断、随访治疗）</p> <p>乳腺癌检查（临床检查、彩色超声、乳腺X线、组织病理、最后诊断、随访治疗）</p>
		两癌数据 查询	<p>选定查体日期查体登记明细</p> <p>选定查体日期宫颈癌查体明细</p> <p>选定查体日期宫颈癌异常查体明细</p> <p>选定查体日期乳腺癌查体明细</p> <p>选定查体日期乳腺癌异常查体明细</p>
8	统计分析模块开发部署	科室项目 考核	选定考核日期责任科室考核指标及评估率
		微信客户管理 （数据中台）	选定关联时间范围，进行客户智能化追访
9	AI智能应用场景框架开发部署	AI智能应用平台主要架构	通过RAG+LLM的形式搭建妇幼保健机构人工智能场景应用平台
		AI模型主要数据集	围绕医院提供的区域妇幼保健特色及各岗位与患者的对话集和医院各科室的文档等资料，结合海量医疗数据、专业文献、妇幼本体知识库的采集与分析，建立起以医院的孕前、中、后为时间轴，以医疗、保健、康复、指导为一体的AI客服咨询、AI预问诊、AI随访等角色和妇幼人工智能管理工具，为妇幼提供涵盖妇女保健、备孕健康、孕期保健、产后康复与育儿成长的全生命周期的人工智能服务体系。
		AI模型训练数据管理	对提供的数据集及文档资料进行清洗和脱敏等数据治理后训练。

		AI模型多角色训练	通过喂养训练数据，结合患者全生命周期健康管理的业务运营场景训练医院的AI客服、AI咨询、AI随访员、AI满意度调查员等角色，并将其应用于三级网络管理中，使医院在服务对象上从孕产妇扩展到妇女一生及婴幼儿期孩童，在服务时间上从工作日8小时延伸到7*24小时的全天候，在服务空间上从院内扩展到院外的全区域，在服务范围上从医疗拓展到医疗、康复、保健、育儿与健康产业一体化，在服务机构上从独立医院到患者-社区-医院的三级联动。
10	AI智能应用平台实现医院智能IM服务开发部署	AI角色接入公众号/视频号客服	训练后的AI角色接入公众号/视频号，提供智能在线客服，可以解答患者关于病情、用药、就诊等方面的问题，让患者体验更加便捷、智能、高效的咨询沟通和就诊服务，提高医疗服务质量。
11	AI智能多角色妇幼保健医疗场景应用开发部署	AI预问诊应用	根据妇幼本体库与海量专业医疗知识及专家智库提交的问诊模型训练成的AI妇幼预问诊模型，可以帮助一些轻症患者来院前进行自我初步对照，减少非必要的门诊，同时通过智能表单或者问卷等工具，结合对话收集起患者的症状信息，初步评估病情，指导患者就医。并联合流程自动化的设计制订针对性的回访计划，提高就诊效率和患者管理到位率，节约医院资源。
		AI患者随访员应用	通过自然语言处理技术与流程自动化的系统应用，结合医院全生命周期管理中台与经营目标，实现对各阶段应检必检、各类脱落人群、产后护理、慢性病患者、手术后康复跟进、出院人群、高危人群的自动随访，了解该人群的恢复状况、健康状况、脱落原因等，及时发现并处理潜在健康问题和健康管理的缺失。
		AI健康教育员应用	训练后的该AI角色结合各个病种健康教育的内容标准化与流程自动化设计，可根据患者特定的时期、健康状况或个性需求，提供定制化的孕期护理、儿童保健、产后保健、疾病预防教育等全生命周期的健康知识、预防措施、护理和康复指南，促进患者教育，提升患者的自我健康管理能力。
		AI满意度调查员应用	训练后的该AI角色会根据医院满意度管理制度精准地按管理要求的时间向规则内的患者

				发送满意度调查，收集患者反馈，提升患者体验，大幅节约人力，优化医疗服务。
			AI咨询客服应用	训练后的该AI角色可以基于患者提供的症状和历史记录，为患者提供专业、个性化的健康咨询与生活方式建议或精准的后续行动指导等健康管理，解决患者的健康问题。
12	流程自动化技术框架开发部署	平台集成与技术编排		该流程自动化依赖于 AI、机器学习、RPA、低代码等多种技术和全生命周期的数据中台的集成与编排。
		机器人流程自动化（RPA）的技术应用		该RPA系统经过编程以模拟和复制医院客服、随访人员、满意度调查员等操作以完成重复的随访等患者管理业务任务，同时系统结合全生命周期管理数据中台，可以导航系统、读取和输入数据，执行各种基于妇幼保健管理的业务规则任务，将其集成到妇幼患者的健康教育、随访、脱落随访等业务系统中，该系统可自动化和简化各种任务和交互。
		业务流程自动化		妇幼保健工作在很多场景下具有正式步骤、序列和规则的重复性保健管理任务，通过减少冗余任务和活动的计划和建模的业务流程自动设计，再与 RPA 交互配合使用，结合大量预构建内容的应用，可确保保健管理人员每次都正确完成业务流程，让医院正确的业务人员参与到正确的妇幼保健工作中，考虑正确的健康管理信息，并在指定的时间范围内完成，这技术确保了患者管理高到位率的同时，也为医院大幅降低运营成本和人力成本。
		患者分群体系自动化触发		该功能可通过全生命周期的数据中台、患者互动沟通、患者的阅读行为等自动抓取各类信息数据后，将患者按照年龄、分娩史、分娩方式、地理位置等基础属性、行为偏好、健康状况、患者就诊历史情况、在院支出情况、依从性状况等方式多维度实施分层管理，这功能不但为患者的精准管理、个性服务提供运营基础，更是各个流程自动化的触发器。
13	核心自动化功能开发部	AI预约自动化		该功能不但可对接门诊住院预约管理系统，在结合AI客服、AI导诊角色可实现患者沟

				署		<p>通中自助挂号预约，同时，可以通过沟通和患者动态行为的判断预测患者来院需求，自动引导患者进行预约并协助其完成预约。</p>
					AI全生命周期智能流转	<p>该功能可实现在设定的规则下，患者由一个科室通过AI标签或者患者生理成长周期等多种方式的判断，自动流转满足患者业务服务需求的业务科室，实现围产超过分娩日期患者信息自动转入儿保、产后康复科室管理，产后6月患者信息自动转入育龄女性健康管理科室等自动持续追踪，做到全生命周期管理自动流转，自动健康管理。</p>
					预构建内容精准推送系统	<p>基于对对接医院HIS等系统后的数据中台的数据治理，从患者的不同周期、患者就诊消费数据、基本属性中获取患者的基础情况，以及患者的动态行为、事实属性，对患者做出消费概率和预测，从而进行精准的自动化患者管理流程设计，以推送相关信息，提醒用户到院治疗等贴合具体的业务推广和医院的业务运营，实现高效的患者全生命周期健康和低成本的业务运营，释放医院新质生产力，促进医院高质量发展。</p>
					标签自动化体系	<p>该功能结合数据中台与AI多角色的沟通能力，可实现根据患者的沟通、动态、行为等不同周期/病种患者自动打标签，同时可以根据新标注的标签结合RPA和预构建的内容对患者调用符合其健康管理需求的AI角色，形成高效地数据交互与互证，为医院的数据丰富和数据精准提供了很好的实现路径。</p>
			14	微信生态客户交互系统	微信公众号交互	<p>微信公众用户咨询：对接微信公众号平台，实现实时与用户交互</p>
						<p>公众号模板消息：系统对接公众号后台，通过模板消息自动推送消息到用户手机上</p>
					企业微信交互	<p>企微客服：对接企业微信客服API，实现与企微用户实时交互</p>
						<p>企微聚合聊天：多客服在同一个界面实现信息互通，实现快速切换</p>
						<p>企微消息群发：系统根据SOP规则，实现消</p>

			息一键群发
15	系统测试、精调和维保服务	系统测试	对妇幼大数据中台系统和AI智能客服系统按照各相关临床科室业务需求进行全系列应用测试。
		系统精调	对融合妇幼保健机构业务场景的AI大模型持续进行精调和训练，使之功能性稳定性满足业务需求。
		系统维保	保障系统安全稳定运行的售后服务及软件升级服务，发生运行故障第一时间进行响应排查修复。
16	系统应用培训、考核和辅导	应用培训	给各相关职能管理科室和临床科室进行系统应用全维度的体系化培训，并制定精准考评办法。

软件系统开发按照本项目的临床应用需求和功能特性，按照先进性、易用性、安全性、稳定性、高响应速度、灵活性和可维护性、扩展性、标准化、合法性、数据完整性等软件设计开发原则进行开发建设。系统技术参数（采购需求）主要指功能参数，具体包含：

1.1 妇女保健

根据国家妇幼保健信息系统基本功能规范要求，提供婚前保健服务管理、孕前优生服务管理、妇女常见病筛查服务管理、计划生育技术服务管理、艾滋病梅毒乙肝母婴阻断管理、避孕药具发放管理等功能。

1.1.1 婚前保健服务管理

婚前保健服务是对结婚的男女双方，在结婚登记前所进行的婚前医学检查、婚前卫生咨询和指导服务。婚前保健服务主要包括：建立婚前保健服务档案、记录婚前医学检查信息、婚前卫生指导、咨询、对疑难病症转诊与确诊等过程。信息系统主要任务是记录和管理进行婚前检查的男女双方基本信息、检查信息（病史、体格检查、辅助检查）、婚前卫生指导、婚前卫生咨询、结果报告。

一、 建立档案：记录男女双方的基本信息并对双方信息进行关联。

二、 婚前医学检查：根据婚前保健服务流程，可分阶段记录男女双方的婚前医学检查结果。内容包括病史（既往史、现病史、家族史、婚育史等）、体格检查（全身检查、生殖器及第二性征检查）、辅助检查、检查结果等，并根据检查结果出具《婚前医学检查证明》。

三、 婚前卫生指导：记录对服务对象进行的宣传教育内容。

四、 转诊与确诊：对不能确诊的疑难病症，进行转诊信息登记（包括转诊日期、转诊医院、转诊原因、转出人员等），出具统一转诊单，转至指定妇幼保健机构进行确诊，并记录确诊结果。根据确诊结果出具《婚前医学检查证明》。

五、 提醒功能：具备转诊提醒功能，转诊机构之间可依据权限共享服务对象的检查信息（包括转诊前的婚检信息和转诊后的确诊信息）。

六、 信息查询：能够查询婚前医学检查、婚前卫生指导、婚前卫生咨询、转诊与确诊等信息，可根据单个或多个条件组合查询男女婚检个案信息（基本信息、体格检查、常规辅助检查、其他特殊检查等）、转诊与确诊记录等信息。

七、 打印与输出：提供婚前医学检查表、婚前医学检查证明的生成与打印功能，提供婚前医学检查、婚前卫生指导、婚前卫生咨询、转诊与确诊的登记表及婚前保健情况年报表的打印与输出功能。

1.1.2 孕前优生健康检查管理

孕前优生健康检查是在夫妇计划受孕之前，通过问诊和孕前医学检查，评估计划怀孕夫妇健康状况，发现影响生育的遗传、环境、心理、行为等危险因素；通过健康教育和优生咨询，指导计划怀孕夫妇采取有针对性的预防措施，减少出生缺陷发生风险，避免不良妊娠结局，提高出生人口素质。孕前优生健康检查主要包括：健康教育、病史询问、体格检查、实验室检查和影像学辅助检查、风险评估、咨询指导等服务过程。信息系统的主要任务是记录和管理计划怀孕夫妇基础信息、孕前检查信息（病史询问、体格检查、实验室检查和影像学辅助检查）、风险评估结果、咨询指导意见等各项信息，建立完整的孕前优生家庭档案，实现孕前优生健康检查服务过程信息化、档案存储数字化，推动诊疗机构间业务协同和数据共享，实现孕前优生健康检查结果、评估建议及随访信息的查询，以及信息提醒等服务功能。

一、 基础信息登记：记录孕前优生健康检查夫妇双方的基础信息、家庭档案和知情同意书签署信息，具备利用身份证读卡器自动采集姓名、性别、身份证号码、家庭住址、户口所在地等信息的功能，并具备指定预期随访地区功能。

二、 孕前医学检查：按照服务流程，分阶段记录夫妇双方病史询问及孕前医学检查结果。内容包括病史、体格检查、实验室和影像学辅助检查及叶酸增补情况，具备按照登记、问诊、体检、辅助检查的临床服务流程进行信息采集的功能，并根据检查结果出具《评估建议告知书》。

三、 优生咨询指导：针对计划怀孕夫妇病史询问和孕前医学检查结果发现的异常情况，记录临床技术服务人员对计划怀孕夫妇的指导、治疗、随访等情况，以及针对计划怀孕夫妇提出咨询问题的具体解答。记录计划怀孕夫妇在知情的基础上做出的决定。

四、 转诊登记：实现对风险人群中需要转入上一级服务机构或专科医院进行咨询诊断的，记录转诊登记信息（包括转诊日期、转诊医院、转诊原因、转出人员等）。

五、 提醒功能：能够根据业务规范在风险评估即将逾期时进行自动提示，自动筛选出即将逾期和已逾期的家庭档案。

六、 信息查询：能够查询计划怀孕夫妇完整的孕前优生健康检查家庭档案，具备基本信息的关联查询功能，可根据单个或多个条件组合查询孕前医学检查、评估指导等信息。实现异常项目溯源查询功能，可以快速检索出异常指标，并定位到具体的家庭档案。采用一览表方式显示，实现个案查询。

七、 打印与输出：提供接受孕前优生健康检查的计划怀孕夫妇知情同意书、基础信息表、一般情况表、体格检查表、临床检验表、妇科B超检查表、评估建议告知书的分表打印，同时具备完整家庭档案和国家免费孕前优生项目技术服务工作统计报表、妊娠结局统计报表的打印与输出功能，满足技术服务和随访工作的管理需要。

1.1.3 妇女常见病筛查管理

妇女常见病是指发生在女性生殖器官或乳腺的常见疾病，主要包括子宫颈疾病、乳腺疾病、生殖道感染及其他生殖系统疾病。妇女常见病筛查工作是保障妇女健康的重要公共卫生服务，是实现早期发现、早期诊断、早期治疗子宫颈癌、乳腺癌，以及防治其他妇女常见病的重要措施。妇女常见病筛查主要包括：专案管理、初检信息管理、复检信息管理、诊断治疗管理、转诊登记等过程。信息系统主要任务是记录筛查对象基本信息、筛查结果、诊断结果、治疗计划、跟踪管理、随访记录、复查结果等信息，实现筛查及服务过程数字化存储，实现筛查机构与跟踪管理机构业务协同及数据共享，实现筛查结果查询、随访提醒等公共服务功能。

一、 筛查专案管理：完成筛查对象个人基本信息登记。

二、 初检信息管理：完成初检查信息登记；能够提供数据的有效性、逻辑关系校验功能。

三、 复检信息管理：完成筛查对象多次复检数据登记；提供初检及复检数据主要指标一览表比对。

四、 诊断治疗管理：根据检查结果和诊断，自动生成妇女病检查指导意见。

五、 转诊登记：对于需要转至上级医院或专科医院治疗的对象，提供转诊登记功能。

六、 提醒功能：提供阳性及可疑阳性病人的提示功能。提供超时登记、采集、输出等提醒功能。

七、 信息查询：在共享权限范围内，可查询服务对象的基本信息、筛查信息、筛查结果等。

八、 打印与输出：能打印与输出妇女常见病普查报告、复检情况、转诊情况、诊断治疗情况等统计报表，妇女常见病筛查相关的统计报表。

1.1.4 两癌筛查管理

实现宫颈癌、乳腺癌的筛查管理。宫颈癌筛查主要内容按照业务流程，包括知识问卷、妇科检查、HPV检查、盆腔B超、宫颈刮片、阴道镜检查、组织学病理、治疗和随访。乳腺癌筛查主要内容包括知识问卷、一般检查、临床检查、乳腺彩超、钼靶X线、组织学诊断、治疗和随访。筛查主要包括：专案管理、初检信息管理、复检信息管理、诊断治疗管理、转诊登记等过程。信息系统主要任务是记录筛查对象基本信息、筛查结果、诊断结果、治疗计划、跟踪管理、随访记录、复查结果等信息，实现筛查及服务过程数字化存储，实现筛查机构与跟踪管理机构业务协同及数据共享，实现筛查结果查询、随访提醒等公共服务功能。

筛查专案管理：完成筛查对象个人基本信息登记，建立筛查专案与居民健康档案的关联。

一、 初检信息管理：完成初检查信息登记。

二、 复检信息管理：完成筛查对象多次复检数据登记，提供初检及复检数据主要指标一览表比对。

三、 诊断治疗管理：根据历次检查结果、健康指导意见，医生对检查结果给予医学诊断，并提出健康指导意见。

四、 转诊登记：对于需要转至上级医院或专科医院治疗的对象，提供转诊登记功能。

五、 提醒功能：提供阳性及可疑阳性病人的提示功能。

六、 公众服务：对筛查对象提供查询、咨询、通知等资讯服务功能。

七、 信息查询：在共享权限范围内，可查询服务对象的基本信息、筛查信息、筛查结果等。

八、 打印与输出：能打印与输出筛查报告、复检情况、转诊情况情况等统计报表，筛查相关的统计报表。

1.1.5 计划生育技术服务管理

计划生育技术服务包括计划生育技术指导、咨询以及计划生育有关的临床医疗服务，服务内容主要包括：基本信息登记、计划生育技术指导和咨询以及随访、避孕节育的医学检查、避孕节育手术和输卵管复通手术、手术并发症和药具不良反应的诊断及治疗、术后随诊等过程。信息系统主要任务是记录和管理服务对象的基本情况、医学指导、咨询和随访、医学检查结果、避孕节育手术和输卵管复通术、手术并发症和药具不良反应、术后随诊等各项信息，实现计划生育技术服务信息的服务过程数字化存储。

一、 基本信息登记：完成计划生育服务对象基本信息的登记。基本信息登记包括：基本情况、既往史、药物过敏史、避孕史、月经史和婚育史等基础信息。

二、 避孕节育的医学检查记录：对计划生育手术对象进行术前检查，记录检查结果。术前检查信息采集，主要包括：体格检查、妇科检查、辅助检查和检查医生的临床诊断信息。实现辅助检查结果的直接录入或导入。

三、 避孕节育手术和输卵管复通手术：对服务对象进行节育、结扎、流产、引产、复通等计划生育手术，记录手术情况。女性手术记录主要是指宫内节育器放取术、皮下埋植放取术、输卵管结扎及复通手术、人工流产、药物流产和中期妊娠引产等手术。

四、 手术并发症的诊断及治疗记录：记录服务对象施行计划生育手术中的并发症、医生相关处理指导意见及其诊断和治疗信息。

五、 提醒功能：提供多次做流产或引产手术女性的提醒功能；提供服务对象已做术前检查超时未做手术、已做手术超时未做术后随诊等提醒功能。

六、 信息查询：可查询计划生育服务对象的基本信息、技术服务指导、咨询、随访信息、医学检查信息、手术记录信息、手术并发症和药具不良反应信息。术后随诊信息、修改日志等内容。

七、 打印与输出：能生成计划生育手术情况年报表、中期引产情况年报表、计划生育咨询随访服务年报表等计划生育技术服务相关报表，并提供相应打印功能。

1.2 围产期保健

1.2.1 孕产期保健与高危管理

孕产期保健是指各级各类妇幼保健机构为准备妊娠至产后42天的妇女及胎婴儿提供全程系列的医疗保健服务，孕产期保健服务包括孕前、孕期、分娩期、产褥期的全程系列保健服务；高危管理是在产前检查过程中发现有高危因素的孕产妇，应被纳入高危孕产妇专案管理，并按管理程序进行高危孕产妇的评分、登记、预约、追踪和转归工作。孕产期保健与高危管理主要包括：基本情况登记、产前检查、高危登记、高危随访、分

娩登记、产后访视等主要过程。信息系统主要任务是通过记录孕产妇从妊娠到产后42天健康检查、高危管理的各项信息，建立完整的孕产妇系统管理档案和孕产妇高危专案，实现孕产妇、高危孕产妇基本信息及服务过程数字化存储，实现诊疗机构之间业务协同及数据共享，实现检查结果查询、随访提醒等公众服务功能。

一、 基本情况登记：完成孕产期保健册基本信息（包括一般情况、月经史、孕产史、既往史、家族史、体格检查、妇科检查等）录入或导入，能从婚前保健服务、孕前优生健康检查中导入相关数据。根据末次月经日期自动计算预产期、孕周，具备按孕期、产前、分娩、产后等分阶段录入的功能。

二、 产前检查管理：完成产前检查信息（包括一般体检、产科检查、辅助检查、诊断、处理、指导）的录入，并作预约复诊登记。具备记录多胎情况功能。产前检查管理具备模板功能，如：具备个人卫生、膳食、心理、运动、自我监测、分娩准备、母乳喂养等指导性模板功能。

三、 高危因素登记：完成对高危孕产妇的高危因素登记；根据登记结果进行高危妊娠分级分类标识功能。

四、 高危孕产妇追踪服务管理：完成对高危孕产妇的追踪服务管理情况进行登记，主要包括高危妊娠分级分类、预约随诊、指导意见、指定分娩机构等内容。

五、 转诊登记：可根据高危孕产妇危险因素、危险程度和孕期情况，按规定进行转诊处理并登记。

六、 新生儿访视登记：完成出生7天内新生儿访视信息的登记，包括体温、体重、皮肤、黄疸、大小便、脐部、喂养情况等。

七、 孕产妇保健与高危孕产妇结案管理：实现根据情况（高危孕产妇高危因素消失，产后42天健康检查完成后，终止妊娠，分娩结束并登记相应信息）对孕产妇保健与高危妊娠管理进行结案处理。并提供高危孕产妇失访、危重转院、分级追踪随访功能。能将孕产妇孕期、产时的基本情况进行记录与汇总。发生孕产妇死亡的，在本系统中做结案管理。

八、 提醒功能：能够根据业务规范在进行产前检查、高危妊娠管理时间进行自动提示。自动筛出预定日期应检查、超过预定日期未检查；预定日期应产后访视、超过预定日期未产后访视的孕产妇，给予提醒；对发出预约通知单后超过规定时间未来随诊者或发出转诊单后超过规定时间未收到转诊回执者，自动给出提醒；预设指导及异常情况处理意见等模板信息，根据访视信息形成指导及异常情况处理意见等；超过预约检查日期未产检，系统自动显示超期未产检的人数通知医生、护士；在孕9-13周、20-24周、30-32周、36周这4个阶段，每阶段的产检要至少检查一次血色素，如果未检查，系统在下次产检时自动提醒检查，并要求录入血色素值；在产检的过程中，根据量化的高危指标，符合相关高危指标的孕妇，医生在登记产检信息时，系统会自动弹出相关高危因素提醒医生，并让医生进行高危登记。

九、 信息查询：能够查询孕产妇完整的围产保健档案，具备与其它业务功能相应信息的关联查询功能。可根据单个或多个条件组合查询孕前保健情况、孕产妇基本情况、产前检查、分娩记录、产后访视、高危妊娠管理及检查情况等信息。采用一览表方式显示，具备个案查询功能。

打印与输出：提供孕产妇系统管理卡、妊娠图、高危孕产妇管理卡、高危孕产妇预约卡、高危孕产妇预约通知单、高危孕产妇转诊单、第1次产前随访服务记录表、第2~5次产前随访服务记录表、产前检查服务报告单、健康指导、营养指导、分娩记录单、访视计

划、产后访视记录单、产后42天健康检查记录表及围产保健工作档案等的打印与输出功能。

1.2.2 产前筛查与诊断管理

产前筛查是通过可行的方法，对一般妊娠妇女进行筛查，发现子代具有患遗传性疾病高风险的可疑人群。筛查出可疑者进一步确诊，是预防遗传性疾病发生的重要步骤。产前诊断指在胎儿出生前应用各种先进的检测手段，影像学、生物化学、细胞遗传学及分子生物学等技术，了解胎儿在宫内的发育状况，如观察胎儿有无畸形，监测胎儿的生化检查项目和基因等，对先天性和遗传性疾病作出诊断，为胎儿宫内治疗（手术、药物、基因治疗等）及选择性流产创造条件。产前筛查与诊断主要包括：产前筛查、产前诊断信息登记、阳性个案管理等过程。信息系统主要任务是记录孕妇的基本信息、产前筛查、产前诊断、阳性个案登记与追踪随访等信息，实现筛查信息及服务过程数字化存储，实现筛查机构与诊断中心业务协同及数据共享，实现筛查结果查询、诊断信息查询、随访提醒等公众服务功能。

产前筛查信息登记：能够录入或导入孕妇基本情况、产前检查等信息。能够直接录入或导入产前筛查的仪器设备检查、辅助检查结果；对录入或导入的数据进行合法性判断与审核，具备修改错误的日志记录功能。

产前诊断信息登记：根据产前筛查结果信息，医生可录入产前诊断信息。

阳性个案管理：完成对阳性孕妇的通知，并纳入高危孕产妇管理。

信息查询：可根据单个或多个条件组合查询孕妇基本信息、筛查结果、诊断信息、评价结果、召回情况、保健机构等信息，采用一览表方式显示。

打印与输出：提供产前筛查报告单、产前诊断报告单的打印与输出功能。

1.2.3 分娩登记管理

记录产妇在妇幼保健机构住院分娩信息（包括产妇出入院登记、分娩过程、新生儿情况、产后诊断、产后观察等），具备记录多胎婴儿信息的功能。

分娩信息登记：提供分娩信息（包括产程记录、分娩方式、新生儿情况、分娩机构等）登记功能；能够与本人档案信息的关联：分娩信息可与《出生医学证明》共享并实现协同互操作性。

综合查询：提供分娩信息的查询功能，可以根据单个或多个条件组合查询分娩时产妇和新生儿情况、分娩方式等信息。采用一览表方式显示，并可以批量打印和数据导出。

1.2.4 产后访视管理

产妇访视是重要的产妇保健服务，围产保健或妇产科医务人员（简称访视人员）在产妇访视中，对辖区内分娩后的产妇了解全身健康状况，进行规定项目的体格检查、卫生保健和避孕指导工作。通过信息系统完成产妇访视管理档案的建立、产妇访视信息登记、访视小结、治疗与随访、提醒等业务管理。

产妇访视档案：提供产妇访视档案的管理，具有档案信息建立、修改、删除功能。主要信息包括产妇基本信息、产后天数、体温、脉搏、血压、乳房情况、宫底、伤口、恶露、特殊情况、处理及指导、访视者、访视单位等。能够与本人档案信息关联；家庭地址、电话号码等隐私信息采用加密存储，只有通过系统才能还原显示。

产妇访视信息登记：提供完成每次产妇访视的体检数据登记功能，具有对访视信息的审核，并能够打印访视结果报告；对录入或导入的数据进行合法性判断与审核，具备修改错误日志记录功能；具备报告单批量打印功能。

访视小结：实现对访视管理过程进行小结的功能，提供对服务对象的访视小结数据录入，打印访视小结结果报告，并向服务对象提供访视小结报告。

治疗与随访：对在体检过程中检出需治疗的疾病，则提供登记相关转诊或治疗信息记录。若发生孕产妇死亡的，则需系统标识为孕产妇死亡，以便转入孕产妇死亡监测管理。

提醒管理：通过设置标准参考值，对访视信息质量、到期未访视、治疗与随访等环节采用提醒功能，帮助工作人员提高工作质量和效率。

综合查询：提供产妇访视信息的查询功能，可以根据单个或多个条件组合查询产妇访视登记信息、体检、治疗、提醒等信息。采用一览表方式显示，并实现打印和数据导出。

1.2.5 产后42天检查管理

产后42天检查是指在产后42天内进行产后检查的保健服务，是对产妇从产后全身健康状况、哺乳情况等方面进行的保健措施，通过妇科检查、相关辅助检查如血、尿常规、白带常规、肝功等，及早发现疾病，及时处理。并提供产妇的营养、哺乳、计划生育及避孕的咨询与指导。通过信息系统完成产后42天检查档案信息登记、产后42天检查信息登记、孕产妇保健管理结案、提醒等业务管理。

产后42天检查档案信息登记：提供完成产后42天检查的数据登记功能，主要信息包括：母亲情况、体格检查、妇科检查、实验室检查、婴儿情况、结论、计划生育指导、处理及指导、检查单位、检查医师等。具有对产后42天检查信息的审核功能，并能够打印检查结果报告，对录入或导入的数据进行合法性判断与审核，具备修改错误日志记录功能。

产后42天检查信息登记：提供登记产妇产后42天检查情况（包括妇科检查、处理及指导意见等）的功能，打印产后42天检查结果报告单。

孕产妇保健管理结案：在孕产妇终止妊娠或产后42天检查完成时做孕产妇保健管理结案，提供登记结案情况信息功能，具备孕产期保健手册记录打印功能。

提醒管理：通过设置标准参考值，根据业务常规对产后保健各环节进行提醒，包括未按期检查、检查结果发现异常等环节采用提醒功能，帮助工作人员提高工作质量和效率。

综合查询：提供产后保健信息的查询功能，可以根据单个或多个条件组合查询产后42天检查、孕产期保健管理结案等信息。采用一览表方式显示，并实现打印和数据导出。

1.2.6 出生缺陷监测管理

出生缺陷监测是指长期持续地收集胚胎或胎儿发育过程中发生的结构或功能异常数据。以医院为基础的监测，监测对象是指从妊娠满28周至生后7天的围产儿（包括活产、死胎、死产，治疗性引产），在此期间首次确诊的主要出生缺陷均需报告。以人群为基础的监测，监测对象为 ≥ 28 孕周的胎婴儿（如孕周不清楚，可参考出生体重达1000克及其以上），监测至生后42天，在此期间首次确诊的主要出生缺陷均需报告。城市、农村

监测点分别由社区卫生服务中心、乡镇卫生院的妇幼保健人员负责收集本辖区内所有孕产妇分娩的胎婴儿相关信息，并填报《出生情况及婴儿随访登记本》，在此期间发现缺陷的，也应及时填报《出生缺陷儿登记表》。出生缺陷监测主要包括：登记卡登记、登记卡上报、登记卡审核等过程。信息系统主要任务是记录和管理出生人群和出生缺陷登记信息，满足出生缺陷监测管理和业务需要。

登记卡登记：完成出生缺陷儿出生信息登记。主要包括母亲基本情况、缺陷儿基本情况、出生缺陷诊断情况、母亲孕早期情况、家庭遗传史情况等。能够提供数据的有效性 & 逻辑关系校验并实现登记卡的自动差错检查功能。对已采集的出生缺陷儿登记卡进行相似度检索判断，显示可疑重复登记卡列表。

登记卡上报：完成对出生缺陷儿登记卡的逐级上报，记录相关上报信息（上报时间、上报人员、上报机构等）。对上级还未审核的已上报出生缺陷儿登记卡，报告人员可以填写撤销上报申请，进行撤销上报。对被驳回的数据提供修订功能。

登记卡审核：完成对出生缺陷儿登记卡的审核。查看出生缺陷儿登记卡信息和下级审核信息，同时登记本级审核情况（审核时间、审核人员、审核机构等）。对审核未通过的出生缺陷儿登记卡可作驳回处理。对于本级已审核且上级未审核的出生缺陷儿登记卡，审核人员可撤销本级审核。上级审核确认通过的出生缺陷儿登记卡本级人员不允许修改。

提醒功能：提供已录入出生缺陷儿登记卡超时未上报、上报未审核、上级驳回等提醒功能。

信息查询：提供出生缺陷儿登记卡信息、上报信息、审核信息、修改日志等查询和统计分析。实现与孕产期保健与高危管理、儿童健康体检、5岁以下儿童死亡报告和产前筛查与诊断信息系统的关联查询。

打印与输出：提供医疗机构出生缺陷儿登记卡、居委会(村)出生缺陷儿登记表等的打印与输出功能。

1.2.7 孕产妇死亡报告

孕产妇死亡报告是对从妊娠开始至产后42天内死亡的妇女（不论妊娠时间和部位，包括因宫外孕、葡萄胎、计划生育和内、外科疾病死亡的孕产期妇女等，不包括意外原因，如车祸、中毒等导致的死亡）死亡情况进行报告管理，以便及时了解和掌握孕产妇死亡动态及孕产妇死亡相关因素，制定有效干预措施，控制并降低孕产妇死亡率。孕产妇死亡报告主要包括：报告卡登记、报告卡上报、报告卡审核和死亡评审等过程。信息系统主要任务是记录孕产妇死亡报告卡、个案调查报告和各级死亡评审等信息，完善孕产妇死亡报告管理机制。

报告卡登记：完成孕产妇死亡报告卡、评审结论的录入，主要包括孕产妇基本情况、孕产史、本次妊娠获得医疗保健服务情况、死亡情况等；能够提供数据的有效性 & 逻辑关系校验并实现报告卡的自动差错检查功能。对已采集的孕产妇死亡报告卡进行相似度检索判断，显示可疑重复报告卡列表。

报告卡上报：完成对孕产妇死亡报告卡的逐级上报。记录相关上报信息（上报时间、上报人员、上报机构等信息）。对上级还未审核的已上报死亡报告卡，报告人员可以填写撤销上报申请，撤销上报。对被驳回的数据提供修订功能。

报告卡审核：完成对孕产妇死亡报告卡的审核。查看死亡报告卡信息和下级审核信息，同时登记本级审核意见（审核结果、审核机构、审核级别、审核时间、审核人员等

)。对审核未通过的死亡报告卡可作驳回处理。对于本级已审核且上级未审核的死亡报告卡, 审核人员也可撤销本级审核。审核确认通过的孕产妇死亡报告卡不允许修改。

死亡评审: 完成对孕产妇死亡的逐级评审, 记录最终评审结果及相关信息(评审级别、评审结果、评审死因、评审时间等)。对已进行死亡评审的报告卡不能进行修改、删除。

提醒功能: 提供已录入死亡报告卡超时未上报、上报未审核、上级驳回等提醒功能。

信息查询: 提供孕产妇死亡报告卡信息、上报信息、审核信息、评审信息、修改日志等查询功能。实现同孕产期保健与高危管理的关联查询。

打印与输出: 提供孕产妇死亡报告卡、活产数和孕产妇死亡监测表等的打印与输出功能。

1.3 出生缺陷防控

整合妇幼相关的所有业务, 实现以妇女儿童人员为主索引, 可查阅妇女儿童本人的从出生证到死亡的所产生的相关保健、医疗等信息, 实现数据结构化, 可以为后续的科研分析、疾病分析提供大数据服务。

1.4 儿童保健

1.4.1 出生医学证明管理

《出生医学证明》是根据《中华人民共和国母婴保健法》相关规定, 由妇幼保健机构依法出具的新生儿出生医学信息证明, 是登记每一个出生信息的重要法律证件, 主要用于证明新生儿出生时的健康及自然状况、血亲关系, 由各分娩机构依据一定的工作程序为每一个出生婴儿签发。《出生医学证明》管理主要包括: 对管理机构和签发机构的管理、空白《出生医学证明》管理、首次签发、换发、补发、妇幼保健机构外出生的签发、废证管理、档案管理等。信息系统完成实现空白《出生医学证明》管理、出生个案信息登记、《出生医学证明》规范化打印签发、签发信息管理、废证管理、档案管理; 向各级管理和签发机构提供实时、可靠的证件管理和使用信息。

机构管理: 确定管理机构和签发机构权限。管理机构主要是申领、审核、查询、统计等权限。签发机构则具有首次签发、换发、补发、妇幼保健机构外出生的签发权限, 签发机构根据签发权限进行《出生医学证明》的签发。

空白证件管理: 各级管理和签发机构进行《出生医学证明》的申领、上一级管理机构进行审核, 依据《出生医学证明》编号对《出生医学证明》进行入库、出库管理及调剂管理。记录《出生医学证明》的入库、出库日期、起止编号、经办人员等信息。

首次签发: 记录、审核新生儿分娩信息、新生儿姓名及其父母相关信息, 记录《出生医学证明》编号、签发日期、签证人员、签发机构、领证人员等信息, 打印签发证件, 并对签发证件编号进行首次签发标记。

换发: 回收原证件, 审核原《出生医学证明》签发信息, 修改需要变更的信息, 记录换发原因、原证件编号、换发的新证件编号、换发时间、签发人员、签发机构、领证人员等信息, 打印签发证件, 对新签发证件编号进行换发标记。若查阅不到首次签发信息记录, 则具备手工录入原证件签发信息后进行换发的功能。

补发: 审核原《出生医学证明》签发信息, 记录补发原因、原证件编号、补发的新证件编号、补发时间、签发人员、签发机构、领证人员等信息, 打印签发证件, 对新签发证件编号进行补发标记。若查阅不到首次签发信息记录, 则具备手工录入原签发信息

的功能。

妇幼保健机构外出生的签发：记录与审核新生儿分娩信息、新生儿姓名及其父母相关信息、妇幼保健机构外出生的证明材料，记录《出生医学证明》编号、签发日期、签发人员、签发机构、领证人员等信息，打印签发证件，并对签发证件编号进行妇幼保健机构外出生的签发标记。

废证管理：对于在运输、存储、发放过程中毁损、遗失的空白《出生医学证明》或因打印、填写错误未签发的证件进行废证记录与标记，记录废证编号、作废日期、作废原因、经办机构、经办人员等。

档案管理：能够对《出生医学证明》按照首次签发、换发、补发、妇幼保健机构外出生的签发、废证等进行分类标记，存档管理。

提醒功能：提供对已出生但超过一定时期仍未签发《出生医学证明》对象的提醒功能。

信息查询：能够查询《出生医学证明》签发机构的信息、《出生医学证明》签发信息，可根据单个或多个条件组合查询《出生医学证明》首次签发、换发、补发、妇幼保健机构外出生的签发、废证和出入库、调剂等个案信息，可采用一览表方式显示。

打印与输出：提供《出生医学证明》的生成与套打功能，提供证件库存、首次签发、换发、补发、妇幼保健机构外出生的签发、废证登记表及登记汇总表的生成与打印功能。

1.4.2 预防接种首针管理

完成新生儿预防接种首针登记和疑似预防接种反应处理。

一、登记功能：完成新生儿预防接种首针信息录入登记，实现新生儿基本信息导入。

二、处理记录：对疑似预防接种反应进行处理记录。

三、统计查询：对相关信息进行检索、查询、统计和打印输出。

1.4.3 新生儿遗传代谢病筛查管理

新生儿遗传代谢病筛查是指妇幼保健机构在新生儿期对某些危害严重的先天性、遗传性代谢性或内分泌疾病施行专项检查，提供早期诊断和治疗的母婴保健技术，是提高出生人口素质，减少出生缺陷的预防措施之一。新生儿遗传代谢病筛查主要包括：遗传代谢病筛查中的血片采集、送检、实验室检测、阳性病例召回确诊与治疗、随访等过程。信息系统主要任务是记录新生儿的基本信息、筛查、确诊和治疗等信息，实现新生儿遗传代谢病筛查及服务过程数字化存储，实现诊疗机构之间业务协同及数据共享，实现筛查结果查询、确诊结果查询、随访提醒等功能。

血片管理：实现对新生儿进行血片标本采集、送检和验收，记录新生儿个案信息和血片信息；针对不在系统内的新生儿，实现新生儿个案信息录入或导入功能；对录入或导入数据进行正确判断与逻辑审核的功能。

筛查结果管理：可记录新生儿血片标本的筛查结果；实现筛查结果的录入或从检测仪器导入；具备对录入或导入数据进行合法性判断与逻辑审核功能；具备阳性筛查结果提醒功能。

召回确诊管理：实现对筛查疑似阳性患儿进行召回、复筛、确诊，记录相关召回确诊信息，建立确诊患儿病历档案。

治疗与随访管理：实现对确诊患儿进行治疗与追踪随访，记录相关治疗和追踪随访信息。

提醒与预警：提供新生儿待采血、迟采血、重采血等的提醒功能；提供筛查可疑阳性患儿待召回、待确诊、已确诊待随访等提醒功能。

打印与输出：能打印与输出新生儿遗传代谢病相关统计报表；能打印输出筛查报告、筛查疑似阳性患儿召回通知单、复检报告、诊断报告等信息。

信息查询：具备查询新生儿遗传代谢病筛查完整个案信息功能；可根据单个或多个条件组合查询新生儿筛查血片标本信息、筛查结果、召回确诊、治疗随访等信息；具备以一览表方式显示新生儿个案信息、筛查结果、疑似阳性患儿、患儿信息的功能。

1.4.4 新生儿访视管理

新生儿访视定期对新生儿进行健康检查，宣传科学育儿知识，指导家长做好新生儿喂养、护理和疾病预防，并早期发现异常和疾病，及时处理和转诊。降低新生儿患病率和死亡率，促进新生儿健康成长。新生儿访视分3次，出生7天、14天、28天分别进行。了解新生儿健康状况，宣传科学育儿知识，指导母亲哺乳、护理、防病和发现异常，使新生儿期易出现的问题得到及时的发现和控制。通过信息系统完成新生儿访视管理档案的建立、访视信息登记、访视小结、治疗与随访、提醒等业务管理。

新生儿访视档案：提供新生儿访视档案的管理，具有档案信息建立、修改、删除功能。能够与母亲档案信息的关联；家庭地址、电话号码等隐私信息采用加密存储，只有通过系统才能还原显示。

访视信息登记：提供完成每次新生儿访视的体检数据登记功能，主要包括：新生儿基本信息（儿童及其母亲）、出生天数、体格数据（体温、心率、体重、身长等）、喂养情况、疾病情况、出生缺陷等；具有对访视信息的审核，并能够打印访视结果报告；对录入或导入的数据进行合法性判断与审核，具备修改错误日志记录功能；具备报告单批量打印功能。

访视小结：对访视管理过程进行小结，提供对服务对象的访视小结数据录入，打印访视小结结果报告，并向服务对象提供访视小结报告。

治疗与随访：体检过程中检出出生缺陷，则能够标识为出生缺陷儿，以便转入出生缺陷儿专案管理；若检出需治疗的疾病，则提供登记相关转诊或治疗信息记录功能。

提醒管理：通过设置标准参考值，对访视信息质量、到期未访视、治疗与随访等环节采用提醒功能，帮助工作人员提高工作质量和效率。

综合查询：提供新生儿访视信息的查询功能，可以根据单个或多个条件组合查询新生儿访视登记信息、体检、治疗、提醒等信息。采用一览表方式显示，并实现打印和数据导出。

1.4.5 儿童健康体检管理

儿童健康体检是定期对7岁以下儿童进行体格发育测量和评价，检查全身健康状况、辅助检查、指导喂养和护理，帮助家长科学养育孩子。儿童健康体检主要包括：儿童基本信息登记、儿童体检管理、儿童转诊与结案等过程。信息系统主要任务是记录儿童在

婴儿、1~2岁、3~6岁等不同年龄阶段健康检查的各项信息，开展完整的儿童健康体检系统管理，实现7岁以下儿童信息及体检过程数字化存储、体检结果查询等公众服务功能。

基本信息登记：完成7岁以下儿童基本信息（包括儿童及其父母、家庭基本情况，分娩情况、新生儿访视、新生儿疾病筛查情况、出生缺陷、联系方式、高危因素）录入。实现多种形式数据录入方式。

儿童体检管理：完成儿童体检数据录入，记录问诊、体格测量、体格检查、心理行为、实验室及其他辅助检查等检查数据，能够计算体格生长评价、心理行为发育评价结果，产出健康指导意见，自动计算出下次定期体检日期。实现多种形式数据录入方式。提供健康指导意见模板功能，包括喂养与营养、体格生长、心理行为发育等健康指导模板。

转诊登记：根据儿童检查结果及生长发育评价结果，完成对营养性疾病儿童、高危儿童、残疾儿童的转诊登记。

结案管理：完成7岁以下儿童健康检查信息登记、确诊死亡儿童的结案登记、迁出儿童登记、失访儿童登记。

提醒功能：能够根据业务规则在应进行定期体检、转诊登记的时间进行自动提示，自动筛出预约体检、到期未检儿童；对于筛查出异常的儿童，提醒转诊登记。对发出预约通知单后超过规定时间未来随诊者或发出转诊单后超过规定时间未收到转诊回执者，自动给出提醒；在体检的过程中，根据儿童的生长发育情况，符合相关体弱儿、高危儿指标的儿童，医生在登记体检信息时，系统会自动弹出相关高危因素，提醒医生和让医生进行体弱儿、高危儿登记。

信息查询：能够查询7岁以下儿童完整的健康体检信息，具备与其它业务功能相应信息的关联查询功能。可根据单个或多个条件组合查询儿童基本信息，儿童定期体检、营养性疾病儿童管理信息、出生医学记录、转诊记录、结案等信息。采用一览表方式显示，实现个案查询。

打印与输出：具备儿童定期体检报告单、视力筛查报告单、听力筛查报告单、高危儿童筛查报告、儿童生长发育图、营养性疾病儿童转诊单、儿童定期体检预约单、儿童保健工作档案的打印与输出功能。

1.4.6 高危儿管理

高危儿管理是将存在高危因素的儿童纳入高危儿专案管理，包括早产儿、低出生体重儿、营养性疾病儿童、先天性疾病儿童等。通过信息系统完成体高危儿档案的登记、随诊信息登记、预约登记、高危儿管理结案、提醒等业务管理。

高危儿管理档案：针对高危儿能建立专案管理，具有档案信息建立、修改、删除功能。包括个案信息、高危因素、既往病史、评估方法、评估结果、指导及处理等。

高危儿确诊信息登记：根据儿童高危因素的评判，提供完成高危儿确诊信息的登记功能，具有对高危儿信息的审核功能，并能够打印结果报告；具备高危因素维护功能，用户可增加、修改、删除和编辑高危因素。

高危儿预约随诊登记：信息系统根据高危儿业务常规，提供自动生成下次预约时间、项目等功能，登记预约信息，打印预约复诊单；并实现对高危儿童进行预约管理。

高危儿管理结案：连续两次评估正常并年满1周岁的高危儿童可实现对高危儿童管理

结案，信息系统提供登记结案情况信息功能。

提醒功能：通过设置标准参考值，根据业务常规对高危儿保健管理各环节进行提醒，包括未按期复诊等环节采用提醒功能，帮助工作人员提高工作质量和效率。

综合查询：提供高危儿管理信息的查询功能，可以根据单个或多个条件组合查询高危因素、随诊、管理结案等信息。采用一览表方式显示并实现打印和数据导出。

1.4.7 营养性疾病儿童管理

营养性疾病儿童管理是将存在营养性疾病的儿童纳入专案管理，主要包括：营养性疾病儿童专案登记、随诊登记、转诊登记、评价与结案等过程。信息系统主要任务是建立营养性疾病儿童专案，记录和管理营养性疾病儿童筛查、专案登记、追踪和结案信息，实现对营养性疾病儿童信息及服务过程数字化存储、转诊机构间业务协同及数据共享。

专案登记：儿童在体检时根据相关营养性疾病因素，生成相应营养性疾病专案登记卡，主要信息包括：营养性疾病儿童个案信息、出生信息、营养性疾病因素等。具备对结案的营养性疾病儿童再次建立营养性疾病儿童专案的功能。

随诊登记：实现每次营养性疾病儿童随诊数据录入与导入功能，随诊信息包括临床症状、体格检查、辅助检查、治疗、转诊、指导及处理意见等。

转诊登记：记录营养性疾病儿童转至上级妇幼保健机构或专科门诊进行治疗的转诊时间、上级单位接受情况，记录追踪随访信息及转归等情况。

评价与结案：根据营养性疾病儿童随诊情况，生成营养性疾病儿童评价与提示，评价未通过者确定下次随诊日期，通过者进行结案。

提醒功能：提供存在营养性疾病因素的待建专案、到期未随诊、营养性疾病儿童转诊未接诊等提醒功能。

信息查询：能够查询营养性疾病儿童完整的专项档案，具备与新生儿遗传代谢病、新生儿听力筛查、儿童健康体检、出生缺陷监测等信息的关联查询功能；具备根据单个或多个条件组合查询营养性疾病儿童基本情况、追踪情况、预约情况、转诊、结案等信息的功能。

打印与输出：能打印与输出营养性疾病儿童专案管理的相关统计报表。能打印营养性疾病儿童专案登记卡、随诊等相关信息。

1.4.8 儿童心理保健管理

儿童心理保健管理是通过对儿童进行定期心理行为发育评估，及时掌握不同年龄儿童的心理行为发育水平，早期识别儿童心理行为发育偏异，有针对性地开展随访、干预和健康管理。通过信息系统完成对儿童心理行为发育监测与指导，及时发现高危儿童及心理行为发育异常儿童，进行相应管理档案的建立、确诊信息登记、预约随诊登记、管理结案、提醒等业务管理。

儿童心理保健管理档案：提供儿童心理保健档案的管理，具有档案信息建立、修改、删除功能。主要信息包括：个人基本信息、儿童生长发育监测图等。能够与本人档案信息的关联；家庭地址、电话号码等隐私信息采用加密存储，只有通过系统才能还原显示。针对高危儿童及心理行为发育异常儿童能建立专案管理，包括个案信息、高危因素、既往病史、评估方法、评估结果、指导及处理等。

心理行为发育异常儿童确诊信息登记：根据儿童心理高危因素的评判，提供完成高危儿童及心理行为发育异常儿童确诊信息的登记功能，具有对高危儿童及心理行为发育异常儿童信息的审核功能，并能够打印结果报告；具备高危因素维护功能，用户可增加、修改、删除和编辑高危因素。

心理行为发育异常儿童预约随诊登记：信息系统根据高危儿童及心理行为发育异常儿童检查业务常规，提供自动生成下次预约时间、项目等功能，登记预约信息，打印预约复诊单，并实现对高危儿童进行预约管理。

心理行为发育异常儿童管理结案：连续两次评估正常并年满1周岁的高危儿童可实现对高危儿童管理结案，信息系统提供登记结案情况信息功能。

提醒管理：通过设置标准参考值，根据业务常规对高危儿童及心理行为发育异常儿童保健管理各环节进行提醒，包括未按期复诊等环节采用提醒功能。

综合查询：提供高危儿童及心理行为发育异常儿童管理信息的查询功能，可以根据单个或多个条件组合查询高危因素、随诊、管理结案等信息。采用一览表方式显示并打印和数据导出。

1.4.9 眼及视力保健管理

眼及视力保健管理是对出现儿童常见眼部疾病，如眼红、畏光、流泪、分泌物多、瞳孔区发白、眼位偏斜或歪头视物、眼球震颤、不能追视、视物距离过近或眯眼、暗处行走困难等异常情况的儿童进行专案管理。通过信息系统完成眼部疾病初筛、复筛、确诊和治疗干预、康复、转诊、提醒等信息业务管理。

初筛管理：对儿童眼病疾病初筛，能根据儿童不同的年龄阶段自动显示不同的检查内容，完成儿童眼外观、光照反应、瞬目反射、红球试验、视物行为观察、眼位检查、眼球运动检查等信息登记；能对儿童眼病高危因素进行记录，包括遗传性眼病家族史、新生儿连续吸氧史、颅面形态畸形、大面积颜面血管瘤、出生难产、器械助产等；具备录入或导入儿童个案信息、初筛结果的功能；具备初检结果报告通知功能。

复筛管理：对初筛未通过的儿童进行听力复筛，记录儿童复筛信息；具备复筛结果报告通知功能。

诊断管理：对视力筛查未通过的儿童进行诊断确诊，记录相关确诊信息，建立确诊患儿的病历档案。

治疗和随访管理：对确诊患儿进行临床医学和视光学干预治疗，记录相关干预治疗和追踪随访信息。

康复管理：对确诊患儿进行眼及视力康复训练及效果评估，记录相关康复训练和效果评估信息。

转诊登记：根据儿童检查结果及评价结果，完成对眼部疾病儿童的转诊登记。

提醒功能：提供儿童听力待初筛、待复筛、待确诊、确诊患儿待随访等提醒功能。

信息查询：具备以一览表方式显示儿童基本信息、眼部疾病初筛结果、复筛结果、初筛阳性未复筛、复筛阳性未转诊；可根据单个或多个条件组合查询儿童眼部疾病筛查个案、初筛、复筛、眼部疾病病例确诊和干预等信息。

打印与输出：能打印与输出儿童眼部疾病筛查相关统计报表。可打印初筛报告、复筛报告、复筛召回通知、诊断报告、个案病例等信息。

1.4.10 耳及听力保健管理

儿童耳及听力保健管理是通过新生儿听力筛查，实现在早期发现新生儿听力障碍、开展早期诊断和早期干预的有效措施，是减少听力障碍对语言发育和其他神经精神发育影响、促进儿童健康发展的有力保障。新生儿听力筛查主要包括：对听力筛查中初筛、复筛、阳性病例确诊与治疗、康复等过程。信息系统主要任务是记录新生儿的基本信息、初筛、复筛、确诊和治疗干预和康复等信息，实现各执行医疗机构的新生儿听力筛查的数据共享，便于资料登记、保存、查询等工作，完成新生儿听力筛查阳性病例确诊和治疗工作。

初筛管理：对新生儿进行听力初筛，记录新生儿个案信息和初筛信息；具备录入或导入新生儿个案信息、初筛结果的功能；具备初检结果报告通知功能。

复筛管理：对初筛未通过的新生儿进行听力复筛，记录新生儿复筛信息；具备复筛结果报告通知功能。

诊断管理：对听力筛查未通过的新生儿进行诊断确诊，记录相关确诊信息，建立确诊患儿的病历档案。

治疗和随访管理：对确诊患儿进行临床医学和听力学干预治疗，记录相关干预治疗和追踪随访信息。

康复管理：对确诊患儿进行听觉及言语康复训练及效果评估，记录相关康复训练和效果评估信息。

提醒功能：提供新生儿听力待初筛、待复筛、待确诊、确诊患儿待随访等提醒功能。

信息查询：具备以一览表方式显示新生儿基本信息、听力障碍初筛结果、复筛结果、初筛阳性未复筛、复筛阳性未转诊；可根据单个或多个条件组合查询新生儿听力筛查个案、初筛、复筛、听力障碍病例确诊和干预等信息。

打印与输出：能打印与输出新生儿听力筛查相关统计报表。可打印初筛报告、复筛报告、复筛召回通知、诊断报告、个案病例等信息。

1.4.11 口腔保健管理

口腔保健管理是对儿童龋病等口腔疾病进行检查和指导。通过信息系统完成儿童牙齿发育、饮食、口腔疾病等登记、随诊信息登记、预约登记、转诊、提醒等业务管理。

口腔保健信息登记：能对儿童口腔保健信息进行记录，包括个案信息、喂养习惯、进食习惯、口腔护理、牙齿检查、龋齿检查等。实现多种形式数据录入方式。

随诊登记：实现每次儿童口腔保健随诊数据录入与导入功能。具备口腔疾病儿童随诊预约功能。

转诊登记：根据儿童口腔疾病检查结果及评价结果，完成对口腔疾病儿童的转诊登记。

提醒功能：能够根据业务规则在应进行口腔保健、转诊登记的时间进行自动提示，自动筛出预约检查、到期未检儿童；对于筛查出异常的儿童，提醒转诊登记。对发出预约通知单后超过规定时间未来随诊者或发出转诊单后超过规定时间未收到转诊回执者，自动给出提醒。

信息查询：能够查询7岁以下儿童完整的口腔保健信息，具备与其它业务功能相应信息的关联查询功能。可根据单个或多个条件组合查询儿童基本信息，儿童口腔保健信息、转诊记录等信息。采用一览表方式显示，实现个案查询。

1.4.12 5岁以下儿童死亡报告

5岁以下儿童死亡报告是对妊娠满28周（或出生体重在1000克及以上）的活产儿至未满5周岁的儿童的死亡情况进行报告管理。5岁以下儿童死亡报告主要包括：儿童死亡报告卡登记、上报、审核、死亡监测季报表上报等过程。信息系统主要任务是记录和管理5岁以下儿童死亡报告信息，完善儿童死亡报告管理机制。

报告卡登记：5岁以下儿童死亡报告卡信息的登记，包括儿童基本信息、出生医学信息、死亡情况等。能够提供数据有效性及逻辑关系校验并对在案5岁以下儿童死亡报告卡进行相似度检索判断，显示可疑重复报告列表。

报告卡上报：完成对5岁以下儿童死亡报告卡的逐级上报。记录相关上报信息（上报时间、上报人员、上报机构等信息）。对上级还未审核的上报卡，报告人员可以填写撤销上报申请，进行撤销上报。对被驳回的数据提供修订功能。

报告卡审核：完成5岁以下儿童死亡报告卡的审核。查看死亡报告卡信息和下级审核信息，同时登记本级审核情况（审核时间、审核人员、审核机构等信息）。对审核未通过的死亡报告卡可作驳回处理。对于本级已审核且上级未审核的死亡报告卡，审核人员也可进行撤销本级审核。审核确认通过的5岁以下儿童死亡报告卡不允许修改。

提醒功能：提供已录入死亡报告卡超时未上报、上报未审核、上级驳回等提醒功能。

信息查询：提供5岁以下儿童死亡卡信息、上报信息、审核信息、修改日志等查询功能。实现与儿童健康体检、营养性疾病儿童管理、孕产期保健与高危管理、出生缺陷监测的关联查询。

打印与输出：提供儿童死亡报告卡、5岁以下儿童死亡监测表等的打印与输出功能。

1.5 综合管理

1.5.1 妇幼卫生项目管理

1.5.1.1 新生儿疾病筛查管理

要求实现相关报表的信息登记、统计和查询等功能。

提供记录新生儿疾病筛查信息的登记，具备信息建立、修改、删除功能。包括《新生儿遗传代谢性疾病筛查登记表》、《新生儿听力筛查登记表》等登记卡。

按照新生儿疾病筛查有关信息的收集、统计、分析、上报要求，能够生成和打印包括新生儿疾病筛查工作月报表及相关汇总统计报表，并且实现数据导出。

提供新生儿疾病筛查相关信息的查询功能，可以根据单个或多个条件组合查询。采用一览表方式显示，并实现打印和数据导出。

1.5.1.2 增补叶酸管理

为准备怀孕的妇女发放叶酸，完成有关叶酸发放和服用信息的收集、整理，对增补叶酸情况进行管理。

完成叶酸发放信息的登记。包括：叶酸发放的时间、量以及领取妇女相关信息等。

实现叶酸发放随访管理，完成有关叶酸发放和服用信息的收集、整理和上报；及时上报高危待孕妇女信息，并负责其服用情况的随访、监督和登记。

通知高危待孕妇女领取叶酸片，对领取叶酸的高危待孕妇女进行登记，记录领取叶酸的时间、用量以及待孕妇女相关信息，每月进行随访跟踪。

1.5.1.3 预防艾滋病梅毒和乙肝母婴传播信息上报管理

艾滋病梅毒和乙肝母婴传播信息登记：建立记录艾滋病、梅毒和乙肝检测、咨询信息的婚前保健、孕产期保健、产时保健等相关上报信息的登记，具备信息建立、修改、删除功能。

传染病疫情上报：系统按照《中华人民共和国传染病防治法》和《艾滋病疫情信息报告管理规范》等相关要求进行传染病疫情上报。

随访记录：针对艾滋病、梅毒感染产妇所生儿童进行后期随访记录的登记，生成艾滋病、梅毒感染产妇所生儿童随访登记卡。

统计报表：能够生成和打印包括预防艾滋病母婴传播工作月报表、预防梅毒、乙肝母婴传播工作月报表及相关汇总统计报表，能够进行数据导出。

综合查询：提供艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播相关信息的查询功能，可以根据单个或多个条件组合查询。采用一览表方式显示，并实现打印和数据导出。

1.5.2 妇女儿童基础档案管理

相对于全民健康信息平台的健康档案而言，妇幼保健服务是专门为妇女、儿童这样的特定年龄段特定人群开展的，属于专案管理范畴。建立妇女儿童专项保健档案不管是从妇幼保健具体工作开展，还是从信息系统技术实现上都是必要的。主要实现妇女儿童基本信息建立、维护和统计查询等。

(1) 实现唯一性的个人识别码。同时满足服务对象多态化的需求；

(2) 实现母子关系的关联识别，通过电子凭证，能在母子档案之间相互导航。关系识别服务提供了子→母、母→子之间的档案关联与识别。

1.5.3 系统维护管理

要求实现：区域管理、机构管理、公告管理、科室管理、人员管理、角色管理、权限管理、字典管理等模块。

区域管理：提供对各个区域的妇幼保健信息系统进行管理。

机构管理：提供对各级医疗机构进行管理。

公告管理：提供公告信息的维护，发布等管理。

科室管理：提供科室字典维护，便于人员信息和业务权限的分发管理。

人员管理：提供管理和操作人员信息的维护。

角色管理：根据不同的业务科室维护分发本科室角色权限，便于系统管理人员的角色管理。

权限管理：角色、单独分发权限等业务权限管理，确保系统安全。

字典管理：要求包括儿童保健基础数据维护、妇女保健基础数据维护、公共业务基础数据维护。

1.6 接口管理

1.6.0.1 医院信息系统标准接口

妇幼保健信息系统提供标准化接口，医院信息系统改造后实现与妇幼保健信息系统的对接，妇幼保健信息系统根据卡号（就诊卡号、条码号）、姓名、身份证号等相关信息，通过HIS接口查找到病人，并获取病人基本信息。

一、医院HIS系统接口

妇幼保健信息系统与医院HIS系统实现对接，实现系统的统一登录，实现保健服务对象的基本信息、医嘱开单信息的共享。

在妇幼保健信息系统中直接读取医院信息系统病人基本信息，实现病人基本信息自动注册。采集的病人基本信息包括姓名、性别、出生日期、身份证号、联系电话、联系地址、联系人等。

二、电子病历系统接口

妇幼保健信息系统与电子病历系统实现对接，具备妇幼保健信息系统对电子病历系统的分娩记录和婴儿出生情况记录的调阅和保存等功能。

妇幼健康信息系统与电子病历系统间通过前置机中间库方式，实现住院分娩信息、出生信息的采集。

三、PACS系统接口

妇幼保健信息系统提供标准化接口，PACS系统改造后实现与妇幼保健信息系统的对接，妇幼保健信息系统可获取相关检查信息。

四、LIS系统接口

妇幼保健信息系统与临床检验系统对接，实现妇幼保健信息系统对临床检验系统的产前初检、产前复检、儿童体检等相关的检验数据采集和调阅。

1.6.0.2 短信网关接口

实现与短信网关的接口，定时发送产前检查、儿童体检等相关到期检查提醒。

1.6.0.3 微信公众号平台接口

对接医院微信公众号系统，实现妇幼人群的自助建档、健康知识推送及报告查询等服务

1.6.0.4 自助测量设备接口

系统可以接入身高、体重、血压等测量设备，自动采集仪器数据。

1.6.0.5 基层医疗卫生信息系统接口

妇幼保健信息系统提供标准化接口，实现与基层医疗卫生信息系统进行数据交互

，妇幼保健信息系统可自动获取基层医疗卫生信息系统的患者基本信息及相关登记信息，并向基层医疗卫生信息系统推送相关信息。

获取患者基本信息：在妇幼保健信息系统中直接读取基层医疗卫生信息系统患者基本信息，实现患者基本信息自动注册。包括姓名、性别、出生日期、身份证号、联系电话、联系地址、联系人等。

获取孕产妇及儿童相关信息：可直接读取基层医疗卫生信息系统中孕妇产前检查记录、产后访视记录、新生儿家庭访视记录及儿童健康检查记录等。

孕产妇围产期检查、分娩信息、新生儿信息、儿童体检及高危管理等相关信息可直接推送至基层医疗卫生信息系统，减少基层人员重复录入。

1.6.0.6 基本公共卫生服务系统接口

妇幼保健信息系统提供标准化接口，实现与各盟市基本公共卫生服务系统进行数据交互，妇幼保健信息系统可自动获取基本公共卫生服务系统的患者基本信息及相关登记信息，并向基本公共卫生服务系统推送相关信息。

1.6.0.7 全民健康信息平台接口

实现妇幼保健信息系统与全民健康信息平台对接，实现人口信息系统与数据资源平台相关业务进行数据交换，通过患者姓名、身份证号在全民健康信息平台中获取完整的患者信息，同时也可以上传妇幼保健信息系统的相关妇幼保健信息到全民健康信息平台中。

1.6.0.8 居民电子健康卡系统接口

实现妇幼保健信息系统与居民电子健康卡的无缝对接，实现在妇幼系统发卡、读卡的功能。

1.6.0.9 出生医学证明管理信息系统接口

实现妇幼保健信息系统与出生医学证明管理信息系统的对接，实现出生医学证明发放管理等功能，实现相关数据的交互传输。

1.6.0.10 计划免疫系统的接口

按照相关标准规范与内蒙古自治区计划免疫系统对接，实现计划免疫系统将新生儿出生首针免疫等数据推送到妇幼保健信息系统，并可从计划免疫系统调阅新生儿的计划免疫接种记录。

1.6.0.11 新生儿疾病筛查系统接口

妇幼保健信息系统提供标准化接口，实现与新生儿疾病筛查系统的对接，实现新生儿疾病筛查信息共享。

1.6.0.12 产前筛查系统接口

妇幼保健信息系统提供标准化接口，实现与产前筛查系统的对接，实现产前筛查信息共享。

1.6.0.13 国家危重孕产妇医院监测网络直报系统接口

按照相关标准规范与国家危急重症孕产妇监管系统进行对接，实现危急重症孕产妇

相关信息上传到国家危急重症孕产妇监管系统。

1.6.0.14 全员人口信息系统接口

提供与全员人口信息库数据的接口。实现出生及死亡的人口信息及时与全员人口信息库的人员信息进行同步，主要包括：个人基本信息，户籍信息，家庭信息等。

个人基本信息包括姓名、性别、年龄、出生日期、身份证号、婚姻状况、联系电话、现住址、紧急联系人等。

户籍信息包括户主信息、户主与本人关系信息、所属户籍单位以及个人基本信息等。

家庭信息包括父母基本信息、子女基本信息、兄弟姐妹基本信息等。

1.6.0.15 国家妇幼保健信息平台接口

按照国家妇幼保健信息平台相关标准规范与国家妇幼保健信息平台做对接，实现将孕妇基本信息、产检、分娩、出生医学证明、产后访视、儿童体检等信息上传到国家妇幼保健信息平台。

1.6.0.16 国家妇幼重大公共卫生服务项目信息直报系统接口

按照相关标准规范与国家妇幼重大公共卫生服务项目信息直报系统进行对接，实现孕产妇相关服务项目信息上传到国家妇幼重大公共卫生服务项目信息直报系统。

1.6.0.17 国家预防艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播管理信息系统接口

按照相关标准规范与国家预防艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播系统进行对接，实现孕产妇艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播数据能够上传到国家妇幼重大公共卫生服务项目信息直报系统。

1.6.0.18 国家妇幼卫生监测数据直报系统接口

按照相关标准规范与国家妇幼卫生监测数据直报系统进行对接，实现妇女、儿童监测数据能够上传到国家妇幼卫生监测数据直报系统。

1.6.0.19 全国妇幼卫生年报管理平台接口

按照相关标准规范与国家妇幼卫生年报管理平台进行对接，实现妇女、儿童保健服务及健康管理数据能够上传到国家妇幼卫生年报管理平台。

1.6.0.20 卫生统计直报系统接口

按照卫生统计直报系统的接口规范，实现将卫生人员数量、出院人数等信息通过导入导出（按卫统要求格式导出，具备EXCEL导入导出格式）等方式提供给用户。

1.7 手机端BI

通过微信小程序，实现全生命周期平台数据以图表及表格的形式直观展现。具体包括：产前保健、产后保健、高危孕产妇、随访情况统计等栏目。

1.7.1 产前保健

实时显示显示产科孕妇建档人数、在孕人数等。主要包括：孕妇建档一览表、孕妇

预产期分布图、孕妇复诊到诊率统计、按年龄段统计在孕人数、按周统计在孕人数、孕早期建档情况统计等。

1.7.2 产后保健

实时显示当日产妇分娩人数。图表主要包括按产妇户籍统计各区县分娩人数、各分娩方式占比、建档且分娩人数占比、产后复查情况统计等。

1.7.3 高危孕产妇

实时显示当前未结案的高危孕产妇人数。图表主要包括妊娠风险因素占比、高危孕产妇户籍分布等。

1.7.4 随访情况

主要汇总分析围产期及产后随访情况，图表主要包括高危妊娠随访情况、孕期复诊未到随访情况、符合分娩孕周随访情况等。

1.8 AI智能妇幼全生命周期健康管理

根据区域妇幼保健特色，依托海量医疗数据、专业文献、妇幼本体知识库的采集与分析，建立起以孕前、中、后为时间轴，以医疗、保健、康复、指导为一体的，基于人工智能的AI妇幼全生命周期健康管理系统，为妇幼提供涵盖妇女保健、备孕健康、孕期保健、产后康复与育儿成长的全程服务体系，并结合大数据与AI技术，实现个性化健康管理，为辖区内妇幼人群提供全方位、持续性的健康服务，促进主动健康管理，提升生活质量。

1.8.1 医院微信客服

医院客服个微号可接入训练后的医院专属AI妇幼健管客服，可以高效配合或者替代医院人工随访、满意度调查等客服工作，提升患者体验和服务效率。

1.8.2 提供文字对话咨询IM

无论是医院网站、移动应用还是公众号等社交媒体平台，医院都能轻松接入深度训练后的AI妇幼全生命周期健管系统，患者在各个渠道都可以通过文字形式与医院的AI妇幼健管客服交流，获取即时反馈和帮助，大大减少了等待时间。

1.8.3 语音-文字信息对话咨询

提供语音-文字对话咨询能力，并支持多语言语音对话咨询，方便外籍患者、行动不便或忙于照顾婴幼儿的家庭无障碍沟通，获取医疗服务信息，提升就医体验，尤其对非中文母语群体更加友好。

1.9 妇幼全生命周期健管RPA系统（机器人流程自动化）

妇幼全生命周期健康管理RPA（机器人流程自动化）系统，集成了辖区内妇幼大数据分析AI技术，通过自动化的健康监测、预警及咨询服务，支持多语言交互，为辖区妇幼人群提供从孕期到儿童成长各阶段的便捷、高效的全生命周期健康管理与个性化健康管理方案，有效提升了医疗服务的质量与可及性。

1.9.1 聚合工作台客服管理

聚合工作台整合了多种健管客服的功能和服务，包括预约录入、在线咨询、患者标

签、群发任务等，它大大简化了传统医院客服的操作流程，提高了响应速度和服务质量，使医院客服能更高效地处理患者咨询，也为孕产妇带来一站式健康管理服务体验。同时，通过自动化流程减少了人工干预，降低了错误率，提升了医院管理效率，这一功能显著提升了客服在妇幼健康管理服务的便捷性和友好度。

1.9.1.1 多号聚合

多号聚合功能将多个科室的微信客服账号集中在一个操作界面中管理，这功能让医院客服可以同时监控和操作多个账号的信息管理，结合AI技术，大大提高沟通效率和服务质量。

1.9.1.2 多模式聚合聊天

多模式聚合功能可根据妇幼人群的不同情况或病种、生命阶段等情况自动分配合适的咨询沟通模式，如人工管理、AI全托管理、人机协同等模式。这种智能切换确保了高效、个性化的服务体验，减轻了医院的客服压力，提升了医院管理效率和服务质量。

1.8.1.3 多功能聚合一体化

多功能聚合一体化模块集成了任务群发、朋友圈群发、快捷回复、预约录入、患者标签、代客预约等多种功能。这些功能使得医院客服人员能够高效处理日常任务，例如批量发送健康教育资料、推送重要通知、快速回复患者的常见问题，以及轻松完成预约安排等。

1.8.1.3.1 群发消息聚合功能

任务群发和朋友圈群发功能能够帮助医院向特定患者群体推送定制化的内容，比如孕期营养指导、婴儿护理知识等。

1.8.1.3.2 快捷话术和关键词回复聚合功能

快捷话术库和关键词回复功能可以针对频繁出现的问题设置标准模板，减少重复劳动。

1.8.1.3.3 预约录入和代客预约功能

预约录入和代客预约功能不仅方便患者快速预约医生，该业务通过聚合一体化后能确保客服预约流程顺畅便捷，结合AI对咨询聊天记录的自动化总结和患者行为的自动化识别，可更加便捷高效。

1.8.1.3.4 患者标签聚合功能

患者标签可以根据患者的具体情况（如孕周、疾病史等）进行分类，以便提供更加个性化的服务，该业务通过聚合一体化后能确保患者可以高效便捷的完成在沟通前、中、后对患者的及时高效地标注，结合AI对咨询聊天记录的自动化总结和患者行为的自动化识别，可大幅度提升客服的工作效率和服务质量，还优化了患者的体验。

1.8.1.3.5 科室转诊聚合功能

妇幼健管RPA系统的聚合工作台中的科室转诊功能，结合全生命周期健康管理理念，根据孕产妇的生命阶段和患者沟通中的需求自动识别启动患者健康管理费流转功能，实现了院内科室之间的自动转诊。这一机制通过智能化手段，能够在患者与医院之间

建立更顺畅的服务连接，确保患者无缝地得到及时且专业的医疗服务。此外，科室转诊功能对于基层患者来说尤为重要。当基层医疗机构无法满足患者特殊需求时，可以通过这一机制将患者无缝转回上级医院，确保患者不会因信息不对称而流失。这对于维护患者健康、提升医疗服务质量具有重要意义。通过我们的智能识别和自动转诊，妇幼全生命周期的健管RPA系统不仅改善了患者的就医体验，也为医院内部资源的有效分配提供了有力支持。

1.8.1.3.6 分组拉群聚合功能

妇幼健管RPA系统的聚合工作台中的自动拉群功能，可实现科室运营人员根据患者的不同生命阶段和需求自动创建或加入特定的微信群组。这一功能便于科室患者管理人员快速组织相关患者进入同一群组，方便分享健康资讯、解答疑问和提供个性化指导。自动拉群不仅提升了沟通效率，还增强了患者的参与感和满意度，对提高医疗服务质量和患者管理具有重要作用。

1.8.1.3.7 朋友圈互动聚合功能

该功能除了可对多个客服号进行朋友圈的定时发布与管理，还可以自动给客户朋友圈点赞、正能量评论，同时在孕产妇回应时单独提示对应客服和主管，提高互动效率和互动频率。

1.9.2 SCRM工作台

人工智能妇幼全生命周期健康管理RPA系统中的SCRM (Social Customer Relationship Management, 社交客户关系管理) 工作台是一个综合性的患者管理平台，旨在为妇幼人群提供全面、个性化的健康管理服务。该平台通过集成先进的AI技术和自动化流程，实现了对妇幼人群健康管理的高效管理和优化，其核心优势在于它能够根据孕产妇和儿童的具体生命阶段及其健康状况，提供定制化的健康管理方案，这不仅提升了医院的管理水平和服务质量，还显著增强了患者的体验。

1.9.2.1 渠道码功能

SCRM工作台的渠道码功能，可以通过生成专属二维码，便于追踪不同来源和科室的患者信息，这有助于医院和科室了解患者是如何得知服务的，从而优化推广和沟通、管理策略。渠道码还支持自动分配科室客服，确保患者能够快速获得所需服务，提升了患者体验和医院管理效率。

1.9.2.2 标签模块功能

SCRM工作台中的标签功能结合各种自动打标签规则，能够根据患者的基本信息和健康数据自动为其添加标签。这些标签涵盖了年龄、孕周、疾病类型等多个维度，帮助医护人员快速识别患者需求，提供个性化服务。自动标签能力极大地提升了患者管理的效率和准确性，确保每位患者都能获得及时、有效的关怀与治疗。

1.9.2.3 智能洞察功能

SCRM工作台中的自动洞察功能能够根据患者沟通内容自动识别关键词，触发关键机会提醒。这一功能帮助医护人员及时捕捉患者的特殊需求或紧急情况，确保提供适时、精准的服务，提升了患者管理的效率和质量。

患者运营模块

1.9.2.3.1 AI沟通记录总结

SCRM工作台中的沟通记录AI总结功能能够自动整理和总结医院客服与孕产妇的沟通记录。通过AI技术提取关键信息，生成清晰的沟通概要，帮助医护人员快速掌握患者的情况，提高工作效率和服务质量。

1.9.2.3.2 云客服功能

SCRM工作台集成了云客服自动流转功能，能够根据预设规则自动分配患者咨询至最合适的服务人员。这一功能通过智能化的工作流引擎，确保每位患者的问题得到高效、专业的解答，同时减轻医护人员负担，提升患者满意度和整体服务质量。

1.9.2.3.3 SOP流程管理

SCRM工作台中的SOP (Standard Operating Procedure, 标准操作程序) 功能为孕产妇提供了个性化的健康管理服务。SOP确保了从备孕、孕期到产后恢复的每一个环节都有明确的健康管理指导，帮助客服遵循最佳实践，提高患者健康管理的服务质量。该功能支持自动化的任务提醒、记录跟踪，支持用户周期推送健康管理科普，按标签进行定制化SOP内容，支持医院按各类不同病人不同场景推送关怀SOP内容，以及高危提醒、复查提醒、预约提醒等任务，这种个性化的服务不仅提升了患者满意度，还促进了医院内部流程的标准化，提高了整体的医疗服务水平。

1.9.2.4 客服管理模块

1.9.2.4.1 角色管理

SCRM工作台中的角色管理功能允许医院根据不同的职责和权限设置多种角色。这一功能确保每个团队成员都能够访问与其职责相匹配的信息和服务，从而提高工作效率和数据安全性。通过精细化的角色设置，不仅能够保护敏感信息不被未经授权的人员访问，还能够确保每一位患者都能获得专业且个性化的服务。同时，该功能具备管理所有的客服号、添加客服账号、修改客服账号接入设置、接待会话限制、分配患者、查看客服号处理的问题数，提高效率。

1.9.2.4.2 敏感词监控

SCRM工作台中的敏感词监控功能能够自动检测和屏蔽不当或敏感词汇，确保沟通内容的专业性和适宜性。这一功能有助于维护良好的医患沟通环境，保障患者隐私和信息安全，提升医疗服务的专业形象。

1.9.2.4.3 孕产妇状态分享

SCRM工作台中的孕产妇状态分享功能能够让团队成员实时获取患者的最新状态和进展。这一功能确保了所有相关人员都能及时了解到患者的健康状况和需求变化，从而提供更加协调一致的服务和支持。

1.9.2.4.4 聊天记录监管功能

SCRM工作台中的聊天记录监管功能能够自动保存和归档所有的孕产妇沟通记录。这一功能确保了每一次交流都被妥善记录，便于日后查阅和审计，同时也为医护人员提供了一个合规、透明的服务环境，有助于提升患者信任和满意度。

1.8.2.4.5 素材管理与互动雷达功能

SCRM工作台中的素材库功能为医疗机构提供了丰富的内容资源，包括图文、视频等多种形式，支持关键词查询，方便医护人员快速检索相关素材，为患者提供更专业、更贴心的服务和体验。互动雷达功能则能监测患者的行为轨迹和互动情况，帮助医护人员更好地理解患者的需求和偏好，从而提供个性化的关怀与服务。这两个功能结合使用，能够显著提升沟通的效率和质量，确保信息的一致性和准确性，同时增强患者满意度。

1.9.2.5 孕产妇预约与回访管理功能

SCRM工作台集成了高效便捷的预约与回访管理功能。医院客服可以轻松安排预约，实现自动化的孕产妇提醒与确认流程。回访管理则确保了定期跟进，通过智能任务调度，提升患者满意度和服务质量。这一模块不仅简化了日常工作流程，还支持个性化服务定制，助力医疗机构实现更加人性化的健康管理服务。

1.9.2.5.1 患者信息管理

支持患者信息的全周期管理，包括增删改查；实现咨询与预约的一站式操作，并可灵活进行维护人员的交接与指派。具备分诊管理和回访功能，可根据个性化需求设置查询条件，不同就诊状态的客户分类清晰展示。支持字段自定义及微信自动消息推送。此外，还提供批量客户重新分配、长期未联系客户的清理机制以及多维度的状态等级分类管理。

1.9.2.5.2 患者咨询记录管理

支持对孕产妇的咨询记录进行全面管理，包括新增、修改、删除及查询操作。可根据科室、信息来源、地区等多维度自定义查询条件，实现精细化的信息统计，并自动生成咨询报表。此外，系统还支持通过微信自动发送咨询内容，极大提升了工作效率。

1.9.2.5.3 患者预约记录管理

对患者的预约记录进行全方位管理，包括新增、修改、删除和查询等功能。系统支持自动提醒当天有就诊安排的患者，并能自动发送提醒信息。此外，还可以根据需求自定义个性化的查询条件，实现精准筛选。系统具备微信发送功能，能够自动生成消息内容，并支持数据统计与自动生成报表，有效提升管理效率。

1.9.2.5.4 患者回访管理

在SCRM系统中的患者回访管理模块，客服等人员可以轻松自定义回访规则和计划，系统会自动提醒工作人员有关待回访的患者以及需要联系的患者，也可以启动AI客服自动执行回访。通过这一模块，可以快速查询患者的个人信息、咨询历史、预约详情和就诊记录等信息。此外，还支持指定专人负责特定患者的回访工作，并且可以追踪回访进度。系统同时整合了微信沟通方式可以进行高效回访，并能够自动生成回访报告，方便管理者进行数据分析和决策制定。

1.9.2.6 数据统计模块

1.9.2.6.1 数据大屏

通过对孕产妇行为的有效捕捉与深入分析，SCRM系统的大数据展示功能能够实时呈

现关键业务数据。这些数据在大屏上直观展现，有助于实现团队的精细化管理，并为医疗机构决策提供强有力的数据支持。

1.9.2.6.2 患者数据统计

统计患者的日常数据：如，每日新增微信初诊孕产妇、每日主动开口话术、患者对话数、意向患者标签数、预约患者标签数、预约到院标签数、成交患者标签数、sop推送数量等。

1.9.2.6.3 工作量报表

查看单个客服账号每天的工作量，包括接待来访量、好友接待量、群聊接待量，方便对员工进行绩效考评

1.9.2.6.4 工作统计

查看到所有客服的有效聊天数和相关工作数据统计。

1.9.2.6.5 话题统计

热点教育文章、科普链接、被孕产妇点击和转发的统计图表。

1.9.3 会话存储

在SCRM系统内，对患者的微信进行语音，视频，文字的会话存储。

2、系统开发技术要求

2.1 采用C/S(客户机/服务器)三层架构模式，两个异构环境之间的通信采取基于BIN/SOAP/Restful/JSONRPC等传输协议。

2.2 保证数据安全，为防止数据外泄，敏感数据（姓名、电话、住址、身份证号等信息）必须加掩码。根据用户权限来控制数据的打印、导出等操作。数据库保存敏感数据时也需要进行脱敏处理。

2.3 支持短信平台信息推送。

2.4 能够对接医院微信公众号，实现手机端自助建档、信息推送及报告查询等服务

2.5 对接医院企业微信/个人微信平台，实现微信消息自动推送。

2.6 利用人工智能AI技术，实现AI接管人工客服，提高服务效率和服务水平。

2.7 支持通过微信对婚孕育人群实施自动的精准的健康宣教及随访。

2.8 支持根据孕产妇不同病症和需求精准回访管理孕产妇。

2.9 支持根据孕产妇就诊行为结合AI技术自动做满意度调查。

2.10 支持高危孕产妇等特殊人群实施精准的健康教育处方推送。

2.11 支持通过AI客服给孕产妇及其他患者提供线上导陪诊服务。

			<p>2.12 与院方的HIS、LIS、PACS、集成平台等系统实现无缝集成，并提供标准的数据交换接口。</p> <p>3、项目建设服务要求</p> <p>3.1项目临床应用培训指导</p> <p>针对整个系统在各科室各部门各岗位临床使用的操作规程、操作要领和数据安全管理注意事项等进行系统性培训指导，直到各科室各部门各岗位熟练掌握应用。</p> <p>3.2 各科室SOP标准化运营流程建设运营陪跑</p> <p>含服务项目、健康宣教、客情维护、病人随访、高危管理、服务提醒、智能转诊、智能客服咨询等规范化执行标准内容建设，为AI智能的应用和升级提供科学完善的临床数据集收集整理。</p> <p>3.3 售后服务保障体系建设</p> <p>含妇幼大数据中台系统的维保及技术升级、AI智能妇幼服务系统的维保、AI大模型的持续精调训练和定期不定期的技术培训指导等。</p>
--	--	--	---

本包服务类需求的实质性评审(标)规则

服务编号	服务名	子服务编号	子服务名	是否需要提供证明材料	证明材料类型	提供证明材料要求
1	定制软件开发	1.1	软件系统开发建设要求	详见子服务内容	详见子服务内容	详见子服务内容

本包其他评审要求

序号	需求名	需求类型	需求描述
1	合同	商务	<p style="text-align: center;">政府采购三方协议</p> <p>项目名称：</p> <p>采购计划编号：</p> <p>甲方：<u>永州市数据局（营商环境建设局）</u></p> <p>乙方：</p> <p>丙方：<u>永州市妇幼保健院</u></p>

采购人：永州市数据局（营商环境建设局）（简称甲方）

供应商：_（简称乙方）

受益人：永州市妇幼保健院（简称丙方）

甲方就丙方申报的永州市妇幼保健院AI妇幼全生命体系化建设项目委托永州市公共资源交易中心进行了政府采购。按照评审委员会评审推荐及相关法定程序，甲方确定乙方为中标（成交）单位。依照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、行政法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，三方就相关事项协商一致，订立以下协议条款：

一、协议文件

下列与本次采购活动有关的文件及附件是本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

- （一）甲方采购文件（采购计划编号： ）
- （二）乙方投标（响应）文件
- （三）乙方在投标（响应）时的书面承诺
- （四）中标通知书（_号）
- （五）协议补充条款或说明

(六) 保密协议或条款

(七) 相关附件、图纸

二、服务内容

乙方根据甲方采购文件和乙方投标（响应）文件所列内容提供服务。

三、协议金额

本协议项下服务总金额：¥：元。大写： 。

上述金额已包含了乙方为履行本协议项下义务所应当获得的所有报酬和费用，以及丙方为此项目所有应当支出的款项。除本协议中上述明示的价款外，丙方无须额外支付其他任何费用。

四、履行协议的时间、地点

建设起始日期：自协议签订之日起计，建设完成日期：自建设起始日期起计45个工作日内。运维期：三年，起始日期从项目终验合格之日起计。

地点：永州市

五、付款方式及收款账户

(一) 本协议项下所有款项均以人民币支付，每次付款的前提条件为财政资金指标下达。

(二) 付款方式：本项目付款分三笔支付。第二笔款和第

三笔款的实际协议结算总金额以结算评审审定金额为准。

(1) 第一笔款：乙方项目服务团队进场之日起15个工作日内，乙方凭开具正规增值税普通发票和付款申请，丙方向乙方支付协议总金额50%的项目预付款。

(2) 第二笔款：项目经验收合格且系统稳定运行一个月起,15个工作日内，乙方凭开具增值税普通发票和付款申请，丙方向乙方支付协议总金额45%的项目款。

(3) 第三笔款：项目验收合格后且系统稳定运行三年起，15个工作日内，乙方凭开具增值税普通发票和付款申请，丙方向乙方支付协议总金额5%的尾款。

(四) 乙方收款账号具体信息如下：

开户名称：

开户银行：

银行账号：

六、项目实施方案

如服务内容需要制定详细的实施方案，则按以下方式约定：

(一) 乙方应按照甲方要求和协议约定，制定项目实施方案，包括项目内容、任务目标、制度建设、工作措施、保障条件、项目进度、项目预算等内容。

(二) 乙方应在确定的签订协议之日起5个工作日内正式

向甲方提交经甲方审核并函复同意的项目实施方案。乙方按照甲方的审核复函组织实施。前述经甲方确认后的项目实施方案将作为甲方验收的依据之一。

(三) 乙方应实时与甲方沟通项目进展情况。在实施过程中, 如涉及项目任务、已函复实施方案调整等重要事项, 乙方应随时向甲方正式提交说明及相应解决办法, 甲方函复后执行。

七、基本要求

(一) 自本协议生效之日起, 乙方应履行协议所规定的项目任务, 按时完成并交付项目工作成果。

(二) 按照本协议约定及甲方要求保质保量完成各阶段项目任务目标, 项目成果详实完整、真实有效。

(三) 乙方应根据本协议约定, 选派合适的工作人员承担本协议项下项目任务。乙方指定__为本项目负责人。乙方应向甲方提供选派人员情况及分工, 乙方选派人员须与甲方协商并经甲方确认同意。乙方应保证其项目工作团队主要工作人员的稳定性, 及其投入项目的时间。如果需要更换人员, 应事先征得甲方同意, 且接替人员的职位、资历应当与调换人员相当。

(四) 经甲方事先同意后, 乙方可以分包其应履行的协议义务。但不得将全部采购项目或者采购项目中的主体或关键性项目转让给其他供应商。本协议分包履行的, 乙方就采购

项目和分包项目向甲方负责，分包供应商就分包项目承担责任，且分包供应商不得再将分包项目转包给他人，否则甲方有权追求乙方和分包供应商的法律责任。未经甲方事先书面同意，乙方不得分包其应履行的协议义务，如有发生，甲方除扣留其履约保证金外，有权要求乙方无条件清理退场，所造成的一切损失由乙方负责赔偿。

八、项目验收

（一）验收将以本协议约定、项目初步设计方案、甲方确认的实施方案以及补充协议等相关文件为依据，甲方起草初验和终验方案，由乙方提出验收申请，方案经审核通过后，由甲方依程序组织甲乙丙三方对实施项目进行验收。

（二）乙方提交的项目成果经甲方全部验收合格之日起10个工作日内，乙方应交付全部纸质版与电子版项目成果资料。

九、协议三方的权利与义务

本协议生效后，甲乙丙三方均应实际履行，具体如下：

（一）甲方权利、义务

1. 有权随时抽查、了解乙方项目实施情况和工作进展，包括但不限于查阅相关工作记录、检查项目实施情况等；有权对乙方项目工作进行调研指导、监督管理、评审评价。对甲方所发现的乙方工作中存在的问题，乙方应按甲方要求及时予以改正。若不予改正或改正后仍未达标，甲方有权提前解

除本协议，并要求乙方全部退还丙方所支付的协议款项。

2. 负责协议项目内容和目标的确定与确认，项目关键问题的协调和督办，组织或委托第三方对乙方实施项目进行阶段性评估，制定项目验收标准并进行项目验收。

3. 有权根据工作需要适当调整项目内容和任务，协议金额不变。调整具体事项以甲方书面通知为准。

4. 若乙方阶段性项目工作成果未通过第三方评价，甲方有权退回，并要求乙方在规定的时间内补充完善。

5. 乙方应按照协议要求向甲方提交协议成果。本协议下工作成果及其知识产权，均归甲方所有。乙方应保证协议成果的原创性，保证其所提供的协议成果没有任何纠纷和权利瑕疵，其内容及形式完全符合《著作权法》及相关法律法规的规定，且乙方不得非法下载、编辑未经授权、许可的软件、设计、图片等，对于协议成果及其所涉及素材，乙方保证均系其自有知识产权，或业已获得相关权利人的授权，即均系合法来源且不侵犯任何他人知识产权，乙方保证甲方在使用乙方产品、服务、协议成果及其任何部分时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权、著作权或其他知识产权的指控。任何第三方如果以侵权为由向甲方主张权利的，乙方应按甲方要求处理，并按本协议的有关约定承担违约责任。

（二）乙方权利、义务

1. 严格按照项目实施方案开展工作，并应符合甲方的服务

要求。

2. 在甲方指导下实施项目，接受甲方或甲方委托第三方开展的项目监管、检查调研、中期评估、项目验收。

3. 指派本单位领导1名为项目总负责人，保障足够的专职工作人员参加项目实施，配置必要的技术支撑条件，确保项目顺利实施。

4. 制定完备的项目工作制度，项目管理、保障措施健全，工作质量、服务效果良好。

5. 项目经费支出使用符合国家相关法律法规要求。

6. 按照甲方工作要求提交项目成果和相关资料。

7. 配合甲方及/或上级单位组织实施的项目绩效评价等工作。

8. 乙方在履行协议过程中，应当每周向甲方提交一份书面报告，详细报告项目进展的相关情况，具体报告的内容和格式要求由甲方确定。

9. 乙方工作不当或失误导致甲方或第三方财产或人员遭受损失的，乙方负责承担赔偿责任；

10. 本协议中约定的乙方权利与义务。

（三）丙方权利、义务

1. 配合甲方参与项目各阶段的验收工作，对项目质量、进度及合规性提出专业意见。

2. 对验收过程中获取的甲方或乙方商业秘密、技术资料严格保密，未经许可不得向第三方披露。

3. 按协议约定的时间、金额和方式支付项目款项。

十、违约责任

（一）误期索赔

除非三方书面同意延迟，若乙方未能按本协议及附件的约定提供服务、交付项目成果或履行约定义务的，甲方有权要求乙方支付违约金。每延迟一日违约金的金额为协议总额的1%，但累计违约金总额不超过协议总额的1%。每项违约行为可以单独计算违约金。

（二）质量索赔

甲方实施的评价验收中，乙方未按项目要求或有关规定要求完成任务，或与任务目标偏离大，乙方赔偿甲方相应损失。

（三）不履行协议的违约索赔

1. 甲乙丙三方应严格履行本协议约定，任何一方未能履行或部分履行、迟延履行等违约行为造成第三方损失或索赔的责任由违约方承担，并赔偿因其违约行为所造成的损失。

2. 乙方拒不履行协议或部分不履行协议，导致协议解除或部分解除的，乙方应退回已收到的协议款，并按解除部分协议金额的1%向甲方支付违约金，且甲方有权依照《政府采购

法实施条例》第七十二条规定追究乙方的法律责任。

3. 丙方无正当理由迟延付款，每逾期一天应向乙方支付协议总额1%的违约金，但累计违约金总额不超过协议总额的1%。逾期超过30日，乙方有权解除协议。如因政府财政部门审查、财政支付管理流程及预算下达导致支付延期，丙方不承担责任，但有义务协助乙方进行收款。

4. 如乙方存在协议约定的违约行为，甲方书面向乙方发出索赔通知，乙方应当在收到甲方索赔通知之日起10天内书面答复甲方，否则，视为该索赔已被乙方接受。乙方未能在收到索赔通知后10天内，或征得甲方同意的延长期限内，按照甲方要求解决索赔事宜的，甲方有权从未付协议价款中扣回索赔金额，同时保留进一步要求索赔的权利。所有违约金和赔偿金的支付不减轻乙方协议项下的任何责任和义务。

5. 侵权索赔

因乙方侵犯第三方合法权益造成甲方被卷入纠纷的，应由乙方承担全部责任，因此给甲方造成的任何损失的，乙方应承担赔偿责任。该损失包括但不限于诉讼费、仲裁费、律师费、调查费、第三方主张的赔偿金以及其他因此支付的合理开支。在甲方因乙方原因卷入纠纷时，甲方有权自行决定聘请律师维护甲方的权益，但因此所发生的相关费用，均由乙方承担，并乙方应至少向甲方支付相当于协议项下总价款30%的违约金。

十一、协议的解除

1. 甲方解除协议

如乙方存在下述任一情况，甲方有权向乙方发出书面通知，解除本协议，并有权要求乙方支付相当于本协议总额30%的违约金：

(1) 乙方未能在本协议约定或甲方另行指定的期限内完成协议约定的义务逾期达30日的；

(2) 由于乙方原因给甲方或第三方造成了较大的损失或给甲方的声誉带来了较大的负面影响；

(3) 乙方提供的服务存在严重的问题，验收不合格达两次的，或乙方承担违约责任达两次的；

(4) 因乙方的原因导致重大责任事故；

(5) 因乙方违反国家法律、法规的有关规定，被依法取消相关资质或资格；

(6) 乙方存在根本违反协议义务的其他情形，或本协议另有约定解除条件的情形；

(7) 如乙方在本协议的竞标或执行过程中有腐败或欺诈行为。为本协议之目的，腐败和欺诈行为定义如下述：

① “腐败行为”指为取得本协议之目的或有利的协议执行条件之目的，乙方在协议竞标过程或协议执行过程中向甲方人员提供、给予、接受或索取任何有价值物品的行为；

② “欺诈行为”指乙方为了影响采购过程或协议执行过

程而谎报事实，损害甲方利益的行为。

(8) 如有证据表明，乙方无清偿能力、或资不抵债或破产时，或因任何原因停业或关闭时。

2. 乙方解除协议

如丙方无正当理由未能按本协议约定期限向乙方支付协议款项，逾期达30日的，乙方有权以书面通知解除本协议。

3. 如本协议因甲乙丙任何一方根据本条约定行使协议解除权而全部解除，本协议尚未履行部分终止履行；对本协议已经履行部分，行使协议解除权的一方有权根据本协议其他条款之约定采取救济措施，包括要求对方赔偿己方因执行本协议而发生的一切支出和遭受的一切损失。

4. 如本协议因任何一方违约而导致另一方根据本条行使协议解除权而全部或部分解除，行使协议解除权的一方仍有权要求违约方赔偿己方因此遭受的一切损失。

十二、不可抗力

(一) 如果本协议任何一方因受不可抗力事件影响而未能履行其在本协议下的全部或部分义务，该义务的履行在不可抗力事件妨碍其履行期间应予中止。

(二) 受不可抗力事件影响的一方应在尽可能短的时间内用书面形式通知另一方，说明事件发生的详情和对协议履行的影响程度；并在其后10日内将有关部门出具的证明文件提交另一方确认。

(三) 不可抗力事件发生时，三方应立即通过友好协商决定如何执行本协议。不可抗力事件或其影响终止或消除后，三方须立即恢复履行各自在本协议项下的各项义务。如不可抗力及其影响无法终止或消除而致使协议任何一方丧失继续履行协议的能力或不可抗力事件的影响持续超过60天，则三方可协商解除协议或暂时延迟协议的履行，且遭遇不可抗力一方无须为此承担责任。

(四) 当事人迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

十三、争议的解决

(一) 因履行本协议引起的或与本协议有关的争议，甲乙丙三方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，三方可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

(二) 在法院审理期间，除有争议部分外，本协议其他部分可以履行的仍应按协议条款继续履行。

十四、保密要求

甲乙丙三方必须对在项目实施过程中涉及的政府工作秘密、业务需求、协议、系统设计、技术成果等相关事务保密，未经书面许可，不得向其他第三方提供，并不得用于与本项目无关的其他场合。如发生以上情况，泄密方承担一切由此引起的后果并承担赔偿责任。

十五、变更要求

项目变更严格按照《永州市政府投资信息化项目建设管

理办法》（永政办发〔2022〕14号）、《永州市政府投资项目管理办法》（永政发〔2021〕1号）等文件要求执行。

十六、其他

（一）本协议未尽事宜，三方可协商解决。对本协议的任何修改或补充，以书面形式另行约定，并作为本协议附件。本协议附件与本协议具有同等法律效力。

（二）符合《政府采购法》第四十九条规定的，经双方协商，办理政府采购手续后，可签订补充协议，但所有补充协议的采购金额不得超过本协议金额的百分之十，所签订的补充协议与本协议具有同等法律效力。

十七、协议生效与终止

本协议一式6份，由甲、乙、丙方各执2份，具有同等法律效力（三方可根据需要另外增加）。

协议订立地点：永州市冷水滩区

甲方：（盖章）永州市数据局（营商环境建设局）

法定代表人：

授权委托人：

联系电话：

地址：

年_月_日

乙方：（盖章）

			<p>法定代表人：</p> <p>授权委托人：</p> <p>联系电话：</p> <p>地址：</p> <p>年_月_日</p> <p>丙方：（盖章）<u>永州市妇幼保健院</u></p> <p>法定代表人：</p> <p>授权委托人：</p> <p>联系电话：</p> <p>地址：</p> <p>年_月_日</p>
2	系统对接技术方案	技术	项目建设与医院已有内网系统实现无缝对接：为保证项目建设实施效果，供应商需提供与医院已有内部网络系统（HIS\LIS\PACS）无缝对接技术方案，供应商必须保证系统对接效果，实现与医院原有系统无缝连接、保障信息互联互通。
3	项目设计方案	技术	项目设计方案合理性及先进性
4	项目建设方案	技术	项目建设方案完整性及准确度
5	项目建设部署实施方案	技术	项目建设部署实施科学性完善性
6	项目建设运营伴跑服务及售后服务工作计划	技术	项目建设运营伴跑服务及售后服务完整性合理性

7	人员配备	商务	拟投入本项目技术负责人及2名以上工程师具有高级职称（含）以上资格证书
8	类似业绩	商务	2022年10月1日以来至竞标截止日期止，供应商承接过同类服务项目

本包其他评审要求的实质性评审(标)规则

序号	需求名	需求类型	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	上传证明材料要求
1	合同	商务	否	无	无

本包的评分规则

序号	分数性质	分数类型	分值	是否需要上传证明材料	上传证明材料类型	评分规则描述和上传证明材料要求
1	客观分	报价分	40	否	无	【报价】的评分规则：报价得分=(评标基准价/投标报价)*报价分
2	主观分	技术分	10	否	无	【系统对接技术方案】的评分规则：项目建设与医院已有内网系统实现无缝对接：为保证项目建设实施效果，供应商需提供与医院已有内部网络系统（HIS\LIS\PACS）无缝对接技术方案，供应商必须保证系统对接效果，实现与医院原有系统无缝连接、保障信息互联互通。不入档（0分）：响应文件未提供本项内容或不能响应项目要求的；一档（3分）：所提供方案基本可行；二档（6分）：所提供方案具备可行性，基本能满足采购需求的；三档（10分）所提供方案科学完整，能完全满足采购需求的。
3	主观分	技术分	10	否	无	【项目设计方案】的评分规则：项目设计方案合理性及先进性：根据供应商技术文件设计方案对项目政策要求、行业背景和项目建设目标的响应程度进行打分：不入档（0分）：响应文件未提供本项内容或不能响应项目要求的；一档（3分）：响应文件对项目政策要求、行业背景和项目建设目标的响应程度较差，设计方案针对性弱；二档（7分）：响应文件对项目政策要求、行业背景和项目建设目标的响应程度一般，设计方案针对性一般；三档（10分）：响应文件对项目政策要求、行业背景和项目建设目标的响应程度较深，设计方案针对性强。
4	主观分	技术分	10	否	无	【项目建设方案】的评分规则：项目建设方案完整性及准确度：根据供应商技术文件对采购需求技术参数的响应程度，包括完整性和准确度进行打分：不入档（0分）：响应文件未提供本项内容或不能响应项目要求；一档（3分）：响应文件对采购需求技术参数理解有较大偏差，项目建设内容的完整性和准确度偏差程度在50%以上；二档（7分）：响应文件对采购需求技术参数理解有偏差，项目建设内容的完整性和准确度与采购需求技术参数偏差程度在20%以内；三档（10分）：响应文件对采购需求技术参数理解无偏差，项目建设内容的完整性和准确度与采购需求技术参数相符

						性达100%。
5	主观分	技术分	10	否	无	【项目建设部署实施方案】的评分规则：项目建设部署实施科学性完善性：根据供应商技术文件项目建设部署实施方案科学性完善性进行打分：不入档（0分）：响应文件未提供本项内容或不能响应项目要求；一档（3分）：响应文件所提供项目建设部署实施方案，其项目实施过程、项目实施工作措施、人员分工明细等基本要素缺失较多，方案内容不科学不完善；二档（6分）：响应文件所提供项目建设部署实施方案，其项目实施过程、项目实施工作措施、人员分工明细等基本要素具备，方案内容科学性完善性不足；；三档（10分）：响应文件所提供项目建设部署实施方案，其项目实施过程、项目实施工作措施、人员分工明细等基本要素完整，方案内容科学完善。
6	主观分	技术分	10	否	无	【项目建设运营伴跑服务及售后服务工作计划】的评分规则：项目建设运营伴跑服务及售后服务完整性合理性：根据供应商技术文件项目建设运营伴跑服务及售后服务工作计划，就服务方案完整性合理性进行评分：不入档（0分）：响应文件未提供本项内容或不能响应项目要求；一档（3分）：响应文件运营伴跑服务及售后服务工作计划制定差，体系不完整不合理，对招标文件要求响应弱。二档（6分）：响应文件运营伴跑服务及售后服务工作计划制定一般，体系不够健全，仅部分满足招标文件要求；三档（10分）：响应文件提供完整、合理运营伴跑服务及售后服务工作计划，服务体系健全合理，完全满足招标文件要求；
7	客观分	商务分	6	是	图片	【人员配备】的评分规则：拟投入本项目技术负责人及2名以上工程师具有高级职称（含）以上资格证书，每提供一名得2分，满分得6分；不提供得0分。 【人员配备】的上传证明材料要求：供应商必须提供项目经理本人身份证复印件、资格证书复印件及项目负责人与供应商签订的劳动合同复印件，并加盖供应商公章，否则不计分。
8	客观分	商务分	4	是	图片	【类似业绩】的评分规则：2022年10月1日以来至竞标截止日期止，供应商承接过同类服务项目的，每项得2分，满分4分。 【类似业绩】的上传证明材料要求：须提供中标通知书或项目合同扫描件并加盖供应商公章（同一客户多个合同按一个业绩计算）。

本包执行的优惠政策

优惠政策	优惠方式	供应商所需出示材料	优惠比例 (或分数)	备注
小型、微型企业优惠	总报价减免优惠	提供财政部《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）中规定格式的《中小企业声明函（工程、服务）》	10%	服务由小型、微型企业承接，即提供服务的人员为小型、微型企业按照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员的，享受此优惠；监狱企业、残疾人福利性单位视为小型、微型企业，享受此优惠政策，服务由监狱企业/残疾人福利性单位承接的，需提供监狱企业/残疾人企业声明函。